

# FFG調査月報

あなたのいちばんに。  
FFG 福岡ファイナンシャルグループ

We look into your eyes, lend an ear to you, and engage with you.

## Top Interview

- 桑野 嘉一郎 氏 ダイワ化成 株式会社 代表取締役社長
- 重富 文博 氏 株式会社 プロフェッショナルコール 代表取締役
- 石橋 圭介 氏 オフィスメーション 株式会社 代表取締役社長

9



Season's Greeting

支店からの  
便り

親和銀行  
野母支店

今回は、親和銀行 野母支店から秋の便りです。

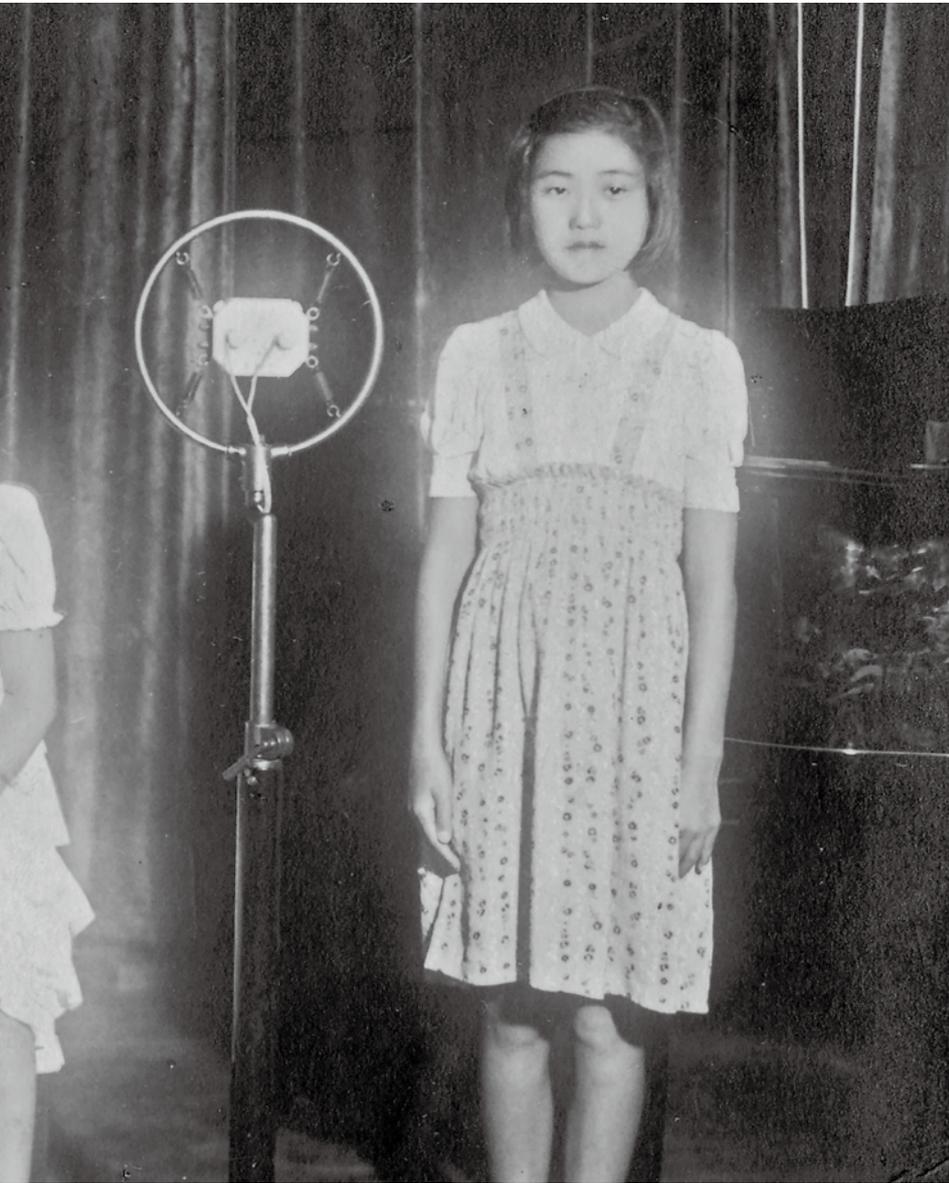


長崎県は水産物漁獲量第2位を誇るほど多くの魚貝類が獲れますが、これから漁のシーズンを迎えるのが高級食材の伊勢エビです。

長崎県においては8月21日に伊勢エビ漁が解禁されましたが、なかでも伊勢エビ漁が盛んなのが長崎市南部の野母崎地区です。野母崎地区では伊勢エビ漁の解禁に合わせて、9月2日(日)から24日(月)まで、天然伊勢エビの格安販売や食事処・宿泊施設など10店舗が提供するさまざまな伊勢エビ料理を楽しむことができる「のもぎ伊勢エビまつり」が行われます。



# 童謡二日本ノ旋律ヲ。



福岡県田川郡福智町出身  
河村 光陽 こう しょう

1897年~1946年  
(満49歳没)

二〇一八年は童謡が誕生して一〇〇年である。いまでいう「歌」は日本にはなかった。日本人の音曲と言えば伝統的な邦楽。明治になって文明国の国民の嗜好として西洋風の歌、唱歌を学校で学ぶことになる。教科書の歌はメロディを外国曲に借り、歌詞は地理や躰を教える目的をかねた。子どもに寄り添った歌を日本の音階で——童謡は官制の唱歌に対する異議申し立て。大正の半ばに立ち上がった中山晋平、野口雨情ら民間芸術家による文化運動であった。

河村光陽は昭和十年代を中心に活躍して第一世代を引き継いだ。その名は知らなくても、「かもめの水兵さん」「うれしいひなまつり」「りんごの心とりのご」とは戦後世代でも口ずさむことができる。郷愁の調べ、平易さと明るさが特長である。在所の福岡県上野村(現・田川郡福智町)は福智山を後背として由緒ある神社が生家の隣りにあった。祭りの笛太鼓を聴いて育ち、屋敷には神楽が宿泊した。生い立ちや環境によって感性が育まれたと言われている。

小倉師範学校(現・福岡教育大)で音楽への関心を深め、ボロディン、ムソルグスキーらロシア国民楽派が志向する民族主義的な音楽に影響を受けた。東京市内(当時)の小学



河村光陽と娘たち。長女に声楽、次女にピアノ、三女にはバイオリンを学ばせた。

校で教師をしながら本名(直則)で作曲を始め、昭和十一年にキングレコードの専属となった。職業作曲家として名も「光陽」と改めて実りの昭和十年代が始まるのである。この稿を起す際に際して三十三回忌記念として昭和五十四年に制作された「河村光陽童謡名曲集」を聴いている。

童謡歌手として人気を博した長女の河村順子を主役としたLP二枚組。多産の作曲家であったことを知る。郷愁と明るさに満ちていた。師の藤井清水きよみにも触れておく。日本民謡の採譜・楽譜化に功績を残した音楽家である。「マロ二工の木陰」(松島詩子)、「古城」(三橋美智也)の名旋律を残した細川潤一がライナーノートに記していた。「河村氏は藤井氏に傾倒し、童謡に日本旋律を取り入れなければと口を極めて言っていた。私も大いに教えられた」。

(文・山崎 潔)



所在地：福岡県田川郡福智町上野2811番地1

※写真提供：福智町教育委員会



<p>1 支店からの便り 親和銀行 野母支店 のもぎき伊勢エビまつり</p> <hr/> <p>2 九州を知る! マンスリーコラム 童謡ニ日本ノ旋律ヲ。河村 光陽</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Top Interview</b></p> <p>6  福岡銀行 ダイワ化成 株式会社 代表取締役社長 桑野 嘉一郎 氏</p> <p>12  熊本銀行 株式会社 プロフェッショナルコール 代表取締役 重富 文博 氏</p> <p>18  親和銀行 オフィスメーション 株式会社 代表取締役社長 石橋 圭介 氏</p> <hr/> <p>24  <b>地域と共生する FFG</b> 合志市</p>	<p>34 九州の逸品 ウォーターメロンメロンパン</p> <hr/> <p>36 寄稿 三菱総合研究所 MONTHLY REVIEW</p> <hr/> <p>42 海外進出最前線(シンガポール)</p> <p>44 貿易お役立ち情報</p> <hr/> <p>48 「世界の偉人」を知る ジョン・デイヴィソン・ロックフェラー</p> <hr/> <p>49 DATA in 九州 宿泊施設客室稼働率</p> <hr/> <p>50 Books of The World 脳を健康にするためのより良い方法 認知症、アルツハイマー病の原因となる「インスリン抵抗性」との闘い方</p> <hr/> <p>56 九州の達人 第12回 青龍会オープンテコンドー選手権大会 社会人女子 上級の部 優勝 神近 桃子</p>
---	--



## 今月の表紙

### ツシマヤマネコ

長崎県対馬にのみ生息する野生のネコで、野生では生息数が70頭ほどしかない絶滅危惧種です。国の天然記念物にも指定されています。

佐世保市の「九十九島動植物園森きらら」では、6頭のツシマヤマネコが飼育されており、そのうちの1頭が公開されています。ツシマヤマネコの繁殖にも取り組んでおり、2014年には2頭の仔ネコが誕生しました。

※繁殖期である12月～4月頃は、ツシマヤマネコの展示を休止することがあります。

※写真提供：九十九島動植物園森きらら



## 今月の一枚 「天草ほどハイヤ祭り」

熊本県天草市の夏の風物詩「天草ほどハイヤ祭り」が7月21日(土)から8月4日(土)の2週間にわたり盛大に開催されました。今月の一枚は、そのフィナーレを飾る「道中総踊り」に参加した熊本銀行行員の集合写真です。

53回目となった今年の総踊りでは熊本銀行天草地区の行員27名が、揃いの法被で総踊りに参加するなど、地元企業や各種団体等総勢34チーム約2,700名が軽快な踊りを披露しました。踊り手の陽気な掛け声と観客の声援で辺りは熱気に包まれ、祭りは大いに盛り上がりました。

FFGでは、これからも地域の伝統行事に積極的に参加するなど、地域振興に資する活動を続けてまいります。

### バックナンバーのお知らせ

「FFG調査月報」のバックナンバーは、ふくおかフィナンシャルグループのホームページにてご覧いただけます。 <http://www.fukuoka-fg.com/>



「人と水のコミュニケーション」。

水回りに関する

さまざまなものづくりへチャレンジする。

ダイワ化成株式会社

代表取締役社長

桑野嘉一郎氏

取引店／福岡銀行 宇美支店

#### ■会社概要

創業・設立:1969年／所在地:福岡市中央区／資本金:5,000万円／  
従業員:75名／事業内容:住宅用設備機器の開発・製造・販売／事業  
拠点:(本社)福岡市中央区、(営業所)東京都中央区、大阪市東淀川  
区、長崎県佐世保市、(工場)福岡県太宰府市



太宰府工場前(左から桑野社長、柴戸頭取)

## 無臭トイレの開発で創業 水回り環境の向上に特化

我が社の創業は1969年(昭和44年)。接着剤の製造を主にする化学系企業に勤務していた父・安秋<sup>やすあき</sup>が、独立して無臭トイレの製造・販売を始めました。当時の住宅地は、まだ下水道が完備されておらず、多くの家庭のトイレは「汲み取り式」のために臭気が漂うことが多くありました。そこで父は、便器と便槽をつなぐ塩化ビニールパイプの形状を見直すことから始め、パイプを曲げることによって臭気を抑えることを考案。特許を取得し、製造と販売を始めました。父と母と配達員だけの小さな工場は、それから次第に規模拡大を続け、5年後の1974年(昭和49年)には日本初となる「陶器製簡易水洗トイレ」を開発し、全国にまで販売網を広げていきました。

創業時、まだ高校生だった私は、その後、東京の大学を卒業し、都市銀行に就職しました。銀行で様々なお取引先を訪問するなかで得た経験が、その後の私の貴重な財産となりましたが、父の体調不良もあってようやく事業

承継を考え始めました。そして1982年(昭和57年)、5年間勤務した銀行を退職し、現在の我が社に入社。1998年(平成10年)、代表取締役社長に就任しました。以来我が社は、人々の快適な暮らしに欠かせない「水」をテーマに、生活の中の水回り環境の向上に努めています。

## お客様発想で製品開発 数多くの日本初製品

我が社には「日本初」となる製品が多くあります。先の「陶器製簡易水洗トイレ」もそうですが、1986年(昭和61年)、業界に先駆けて開発した「人造大理石」や、1988年(昭和63年)に開発した「合併浄化槽」などがそうです。そこからさらに「人造大理石浴槽」や「雨水槽」「中水利用システム」といった新しい分野にまで裾野を広げてまいりました。

創業以来、一貫して我が社の土台になっているものは、「創造力」と「技術力」です。「人が困っていることを解決する」という発想や視点を常に念頭に置き、そこから生まれた製品





桑野社長

イメージを、高い技術力で製品に仕上げます。こうして完成した製品をお届けし、お客様に満足していただくこそが、我が社の原点であり、今後も我が社に生き続けるDNAなのです。

さらに「大手の企業がやらないことをする」ということも徹底しています。大手企業を取り扱にくい小ロット製品や、オーダーメイド型製品の生産にこだわり続けています。ニッチな分野ともいえるでしょうが、こういった分野であれば、大手企業に負けない、しっかりとした地位を築くことができると思っています。最近でも、東北のホテルから超高級システムバスのオーダーや、東京の大学から学生寮の大浴場

のオーダーを承りました。創造力と技術力では大手企業に負けないものと自負しています。

### 疲れを癒す究極のバスルーム 未来のために「エコ」を徹底

これから伸びていきそうな製品はオーダーメイド型のシステムバスです。家庭向けには、人造大理石を使用した洗練されたデザインと、かつてないほどの広さと高さを持ち合わせた「理想を実現した究極のバスルーム」を提供し、老健施設向けには、FRP（繊維強化プラスチック）製の大型浴槽と支柱式リフトを備えたバスユニットを提供します。2020年の東京オリンピックに向け建設が進む東京都内のホテルや、老健施設の老朽化による改装需要に対応してまいります。

さらに、今後注力していきたいのが「雨水槽」です。これまで福岡は何度も水害と渇水の両方を経験してきました。大雨が降った時には各企業や各家庭で貯水することで、洪水や浸水の危険を防ぐことができるうえ、さらに「中水利用システム」を活用することによって



7 5



4



6

1. 太宰府工場でのトイレ製造風景
2. バスルームの壁面製造過程
3. オーダーバスルームをチェックする様子。組み立てた後チェックし、解体して納品する
4. 高機能バスルーム「D-Style」（ショールーム見学風景）
5. リフト機能付き浴室。後付けも可能
6. 細い配管を使用した衛生的トイレの紹介
7. 企業メッセージ



最前列左4番目から中村工場長、桑野社長、柴戸頭取、小野支店長(福岡銀行)

その再利用水をトイレの洗浄や洗車、花木の水遣りに使えるなど、節水にもつながります。

現在、我が社では、水資源を再利用する「エコ」を追求していますが、これからますます環境問題が深刻なものとなります。そこで我が社においても、太宰府市内の工場では屋上に太陽光パネルを設置し、工場内で必要とされる電力をすべて太陽光でまかなうほか、雨水や工場内から出た排水は、中水利用システムによりすべて再利用し、営業車はすべてエコカーを使用しています。

### 社員の感性と能力を伸ばす 残業なく風通しの良い職場

お客様のために一生懸命に考え、最善の提案を行うためにも、社内は風通しの良い雰囲気や醸成するように、様々な取組みを実施しています。すべての社員が、能力向上や仕事のために購入した書籍類、自己啓発のために受講した通信教育の費用、感性を磨くために行った博物館や美術館の入場料は会社が負担するほか、前向きに働く環境づくりのためにも、



1.ハイグレードオーダーメイドシステムバス「D-Style」/  
2.介護・自立支援システムバス ※1・2共にイメージパース

○J・T研修や外部講師を招く講演・セミナーを開催しています。

そうすることで得られた個人の感性や知識、能力を商品開発に活かし、自分の意見を上司や社長に直接提案できる、小回りのきくスピーディーな体制を整え、かつ毎日をノーマルな状態で社員のオフタイムを充実させる取組みも実施しています。業務改善、製品開発、経費節減などの優れた提案には報奨金制度も用意し、目標を達成した社員には豪華なプレゼントと共に、国内・国外旅行に招待しています。2013年(平成25年)、2015年(平成27年)と、社員全員がヨーロッパ研修に参加したところです。

## 培った発想と技術を海外に展開 巨大組織より少数の英知が勝る

今後は国内需要以上に、海外需要が増加するものと予想されます。経済成長が著しいアジア諸国では、富裕層の増加とともに、高級なトイレやシステムバスの需要が本格化するでしょう。とりわけ台湾は親日的ということもあり、我が社でも市場開拓に注力しています。

来年、我が社は創業50周年を迎えます。創業時から経営の範としてきた言葉『スモール・イズ・ビューティフル』。これはドイツの経済学者、E・F・シューマッハーが唱えた経済哲学で、規模の経済が世界中を席巻する現代文明のあり方に一石を投じるものでした。私も、巨大な組織が生む百の理屈より、一人の人間の英知、一つの実行こそが、強く、美しいものだと考えています。人にとって、地球にとって、美しい未来であるために、私たちダイワ化成株式会社は常に前向きにチャレンジし続ける会社でありたいと思っています。

