

# 長崎だより

長崎の情報を  
お届けします

一步の姉妹誌「ながさき経済」を発刊している、ふくおかフィナンシャルグループの長崎経済研究所。長崎の旬な情報を提供するコーナー「長崎だより」の今月号は、平井 杏奈様より『琴湖のほとりにて考える コミュニティの持続性を担保するものとは』と題し寄稿していただきました。

## 長崎経済研究所による「ながさき経済web」随時更新中!



当研究所が発信する最新の情報をメールでお届けします。

メールマガジンの登録はこちら▶



## お問い合わせ

### 株式会社長崎経済研究所

長崎市銅座町1番11号  
十八親和銀行本店内  
TEL095-828-8859



ながさき経済web画面

## 長崎経済研究所とは

長崎県の経済・社会・産業動向などに関する調査研究及び企業経営や県民の生活のお役に立つ情報をご提供するとともに、各種経済・文化団体の事務局活動等を通じて、地域社会に貢献することを目指しております。



# 琴湖のほとりにて考える

## コミュニティの持続性を担保するものとは

ひら い あん な  
平井 杏奈

### 琴湖のほとりにて

私が今住んでいる琴海地区は、琴湖と呼ばれた内海のほとりの地域です。琴湖とは、江戸後期の儒学者、頼山陽が漢詩の中で「琴の音のような波の音、湖のような穏やかな海」と歌ったことが由来のようです。「きんこ」（琴湖）転じて「ことのうみ」（琴の湖）とも呼ばれていました。現在は大村湾と呼ばれています。かつて大村藩に属していた琴海地区ですが、平成の大合併などを経て、現在は長崎市の一部となっています。そこに地域おこし協力隊としてやってきたのは2012年。今から13年前のことです。

東が西武で西が東武な池袋の迷路で迷いながら学生をしていた私ですが、縁があつて熊本水俣や沖縄西表島等にフィールドワーク（現地調査）にでかけ、それぞれの土地で地域づくりをする大人の姿にあこがれ、最初の就職は全国の農山漁村をめぐることができる出版社に就職しま

した。しかし北海道支部に配属になったところ、あまりの寒さと日照時間の短さ、雪かきの大変さにぐったりし、ロシア方面から流れてくる分厚い流水を見ながら転職を決意しました。そうして、地域づくりを仕事としてできる「地域おこし協力隊」という制度を活用して、雪が降らないであろう、暖かい長崎にやってきました。

協力隊の活動としては、カメラを携えてあちこち顔を出し、インタビューして記事を書き、平成の市町



穏やかな琴湖



琴海に来てからシーカヤックに乗るようになりました



### Profile

### 平井 杏奈

2011年 立教大学 社会学部 卒業  
2011年-2012年 農山漁村文化協会 北海道支部  
2012年-2015年 長崎市地域おこし協力隊 琴海地区担当  
2013年- 「琴湖ひとまちづくりラボ いなカフェ」理事 及び 事務局  
2015年- 有限会社トモメディカルサービス 勤務  
2016年-2018年 コミュニティカフェカーム・文化舎クリキンディ運営  
2018年-2020年 長崎市市民力推進委員会 委員  
2019年- 一般社団法人長崎福祉サテライト 代表理事 及び 事務局  
2019年-2025年 長崎市総合計画審議委員会 委員  
2023年-2025年 長浦みらいまちづくり協議会 会計





2017 年 いなカフェ夏



農的暮らしイベント

## 移動する自由を 互助するしくみ

村合併時に無くなってしまった地域のウェブサイトをにつくったり、地元学の手法にのっとった公募写真展の主催と巡回展を行なったりしました。また、「琴湖ひとまちづくりラボ いなカフェ」を立ち上げ、利用頻度の低かった地元の施設の活用推進のイベント（季節の「いなカフェ」や、連続講座「いっしょに学ぼう、農的暮らし」など）を開催しました。

現在、私が活動している「一般社団法人長崎福祉サテライト」では、福祉有償運送を手掛けています。この福祉有償運送とは、福祉の観点から運ばれる人、運ぶ人、運ぶ車両をあらかじめ運輸局及び市の運営協議会に登録することで、地域の人により、地域の困っている人を運ぶことができる互助の仕組みです。田舎では車がないと病院にも買い物にも行きづらく、高齢になって移動

手段がなくなると、都会に出ている娘息子の住む地域の高齢者施設へ転出してゆく、という話は珍しくありません。民生委員さんや近所の人が連れて行つてあげることが、長期頻繁にはなかなか続きません。住み慣れた地域で暮らし続けることができるように、頼む方も頼まれる方も気兼ねなくお願いできる有償ボランティアを可能にしたのが「福祉有償運送」という仕組みです。もともとは、透析患者の家族の方が互助で持ち回っていた送迎を、有償ボランティアで自家用車により行うことが

