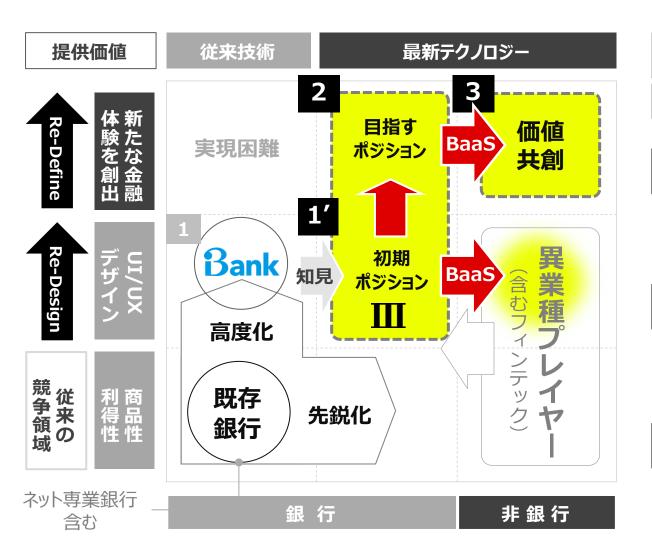


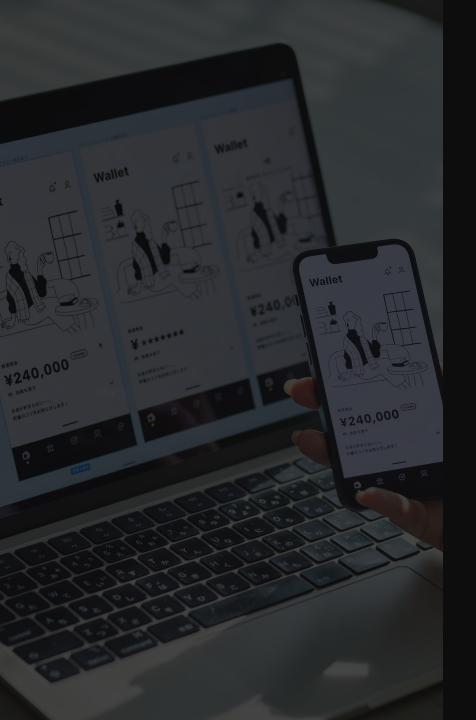
はじめに|みんなの銀行の競争戦略(ポジショニング)



FFGでは既存銀行の高度化を目的にiBank事業を展開

国内初の "ネオバンク"として、顧客起点のUI/UXで業界をリード

- 1' UI/UX × 最新テクノロジーによる "金融のRe-Design"
 - 顧客の声を反映したフリクションレスな金融体験の磨き上げ
 - 必要機能をAPIで外部開放しBaaS事業を展開
- **2** 新たな金融機能の提供による "金融のRe-Define"
 - 顧客行動変容に即したユニークなサービスを展開
 - デジタルネイティブ顧客(個人)「以外」の顧客セグメントの開拓
- 3 他社・他行にない機能の提供による"BaaSの飛躍的拡大"
 - B2B2X・・・・パートナー企業を通じた新しい金融体験の提供
 - Web3、ステーブルコインのソリューション提供