## ■ インタビューを終えて

福岡銀行 取締役頭取 柴戸 隆成



創業時から一貫して人々の生活の中における水回り環境の向上に取り組まれ、創造力と技術力によって、多くの「日本初」となる製品を生み出して来られました。また大手企業の手が届かない、小ロット製品やオーダーメイド型製品を提供され、全国はもとより、海外市場にも販路を広げられています。

創業から間もなく50年。この節目を契機に、社員お一人おひとりの感性をさらに磨かれ、お客様発想で新たなエコ製品の開発に取り組まれることを期待しています。



電話のプロ集団。

心の通うコミュニケーションで電話応対。

結果を出すコールセンターです。

株式会社  
プロフェッショナルコール

代表取締役

しげとみ ふみひろ

重富 文博氏

取引店／熊本銀行 南熊本支店

#### ■会社概要

創業・設立:2012年／所在地:熊本市中央区／資本金:500万円／  
従業員:100名／事業内容:通信販売事業にまつわるコンサルティング  
業務、電話による販売促進関連業務、高齢者向け電話サポート業務／  
事業拠点:(本社)熊本市中央区



本社前(左から重富社長、竹下頭取)

## 「商い」の魅力に触れ 研究職を辞して起業

我が社は2012年(平成24年)11月、福岡市で創業したコールセンターです。通販会社の電話業務受託を主業務とし、単品通販のメッカである福岡を起業の地を選びましたが、ビジネスモデルが定まらないまま、売り上げは伸びず苦戦。2年間で福岡から撤退し、熊本へ本社を移転しました。

創業者の私は、もともと商人ではありません。熊本大学理学部を卒業し、総合化学大手メーカーに就職しました。研究者として合成繊維開発に取り組みましたが、エンドユーザーと直接の接触がない仕事は性に合わず、将来の起業を念頭に10年間で退職。その後、大手通販会社の医薬品通販事業部責任者を務め、お客様と直接つながる「商い」の魅力に触れ、43歳で起業しました。

熊本では、私の自宅を事務所にして仲間と2人で再スタートを切りました。福岡での出足をつまづきは、「強み」を明確にできなかったことと反省し、電話対応での営業力とその

質の高さを改めて社是に掲げ徹底しました。友人からまとまった仕事を紹介してもらったことを転機に資金繰りに余裕が生まれ、事業は順調に進み始めました。事務所を現在地に構え、現在は従業員100名で躍進を続けています。

## 少数精鋭

## 業界No.1を目指す電話のプロ集団

マーケティングは言うまでもなく、市場(エンドユーザー)のニーズを的確につかんで、製品計画を立て、有利な販売方法を選び、販売促進に努め、需要の増加と新たな市場開発を図る諸活動です。そして何より大事なものは、製品を購入されるお客様に「ありがとうございます」と感謝していただける商いです。

この中で我が社の仕事は、主に化粧品や健康食品の通信販売会社様から受託した電話による販売促進です。電話の内容は、商品の説明やエンドユーザーのお客様(個人)からの問い合わせや相談、さらにクレームと様々です。コールスタッフは電話の相手が何を求め、何に



2 1



3





重富社長

悩み、またどのような気持ちなのかを、対話からキャッチし、的確に対応しなければなりません。応対を誤ると、素晴らしい商品でも不満や不安、クレームに発展しかねません。

そこで、最も大事なものは電話の相手であるお客様と心の通うコミュニケーションをとることです。コールスタッフは、学歴や経歴よりもコミュニケーション力、そして一番大切な素直さをより重視して採用しています。入社後は「習うより慣れろ」実践重視の独自教育システムでスキルを高め、少数精鋭で業界No.1を目指す電話のプロ集団として力を発揮しています。

### 業界トップの実績 受電・発信業務で高い営業力

電話対応は、お客様からの商品注文受付など「インバウンドコール(受電)」と、お客様に向けて商品案内などをする「アウトバウンドコール(発信)」があります。我が社はコールスタッフの8割がパート社員ですが、目標達成意欲の高いスタッフに支えられて、この受電業務、発信業務で高い営業力と品質を実現し、業界トップクラスの実績を上げています。

マーケティングでは「1..5の法則」といわれ、一般に新規のお客様を獲得するには既存のお客様の5倍のコストがかかることとされます。営業では、お客様に継続的な購入や利用を促し、ブランドへの愛着心を高めていただくことが重要です。その点で、お客様との接点となるコールセンターに求められる役割は極めて大きくなります。

お客様企業はCPO(Cost Per Order)＝新規顧客獲得コストを少しでも下げたい、LTV(Life Time Value)＝顧客1人が生涯にもたらす利益を上げたいと願っています。

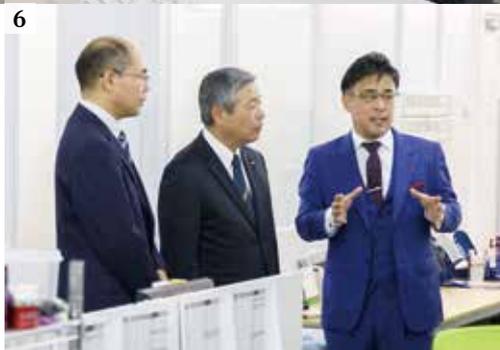


7 5



4

- 1.活き活きと働くコールスタッフたち。お客様と心の通うコミュニケーションをとることを大事にしている
- 2.コールスタッフは、お客様に喜んでいただくことを何よりも大切に考えている
- 3.コールセンターの様子
- 4.コールセンターの見学風景
- 5.コールセンターの管理者を体験
- 6.コールセンターについて説明を受ける様子
- 7.企業メッセージ



6



最前列左2番目から重富社長、竹下頭取、古川支店長(熊本銀行)

我が社は、サンプル請求から購入への引き上げ（アップセル）、追加購入（クロスセル）などの高い営業力でその期待に応えています。お客様企業は、目標値を定めて数社に分散して業務委託するのが一般的ですが、我が社の実績はトップをキープし続けており、さらには応対品質面においても高いレベルでの達成を追求し続けています。それはお客様企業の社員と同じく、商品やお客様のことを愛しているからこそできることだと考えています。

### お届けするのは 「お客様にとっての価値」

成熟した業界の中で後発ながら、業界実績の2〜3倍の費用対効果で高い実績を上げているのは、やはり高度なコミュニケーション力です。選りすぐられ、実務で力を蓄えたコールスタッフは、その場限りの「押し売り」ではなく、「お客様にとっての価値」をお届けし、喜んでいただくことを何よりも大切に考え、また自らのモチベーションの源としています。

電話対応のスク립ト(基本的対話台本)

にも工夫を凝らしています。商品、目的などそれぞれに合ったオリジナルを作成し、類似の商品があっても使い回しはしません。これに相手の心理面まで読み解くコミュニケーション力が加わり、最初の出会いで商品を買っていただき、さらにリーダーになっていただくことを目指します。

電話対応には、もつと商品価値を理解していただく、また末長くリピートしていただくためにはどうしたらいいのかなどのヒントがいっぱいあります。有償コンサルティングはやっていませんが、お客様企業の経営改善や商品開発に活かせるVOC(Voice Of Customer)顧客の声)を集約して企画提案などの形で還元するサービスも喜ばれています。

### 夢に向かって事業拡大

#### 目標は年商100億円

起業に当たり、自社の商品を持ってそれを売る通信販売業を望んでいましたが、資金の都合でかないませんでした。その後電話代行業が軌道に乗ったことにより、昨年6月にはグループ会社として通販会社を新たに設立し、夢

の実現に向かって拡大路線を歩み始めました。扱う商品は、東京有名大学名誉教授の皮膚科医が開発したスキンケア商品です。関係のクリニックで販売されていましたが、販売拡大支援を打診され、グループ会社で商標権を買取り、自社製品として引き受けました。同社では今年8月から販売。まずは美容液だけでスタートし、今年中にファンデーションやUVクリームなど商品を増やしていく予定です。

同時に広告代理業も立ち上げ、広告発信から注文受付、商品発送、代金回収までをワンストップで対応できる通販ビジネスモデルを確立中です。コールセンター業務で培ったコミュニケーション力を活かして、今後、例えば損害保険のような商品の相談窓口、高齢者向けのサポート対応なども行い、自社通販もさらに拡大して5年後にはグループで年商100億円を目標にしています。

世襲は考えず、経営力を身に付けた社員に引き継ぐと宣言しています。社員一人ひとりがスキルを高め、その輪が重なり合って大きなパワーとなり、お客様と社員が幸せになる会社を目指して躍進したいと考えています。

## ■ インタビューを終えて

熊本銀行 取締役頭取 竹下 英



顧客サービスに対する要求レベルの高まりによって、お客様との接点となり、顧客管理の最前線に立つコールセンターの役割は極めて重要と言えます。

プロフェッショナルコール様は、その業務を受託され、卓越したコミュニケーション力で業績を伸ばされ、お客様企業から大変喜ばれています。新規事業にも取り組まれており、今後ますますの発展が期待されます。



企業IT化のベストパートナー。  
県内NO.1のIT企業を目指して  
様々な挑戦を続ける。

オフィスメーシヨン株式会社

代表取締役会長

石橋 洋志 氏  
いし ばし ひろ し

代表取締役社長

石橋 圭介 氏  
いし ばし けい すけ

取引店／親和銀行 浜町支店

#### ■会社概要

創業・設立:1980年／所在地:長崎県長崎市／資本金:1,000万円／  
従業員:70名／事業内容:ICT関連機器の販売、システム設計・開発、  
ICT関連機器およびシステムの保守管理、Webサイト(ホームページ)の作成・運用支援、データセンター運営、電脳工房3Dejima運営  
など／事業拠点:(本社)長崎県長崎市、(支店)長崎県佐世保市、  
(フィールドサポートセンター)長崎県雲仙市・五島市



本社前(左から石橋会長、石橋社長、吉澤頭取)

## 時流を捉えて起業 企業の情報システム化を推進

日本でオフィス業務の生産性向上に情報機器を活用というOA (Office Automation) の概念が普及したのは1970年代後半でした。我が社はこうした時流を捉え、1980年(昭和55年)に長崎市内で創業しました。ちょうどファクシミリ、コピー機とともにOA三種の神器といわれたワープロの日本語専用機が国内の大手電機メーカーから次々と発売された頃です。

創業者の会長・石橋洋志は、学卒後世界屈指の事務機器・情報処理機器会社であるオリベッティ社(本社・イタリア)の日本法人に勤務、応援派遣された長崎市の販売代理店(商事会社)の経営者から、期限の1年が過ぎた後も残るように誘われ、出身が福岡だったこともありオリベッティ社を辞め、商事会社のコンピュータ部門に関わった後、独立して起業しました。

創業と同時に富士通株式会社とディーラー契約を締結。以来、OA機器類の販売、企業

情報システムの導入相談から構築・開発・教育・サポート&サービスまでをワンストップでお届けするITベンダーとして発展・挑戦を続けています。

## 課題・ニーズに即応 業種、業務別ITソリューション提供

IT(情報技術)、ICT(情報通信技術)のめざましい発展により、ワープロに続きパソコンが職場で一人一台の時代となり、インターネットで結ばれ、そしてクラウドへと大変革を遂げています。我が社は「企業IT化のベストパートナー」として、時々の革新に遅れることなく、地域企業の課題やニーズに即した業種、業務別のITソリューションを提供しています。

強みである提供ソリューションは、中小流通・製造業の販売管理、財務会計、人事給与、医療機関の医事会計や電子カルテ、介護施設の支援システムなど多岐にわたります。創業当時、県下に数多くあった単一農協のIT化にいち早く対応し、経済事業システムの構築・





石橋社長

サポートを実施しました。牛の発情発見システムは農家のコストダウンを図り、また農産物直売所システムはバーコード発行から精算管理までの総合システムで、店舗担当者だけでなく生産者にも好評を頂いています。

需要が高まる医療や介護分野では、無床診療所の医事会計システムから大規模病院の電子カルテまで、介護施設は大小事業所から地域包括支援センターと幅広く対応するシステムを提案し、地域医療機関の連携、患者さんとの円滑なコミュニケーション、介護保険を利用する方へのきめ細かなケア提供などに貢献しています。

## 中小企業をサポートする 生産管理システム「きばる工場長」

製造業の支援では、中小規模の機械加工業に特化した生産管理システム「きばる工場長」を昨年から販売。これは、長崎県の「ITを活用した産業競争力強化支援事業」で、一般社団法人長崎県情報産業協会に県から要請があり、我が社が蓄積した技術を活用して開発していた生産管理のしくみをご採用いただきました。

機械加工業・製缶業の見積から受注、工程、売上等の一連のデータを一元管理し、工程別・機械別・人員別の稼働負荷状況を見える化するなど、経営判断のための情報をリアルタイムで共有し業務の効率化、生産性の向上に寄与します。

販売網は、長崎県内のほか九州各県のパートナー、さらに富士通系のチャンネルで全国展開を進めています。商品名は「頑張る」の方言「きばる」を商品名に採用していますが、各地での改名も認めてそれぞれ実情に即した活用を促しています。



1. 3Dスキャナで作った製品を手に記念撮影
2. 本社ビルはAIロボット「ユニボ」が受付業務を行う
3. 和室のミーティングルーム「ソクラテス」で対談
4. 24時間体制の安心・安全な自社ビル「電腦BLD.」で、お客様の大切なサーバやデータを管理
5. 3Dホログラムディスプレイを体験
6. 「電腦工房3Dejima」の3Dスキャナ
7. 企業メッセージ



最前列左2番目から森専務、石橋会長、石橋社長、吉澤頭取、鈴木支店長（親和銀行）

## 電腦ビル、データセンターで 様々なサービスを提供

高度化、複雑化するITシステムの様々な局面に対応するため、2001年（平成13年）には自社ビル「電腦BLD」を建設し、同時にインターネットデータセンター（iDC）を開設。ISO27001の情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得し、24時間体制で様々なサービスを提供しています。

例えばハウジングサービスは、お客様のサーバを預かって管理・運用します。ビルは耐震性に優れ非常用発電設備もあり安心です。ホスティングサービスでは、インターネットに接続した当社iDCのサーバ機能をお貸ししてホームページや電子メールなどを運営・管理し、お客様のホームページの作成も行っています。また、各種ソフトウェアを複数の利用者にネットワーク経由で提供するASP（アプリケーションサービスプロバイダ）は、初期投資が少なく、運用管理者も不要で、短期間で導入できるメリットがあり注目を集めているサービスです。バックアップデータ保管サービスは、

貴重な業務データを遠隔地でバックアップすることで、自然災害や火災等によるデータ消失のリスクを回避し、素早い業務の復旧を支援します。さらにフィールドサポートメンテナンスは、定期・スポット保守サービスとあわせ、急な障害発生時には専門スタッフが駆けつけて迅速・丁寧に対応します。

### 新たな挑戦

#### サイバーセキュリティや

#### AI（人口知能）ロボット

我が社は「県内No.1のIT企業」を目指しています。電腦BLD.には、自由な発想を大切にしたいとの思いで「ソクラテス」「ピタゴラス」など偉人の名を冠したミーティングルームがあります。様々なセクシジョンのプロが連携を図り、同じ目標に向かって仕事に取り組み、新しいイマジネーションとイノベーションが生まれています。また、一般の方に自由に使用いただき、モノづくりの可能性を広げるための

工房を開設しました。長崎・出島にちなんで「電腦工房3Dejima」と名付け、3Dプリンタ

や3Dスキャナなどデジタル工作機械を備えて提供し、新製品の開発やクリエイティブな人材の育成を期待しています。

我が社の新たな挑戦は、サイバーセキュリティとAI（人工知能）分野です。今年1月、その事業展開を進める新会社として石橋が代表取締役となり株式会社サイバーセキュリティジャパン（CSJ）を設立しました。サイバーテロやコンピュータウイルス、不正アクセスなどによるデータ改ざん、破壊行為を防ぐサービスを強化し、AIでは利用者の感情を察知し心の通った会話ができるコミュニケーションロボット「ユニボ」（ユニロボット株式会社）を使って受付業務や、医療機関で患者さんと対話し生の声を集積して業務の改善につなげるなど、新たなイノベーションを実現したいと思っています。

## ■ インタビューを終えて

親和銀行 取締役頭取 吉澤 俊介



現代社会では必要不可欠のインフラとなったIT・ICTサービス。オフィスメーション様は、時流を的確に捉え、中小企業を中心にそれぞれの業務形態に合ったIT化を提案され、多くの事業者の経営・運営基盤強化に寄与されています。

高齢化、生産年齢人口の減少が進む中、新しい時代の社会・経済活動の牽引役として、IT産業の役割はますます高まっています。AI（人口知能）やRPA（ロボットによる業務自動化）の利活用推進などでも地域に貢献されることを期待します。



