

FFGからのお知らせ

熊本銀行保田窪支店の店舗跡地に『サテライトプラザ保田窪』がオープン!

熊本銀行保田窪支店は本年6月18日から、近隣の託麻支店内へ店舗内店舗方式(1つの店舗内で複数の支店が営業する方式)での移転を行って営業しています。そこで保田窪支店の店舗跡地に、無人のサービス拠点「サテライトプラザ保田窪」を開設し、7月2日(月)から営業を開始しました。

「サテライトプラザ保田窪」は、ATMコーナーにテレビ相談窓口を併設した新しい形態の店舗で、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更手続きを行うことができます。また、ATMのほかに税金・公共料金セルフ収納機や通帳繰越機といった新たな機器を導入し、これまで行員が窓口でお受付していたお取引の一部を、お客さま自身で簡潔かつスピーディにお手続きいただけるようになりました。

熊本銀行では、「サテライトプラザ保田窪」を次世代型のサービス拠点として位置付け、デジタル技術を活用しながら、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

<p>テレビ相談窓口</p>	<p>■営業時間 平日/9:00~15:00</p>	<p>■取引内容 ●新規口座開設(総合口座/普通預金口座) ●住所変更 ●通帳・カードの紛失 ●その他のご相談</p> <p><small>※新規口座開設は個人の方を対象とさせていただきます</small></p>
<p>税金・公共料金 セルフ収納機</p>	<p>■営業時間 平日/9:00~14:00</p>	<p>■取引内容 ●税金の納付(熊本県税/熊本市税) ●公共料金のお支払い</p> <p><small>※一部、お取扱いできない帳票がございます</small></p>
<p>ATM/通帳繰越機</p>	<p>■営業時間 平日/8:00~21:00 土日祝/8:00~21:00</p>	<p>■取引内容 ●入出金、振込、残高照会等(ATMを利用したお取引) ●通帳記帳、通帳繰越</p> <p><small>※当プラザのATMでは、硬貨もお取扱いいたします(平日8:45~18:00) ※一部、通帳繰越機対象外の通帳がございます</small></p>

※お手続きの内容によっては、最寄りの有人店舗をご案内させていただきます



所在地 〒862-0924 熊本県熊本市中央区帯山4-55-8