できる、と国が定めたことが始まりです。ボランティアは、日本ではなぜか「無償」という意味で定着してしまいました。が、もともとは「自発的な」活動という意味です。経費持ち出しの手弁当では、内発的動機を露させた人（ボランティア）の体力や気力などが燃え尽きてしまい、さらに支援団体も倒れてしまうと継続性を失ってしまうことが多いですが、ありがたいことに「長崎福祉サテライト」は細々ながら今も続いており、今年で10年目を迎えました。

単独では公共交通機関の利用することが困難な人へ  
琴海地区 **福祉有償運送**

病院に行きたい  
買い物に行きたい  
金融機関に行きたい  
けれど一人で移動できない……  
そんな時は！  
地域の有志ボランティアドライバーによる  
**長崎福祉サテライトの福祉有償運送**  
をご利用ください

**利用手続きの流れ**

- ご自宅に  
お電話にて  
お申し込み  
をします
- ご利用の3日  
前までに乗車  
人数を  
お知らせ
- ご自宅から品  
物持ち込み  
をします

**ご利用料金（平成28年度）**

2 km未満（基本料金）	300円	
以降 1 km毎に	100円	
特設料金（乗車人数別）（以降 3人毎に200円増）		
乗車人数	乗車人数	乗車人数
1人	2人	3人以上
約 300円	約 500円	約 700円

※1 ヘルパーや車椅子の乗降補助が必要な方は、乗車人数にヘルパーは含まれません。  
※2 ボランティアドライバー一位より以上、乗車人数が増える場合は別途お金の「足り」を要します。

一般社団法人  
**長崎福祉サテライト**  
**福祉有償運送**  
登録番号 九州長崎福祉第17号  
事務所 九州市東区長崎港2584番地  
〒851-3212 長崎市長崎港2584番地

**☎ 095-886-3363**  
携帯 080-6404-3366 担当：北

長崎福祉サテライト「福祉有償運送」の案内



## 「住民参加のはしご」 参加の濃淡

まちづくりと言えば、かつてツタの絡まるレンガ造りの講堂で、私をフィールドワークにいざなってくれた恩師が教えてくれた「アーンスタイン



図1 アーンスタインの参加のはしご

8	市民による自治	住民の権利としての参加
7	委任されたパワー	
6	パートナーシップ	
5	形だけの応答(懐柔)	形式的参加
4	表面的意見聴取	
3	情報提供	
2	セラピー(緊張緩和)	住民参加とは言えない
1	あやつり(世論操作)	

ンの住民参加のはしご」を忘れるこ

とができません。「住民参加のはしご」とは、米国の社会学者のシェリー・アーンスタインが、行政と住民との協働のまちづくりについて1969年に表現したものです(図1)。協働の様々な形を整理して、はしごの下から「世論操作」「緊張緩和(ガス抜きのための説明会)」「情報提供」「意見聴衆・協議」「懐柔」「パートナーシップ」「委任された」「市民による自治」の8段になっています。1～2段階は住民参加とは言わず、3～5段階は形式上の住民参加、6～8段階で初めて住民の力が生かされる住民参加だと述べています。

つまり、協働で実質的に「まちづくりをする」ということは、市民が行政からサービスを受けたたり、情報をもらったりする。また、まちづくり懇談会でのヒアリングや、陳情・署名を渡したり、議会傍聴を行ったりすることなどにとどまらない、計画及び意思決定や運営にかかわりを持つ(自

治)ことです。

とは言え、世の中には解決しなければならぬ課題が星の数ほどあります。人間はそれぞれ24時間しか持たないために、生存や生活を維持していくために時間を割り振らなくてはなりません。課題につかまってしまった人が、「参加のはしご」のなかで最上段でかわる課題もあれば、一番下の段に足をかける課題もあるなど、それぞれができることをできる分だけ、濃淡のある参加方法でもがきながら、時に横を見て手をつないでいくことができればと思っています。

## まちづくりへの かわり方の一例

25年6月まで私が委員として参加していた長崎市の「総合計画審議会」は、まちづくりの骨子「総合計画」について、市役所内で立てたものを、委員会に集った様々な市井の人々が、あらゆる視点から審議し、

意見交換し、ブラッシュアップしていく会議です。市の広報誌「広報ながさき」の後ろのページには、その他の委員の募集も載っています。この春は、「長崎原爆資料館運営審議会」や「長崎市まちなか賑わいづくり活動支援補助金交付審査会」等の募集があっていました。市民か、市内に通勤・通学している方で、他の審議会委員会の委員ではなく、公務員や議員でなければどなたでも応募できるそうです。私が「審議委員会」というしくみを知ったのは、いなカフェのメンバーに「応募してみね」と言われ「長崎市民民力推進委員会」に応募したのがきっかけでした。参加してみたところ、市役所でのように施策が編まれているのを見ることができて勉強になりましたし、パブリックコメント(国の行政機関が、政令や省令等を定めようとする際に、事前に広く一般から意見を募集し、参考にする。略して「パブコメ」と言われる)たりする社会参加の方法の一つ)よりも直接顔が見える状態で意見交