# 合志市

K O S H I C I T Y



## 人口増加⇨可能性∞

合志市は、熊本市の北東部、阿蘇山麓のふもとに位置し、熊本都市圏として空港からもアクセスしやすいまちです。

子育て世帯を含む人口が増え続け、東洋経済新報社発表の住みよさランキング2018では、全国で27位にランクインしました。特に安心度では全国1位を初めて獲得。

現在、合志市は“市民の心と体の健康”“財政の健康”この両面から、さらなる高みを目指して真の“健康都市”こうしづくりに挑戦しています。

寄稿…合志市企画課

# 食と健康

— 豊かな食が人を育てる

## 食で作る健康都市

合志市には阿蘇山の火山灰の影響を受けた肥沃な大地と豊富な地下水があります。

抜群の環境のもとで作られたスイカ、イチゴ、アスパラガスなど農作物はどれも栄養豊富。酪農も盛んで西日本有数の酪農地帯の一角を担っています。

また、素材を生かした農産加工品や伝統を重んじた和洋菓子など、食に関する賞を受賞した事業者も多くあり、さらなる可能性を秘めています。

地元物産館だけでなくインターネットやデパートに展開している商品もあり、全国的に認知度が上がっています。

これらは市民の健康を食の面から支えており、市内でできた美味しい食品が市民だけでなくたくさんの人たちの胃袋を満たしています。





1



2



3



4



5



6



7



8

1.特産のスイカ 2.緒方エッグファームの卵製品 3.オオヤブデイリーファームのMILK'ORO～みるころ～エイジングヨーグルト 4.花の果樹園のフルーツピザ 5.市内の新鮮な農作物が並ぶクラッシノ・マルシェ 6.イチゴ農家も増えています 7.大盛堂の結の華 8.農事組合法人上生城は後代まで続く集落営農を目指します

# 心の健康

— 豊かな文化が心を育む



マンガの魅力を生かした  
まちづくり

合志市にはマンガの博物館「合志マンガミュージアム」があります。昨年7月にオープンし、1周年記念イベントも大盛況でした。

既存の西合志郷土資料館を改修。利用者がくつろぎながらマンガを読むことができるようにしているため、一日中ゆっくりマンガを楽しむことができます。

合志マンガミュージアムは「読もう！観よう！！学ぼう!!!」を3つのコンセプトに、戦後の懐かしいマンガ、郷土の文化が学べるマンガ、現代のマンガ、歴史的に価値のある風刺画などの史料を展示しています。

マンガを読むだけでなく、価値観や生き方を考える一つの学習の場としても活用され、週末には「つけペン体験ワークショップ」などのイベントが開催されています。娯楽的要素と学習的要素がミックスされた新しい文化の交流拠点として親しまれています。



## 新たな文化を創出する

合志市では、地方で活躍できる映像製作クリエイターの人材育成を目的に平成27年度からクリエイター塾を開講しています。

映画「ALWAYS 三丁目の夕日」などを手掛ける株式会社ROBOTのプロデューサーを講師として迎え、企画・演出脚本・映像編集などの授業を行なっています。

市内のPR映像なども作成。クリエイター塾のホームページ上で公開され、多くの反響を呼んでいます。

今後も合志市は文化事業を通して、新しい価値を生み出すとともに、多くの人たちの心を豊かにし、輝ける場所を作っていきます。



2



3



4



5



6

1.2.合志マンガミュージアム 3.つげペン体験ワークショップは好評です 4.クリエイター塾の授業風景 5.6.塾生の作った作品の一部



1

# 体の健康 — 明るく楽しく健康づくり



## 健康の輪が広がる

合志市では乳幼児から大人まであらゆる世代の人たちを対象とした健康づくりを進めています。合志市で増加している子育て世帯、これから確実に増える高齢者、各世帯をターゲットにして、運動そして食などを中心にアプローチをしています。

平成25年度から地域で運動を実施するために「こうし健康ステーション」を開始しました。参加費は無料。各地域の参加者自身が健康ステーションの運営を行ない、ストレッチ・筋力トレーニング・ステップ運動・ウォーキングなど音楽に合わせて体を動かし、みんなで汗をかきながら交流を深めています。ステーションの参加者からは、「病院に行かなくなった」「仲間と運動するのが楽しい」「笑うことが増えた」「風邪をひかなくなった」といった声もあり、着実に健康への一歩を踏み出しています。

食の面からのアプローチとして、食生活改善推進委員（通称 食改さん）による各種

栄養指導や料理教室があります。50人以上の食改さんたちが活動し、市内で健康の輪を広げています。

子育て支援センターや小学校、地域のサロンなどでの郷土料理の調理実習や、みそ汁の塩分量チェック、クイズを通じた食育など健康的な食の普及活動を幅広く行なっています。参加した子どもたちは、食材に触れたり、匂いを嗅いだり、自然の味を五感で覚えています。

また、カミング教室では、幼児食に特化した栄養教室を開いています。

離乳食から幼児食への移行、家庭での基本的な生活習慣について学び、食材の切り方、大きさ、味付けなど幼児食への進め方について、子育て世帯が実際に子どもと一緒に試食を通して学習しています。

このように、生活の中で取り組んでいける運動や食事を中心に、健康づくりの輪を広げています。



健康ステーションでは参加者の笑い声があふれています



1~4.健康ステーションの運動風景 5.6.カミング教室 7.食改さんの作った郷土料理 タイピーエン 8.子どもたちも真剣に調理に取り組む

# 産業の健康 —世界へはばたく企業



合志技研本社ロビー。HONDAのフラッグシップモデル、Gold Wing(右)に装着されているのはGOSHI製のマフラー(左)



GOSHIオリジナルマフラーでレースに参戦。ノウハウを開発へフィードバックし「世界最強の二輪排気/車体メーカー」を目指す



設計～試作～量産までの体制を保有しているのがGOSHIの強み



**GOSHI**

合志技研工業株式会社

www.goshigiken.com

所在地：〒861-1115熊本県合志市豊岡1280

T E L: 096-248-2431 (代表)

合志市は、民間の活力を生かした産業の振興を図るため、企業の誘致や包括連携協定等を進めています。特に、製造品出荷額は熊本県内2位。製造業が地域産業を牽引しています。

合志技研工業株式会社では、二輪車のマフラーからフレームに至るまで、さまざまな部品を最新技術で製造。海外に子会社を設立し、世界的に活躍しています。今後、世界最強の二輪排気／車体メーカーを目指す同社は、合志市のリーディングカンパニーとして世界へ羽ばたいています。



# 産業の健康 — 伝統から革新へ



BLANK代表の木場さんが1つ1つ丁寧に作る



こだわりの家具が店を飾る



小物1つにも確かなこだわりがある



継ぎ目がなく、なめらかな家具



BLANK

BLANK

www.blank-japan.com

所在地：〒861-1104熊本県合志市御代志1656-265

T E L : 096-202-2566

合志市は、工業団地が産業形成の一角を担っています。その一方で、家具製作店、和洋菓子店など、伝統的な技術を生かしつつ、革新的な価値を作り出し、密かに注目を浴びているお店もあります。

BLANKはクライアントの要望に合わせて、オーダーメイドで家具を製作しています。トレイや時計などの小物から、テーブル、ソファなどの大型家具も製作。特に継ぎ目にネジや釘を使わず、組木だけで仕上げている家具は、とても丈夫で肌触りが良く、洗練された職人の技を感じさせます。

## 熊本銀行から

### 合志市と連携協定締結

熊本銀行(当時:熊本ファミリー銀行)は、合志市と平成23年9月、地域社会の発展に貢献していくことを目的とし、連携協定を締結しました。熊本銀行が自治体と連携協定を締結した最初の事例です。

熊本銀行は、今後も合志市の地域活性化のための事業を支援してまいります。



平成23年9月の連携協定締結式  
左から 荒木 義行市長、林 謙治頭取(当時)



平成29年4月開催 市内事業者向け「PPP/PFI」セミナー  
写真提供 株式会社こう未来研究所

# メロン



FILE No.48

九州の「地域の特産品」をご紹介します。



## すいかの里のメロンパン

# ウオーター メロンパン



植木は日本一のスイカの産地として知られています。その植木で現在注目を集める特産品が、「このメロンパン」。名付けて「ウオーターメロンメロンパン」です。

外側はほんのりと緑色をしたクッキー生地で、まさにメロンパンの外観ですが、割ってビックリ！赤いパン生地は、黒い小さなチョコチップがまるで種のように、スイカ（ウオーターメロン）と見間違えうほどのクオリティの高さです。味は素材な昔ながらのメロンパンで、スイカの果汁が入っているわけではありませんが、そのリアルな見た目が強烈なインパクトを与えます。

熊本市北区役所のすぐ近くにある「手作りパンの店 ムッカム」の店主大井さんが考案したこの「ウオーターメロンメロンパン」。ムッカムの店頭や「道の駅すいかの里うえき」で、毎日数量限定で販売されていますが、売り切れ続出の名物となっています。

特に「道の駅すいかの里うえき」では、年間の単品売上個数がナンバーワンの人気商品です。





寄稿

三菱総合研究所

# MONTHLY REVIEW

SEPTEMBER.2018

---

## Content

---

1

【巻頭言】

百年に一度の大変革を活かすために

2

【特集】

誰もが「利用できる」から「利用したくなる」公共施設へ

3

【事業戦略】

Connected時代に勝ち残る  
「専門性グローバルニッチ」戦略

## 1

## 【巻頭言】

百年に一度の大変革を  
活かすために

常務執行役員 コンサルティング部門長 岩瀬 広

複数の要素が重なり合うと、思わぬ大きな結果がもたらされることは、相乗効果としてよく知られている。今、自動車業界にはかつてない大波が押し寄せている。EV化、自動運転化、コネクテッド化、シェアリング化の4つである。これらの組み合わせによる相乗効果は、T型フォードによる世界的なモーターリゼーションの幕開け以来の、百年に一度の大変革をもたらす。

デリケートな内燃機関の制御を不要にしたEVは、

サプライチェーンを大きく変え他業界からの参入障壁を一気に引き下げた。人を運転作業から解放する自動運転は、移動時間を価値ある時間へと反転させ、多様なニーズやサービスを生む。インターネットと繋がるコネクテッド化は、情報から遮断された閉鎖空間を多機能空間に変え、膨大な位置情報や周辺情報を蓄積する。所有から使用に変わるシェアリング化は、自動車台数を激減させる。

これらの変化が重なり合うと、自動車産業に大きな構造変化をもたらすだけでなく、生活、産業、社会をも大きく変えることになる。例えば、自動運転とシェアリングが重なることで、高齢者が気軽に外出できて高齢化社会の課題の一つが解決される。コネクテッド化で蓄積された移動情報と自動運転が重なることで渋滞緩和や回避がさらに進む。もちろん、通勤時間に仕事ができれば生産性が向上し労働力不足が緩和する。当社試算によれば、EVと限定的なシェアリングのみが普及した場合と、高度な自動走行やシェアリングも併せて普及しさまざまなモビリティ・サービスが充実する場合とでは、産業全体の付加価値額に約7兆円の差が生じた。

重要なのはこれら的大変革が、経済面のみならず環境や高齢化、労働力不足といった、世界が直面する社会課題の解決に繋がることだ。しかも、政府主導ではなくビジネスベースで変革が進む。むしろ政府は変革にブレーキを掛けないよう法整備などを促進する役割だ。企業には、変化の先に何があるかを見極めて、ビジネスチャンスをつかむ努力が、より求められる。

## 2

【特集】

誰もが「利用できる」から  
「利用したくなる」  
公共施設へ

## Point

- PPP・PFI導入により利用者満足度を高める公共施設が増加。
- 「公共施設ならではの体験価値」を提供する第三世代の施設も出現。
- 第三世代への進化の鍵は「コンセッション」と「技術イノベーション」。

1

利用者満足度を高める  
公共施設が増加

着実に進行する人口減少・少子高齢化を背景に、国・地方の財政は厳しい状況が続く。他方、高度経済成長期に整備した公共施設が更新時期を迎えており、国・地方自治体は、対応するための予算の確保に日々苦心している。このような状況を見越し、約20年前の1999年に「民間の資金・経営能力・技術的能力の活用により、効率的・効果的に社会資本を整備し、国民に低廉・良好なサービスを提供」することを目的としたPPP・PFI制度が

導入された。これに伴いさまざまな分野の公共施設などの整備・運用に民間企業のリソースやノウハウが活用されるようになり、2016年度までに累計で609事業、契約額で5.4兆円に到達している。

従来の公共施設では、誰もが「利用できる」ように、「低料金」「バリアフリー化」「アクセスしやすい場所への立地」など、利用者の公平性に配慮した整備・運営を優先してきた。これに対し、PPP・PFIを導入した公共施設では、従来の公共施設において不足していた、利用者の利便性・快適性を重視した整備・運営が行われている。具体的には、公共施設に本来期待される機能に、「利用者のさまざまな要望に応えるためのサービスの充実」「利用者が楽しく過ごせるためのエンターテインメント性向上」などの付加価値を加え、利用者の満足度を高める工夫を凝らした施設が増えている。ここでは、代表的な事例を二つ紹介する。

## 【事例①】天王寺公園エントランスエリア「てんしば」(大阪市)

大阪市は、市が所有する天王寺公園のエントランスエリアにある公園「てんしば」を対象に、都市公園法に基づき公園施設の設置、管理を行う事業者として民間企業の近鉄不動産(株)を選定し、2015年に民間企業による整備・維持管理・運営が開始されている。同社は、公園中央に芝生広場を整備するとともに、その周囲に配置した商業用区画の賃貸収入によつて公園に掛かる一切の費用を賄っている。これにより、大阪市の費用負担を削減できたことに加え、来園者の多くが利用するカフェやレストランのほか、「ペット連れの来園者が気軽に立ち寄れるペットショップ」「子供連れの来園者向けの幼児玩具メーカーが運営

する遊び場」など、多様な要望に応える店舗を立地させることができた。この結果、同園の年間来園者(2015年10月～2016年9月)は425万人に達している。

## 【事例②】農林公園ろまんちっく村(宇都宮市)

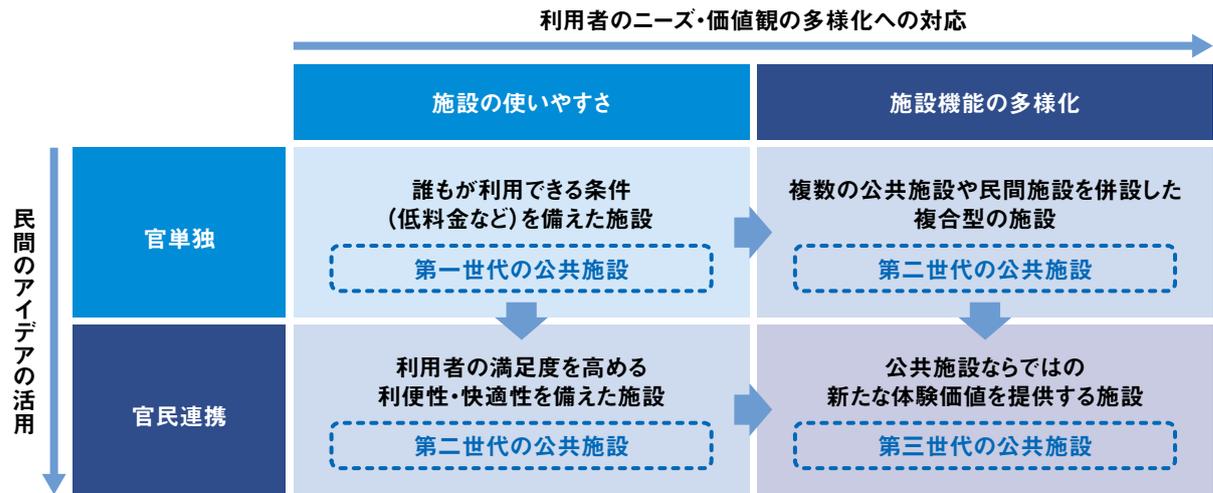
宇都宮市は、農林業への理解を深め、食文化や健康づくりに親しむ施設として農林公園を1996年に開園し、2008年よりこの施設の指定管理者として民間企業の(株)ファーマーズフォレストを選定した。同社は、県産食材を使ったさまざまな料理を提供するレストランなどの運営を始めるとともに、「ファーマーミングエンターテインメント」と銘打ち、遊びながら農業を体験できるアクティビティの提供を開始した。従来の施設でも行っていた飲食サービスや農林業体験に「ここでしか味わえない地元の新鮮な食材」「楽しみながらできる体験農業」などの要素を加え、利用者の満足度を高めることに成功した。この結果、来園者は年々増加し、2017年には年間145万人(併設の道の駅含む)を超えた。

2

第三世代の公共施設に求められる  
体験価値

PPP・PFIの普及は、誰もが「利用できる」ことを目指した公共施設(第一世代)から、利用者の「満足度を高める」ことを目指す公共施設(第二世代)への移行を後押しすることとなった。他方、民間施設は、利用者の満足度を高めるだけでなく、その先を目指している。民間施設では、多様化する利用者のニーズ・価値観を受け止め、

[表1] 民間活力の導入による公共施設の進化



出所：三菱総合研究所

集客力を向上するために、さまざまなサービスを複合的に提供する施設形態(複合施設)が主流となっている。さらに、民間の商業施設では、複合施設で提供する商品・サービスを効率的に販売する「モノ消費」だけでなく、ここでしか体験できない「コト消費」と商品・サービスを結びつけることにより、集客力を拡大している。

