



Hong Kong Representative Office

香港海外進出最前線



海外に進出されている福岡銀行熊本営業部、熊本銀行花畑支店、十八銀行熊本支店のお取引先企業グループのご紹介です。

株式会社 杉養蜂園

SUGI BEE GARDEN (HK) CO., LIMITED

はじめに

株式会社杉養蜂園は、創業以来70年以上に亘って、蜜蜂の飼育から、採蜜、販売までを一貫して行う「養蜂家企業」です。日本国内では、お客様の健康づくりに寄与することを願い、直営店舗（計65店舗／2019年8月末時点）、電話、インターネットの各チャネルを通じて、高品質の蜂蜜、ローヤルゼリー、化粧品等を提供してまいります。

一方、世界に目を向けると、生産の面ではニュージーランド産マヌカ蜜など、世界各国の養蜂家たちと協働し最高品質の蜂蜜を生産されています。創業以来、脈々と受け継がれる養蜂への真摯な姿勢が世界各国のお客様にも認められています。その結果、販売の面では香港、台湾で直営店舗（計6店舗／2019年8月末時点※1）を構える他、ASEAN諸国やアメリカでも販売を行う等、積極的なグローバル展開に繋がっております。

今回は、株式会社杉養蜂園の香港現地法人「SUGI BEE GARDEN (HK) CO., LIMITED」の現地責任者である木村様にお話を伺いました。

※1…2019年10月27日にシンガポール高島屋にて店舗オープン予定。



1 香港進出の経緯・現在の事業内容

香港進出は、2013年頃からの国内の直営店舗におけるインバウンド需要が大きなきっかけでした。訪日外国人の中でも特に香港のお客様から、「帰国後はどこで商品を購入できるのか？」等のお声を多数いただいたため、自社社員による対面販売を行うべく進出を決断しました。単なる商品輸出ではなく、お客様が本当您に満足いただけるサービスをお届けしたいという思いからでした。

2015年6月に香港法人を設立して以降、直営店舗(※2)、催事、ポップアップストア、電話(※3)、インターネット(※4)にて日本と同様のサービスを提供いたしており、香港内の当社会員様数は約10万人に上る規模となりました。日本本社としても、香港法人を海外営業展開の中心拠点と位置付けています。

- ※2... 2017年4月にSOGO銅鑼灣店、2019年8月にランガムブレイズ店をオープン。
- ※3... 2019年6月にインハウステレマーケティングセンターを設立。香港内の当社会員様に對して、商品のアフターフォローや販促活動を行う。
- ※4... 広東語や英語に對した当社HP (<https://sugibeearden.com.hk/>) を開設。商品配送は香港ヤマト運輸と連携。

2 香港マーケット・当社の対応

香港のお客様の特徴として、蜂蜜を「食べる」ものではなく、「飲む」ものとして捉えていることが挙げられます。人工的な甘味の飲料も多く見られる香港ですが、昨今の健康志向の高まりもあって、水や湯で割って飲むことが可能な「果汁入りはちみつ」や「漬け蜜」が特に人気商品となっています。「日本品質」と「天然の甘味」という安心・安全がお客様のニーズにうまくマッチしたと認識しています。

しかし、日々目まぐるしく変化する香港マーケットで勝ち残っていくためには、未永くお客様に当社商品やサービスをリピートしていただくための努力を継続することが重要です。そのため、養蜂業と農業の実態、当社の歴史、生産者の想いを実店舗やSNSで発信し続け、香港のお客様に共感・感動していただけるように努めています。また、「日本品質」サービスの維持・向上を図っていくために、現地スタッフの教育やリーダー育成にも力を入れています。

インタビュウを終えて

香港は人口が約750万人にも関わらず訪日外客数(2018年)が約220

万人に上ること、香港では外国と思えないほど多くの日本商品が流通していることから、「日本品質」は香港の人々の生活に深く浸透しており、「日本品質」だけでは差別化が難しい環境と言えます。杉養蜂園様は、消費者が選好する商品提供はもちろんですが、各販売チャネルがありながらもお客様と接する機会を大事にしていること、商品ストーリーを継続発信することによって、その付加価値を高めていくつやいます。

杉養蜂園様は、今後も海外営業展開の更なる拡大を見据えていらっしゃるそうです。インバウンド需要からスタートしたアウトバウンドですが、次のステージでは有機的に作用して好循環となり、国内と海外の双方での業容拡大に繋がっていくことと思います。

(香港駐在員事務所 長真太郎)

PROFILE

現地法人：SUGI BEE GARDEN (HK) CO., LIMITED
 住 所：Office Unit 6, On 12th Floor, Workingview Commercial Building, No.21 Yiu Wa Street, Hong Kong
 T E L：+852-2778-9838
 親 会 社：株式会社 杉養蜂園
 住 所：熊本県熊本市北区貢町571-15
 T E L：096-245-5538



▲漬け蜜(梅みつ)



▲果汁入りはちみつ(ゆず蜜)



▲養蜂(熊本の生産現場)