換ができるので、おもしろくもありました。



第5次総合計画審議会の様子(写真提供:長崎市)

## 変化の激しい時代の 生存戦略

現在、私が働いている福祉の現場で、対人援助の倫理として大切にされていることに「相手の自己決定権を尊重できているか」「パターンナリズム(家父長主義:より力があり、より

賢い私があなたのためによい方法を決めてあげる)に陥っていないか」があります。そのために重要な姿勢が、「傾聴と受容ができていますか」です。この「傾聴と受容」の実践について、私がここ10年弱地域とかかわった中で出てきた実感は、「私たちのいないところで私たちのことを決めないでください」ということです。

これは「コミュニティへの参加の度合いが上がるほど、おもしろさと自己効力感が高まり、コミュニティへの帰属感も高まるのではないか」ということです。参画しないことにより、自己効力感とコミュニティへの帰属意識が下がっていく、ボイコットにつながっているという事例を多く見してきました。コミュニティの持続性とレジエンス(困難を乗り越え回復する力)を担保するためにも、女性も若者も、動員の駒ではなく、ともに未来を生きていく当事者同士として、意思決定の場に招き入れてほしいです。現代のような変化の激しい時代には、D E I (Diversity・ダイバーシティ)

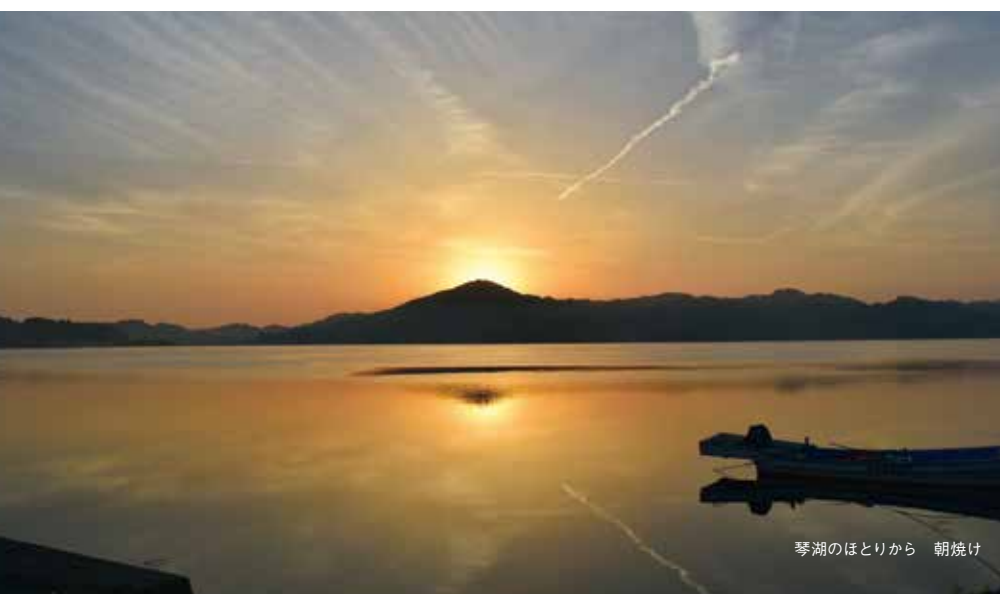
イクイティ インクルージョン  
Equity・Inclusion多様性・公平性・包括性)はきれいなことであると同時に、欠かすことのできない生存戦略です。

## あふん

何かの意思決定の場に、包摂したい多様な人々が声を出せる存在として存在していますか?声をあげやすい場の設計ですか?もしあなたがキャスティング権を持っているならば、構造や権力勾配に注意を払ってほしい。ないなら声をあげてほしい。声をあげにくいなら、横の人と問題についてお喋りするのもしよい。普段喋らない人が声をあげた時に大きくうなずくだけでもいいと思います。少し用法は違うかもしれませんが『アクティブ・バイスタンダー(行動する傍観者)』という考え方が、私はとても好きです。当事者や、最初に声をあげる人になることができなくても、できることがあり、後に続く『善良な普通の人』が増えてゆくことで

世の風が変わっていくことが期待できます。

長崎が、多くの人から愛され、関わり続けたいと思う場所であること、コミュニティとして更新し続けることが可能なことを、琴湖のほとりから願っています。



琴湖のほとりから 朝焼け