公共施設においても、利用者の利便性向上を意図した「公共施設の複合化」「公共施設内への商業施設の併設」などが行われてきた。しかし、前段の民間企業のような取り組みは限られている。民間企業における「コト消費」を活かした集客ノウハウを公共施設に取り込むことによって、誰もが「利用したい」と思う公共施設、いわば「第三世代」の公共施設を作り出すことができるのではないかと(表1)。

というのも、公共施設には、民間施設が通常扱わないコンテンツに特化した施設(博物館・歴史的文化財・科学館など)があるためである。これらの施設は、民間単独では提供できない、公共施設独自の体験価値を提供できる可能性を秘めている。このポテンシャルを再認識し、官・民それぞれの強みを活かした連携を実現できれば、第三世代の公共施設を生み出すことができるはずである。また、公共施設独自の体験価値を享受する人から追加料金を徴収し、誰もが利用できる部分(第一世代の機能)の運営に充てることができるれば、公共施設の本来機能の持続可能性が高まる。

このような官民連携を加速化させるドライバーと考えられるのが、「コンセンションの導入」と「IoTなどの新技術」である。

### 3 民間による自由なサービス設定に有効なコンセンション方式

従来のPPP・PFIとコンセンション方式の違いは、公共施設の運営主体が官か民かという点である。従来のPPP・PFIでは、運営主体が国・地方自治体であるため、公共施設の運営に民間企業のノウハウを取り入れるもの、あらかじめ合意した運営内容を変更するためには、国・地方自治体との協議が必要となる。このため、公共施設の集客力や収益性を高めるアイデアが新たに見つかったとしても、その都度協議の時間を要し、場合により実現できない可能性もある。これに対し、コンセンション方式は、利用料金を徴収する公共施設において、施設の所有権を公共に残したまま、運営権を民間企業に設定するため、運営権を取得した民間企業は、公共施設のサービス内容などを自由裁量で設定・変更することが可能になる(表2)。このため、コンセンション方式は、従来のPPP・PFIに比べ、民間施設で開発が進んでいる「コト消費」の中で良いアイデアがあれば、公共施設の運営に速やか、かつ柔軟に組み込むことができる。ここでは、コンセンション方式により実現した「第三世代」の公共施設の事例を紹介する。

**【事例】重要文化財「旧奈良監獄」の保存・活用(法務省)**

旧奈良監獄は、明治政府が監獄の国際標準化を目指して建設した五大監獄の一つである。高い歴史的価値をもつとともに、「ロマネスク様式を基調とした煉瓦壁の統一した外観」「左右対称の整然とした配置」などの

[表2] 従来のPPP・PFIとコンセッション方式の違い

	施設運営権	施設運営の進め方
従来のPPP・PFI	国 地方自治体	<ul style="list-style-type: none"> <li>■あらかじめ取り交わした合意事項に従い運営</li> <li>■運営内容を変更するには、国・地方自治体との協議が必要</li> </ul>
コンセッション方式	民間企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>■施設をもつ国・自治体の意向確認を行うことなく、民間企業が自由に施設を運営</li> <li>■必要に応じて施設を改修することも可能</li> </ul>

出所：三菱総合研究所

意匠も優れた建造物であり、2017年2月に国の重要文化財に指定された。この建造物を所管する法務省は、コンセッション方式による保存・活用に向け、2015年度に民間企業を対象にサウンディング調査（※）を実施し、海外では監獄を活用したホテルがあり、潜在的なニーズがある

ことを把握した。この結果を公表したうえで公募を行ったところ、応募した全てのグループからホテル事業の提案があった。最優秀提案者としてソラーレホテルズアンドリゾーツ（株）など8社から構成されるグループが選ばれ、「監獄に泊まる」という、ほかの施設では体験できない価値を提供するサービスが実現することとなった。2017年8月に最優秀提案者と法務省の間で基本協定が締結され、2021年4月に全施設がオープンする予定である。

（※）事業検討に先だって活用方法について民間事業者から意見を求め「対話」を通じて市場性を把握する調査。

#### 4 技術イノベーションで革新的サービスを付加

公共施設が提供する独自の体験価値は、民間企業のアイデアだけでなく、民間企業が取り組む「技術イノベーション」による革新的サービス「からも生み出すことが可能である。先駆的な公共施設では、ICTを活用し、施設利用者だけが利用できる独自サービスを提供している。

##### 【事例】スマートスタジアム（さいたま市大宮公園サッカー場）

Jリーグの大宮アルディージャのホームスタジアムである大宮公園サッカー場では、NTTグループの協力によりWi-Fiアンテナを高密度に設置し、「つながる、ひろがる、楽しめる」をコンセプトとしたICTサービスを提供している。その一つが、施設利用者限定の高密度Wi-Fiサービス「ARDIA FREE Wi-Fi」である。施設利用者は、公式アプリを用いて「スタジアム限定のライブ映像の

視聴」「周辺地域のグルメ情報クーポンの入手」「フードデリバリーの注文」などの限定サービスを利用できる。また、施設内の各所に配置されたデジタルサイネージを通じて、施設利用者はクラブ・施設からの告知や地域の店舗情報などを入手できる。

国内では、この事例のほかに、茨城県立カシマサッカースタジアム、市立吹田サッカースタジアム、宮城球場、横浜スタジアムなどの複数施設においてスマートスタジアム化が進められている。実際に、公共施設内でICTを活用した新サービスの提供を希望する民間企業は多い。コンセッション事業に先立ってサウンディング調査を行う際に、公共施設へのICT関連機器を民間企業が独自に設置することを要請する企業も少なくない。この背景には、民間企業における技術イノベーションを活用した革新的サービスの開発スピードに、国・地方自治体が追いついていないことがある。

また、ICT以外にも、公共施設内で「新たな体験価値」を提供できるさまざまな新技術が存在する。例えば、「施設内を自動運転車両で移動（一般利用者が入れない公共施設の裏側を動線に加える）」「公園内を空飛ぶ車両で移動（新たな目線から自然的景観を楽しむ）」など、公共施設ならではの革新的サービスが想起可能である。このような革新的サービスの開発を、国・地方自治体が常にキヤッチアップし、予見的に公共施設の整備・運営に組み込むことは困難である。このような時こそ、コンセッション方式を活用し、民間企業による最先端の取り組みを導入できる環境を整えておくべきである。

【事業戦略】

# Connected時代に 勝ち残る「専門性 グローバルニッチ」戦略

政策・経済研究センター 吉村 哲哉



Point

- プラットフォームの台頭で、ものづくり企業の地位が相対的に低下傾向。
- 特定業界のプロ顧客を囲い込む「専門性グローバルニッチ戦略」が有効。
- 世界を相手とする「マスカスタマイゼーション」の体制構築も重要。

IOTが普及して「Connected」がキーワードとなる  
 昨今、グローバルやアップルのように、事業の基盤となる製  
 品やサービスを提供する巨大企業が、利用データの収  
 集、流通の面で台頭している。これに伴い、ものづくり企  
 業の地位は相対的に低下している。  
 ただ、「プラットフォーム」と呼ばれるこうした巨大  
 企業は、広くデータを囲い込んでいくものの、特定業界  
 のプロの領域にまでは容易に入り込めない。例えば、医  
 療、福祉、調理、芸術、スポーツ、研究開発現場など、専門  
 家が多く活躍する領域では、その道のプロならではの世  
 界を十分に理解しなければ、話をするのが大変難しい。

そこで有効なのは、特定業界のプロ顧客がもつ専門性  
 を理解し、最適なソリューションを提供できる力を武器  
 に、プロ向け市場を開拓してグローバルに発展する「専門  
 性グローバルニッチ」戦略であろう。

この戦略に不可欠な要件は三つある(図)。第一に、プロ  
 顧客が求めるハイレベルな提案ができる資質を備えた  
 「専門人材」である。第二に、自社の技術にこだわらず、  
 ユーザーにとって最適な技術を調達してくる「目利き  
 力」。第三に、汎用品を基本に顧客の多様なニーズに合わ  
 せる「マスカスタマイゼーション」の仕組みである。

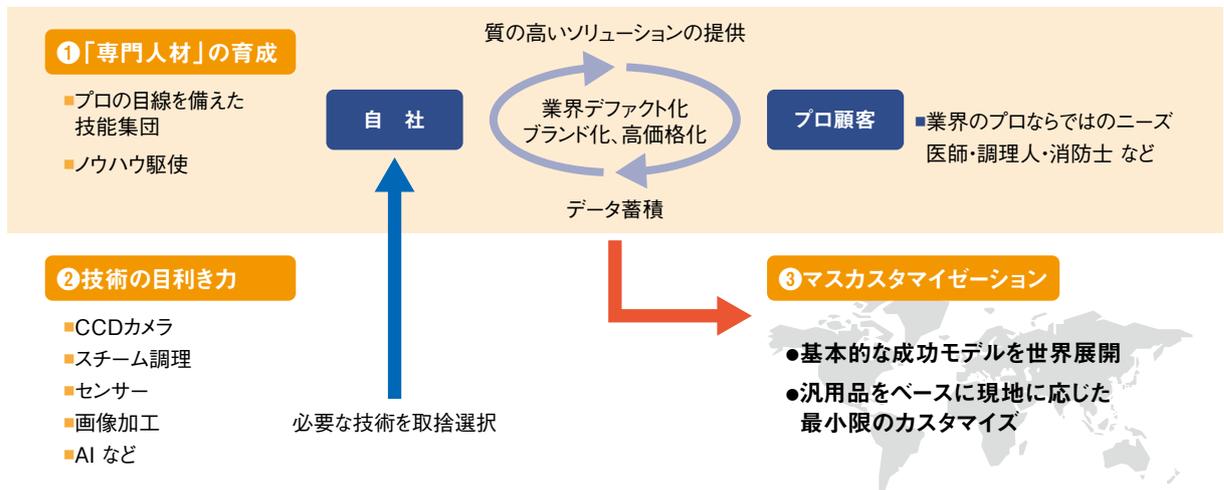
例えば、世界の調理人に高く評価されているドイツの  
 オープンレンジ専門メーカーであるラショナル(※)は、  
 「シェフのためのシェフによる会社」を標榜している。従  
 業員1,900人のうち約400人は元調理人である。  
 世界各国の調理レシピを組み込んだ製品は多様な使い  
 方に対応している。

日本にも、消防車の出荷台数で世界上位のモリタ  
 HD、脳波計の世界シェアがトップの日本光電など、特定  
 の業界ではよく知られている企業が存在する。

専門性グローバルニッチ戦略は、これら専門メーカーに  
 限らず、複数の事業部門を抱える大手企業においても採  
 用可能である。ただし、その場合、事業部門への権限移  
 譲、部門全体での専門性共有、経営意思決定のスピード  
 が前提となる。たとえプラットフォームが世界市場を覆  
 いつくしても、日本企業の競争力はまだまだ伸ばせる。

(※)世界シェア50%超。4年間に5割増のペースで売り上げを増やして  
 いる。この間、M&Aは実施していない。

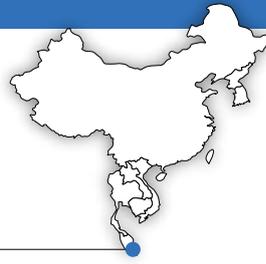
【図】「専門性グローバルニッチ」戦略



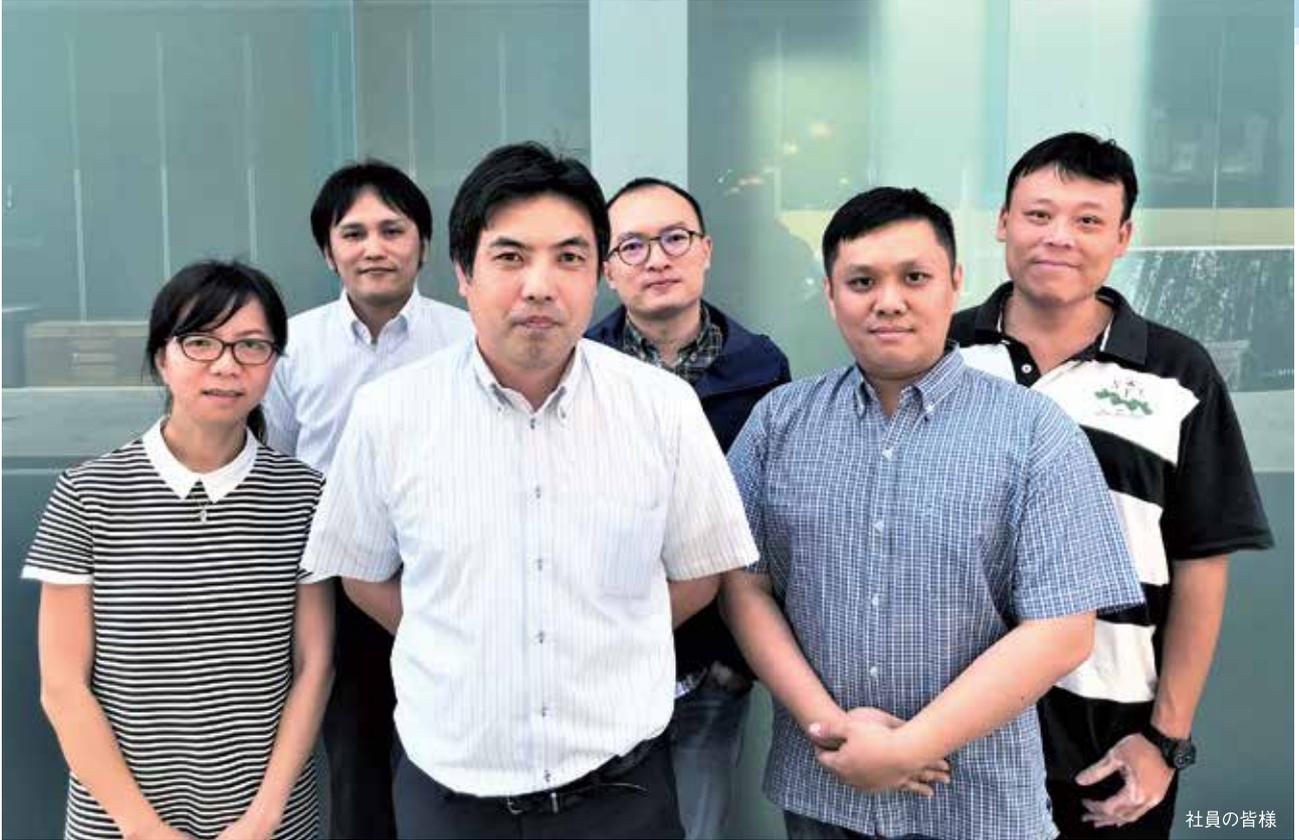
出所：三菱総合研究所



Singapore Representative Office



## シンガポール海外進出最前線



社員の皆様

海外に進出されている福岡銀行北九州営業部のお取引先企業グループのご紹介です。

## JRCS JRCS株式会社

シンガポール現地法人:JRCS ENGINEERING SINGAPORE PTE. LTD.  
(有限責任株式会社 ジェーアールシーエス・エンジニアリング・シンガポール)

はじめに

戦後、欧州・アジア貿易の中継地点として様々な海事政策を掲げてきた国、シンガポール。地理的な優位性に加え、海運関連企業に対する税制優遇措置、IT技術による通関の簡略化、海運人材の育成基金や海運事業スタートアップへの助成金設置等、官民が連携して積極的な戦略を打ち出し、現在も世界の2大コンテナ港の一つとして港湾業界をリードし続けています。

今回お話を伺ったJRCS株式会社は、下関に本社を置く今年創業70周年を迎える船舶用機器メーカー。業界では珍しく、配電盤と監視盤の両方を自社で開発・製造し、船舶の中でも、より高度な管理技術が必要とされる液化天然ガス(LNG)船等に搭載されており、高い世界シェアを占めています。同社がシンガポールに進出したのは2009年。当時、技術者として派遣され、2度目の赴任で、現在はシンガポール現地法人の代表を務められる上村明氏に、この約10年間のシンガポールにおける事業展開の様子や、今後の展望について、お話を伺いました。

### 1 シンガポール進出

当社の海外進出はオランダに続き、シンガポールが2ヶ国目でした。海外拠点の主



な目的は、お客様の船舶に搭載されている当社製品のアフターメンテナンスや修理サービスを提供することで、自分自身も技術者の1人として、シンガポール国内のみならず欧米やアフリカ諸国など、様々な場所へ赴き、お客様の船舶の安全保証維持に努めて参りました。シンガポールは、当社の高度な自動管理システムを必要とするグレードの船舶の生産数はそこまで多くありません。ただ近年、外航船においては、安全性に対する国際基準が厳格化傾向にあり、これまで船員の手作業で管理されていた船舶でも、徐々にその需要が高まってきています。そのため、現在シンガポール法人では、より多くのお客様が当社製品を直に見ていただけるようなシヨールームと、船員の方が当社システムのトレーニングを受けられるような施設を準備しています。

## 2 シンガポールの魅力とハードル

一般的にシンガポールは、価格競争が厳しい国です。特に、数ある船舶機材の中でも当社の配電盤や制御盤はいわば船の心臓部なので、高い安全性を保証する為、技術コストはどうしても大きくなります。そのため、見た目の値段からなかなかすぐに導入に至らないケースが多いのは悩みです

が、シンガポールは日本と異なり、地の利を生かした新しい営業展開が望めるという良さもあります。例えば、最近インドネシアの船員養成学校から、トレーニング用のシミュレーターとして当社の製品を導入したいというオーダーを何件かいただきました。教育機関で導入されるという事は、それだけ当社の製品の品質や技術に信頼をいただいているという事だと思えます。最近ではこうした新しいビジネスチャンスも無い込み、今では日系顧客4割、非日系顧客6割という内訳です。また、今後は日本本社に付随していた業務を現地対応化し、業務独立した体制を整えるようにしています。

## 3 業界先駆けのプロジェクト

実は日本本社でも、新しく大きな取り組みが始まるうとしています。現在、船員向けのトレーニングは日本本社の施設で行っていますが、日本から遠く離れた国や、ビザ取得の要件が厳しい国の方にとっては、研修のために来日することが大きな障壁となっています。そのため、今年当社では、日本マイクロソフト社との共同事業で、MR(複合現実)とAI(人工知能)技術を駆使した、新しい研修プログラムの開発を行うことを決定しました。このプログ

ラムが実用化されれば、世界中どこにいても、日本本社で行う研修と同じプログラムを受ける事ができ、更に自動翻訳機能によって、多言語で受講することが可能になります。またこの技術は研修だけでなく、現在主にEメールで対応している出航中の船からの緊急のサポート依頼にも対応できるなど今後の更なるサポート強化に繋がると信じています。また始まったばかりのプロジェクトですが、今後イノベーション事業にもより一層力を入れ、世界の船舶の安全性維持に貢献し続ける事が当社の目標です。

## 最後に

近年、東南アジアへ進出する日系企業数は伸び続けていますが、多くの企業が、商習慣の異なる市場での事業展開に悩んでいるのも事実です。そんな中、同社は日本とシンガポールで連携してアフターメンテナンスを含めた高いサービス提供を続けるだけに留まらず、積極的に新たなビジネスチャンスを掴み取る姿に今後の大きな可能性を感じました。

(シンガポール駐在員事務所 田中慶介)

### PROFILE

現地法人：JRCS Engineering Singapore Pte Ltd.  
 住所：26 Boon Lay Way #01-82 TradeHub 21 Singapore 609970  
 TEL：+65-6515-8286

親会社：JRCS株式会社  
 住所：山口県下関市東大和町1丁目2-14  
 TEL：083-261-0200



▲職場



# 貿易お役立ち情報

Useful Information

アジア展示会情報 | イベント等は主催者側の都合により変更されることもあります。

場 所	展 覧 会 名	期 間
北京国家会議中心	第13回中国国際加盟展覧会	11月26日~11月28日
	2018 第2回北京国際ネイル博覧会	
北京農業展覧館	2018 北京国際デザインウィークデザイン博覧会	9月21日~9月25日
	2018 北京国際優質農産品展示交易会	10月12日~10月14日
	中国公共サービス施設メンテナンス博覧会	10月20日~10月22日
	2018 北京国際少年児童の校外教育展覧会	10月25日~10月27日
	2018 第11回中国国際投資理財商品博覧会	11月3日~11月4日
	2018 北京国際飲食業チェーン店加盟展覧会	
	2018 第35回北京チェーン店加盟展覧会	
	2018 中国(北京)国際果物野菜展覧会	11月16日~11月18日

## 蘇州

蘇州国際博覧センター	2018 中国蘇州国際自動車博覧会 / 新エネルギー及び知能自動車博覧会	10月1日~10月5日
	CHinano2018 第九回中国国際ナノテクノロジー産業博覧会	10月24日~10月26日
	2018 年中国蘇州国際茶葉博覧会及び紫砂工芸展(秋)	10月26日~10月29日
	2018 蘇州国際仏事文化用品展覧会及び素食文化展	11月15日~11月17日
	2018 中国蘇州華夏ハウジング博覧会	11月16日~11月18日

## 上海

上海新国際博覧中心	上海国際 HVAC、都市建設設備及び技術展覧会	9月3日~9月5日
	上海国際インテリア・ビル展覧会 / 上海国際スマートホーム展覧会	
	上海国際照明展覧会	
	2018 (上海) 国際建築給排水・水処理展覧会	9月4日~9月6日
	2018 上海国際ワイン博覧会	
	2018 第六回上海国際生物発酵製品及び技術設備展覧会	
	中国国際産業用紡績品及び不織布展覧会	
	2018 第三回上海国際塩製品及び深加工設備、包装新材料展覧会	
	2018 年中国国際家具展覧会	9月11日~9月14日
	2018 第十四回上海国際 LED 展	9月19日~9月21日
第十八回中国国際ゴム技術展覧会		
2018 第十六回上海国際広告展		
中国国際接着剤・密封剤展覧会		
2018 (第十七回) 中国国際化工展覧会		
2018 中国国際工業水処理技術及び設備展覧会 / 第十四回中国国際水処理化学用品展覧会		
2018 年(第十三回) 中国国際製紙化学品技術及び設備展覧会		
中国国際ファインケミカル&スペシャリティケミカル展覧会		
2018 中国国際ワイヤー・ケーブル展覧会		
2018 中国国際管材製造加工・技術展覧会		
2018 上海ファスナー及び技術展	9月26日~9月29日	
浦東国際自動車展覧会	9月27日~10月3日	
Prolight+Sound SHANGHAI 2018	10月1日~10月3日	
2018 年中国(上海) 国際楽器展覧会	10月10日~10月13日	
中国国際玩具及び教育設備展覧会	10月16日~10月18日	
2018 中国国際児童用品展覧会		
中国国際ブランドライセンス展覧会	10月19日~10月20日	
中国(上海) 国際玩具教育文化博覧会		
中国国際酒、飲料製造技術及び設備展覧会	10月23日~10月26日	
2018 中国国際印刷技術及び設備器材展	10月24日~10月28日	
Analytica China 2018	10月31日~11月2日	
中国(上海) 国際電子展覧会		
2018 上海国際表面工程展覧会	11月1日~11月3日	
2018 中国ペーカリ設備及材料秋季展覧会		
2018 上海国際ブラシ工業展覧会	11月6日~11月8日	
2018 上海国際商用及び公務船船展覧会		
2018 アジア国際動力伝動及びコントロール技術展覧会 / 2018 アジア国際物流技術及び運送システム展覧会	11月6日~11月9日	
上海国際縫紉機及び設備展覧会		
2018 第十九回中国国際潤滑油及び応用技術展覧会	11月7日~11月9日	
2018 中国国際軌道交通展覧会 / 2018 中国国際トンネルと地下水工程展覧会		
中国エアコン及びヒートポンプ博覧会	11月13日~11月15日	
第二十二回 2018 上海国際食品飲料及び餐飲設備展覧会		
中国国際旅行交易会	11月16日~11月18日	
アジアコンクリート博覧会	11月19日~11月21日	
上海国際バス展覧会		
上海国際保溫、防水材料及び節能技術展覧会		
上海蒸発及び結晶技術設備展覧会	11月27日~11月30日	
2018 中国国際建設機械・建設車両及び装備博覧会		
2018 DOLLER'S PAGEANT 人形展	10月27日	
2018 年第四回国際越境 EC 博覧会	11月28日~11月30日	
第42回中国(上海) 国際家具博覧会	9月10日~9月13日	
中国国際工業博覧会	9月19日~9月23日	
2018 年省工本環境保護技術と設備展		
2018 年 CNC 工作機械・金属加工展		
中国国際服装服飾博覧会(秋季)	9月27日~9月29日	
中国国際アパレル及びインテリジェントテキスタイル(秋冬)博覧会		
中国国際編み物(秋冬)博覧会	10月10日~10月12日	
2018 中国国際金物展		
2018 中国国際キチン・パルムール博覧会	10月15日~10月17日	
中国紡績糸(秋冬)展覧会		
中国国際紡績機械展覧会 / ITMA アジア展覧会	10月15日~10月19日	
第一回中国国際輸入博覧会	11月5日~11月10日	
2018 中国華夏ハウジング博覧会	11月16日~11月18日	
2018 上海自動車博覧会	11月17日~11月18日	
中国国際文法具及びオフィス用品展覧会	11月22日~11月24日	
2018 中国ウェディング博覧会	11月24日~11月25日	
2018 上海国際熱供給及び熱動力技術博覧会	11月28日~11月30日	
2018 中国マタニティ・ベビー用品博覧会	9月1日~9月2日	
2018 上海国際 SPIN 展示会(秋冬)	9月4日~9月6日	
2018 年中国国際複合材料展覧会	9月5日~9月7日	
第二十四回中国国際家具展覧会	9月11日~9月14日	

場 所	展 覧 会 名	期 間
-----	---------	-----

## 大連

大連星海会展中心	第16回中国工芸美術博覧会及び貴珠宝石博覧会	8月30日~9月3日	
	2018 大連国際健康産業博覧会	9月6日~9月9日	
	2018 中国(大連) 国際紡績商品博覧会	9月14日~9月16日	
	2018 大連国際老齡者産業博覧会	9月21日~9月24日	
	2018 中国大連国際妊婦赤ちゃん児童用品博覧会	9月22日~9月24日	
	蘇州杭州シルク服飾(大連)博覧会	9月27日~10月9日	
	2018 大連自動車交易会	10月12日~10月15日	
	大連国際農業博覧会	10月18日~10月22日	
	2019 大連秋季国際茶葉博覧会	10月25日~10月29日	
	第10回中国(大連) 軽工業商品博覧会	11月1日~11月5日	
大連世界博覧広場	第22回大連国際毛皮、ダウン、ウール冬季服博覧会	11月7日~11月13日	
	2018 大連文化産業博覧会	11月8日~11月12日	
	中国大連特色商品博覧会	11月21日~11月27日	
	大連ナマコ祭り及び水産品博覧会	11月22日~11月26日	
	冬季健康食品及び輸服用服博覧会	11月28日~12月5日	
	2018 大連国際茶葉博覧会及び工芸品展示会	8月31日~9月3日	
	2018 中国(大連) 国際紡績商品博覧会	9月14日~9月16日	
	2018 第10回大連日本商品展覧会	9月21日~9月23日	
	2018 東北アジア国際金融展覧会及びフォーラム	9月26日~9月30日	
	2018 大連家庭内装建材博覧会	10月5日~10月6日	
大連国際会議中心	第62回大連不動産交易会及び海外不動産展覧会	10月12日~10月15日	
	2018 大連国際ペット展覧会	10月12日~10月16日	
	2018 秋季人材募集及び新卒就職商談会	10月20日	
	第一路第12回アジア造船技術フォーラム	10月24日~10月25日	
	第13回中国大連国際海事展覧会	10月24日~10月26日	
	2018 国際船主機務大会	10月25日~10月26日	
	2018 遼寧省軍隊と民間技術成果展示会及び商談会	10月31日~11月2日	
	2018 中国大連冬季自動車交易博覧会	11月9日~11月11日	
	中国国際ヨガ産業博覧会	9月7日~9月9日	
	2018 第15回腎臓病学会議及び展覧会	9月12日~9月16日	
中国国際展覧中心	中華医学会男性病大会	9月13日~9月18日	
	2018 遼寧省介入放射学会	9月20日~9月23日	
	アジア老年病医学会	10月18日~10月23日	
	2018 第7回世界海洋大会	11月2日~11月4日	
	2018 大連アニメ展覧会及び第4回アニメ祭り	11月9日~11月11日	
	2018 第16回中国大連国際心臓血管病フォーラム及び展示会	11月23日~11月25日	
	中国国際展覧中心(新館)	2018 中国(北京) 国際熱処理展覧会	9月18日~9月20日
	2018 第9回北京水展覧会	9月19日~9月21日	
	2018 北京国際家庭内装建材とスマート家庭用品及び国際デザイン博覧会	9月27日~9月30日	
	2018 第17回中国国際住宅産業博覧会	10月11日~10月13日	
2018 北京国際風能大会及び展覧会	10月17日~10月19日		
2018 中国太陽光発電大会及び展覧会			
2018 中国国際社会公共安全製品博覧会	10月23日~10月26日		
2018 第16回中国国際ドア・窓・壁博覧会	10月31日~11月3日		
2018 第21回北京国際芸術博覧会	8月30日~9月2日		
2018 第8回中国無人機システム展覧会	9月5日~9月7日		
2018 北京日用百貨展覧会			
2018 中国国際原子力発電工業設備展覧会	9月15日~9月17日		
2018 中国(北京) 国際食品及び輸入食品博覧会			
2018 (北京) 国際栄養健康産業博覧会	9月20日~9月22日		
2018 中国国際コーヒー展覧会			
2018 北京国際健康食品、医薬栄養品展覧会	9月27日~9月29日		
2018 第16回中国国際内類工業展覧会			
2018 中国(北京) 国際現代教育新技術設備展覧会	10月10日~10月12日		
2018 第23回中国(北京) 国際医療器械展覧会			
2018 中国(北京) 国際幼稚教育産業及び児童教育装備展覧会	10月15日~10月17日		
2018 中国(北京) 国際文具博覧会			
第23回国際レーザー、光電子、ディスプレイ商品展覧会	10月20日~10月22日		
2018 第23回北京国際美容、化粧品博覧会(秋季)			
2018 北京国際スマート家庭用品産業博覧会	10月25日~10月28日		
2018 国際データセンター及びクラウド・コンピューティング産業展覧会			
2018 国際電力設備及び技術展覧会	11月2日~11月4日		
第10回中国国際茶葉及び茶芸博覧会			
2018 第7回北京国際観光商品及び旅行装備博覧会	11月8日~11月11日		
2018 第13回中国北京国際文化的アイデア産業博覧会			
第6回(北京) 国際ペット、水族用品展覧会	11月16日~11月18日		
2018 第18回中国(北京) 国際マホガニークラシック家具博覧会			
2018 第18回(北京) 国際有機食品と無公害食品博覧会	11月21日~11月23日		
2018 北京国際医療観光展覧会			
2018 国際リハビリ、家庭医療及び漢方薬健康産業博覧会	11月23日~11月26日		
2018 第14回中国(北京) 国際石炭装備及び鉱山技術設備展覧会			
2018 中国(北京) 国際仏教用品博覧会	11月26日~11月28日		
2018 北京国際火鍋食材用品展覧会	11月26日~11月28日		
第9回中国国際安全生産及び職業健康展覧会	9月3日~9月5日		
2018 中国(北京) 国際ビジネス会議及び観光展覧会	9月12日~9月13日		
2018 秋季北京ウェディング博覧会	9月15日~9月16日		
2018 国際冬季スポーツ(北京)博覧会	9月19日~9月22日		
2018 中国国際情報通信展覧会	9月26日~9月29日		
2018 中国国際福祉博覧会及び中国国際リハビリ博覧会	10月11日~10月13日		
2018 第13回証明、カード、券、署名の安全と技術展覧会	10月17日~10月18日		
2018 中国国際省エネエコ自動車展覧会	10月18日~10月21日		
2018 中国国際教育展覧会	10月20日~10月21日		
第29回中国国際測量、制御と計器メーター展覧会	10月24日~10月27日		
中国(北京) 国際お茶の博覧会	11月3日~11月6日		
2018 北京国際貨幣博覧会	11月9日~11月11日		
2018 中国国際教育設備及びスマート教育展覧会	11月10日~11月12日		
2018 中国(北京) 国際児童教育設備及び用品展覧会	11月15日~11月17日		
第17回中国国際ディーゼル機関車及び部品展覧会	11月15日~11月17日		
2018 北京世界食品博覧会	11月21日~11月23日		

## 北京

2018 中国(北京) 国際熱処理展覧会	9月18日~9月20日
2018 第9回北京水展覧会	9月19日~9月21日
2018 北京国際家庭内装建材とスマート家庭用品及び国際デザイン博覧会	9月27日~9月30日
2018 第17回中国国際住宅産業博覧会	10月11日~10月13日
2018 北京国際風能大会及び展覧会	10月17日~10月19日
2018 中国太陽光発電大会及び展覧会	
2018 中国国際社会公共安全製品博覧会	10月23日~10月26日
2018 第16回中国国際ドア・窓・壁博覧会	10月31日~11月3日
2018 第21回北京国際芸術博覧会	8月30日~9月2日
2018 第8回中国無人機システム展覧会	9月5日~9月7日
2018 北京日用百貨展覧会	
2018 中国国際原子力発電工業設備展覧会	9月15日~9月17日
2018 中国(北京) 国際食品及び輸入食品博覧会	
2018 (北京) 国際栄養健康産業博覧会	9月20日~9月22日
2018 中国国際コーヒー展覧会	
2018 北京国際健康食品、医薬栄養品展覧会	9月27日~9月29日
2018 第16回中国国際内類工業展覧会	
2018 中国(北京) 国際現代教育新技術設備展覧会	10月10日~10月12日
2018 第23回中国(北京) 国際医療器械展覧会	
2018 中国(北京) 国際幼稚教育産業及び児童教育装備展覧会	10月15日~10月17日
2018 中国(北京) 国際文具博覧会	
第23回国際レーザー、光電子、ディスプレイ商品展覧会	10月20日~10月22日
2018 第23回北京国際美容、化粧品博覧会(秋季)	
2018 北京国際スマート家庭用品産業博覧会	10月25日~10月28日
2018 国際データセンター及びクラウド・コンピューティング産業展覧会	
2018 国際電力設備及び技術展覧会	11月2日~11月4日
第10回中国国際茶葉及び茶芸博覧会	
2018 第7回北京国際観光商品及び旅行装備博覧会	11月8日~11月11日
2018 第13回中国北京国際文化的アイデア産業博覧会	
第6回(北京) 国際ペット、水族用品展覧会	11月16日~11月18日
2018 第18回中国(北京) 国際マホガニークラシック家具博覧会	
2018 第18回(北京) 国際有機食品と無公害食品博覧会	11月21日~11月23日
2018 北京国際医療観光展覧会	
2018 国際リハビリ、家庭医療及び漢方薬健康産業博覧会	11月23日~11月26日
2018 第14回中国(北京) 国際石炭装備及び鉱山技術設備展覧会	
2018 中国(北京) 国際仏教用品博覧会	11月26日~11月28日
2018 北京国際火鍋食材用品展覧会	11月26日~11月28日
第9回中国国際安全生産及び職業健康展覧会	9月3日~9月5日
2018 中国(北京) 国際ビジネス会議及び観光展覧会	9月12日~9月13日
2018 秋季北京ウェディング博覧会	9月15日~9月16日
2018 国際冬季スポーツ(北京)博覧会	9月19日~9月22日
2018 中国国際情報通信展覧会	9月26日~9月29日
2018 中国国際福祉博覧会及び中国国際リハビリ博覧会	10月11日~10月13日
2018 第13回証明、カード、券、署名の安全と技術展覧会	10月17日~10月18日
2018 中国国際省エネエコ自動車展覧会	10月18日~10月21日
2018 中国国際教育展覧会	10月20日~10月21日
第29回中国国際測量、制御と計器メーター展覧会	10月24日~10月27日
中国(北京) 国際お茶の博覧会	11月3日~11月6日
2018 北京国際貨幣博覧会	11月9日~11月11日
2018 中国国際教育設備及びスマート教育展覧会	11月10日~11月12日
2018 中国(北京) 国際児童教育設備及び用品展覧会	11月15日~11月17日
第17回中国国際ディーゼル機関車及び部品展覧会	11月15日~11月17日
2018 北京世界食品博覧会	11月21日~11月23日

場 所	展 覧 会 名	期 間
広州中国輸出入商品取引会展館 (China Import & Export Fair Complex, Pazhou)	第9回 広州国際健康保険産業展覧会	9月14日～9月16日
	広州国際健康管理・精密医療博覧会	
	第8回 広州国際輸入品展覧会 (CIPPE)	9月27日～9月29日
	第9回 中国 (広州) 国際自然・有機食品展	
	2018 中国 (広州) 国際ロボット&インテリジェントマニュファクチャリングエキスポ	9月27日～9月30日
	2018 (広州) 国際 CNC 工作機械展覧会 (CCMT 2018)	
	2018 国際職業教育サミット・エキシビション	10月15日～10月19日
	第22回中国国際ペットショー (CIPS 2018)	
	第124回 中国輸出入商品交易会 (第1期)	10月23日～10月27日
	第124回 中国輸出入商品交易会 (第2期)	
	第124回 中国輸出入商品交易会 (第3期)	11月8日～11月10日
	2018年 第18回全国 (秋季) 食品添加剤展	
	第28回 京正・広州国際マザー、ベビー、子供用品博覧会	11月13日～11月15日
	2018 第4回 広州国際ガス応用技術機器展	
2018 国際調味料&食品添加剤エキスポ	11月16日～11月18日	
第16回 中国 (広州) 国際自動車展覧会		
第5回 広州国際電気自動車展覧会	11月22日～11月26日	
2018 中国 (広州) 国際お茶エキスポ		

## 台湾

Taipei World Trade Center Hall 1	第14回台北3Cパソコン・電機・空調・オーディオ展示会	8月31日～9月3日
	第11回台北国際仏用品及彫刻工芸品展示会、第9回台北国際茶文化産業及創作美術学展示会、第11回台北国際ベジタリアン養生フェア (秋季展)	
	第3回台湾芸術博覧会&工芸デザイン展示会、台北国際手作り芸術・コレクション展示会	9月7日～9月10日
	台北国際インテリアデザイン、家具ベッド展示会	
	台湾国際美容展示会	9月13日～9月15日
	2018 第28回秋冬国際ビューティー・メイクアップ展示会、2018年国際ネイル・マツグ博覧会	
	TIGAX18 台北国際印刷機材展示会	9月20日～9月23日
	台湾革新技術博覧会	
	アジア太平洋電子ビジネス展示会	9月27日～9月29日
	2018 台北国際チェーン加盟展示会・秋季展	
	2018 台北レジャー旅行展示会	10月4日～10月7日
	OH! Study 海外留学展示会	
	第20回台北国際ベビー・マタニティ・キッズ製品フェア (秋冬季展)、2018 台北国際児童博覧会&知能教育展示会 (秋冬季展)	10月10日～10月14日
	第19回新世紀家具インテリアブランド展示会	
2018年台北国際芸術博覧会	10月26日～10月29日	
台湾ジュエリー・アクセサリ展示会		
2018年台北国際建材家具フェア	11月16日～11月19日	
2018 コンシューマー・エレクトロニクス ショウ		
2018 台北ベトナム用品展示会 (秋季展)	8月31日～9月3日	
台北ウェディング&結婚用品展示会 (秋季展)、台北国際ジュエリーブランド展示会		
2018 台北秋冬ベトナム用品展示会	10月5日～10月8日	
2018 台北国際ウェディング展示会、2018 台北国際ジュエリーブランド展示会		
台北国際自転車展示会	10月31日～11月3日	
2018 上野台北国際ペット用品展示会 (冬季展)、台北猫祭り		
2018 農産品見本市	11月30日～12月2日	
2018 台北国際金型&金型製造設備及び3Dプリンター展示会		
2018 台北国際物流及びネットワーク展示会	8月29日～9月1日	
2018 デジタル機械展示会		
2018 台湾ロボット&IT自動化展示会	9月5日～9月7日	
2018 国際半導体展示会		
2018 台湾国際紡績&衣類製造機械展示会	9月13日～9月16日	
台湾国際循環経済展示会		
台湾国際スマートエナジー週間	9月19日～9月21日	
台北国際電子産業科学技術展示会		
台湾国際 AI 及びネットワーク展示会	10月9日～10月12日	
2018年台北紡績展示会		
2018年台湾国際レーザー応用展示会、2018 台北国際金融科学技術展示会	10月17日～10月19日	
2018 台北国際撮影機材及び映像応用展示会		
2018 台湾アウトドア用品展示会	10月24日～10月26日	
台湾電子基盤産業国際展示会		
台北国際自転車展覧会	10月31日～11月3日	
2018 台湾国際食品&設備展示会		
2018 台湾国際コーヒーフェア、2018 台湾国際茶産業フェア、2018 台北国際酒フェア	11月16日～11月19日	
2018 台湾国際観光特産品フェア、2018 台湾冬季チェーン加盟フェア		
2018 台北国際旅行展示会	11月23日～11月26日	
2018 台湾医療科学技術展示会		
World Trade Center Taichung	台湾国際不動産&金融投資フェア	9月6日～9月9日
Greater Taichung International Expo Center	2018 第10回台中ジュエリー&ウェディング用品展示会	9月28日～10月1日
	2018 第10回台中ビューティ&化粧品展示会	
	2018 秋季台中国際旅行フェア	11月9日～11月12日
	2018 台中家具・インテリアデザイン展示会	
Kaohsiung Exhibition Center	台中ベビー&マタニティ製品フェア&キッズ博覧会 (秋季展)	8月31日～9月3日
	2018 TMTS 台湾国際工作機械展覧会	11月7日～11月11日
高雄国際建材展示会	高雄国際建材展示会	9月13日～9月16日
	高雄国際海軍船舶及び軍工業展示会	9月27日～9月30日

場 所	展 覧 会 名	期 間
上海世博展覧館	2018 上海国際運送包装、包装製品及び材料展覧会	9月19日～9月21日
	2018 上海国際梱包袋、編み袋及びバルブバッグ展覧会	
	中国国際特殊織工業展覧会	9月19日～9月22日
	2018 中国国際ベアリング及び専用装置展覧会	
	2018 中国国際自動車試験・品質管理博覧会	9月25日～9月27日
	2018 中国国際医療設備設計及び技術展	
	2018 上海国際教育設備及びオンライン教育博覧会	9月26日～9月28日
	2018 中国華夏ハウジング博覧会	
	第十八回全国農業交流会及び農化学製品展覧会	10月16日～10月18日
	第三回中国国際肥料展覧会	
	第十六回上海国際パウダー加工・バルク輸送展覧会	10月17日～10月19日
	2018 中国 (上海) 国際アトラクション施設・設備博覧会	
	2018 中国 (上海) 国際ポルトナット工業博覧会	10月21日～10月23日
	2018 上海国際自動車エンジニアリング及び未来運転技術展覧会	
	2018 第九回中国 (上海) 国際流体機械展覧会	10月22日～10月24日
	2018 上海国際自動車改装博覧会	
	2018 中国国際教育展	10月27日～10月28日
	第二十二回中国国際口腔器材展覧会及び学術セミナー	

## 香港・マカオ

香港会議展覧中心 (Hong Kong Convention & Exhibition Centre)	シーフードエキスポ アジア	9月4日～9月6日
	レストラン&バー-香港 2018	
	HKTDC 香港時計フェア	9月4日～9月8日
	Centrestage (香港国際ファッションイベント)	
	9月香港ジュエリー&宝石フェア	9月14日～9月18日
	ファインアートアジア 2018	
	HKTDC Hong Kong Electronics Fair 2018 - Autumn Edition electronic Asia	10月13日～10月16日
	MEGA SHOW PART 1 Asian TOYS & GAMES SHOW Asian GIFTS & PREMIUMS SHOW Asian HOUSEWARES & KITCHEN SHOW Asian FESTIVE, CHRISTMAS & SEASONAL SHOW	
	MEGA SHOW PART 2 Asian STATIONERY SHOW Asian GIFTS & TRAVEL GOODS SHOW Asian SANITARY & BATHROOM ACCESSORIES SHOW	10月27日～10月29日
	HKTDC Hong Kong International Lighting Fair (Autumn Edition)	
	Hong Kong Wedding Banquet Expo 2018	11月2日～11月4日
	Hong Kong Wedding Expo 2018	
	HKTDC Hong Kong Optical Fair (眼鏡関連)	11月7日～11月9日
	HKTDC Hong Kong International Wine & Spirits Fair	
Cosmoprof Asia 2018 (美容関連)	11月14日～11月16日	
Gerontechnology and Innovation Expo cum Summit 2018 (高齢者向け製品・技術関連)		
SMART Investment and International Property Expo (不動産投資関連)	11月24日～11月25日	
Hong Kong International Jewelry Manufacturers' Show		
マカオフィッシャーマンズグループ会議展覧中心(Macao Fisherman's Wharf Convention & Exhibition Centre)	2018 International Food Festival	10月5日～10月7日
2018 Macau Import Commodities Expo (輸入商品関連)		
マカオ 2018 第35回アジア国際スタンブエキスポ	9月21日～9月24日	
The 23rd Macao International Trade and Investment Fair (MIF)		
2018 Portuguese Speaking Countries Products and Services Exhibition (Macao)	10月18日～10月20日	
2018 China (Macau) International Automobile Exposition		
MGS Entertainment Show	11月13日～11月15日	

## 深圳

深圳会議展覧中心 (Shenzhen Convention & Exhibition Centre)	第20回 中国国際光電博覧会	9月5日～9月8日
	2018 深セン国際産業オートメーション&ロボットエキスポ	
	2018 深セン国際ジュエリーフェア	9月12日～9月14日
	アート深セン 2018	
	バイオテック 2018	9月14日～9月17日
	中国航空宇宙展	
	2018 深センゲームショー	9月21日～9月24日
	2018年 (第10回) 深センオートショー	
	華南国際先進電子、自動化製造及びレーザー技術展	10月1日～10月6日
	第13回 深セン国際物流及び交通輸送博覧会	
	CIE 2018-The 4th China (Shenzhen) International Internet and E-commerce Expo	10月10日～10月12日
	2018 TOEwine 深セン国際ワイン&スピリッツエキスポ	
	第2回 国際プロパティマネジメント産業展	10月15日～10月17日
	第26回 国際ギフト及び家庭用品展示会	
2018 第27回 中国国際医療機器展 (秋)	10月20日～9月22日	
2018 第6回 深セン国際工業設計展 (SZIDF)		
第12回 深セン国際金融博覧会	10月29日～11月1日	
2018 深セン国際マザー、ベビー、子供用品展覧会		
第8回 深セン国際ナチュラルオーガニック産業博覧会	11月5日～11月7日	
第20回 中国ハイテクフェア		
2018 深セン国際タッチスクリーン・ディスプレイ技術展	11月14日～11月18日	
2018 深セン国際高機能フィルム&テープ展覧会 (高機能フィルム、粘着テープ、保護フィルム、光学フィルム関連)		
2018 国際カメラモジュール&マンビジョン技術展	11月22日～11月24日	
2018 国際3Dカーブガラス製造技術・応用展		
2018 深セン国際漁業博覧会	11月23日～11月25日	
第5回 中国 (深セン) 国際旅行博覧会		
2018 第7回 (深セン) 国際アートフェア	11月23日～11月26日	
2018 深セン冬季家具博覧会		
FASHION SOURCE 深セン国際服飾サプライチェーンエキスポ (秋)	11月24日～11月25日	
深センオリジナルデザインファッションウィーク 2018		
第2回 深セン国際ジュエリー展覧会	11月28日～11月30日	
第2回 深セン国際ジュエリー展覧会	11月29日～12月2日	

## 広州

広州中国輸出入商品取引会展館 (China Import & Export Fair Complex, Pazhou)	第50回 中国 (広州) 国際ビューティエキスポ	9月2日～9月4日
	第16回 中国 (広州) 国際ホスピタリティ&ライフフェア	
	第9回 中国 (広州) 国際ヘルスケア&フードエキスポ	9月7日～9月9日
	2018 中国 (広州) 国際バイオテクノロジーエキスポ	

場 所	展 覧 会 名	期 間
Suntec Singapore	Food Japan 2018 (日本食品)	10月25日~10月27日
	ARMS 10th Asian Rock Mechanics Symposium (インフラ)	10月29日~11月 3日
Singapore Expo	Expo Big Furniture Fair (家具)	9月 2日~ 9月30日
	Singapore Female Festival 2018 (女性)	9月 8日~ 9月 9日
	Luxe Home & Design 2018 (インテリアデザイン)	10月 6日~10月14日
	Travel Malaysia 2018 (マレーシア観光)	10月19日~10月21日
	Furniture & ID Parade (家具)	10月20日~10月28日
	MRO Asia 2018 (商用航空機)	11月 6日~11月 8日
	Home Fantasy 2018 (家具)	11月17日~11月25日
Capella Singapore	CAPA Asia Aviation & Corporate Travel Summit 2018 (航空・旅行)	11月 6日~11月 7日
Marriott Tang Plaza Hotel	Kallanish Asia Steel & Raw Materials Summit 2018 (製鋼原料)	11月23日
Novotel Clarke Quay	Global Liner Shipping Asia (船舶)	9月25日~ 9月26日
	Shipping2030 Asia 2018 (船舶)	
One Farrer Hotel & Spa	5th Annual PharmaCon Asia (製薬関連コンプライアンス)	9月18日~ 9月21日
	Biopharma Development & Production Asia-Pacific (バイオ医薬品)	11月 1日~11月 2日
Raffles City Convention Centre	Women's Forum Singapore (女性)	9月12日~ 9月14日
Resorts World Sentosa	CruiseWorld Asia 2018 (クルーズ観光)	9月20日
	Experiential Marketing Summit 2018 (マーケティング)	8月28日~ 8月29日
Sofitel SGP City Centre	20th Singapore International Bunkering Conference & Exhibition (SIBCON) (船舶用燃料・パンカリング)	10月 2日~10月 5日
	Asia PE-VC Summit 2018 (プライベートエクイティ・ベンチャーキャピタル)	9月11日~ 9月12日

## マレーシア

Kuala Lumpur Convention Centre	9th International Rubber Glove Conference & Exhibition 2018 (9th IRGCE 2018) / International Rubber Conference (IRC 2018)	9月 4日~ 9月 6日	
	MEGA CAREERS & STUDY FAIR (MCASF 10th edition)	9月 8日~ 9月 9日	
	Asia Pacific Coatings Show (APCS) 2018	9月13日~ 9月14日	
	35th ISQua International Conference 2018	9月23日~ 9月26日	
	The 4th Malaysia Oil & Gas Services Exhibition and Conference (MOGSEC 2018)	9月25日~ 9月27日	
	World Cancer Congress 2018	10月 1日~10月 4日	
	beautyexpo 18 (Malaysia International Beauty Show)	10月 5日~10月 8日	
	MIA Conference 2018	10月 9日~10月10日	
	International Greentech & Eco Products Exhibition & Conference (IGEM 2018)	10月17日~10月20日	
	ISWA World Congress 2018	10月22日~10月24日	
	Taiwan Expo 2018	10月25日~10月27日	
	31st IFTA Annual Conference 2018	10月26日~10月28日	
	Home Design and Interior Exhibition 2018 (HOMEDEC)	11月 1日~11月 4日	
	Reka Interiors Exhibition 2018 (RIX)	11月 9日~11月11日	
	Star Property.my Fair 2018	11月 9日~11月11日	
	44th International Federation of Asian and Western Pacific Contractors' Associations Convention (IFAWPCA) 2018	11月12日~11月16日	
	MBAM OneBuild - The Construction Industry Exhibition & Conference	11月13日~11月15日	
	myStarjob.com Fair 2018	11月17日~11月18日	
	International Beverage Trade Network Fair 2018 (IBTN)	11月22日~11月24日	
	12th International Diabetes-Federation Western Pacific Region 2018	11月22日~11月28日	
	MATRADE Exhibition & Convention Centre	Pet Expo Malaysia (Cat Edition)	10月 5日~10月 7日
		Art Expo Malaysia Plus 2018	10月11日~10月14日
	Mid Valley Exhibition Centre	MotoNation 2018	10月19日~10月21日
Let's Go Health Expo		9月 7日~ 9月 9日	
Smart Kids Asia (Malaysia)			
REX 2018 Malaysia International Home Renovation Expo (Part 2)		9月15日~ 9月17日	
8th Pameran Pengantin Kahwinje by KLPJ (Sept) 2018		9月21日~ 9月23日	
19th KLPJ Wedding Fair (Sept) 2018		9月29日~ 9月30日	
'Today' s Baby Expo		9月29日~ 9月30日	
Sneakerlah 2018		10月 6日~10月 7日	
KL Beauty & Wellness Fair		10月12日~10月14日	
MAPEX 2018 (Malaysia Property Expo)		10月19日~10月21日	
Perfect Lifestyle' 18 - Home & Living		10月19日~10月21日	
I Love Coffee & Tea Expo		10月26日~10月28日	
Kuala Lumpur Photography Festival		11月 2日~11月 4日	
Pameran Harta Tanah Bumiputera			
29th TCE Wedding Expo	11月 9日		
HOMEs - Home Living Exhibition	11月16日~11月18日		
20th TCE Baby Expo	11月24日~11月25日		
HOMElove' 18, Home & Living Exhibition	11月30日~12月 2日		
Putra World Trade Centre (PWTC)	MATTA Fair 2018	9月 7日~ 9月 9日	
	MIVAS 2018	9月22日~ 9月23日	
	Perfect Livin 2018	10月 4日~10月 7日	
	39th Asian Conference & Exhibition for Remote Sensing 2018 (ACRS 2018)	10月15日~10月19日	
	Malaysia International Marine Expo 2018	10月30日~11月 1日	
	Game Trade International	11月 2日~11月 4日	

## インドネシア

Fairmont Jakarta	THINC Indonesia	9月 6日
ICE BSD City	HOMEDEC Indonesia 2018	9月 6日~ 9月 9日
	ASIA'S TRANSITIONING ENERGY LANDSCAPE	9月18日~ 9月20日
Jakarta Convention Centre	ICRA 2018	9月12日~ 9月16日
	Indonesia International Book Fair 2018	
	Beauty Professional Indonesia 2018	9月13日~ 9月15日
	General Education Expo	9月14日~ 9月15日
	International Islamic Expo 2018	9月21日~ 9月23日
	ESS 2018	9月26日~ 9月28日
	Indonesia Modest Fashion Week 2018	10月 3日~10月 7日
	Garuda Travel Fair	10月10日~10月14日
	COSMOBEAUTE Indonesia 2018	10月11日~10月13日

場 所	展 覧 会 名	期 間
Kaohsiung Exhibition Center	2018 高雄国際食品展示会	10月25日~10月28日
	高雄国際ホテル・飲食及びベーカーリー設備展示会	
	2018 アジアシニアケア展示会	11月 1日~11月 4日
	台湾国際漁業展示会	11月21日~11月23日
	台湾国際農業フェア	11月22日~11月24日
	高雄ベジタリアン健康養生展示会、高雄仏事用品・彫刻工芸品及び茶文化産業展示会	11月30日~12月 3日

## バンコク

Queen Sirikit National Convention Centre	Food and Hotel Thailand 2018	9月 5日~ 9月 8日
	A-PLAS 2018	9月 5日~ 9月22日
	Thailand Lab International 2018	9月12日~ 9月14日
	Metal AP 2018	9月19日~ 9月21日
	Last Mile ASEAN	9月20日~ 9月21日
	ASEAN Cold Pharma Chain 2018, Logistics & Warehouse 2018	10月10日~10月12日
	World Sugar Expo & Conference 2018	10月17日~10月18日
	In-cosmetics Asia 2018	10月30日~11月 1日
	COSMEX 2018	10月30日~11月 1日
	BUS & TRUCK '18	11月 1日~11月 3日
Impact Arena Exhibition & Convention Center	THAILAND LIGHTING FAIR 2018	11月 8日~11月10日
	Secutech Thailand 2018	
	METALEX 2018	11月21日~11月24日
	Asia Cold Chain Show 2018	11月28日~11月30日
	第48回タイ旅行フェア (Thai Teaw Thai)	9月 9日~ 9月12日
	THAILAND MOBILE EXPO 2018	9月27日~ 9月30日
	39TH HOUSE AND CONDO EXPO	10月 4日~10月 7日
	THAIBEV EXPO 2018	10月 5日~10月 7日
	WORLDIDAC ASIA 2018(IT EVENT)	10月10日~10月12日
	BOOK EXPO THAILAND 2018	10月17日~10月28日
Saigon Exhibition & Convention Center (Ho Chi Minh)	COMMART WORK 2018	11月 1日~11月 4日
	31st Thailand Baby & Kids Best Buy	11月 8日~11月11日
	Concrete Asia 2018	9月 6日~ 9月 8日
	INTERMAT ASEAN 2018	
	ASEAN ENERGY WEEK 2018	
	Oil & Gas Thailand (OGET) 2018	9月 7日~ 9月11日
	Bangkok Gems & Jewelry Fair 62nd Edition September 2018	
	BMAM Expo Asia 2018	9月12日~ 9月14日
	RetailX ASEAN 2018	9月19日~ 9月21日
	Beyond Beauty ASEAN-Bangkok 2018	9月20日~ 9月22日
SmartHeart presents Thailand International Pet Variety	10月 4日~10月 7日	
SIGN ASIA EXPO 2018 / BANGKOK LED & DIGITAL SIGN 2018 In Conjunction with APPEXPO THAILAND	11月 8日~11月11日	
Homepro Expo #28	11月 9日~11月18日	
The 35th Thailand International Motor Expo 2018	11月29日~12月10日	

## ホーチミン・ハノイ

Saigon Exhibition & Convention Center (Ho Chi Minh)	International Travel Expo Ho Chi Minh City 2018 (観光・旅行)	9月 6日~ 9月 8日
	Industrial Automation Vietnam (オートメーション、制御システム)	9月12日~ 9月14日
	Electric & Power Vietnam 2018 (電気設備、電子機器、省エネ)	
	PHARMEDI 2018 (薬品、健康食品、医療機器)	9月19日~ 9月22日
	VIETBUILD HO CHI MINH 2018 (建設、建築、不動産)	9月26日~ 9月30日
	VIETNAMPLAS 2018 (成形機械、押出機、金型、化学品)	10月 4日~10月 7日
	NEPCON Vietnam 2018 (電子部品、携帯電話部品、自動車部品)	10月11日~10月13日
	METALEX Vietnam 2018 (工作機械、放電加工機、鋳造、溶接)	
	THE COFFEE EXPO VIETNAM 2018 (コーヒー・紅茶・デザート)	11月 1日~11月 3日
	VIETWATER 2018 (廃水システム、水処理、大気汚染制御装置)	11月 7日~11月 9日
Hanoi International Center for Exhibition	Vietnam Food Expo 2018 (農林水産物、飲料)	11月14日~11月17日
	MTA Hanoi 2018 (ダイキャスト/鋳造機械、生産・計測・検査システム)	10月16日~10月18日
	FOOD & HOTEL HANOI 2018 (飲食、ホテル、食品サービス機器)	11月28日~11月30日

## シンガポール

Marina Bay Sands	IP Week @ SG 2018 (知的財産権の商業化・保護)	9月 4日~ 9月 5日	
	Vitafoods Asia 2018 (栄養補助食品)	9月11日~ 9月12日	
	SWITCH 2018 (テクノロジー)	9月17日~ 9月20日	
	TechInnovation 2018 (テクノロジー)	9月18日~ 9月19日	
	DigitMarCon Asia Pacific 2018 (デジタルマーケティング)	9月19日~ 9月20日	
	Tank Storage Asia 2018 (貯蔵タンク)	9月26日~ 9月27日	
	Dental Aesthetics Meeting in Asia (DAMA) (審美歯科治療)	9月28日~ 9月29日	
	Affiliate Summit APAC 2018 (アフィリエイトマーケティング)	10月 1日~10月 3日	
	Safety Security Asia 2018 (安全管理・災害対策)	10月 2日~10月 4日	
	Fire Disaster Asia 2018 (火災対策)		
	Work Safe Asia 2018 (職場の安全管理)		
	LED+Light Asia 2018 (LED・有機LED)		
	Suntec Singapore	International Facility Management Expo (iFaME) 2018 (グリーンビル・環境配慮型施設)	10月14日~10月17日
		ArchXpo 2018 (建築)	
International Rice Congress 2018 (お米)		10月17日~10月19日	
ITB Asia 2018 (ツアーリズム)		10月18日~10月19日	
Franchising & Licensing Asia 2018 (FCビジネス)		10月18日~10月20日	
Singapore Jewellery & Gem Fair 2018 (ジュエリー・宝石)		10月26日~10月29日	
OSEA 2018 (オイル&ガス)		11月27日~11月29日	
Submarine Networks World 2018 (海底インフラ)		9月24日~ 9月26日	
Innovation Labs World 2018 (デジタルイノベーション政策)		9月25日	
GameStart 2018 (ゲーム)		10月13日~10月14日	
Forex & Money Expo (FX投資)	10月25日~10月26日		

場 所	展 覧 会 名	期 間
Jakarta Convention Centre	Hospital Expo 2018	10月17日~10月20日
	IBDexpo 2018	11月7日~11月11日
	Kampoeng BNI 2018	11月21日~11月25日
	Indocraft 2018	11月22日~11月24日
	Pameran Produk Premium International Jakarta 2018 (JIPREMIUM)	11月22日~11月25日
	Warisan 2018	11月30日~12月2日
	Wedding Celebration Festival 2018	
	IMBEX 2018	
	JakBook 2018	
Jakarta International Expo, Kemayoran	Auto Lighting & Entertainment Equipment	9月7日~9月9日
	Vape Fair 2018	9月8日~9月9日
	Battle Of The Toys (BOTT) 2018	9月9日
	Ulabana & Yenkong 2018	9月9日
	Indonesia Mining and Engineering Expo & ITSCL 2018	9月12日~9月14日
	Indonesia International Electronics & Smart Appliances 2018 (IEAE)	9月13日~9月15日
	Elenex Indonesia 2018	9月19日~9月21日
	CONSTRUCTION INDONESIA 2018	9月19日~9月22日
	BUILDING SYSTEMS & AUTOMATION INDONESIA 2018	9月19日~9月22日
	Construction Indonesia 2018, Concrete SEA 2018, Indo M&E Expo, Indo Energy Efficiency 2018	9月19日~9月22日
	Indopack, Indoplas, Indoprint 2018	9月24日~9月26日
	Broadcast Indonesia	9月24日~9月26日
	Communic Indonesia	9月24日~9月26日
	NXT Indonesia	9月24日~9月26日
	Wisuda UNJ	9月25日~9月28日
	Refrigeration & HVAC Indonesia & IISM 2018	9月26日~9月28日
	IFMAC & Woodmac, Kitchen & Bathroom 2018	9月26日~9月29日
	Indo Fastener & Indo Hardware Show 2018	9月26日~9月29日
	Building Fascade Fixture Indonesia, Indo Fastener & Indo Tools & Hardware Show 2018	9月26日~9月29日
	Food Ingredients Asia 2018	10月3日~10月5日
	Vape Fair 2018	10月6日~10月7日
	Pameran Pembangunan Indonesia 2018	10月10日~10月12日
	Jakarta Mega Wedding 2018	10月12日~10月14日
	Drinktec Indonesia	11月14日~11月17日
	MODERN RETAIL EXPO	11月22日~11月24日

## インド

Bombay Exhibition Centre	Kids India	9月4日~9月6日
	International Foodtec India	9月27日~9月29日
	International Food Service India	9月27日~9月29日
	Food Logistics India	9月27日~9月29日
	Professional Beauty Mumbai	10月1日~10月2日
	Cosmetics, Ingredients and Packaging India expo	10月1日~10月2日
	Salon India	10月4日~10月6日
	India International Travel Mart Mumbai	10月5日~10月7日
	Cakeology Cake Fest and Beyond	10月6日~10月7日
	Femina India Wedding Show	10月12日~10月14日
	Hospital Planning & Infrastructure Exhibition and Summit	10月19日~10月21日
	Diving Resort Travel Show India	10月24日~10月26日
	Drink Technology India	11月15日~11月18日
	Economic Times Acetech Mumbai	11月21日~11月23日
	Coil Winding Stamping and Transformer Manufacturing Exhibition & Conference	11月22日~11月24日
	India International Furniture Fair	11月27日~11月29日
	Home World Expo	11月27日~11月29日
	India Essen Welding & Cutting	11月27日~11月29日
	Tube India International	11月27日~11月29日
	International Exhibition For The Wire And Cable Industry	11月29日~11月30日
World of Facilities	9月15日~9月16日	
Pragati Maidan, New Delhi	Delhi Dental Show	9月16日~9月18日
	Food India	9月21日~9月23日
	Medicall Expo	9月22日~9月24日
	Jewellery Wonder	9月22日~9月24日
	All India Jewellery Show	9月29日~10月1日
	Delhi Jewellery & Gem Fair	9月29日~10月1日
	India International Imitation Jewellery Show	10月5日~10月7日
	India International Security Expo	10月11日~10月13日
	Light India	10月16日~10月18日
	Electrical Building Technology India	10月21日~10月22日
	India International Silk Fair	10月30日~11月1日
	Franchise India	10月30日~11月1日
	E-Security Expo	11月14日~11月27日
	E-PaymentIndia Expo	11月14日~11月27日
	India International Trade Fair	11月28日~11月31日
	Aqua World India	11月28日~11月31日

## マニラ

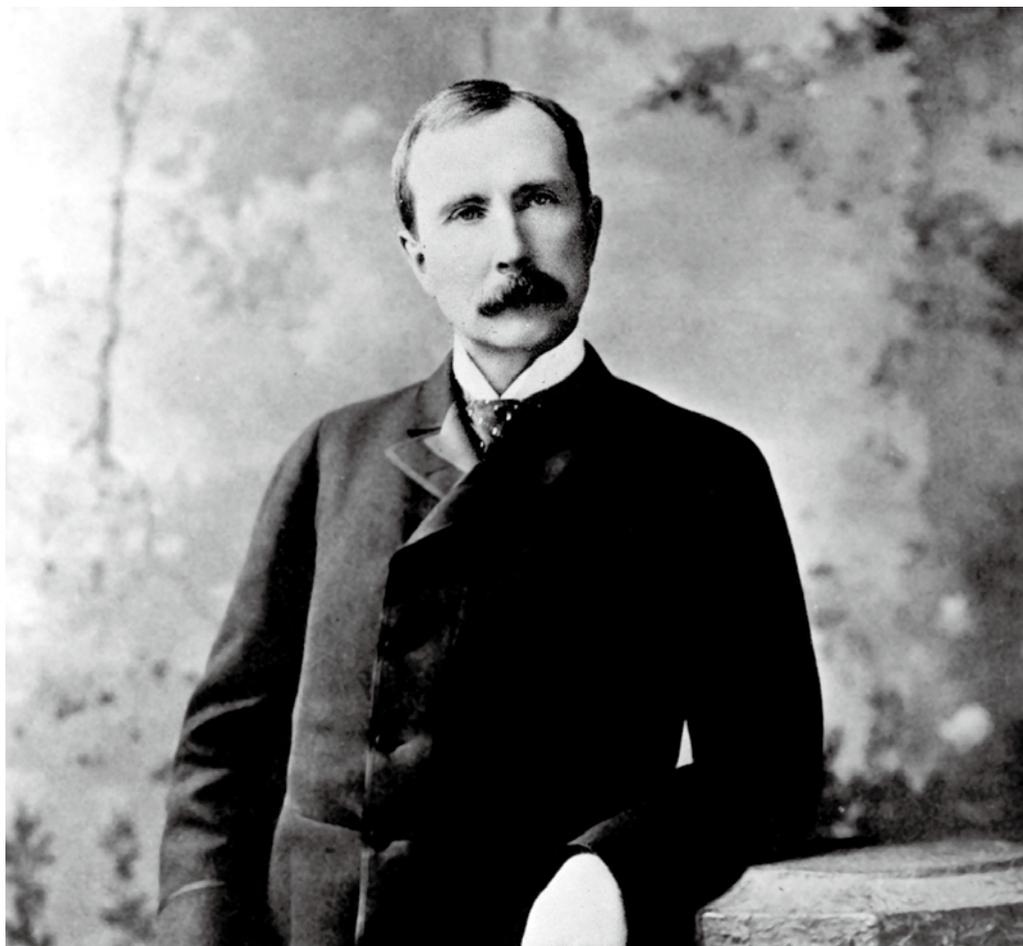
マニラ世界貿易センター (World Trade Center Metro Manila)	AFEX 2018 - アジアフードエキスポ 2018	9月12日~9月15日
	Manila FAME 2018 (ホームファッション関連)	10月19日~10月21日
SMX 会議場 (SMX Convention Center Manila)	POWER TRENDS 2018 (エネルギー分野関連)	9月4日~9月6日
	ホテルサプライヤーショー 2018	9月20日~9月22日
	ビューティー&ウェルネス マニラ 2018	10月11日~10月13日
	2018 25th MANUFACTURING TECHNOLOGY WORLD	10月22日~10月24日
	BPP 2018 - Beauty Professional Philippines	11月8日~11月11日

平成 30 年 8 月 17 日現在

# 「世界の偉人」を知る



profile No.23



©CSU Archives/Everett Collection/amanaimages

## ジョン・デイヴィソン・ロックフェラー

John Davison Rockefeller (1839~1937)

出身：アメリカ合衆国

実業家、慈善家

— 名言 —

いかなる種類の成功にとっても、粘り強さほど大切なものはない。  
粘り強ささえあれば、ほぼなんでも乗り越えることができる。

*For whatever kind of success it's taken, there is nothing important with the toughness.  
When there even is toughness, it's possible to get over everything mostly.*

もし、あなたが成功したいのなら、多くの成功者によって  
踏みならされた道を行くのではなく、新たな道を切り開くことだ。

*If you'd like to succeed, it's to open the new way,  
not to take the way stamped on by many successful men.*

九州の身近なデータを  
ワンポイント解説する  
コーナーです。

# DATA in 九州

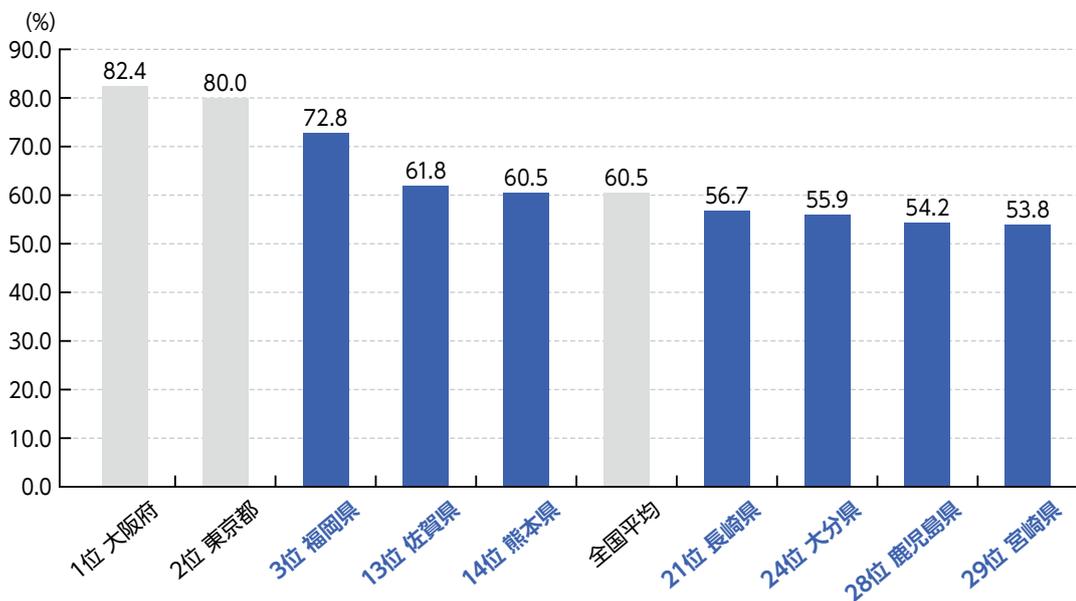
今月の注目データ

## 宿泊施設客室稼働率

2019年6月に20カ国・地域(G20)財務相・中央銀行総裁会議が、国内で初めて福岡市で開催されることが決定しました。G20首脳会合の誘致で、一時は有力視されていた福岡市でありましたが、宿泊施設の不足が問題視され、実現には至りませんでした。そこで都道府県別の宿泊施設の客室稼働率(2017年)を見てみると、福岡県が大阪府(82.4%)、東京都(80.0%)に次ぐ第3位(72.8%)となっています。

とくに福岡市内の宿泊施設は、外国人旅行者の増加に加え、コンサート等のイベントが重なる日の宿泊施設が慢性的に不足していたことから、今後、2020年3月までに新たに33棟(5,250室)のホテルが開業する見通しで、観光都市としてさらに成長することが期待されています。

単年の稼働率だけで見ますと、福岡県以外の九州各県は全国平均と同水準となっていますが、前年(2016年)との比較では、外国人旅行者の増加の影響を受け、福岡2.0pt(ポイント)、熊本2.5pt、長崎4.4pt、佐賀5.5pt、大分3.3pt、宮崎2.0pt、鹿児島4.3ptと、全国平均(0.8pt)を大幅に上回る伸びを示しています。



出所: 国土交通省観光庁宿泊旅行統計調査を基にFFGビジネスコンサルティング作成

# 「投資は、ロボが。人生は、あなたが」THEO+ [テオプラス]

## How to start!

- 1 年齢・資産額など簡単な質問に回答
- 2 ロボアドバイザーが将来の資産額を予想
- 3 スマホから申込・口座開設  
入力は最短3分
- 4 入金次第、あなたの運用が1万円からスタートします!  
(2回目以降は1円から入金可能)



「資産運用ってハードル高そう」と思いませんか?

「THEO+」なら、プロの資産運用が簡単に! お金管理アプリ「Wallet+」と連携した、ロボアドバイザーによる投資一任運用サービスで、申込から運用状況の確認まで、全てスマホでOK。時間もお金も、あなたに合わせて始められます!

## THEO+について

毎日を全力で生きる全ての人たちをサポートする、AIを活用したロボアドバイザーによる個人向け投資一任運用サービスです。

### 【Wallet+について】

- iBankマーケティング株式会社が提供するサービスです。
- 預金サービスは、福岡銀行、熊本銀行、親和銀行が提供するサービスであり、預金サービスのご利用には、いずれかの普通預金口座(個人のみ)の登録が必要です。

お問い合わせ先  
 福岡銀行テレホンサービスセンター ☎ 0120-117-985  
 熊本銀行テレホンサービスセンター ☎ 0120-189-066  
 親和銀行テレホンサービスセンター ☎ 0120-122-312  
 受付時間: 平日9:00~20:00(銀行休業日は除きます)

### 【Wallet+】のダウンロードはこちら



THEO+は「Wallet+」の「その他」メニューからお申し込いただけます。

### お申込・無料シミュレーションはこちらから

THEO+ 福岡銀行	THEO+ 熊本銀行	THEO+ 親和銀行

2018年8月17日現在

商品内容のお問い合わせ先 株式会社お金のデザイン カスタマーサポート 0120-287-237(通話無料)  
 受付時間: 平日9:30-17:00(土日祝日・年末年始を除きます)

### 【THEO+に関するご留意点】

「THEO+[テオプラス]」は、株式会社お金のデザインが提供するサービスです。  
 福岡銀行・熊本銀行・親和銀行は、投資一任契約の締結の媒介に係る委託契約を株式会社お金のデザインと締結しています。ロボアドバイザーによる投資一任運用サービスTHEO+は、投資一任契約により提供されます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.08%(税込・年率)を乗じた金額となります。組入ETFの海外における売買手数料および為替手数料ならびに取引所手数料等の諸費用につきましては、株式会社お金のデザインが負担いたします。なお、組入ETFが直接間接に負担する運用報酬、売買手数料等の費用につきましては、間接的にご負担いただきます。これらの費用の合計額は、銘柄、組入高等によって異なりますので、事前に料率または上限額を表示することができません。投資一任契約では主に外国籍の上場投資信託(ETF)を組み入れますので、組入ETFの価格変動リスク、信用リスク等のほかに為替リスク、取扱金融機関に係るリスクなどがあります。組み入れたETFの基準価額の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。ご契約にあたっては、契約締結前交付書面、投資一任契約に関する書面等をよくお読みください。

株式会社お金のデザインについて / 金融商品取引業者: 関東財務局長(金商)第2796号 加入協会: 一般社団法人日本投資顧問業協会、日本証券業協会、一般社団法人投資信託協会



銀行 Pay

街のお店を結ぶ

A! Pay

相互利用が可能な「銀行Pay」に対応しています。すでに連携している横浜銀行の「はまPay」に続き、今後も拡大予定です。

～今後スタート予定の金融機関～

・りそなグループ

(りそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行)

・ゆうちょ銀行



### 加盟店さまのメリット

## スピーディーな 売上代金入金

決済の際に個人のお客さまの口座から直接引き落とし。加盟店口座へは翌銀行営業日に入金します。

## タブレット利用で 低コスト

加盟店さまはタブレットに加盟店向けアプリをダウンロードするだけ。専用端末は必要ありません。

## Alipayに 対応

中国で主流のモバイル決済サービス「Alipay」にも対応。インバウンドのお客さまとの円滑なお取引をサポートします。

2018年8月17日現在

加盟店向け ☎ 0120-481-033 受付時間平日9:00～17:30(銀行休業日は除く)携帯からもOK

#### 【加盟店さまのご留意事項】

- ご利用にあたっては、[YOKA! Pay]加盟店のお申し込み・加盟店審査が必要となります。
- 審査結果によってはご希望に添えない場合がございますが、その場合はお断りする理由および内容についてご回答いたしません。
- ログインID、パスワードは、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号を避け、他人に知られないように厳重に管理してください。
- アプリのご利用は無料です。ただし、タブレット端末の購入代金や加盟店向けアプリの利用およびダウンロードにかかる通信料は、加盟店さまのご負担となります(バージョンアップの際や加盟店向けアプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます)。
- [YOKA! Pay]加盟店となる場合は、初期契約料、決済手数料が発生します。
- 加盟店向けアプリをインストールしたタブレット端末等がコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策をおすすめします。
- 加盟店向けアプリは全ての端末について動作保証するものではありません。対応機種・機能等は今後予告なく変更する可能性があります。

福岡銀行、熊本銀行、親和銀行のスマホ決済サービス「YOKA! Pay(よかペイ)」は、スマートフォン一つで暮らしを豊かにする“新しいライフスタイル”をご提供します。

個人のお客さまと加盟店さまのWin-Winな関係の構築や、キャッシュレス化の実現で地域経済の発展をお手伝いします。



暮らす人と、

# YOKA



## 個人のお客さまのメリット

### お財布いらず、 スマホだけ!

お会計時にスマホのアプリで、加盟店が提示するQRコードを読み込むだけで決済完了。使えるお店はアプリ上で簡単に検索できます。

### 使い過ぎを 防いで安心

支払い代金はご登録口座からすぐに引き落とされ、後からまとめて請求されることがありません。事前のチャージも不要です。

### アプリで 簡単登録

ご利用は、「App Store」や「Google Play」からダウンロード。または「ふくぎん よかペイ」「熊本銀行 よかペイ」「親和銀行 よかペイ」で検索!

お問い合わせ ■YOKA! Payサービスデスク 受付時間平日9:00~17:30(銀行休業日は除く)携帯からもOK

個人のお客さま向け 福岡銀行 ☎0120-481-004 熊本銀行 ☎0120-745-557

親和銀行 ☎0120-253-948

#### 【個人のお客さまのご注意事項】

- ・ログインパスワード、取引暗証番号は、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号を避け、他人に知られないように厳重に管理してください。
- ・ログインパスワードおよび取引暗証番号は同一のものを長時間継続して使用しないようにしてください。
- ・アプリのご利用は無料です。ただし、アプリの利用およびインストールには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。(バージョンアップの際やアプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます)。
- ・アプリをインストールしたスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策をおすすめします。
- ・アプリは全ての端末について動作保証するものではありません。対応機種・機能等は今後予告なく変更する可能性があります。

個人のお客さまの  
YOKA! Payアプリのダウンロードは



から

「ふくぎん よかペイ」

「熊本銀行 よかペイ」

「親和銀行 よかペイ」

で検索!



銀行業務をしながらテコンドーで  
東京オリンピックを目指します！

あなたのいちばんに。

第12回 青龍会オープンテコンドー選手権大会  
社会人女子 上級の部 優勝



profile

神近 桃子

KAMICHIKA MOMOKO

Age 23

長崎市出身

勤務先 親和銀行 東京支店  
窓口業務

九州の達人  
Master of Kyushu

| 41 |

頑張るあなたを紹介するコーナーです

試合で力を発揮する為に  
人一倍努力する！

親和銀行 東京支店に勤務する銀行員の神近さん。7月に兵庫県で開催されたテコンドーの大会で優勝を果たした。

「テコンドーは小学3年生から続けています。魅力は多彩な蹴りや華麗な足技、ポイント制で最後まで諦めなければ逆転も可能なところ。そして、心理戦で闘う場面が多くあるところです」

神近さんは現在、銀行業務と両立しながら、週5日、テコンドーの練習に励む。通常の練習メニューに加え、負荷をかけたトレーニングやランニングで体力強化を図り、食事管理も徹底している。

「応援して下さる方々の為にも、今できることを全力で頑張ります。次の目標は、冬の全日本テコンドー選手権で優勝すること。最終的には東京オリンピック出場を目指し、さらに練習を重ねます」



# FFGほけんサービスのご案内

## FFGほけんサービス

FFG ふくおかフィナンシャルグループ

FFGほけんサービスは、ふくおかフィナンシャルグループの保険代理店子会社として誕生し、3年目を迎えました。これまで、30数社にも及ぶ保険会社の代理店として、数多くの保険商品の中からお客さまのさまざまなニーズにあわせて最適な商品をご提案することで地域の皆さまに安心をお届けしてまいりました。

これからも、「あなたのいちばんに。」というグループ経営理念のもと、お客さまの声に親身に心から耳を傾け、対話し、豊富な知識と情報を活かし、お客さま一人ひとりに最も適したサービスを提供し、金融サービスのプロ集団として、すべての人の期待を超える提案を続けてまいります。

### 会社概要

称 号 等	株式会社FFGほけんサービス	事 業 内 容	生命保険及び損害保険の募集に関する業務
所 在 地	福岡県福岡市中央区大名2丁目2番26号	株 主	株式会社福岡銀行(100%子会社)
代 表 者	伊藤 岳史	資 本 金	2億円
設 立 日	平成28年8月16日		

#### 福岡本社

〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名2丁目2番26号

- 総務部・団体営業グループ TEL:092-717-2235 FAX:092-715-6510
- 生保営業グループ TEL:092-717-2195 FAX:092-715-6535
- 損保営業グループ TEL:092-717-2196 FAX:092-715-6536

#### 熊本オフィス

〒860-0012 熊本県熊本市中央区紺屋今町2番23号 第2コーヨービル3階  
TEL:096-319-3600 FAX:096-325-1277

#### 佐世保オフィス

〒857-0863 長崎県佐世保市三浦町1番26号 ふくおかフィナンシャルグループ佐世保ビル6階  
TEL:0956-37-0311 FAX:0956-22-2722



### 当社取扱保険会社一覧

2018年8月17日現在

#### 取扱生命保険会社

生命保険募集人として保険契約の締結の媒介をおこないます。  
〔保険契約の締結権〕〔告知受領権〕は有しておりません

アクサ生命保険株式会社/アクサダイレクト生命保険株式会社/アフラック生命保険株式会社/アリアンツ生命保険株式会社/エヌエヌ生命保険株式会社/オリックス生命保険株式会社/クレディ・アグリコル生命保険株式会社/ジブラルタ生命保険株式会社/住友生命保険相互会社/損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社/太陽生命保険株式会社/第一生命保険株式会社/第一フロンティア生命保険株式会社/T&Dフィナンシャル生命保険株式会社/東京海上日動あんしん生命保険株式会社/日本生命保険相互会社/ネオファースト生命保険株式会社/プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社/マスマチュアル生命保険株式会社/マニユライフ生命保険株式会社/三井住友海上あいおい生命保険株式会社/三井住友海上プライマリー生命保険株式会社/三井生命保険株式会社/明治安田生命保険相互会社/メットライフ生命保険株式会社/メディケア生命保険株式会社

#### 取扱損害保険会社

損害保険代理店として保険契約締結の代理権を有しております。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社/アクサ損害保険株式会社/AIG損害保険株式会社/セコム損害保険株式会社/損害保険ジャパン日本興亜株式会社/東京海上日動火災保険株式会社/日新火災海上保険株式会社/三井住友海上火災保険株式会社/明治安田損害保険株式会社