各種計数の進捗状況

Progress status of various figures

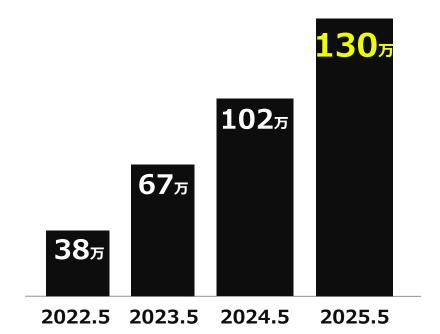
ユーザーの状況

口座開設数

Number of accounts opened

2021.05のサービス開始時から

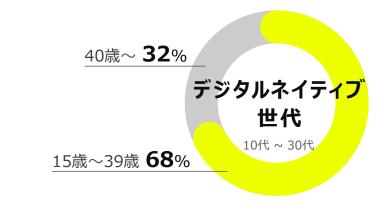
130万口座以上の拡がり



ユーザー属性

User attributes

ユーザーはデジタルネイティブ世代が



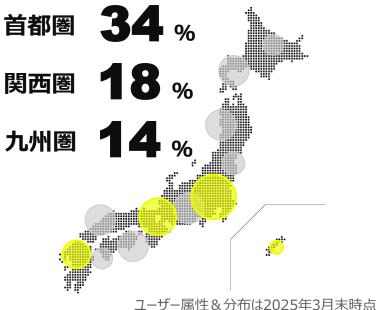


ユーザー分布

User distribution

ユーザーは首都圏を中心に

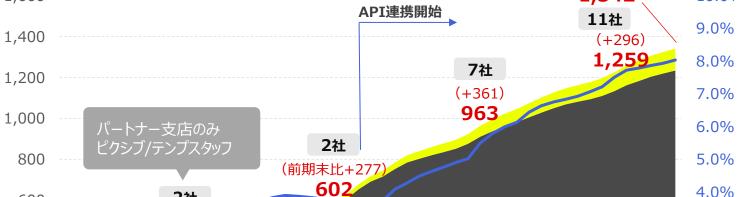
人口動態どおり全国に。



口座開設数のトラックレコード

口座数等は開業後一貫して増加トレンド。直近はBaaSパートナーの増加により、BaaS口座比率が上昇。







ポイント

4.0%

- ✓ BaaS事業としての連携は、ピクシブ、テンプスタッフ とのパートナー支店からスタート
- ✓ 2023年より順次API連携を開始。足元では、全 体の口座数に占めるBaaS口座数は1割程度まで 上昇
- ✓ 既存のBaaSパートナー経由で継続的な口座獲 得を進めながら、メルカリをはじめとした大口顧客 基盤を有するBaaSパートナーを増やすことで、飛 躍的な口座獲得を目指す。
 - ⇒ FY27時点では、B2C: BaaSの□座割合 を逆転

BaaS ——BaaS割合 B2C

2社

600

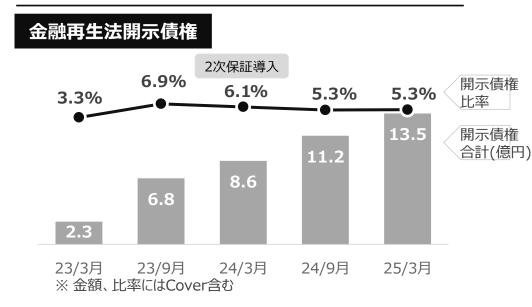
Loan | 各種計数のトラックレコード

Loan残高は、サービス提供開始から継続して増加トレンド。2次保証導入後は増加トレンドが加速し、承認率も大幅改善。

Loan残高推移



参考Data



足許の取組ポイント

Loan 残高

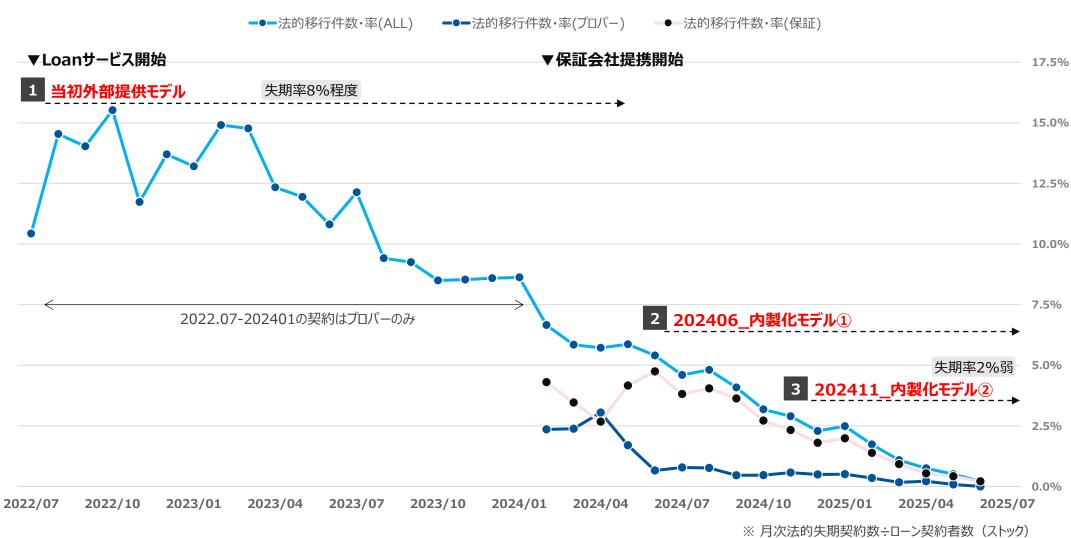
=口座数×申込率×承認率×契約率×単価

これからBaaS経由で飛躍的に増加させることで残高寄与

モデル高度化および2次保証 導入により改善

Loan|審査モデルの高度化

審査モデルを自行データに基づき内製化・高度化させることで、不良債権を抑制。



BaaS 3つのサービス提供モデル

モデル

「パートナー支店」モデル

提携 イメージ

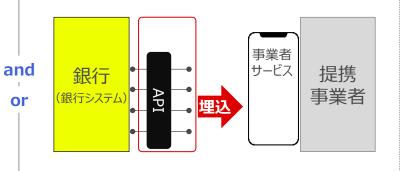
- みんなの銀行アプリでパートナー企業の世界観を表現するデジタル支店
- 自社サービスとのセット利用により、マーケティング面での相乗効果を実現

銀行 (銀行システム) 事業者の ブランド を冠した 支店 送客 提携 事業者

API連携

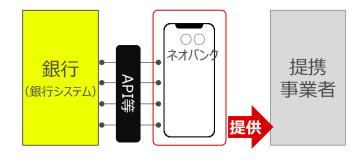
「API提供」モデル

- みんなの銀行の金融APIで実現するフリクションレス なユーザー体験
- パートナー企業の既存チャネルに金融機能を柔軟に 組み込むことが可能



「ホワイトレーベルアプリ提供」モデル

- 銀行口座パッケージを提供 (APIが接続されたアプリ or Web一式)
- パートナー企業が自由に企業・サービス名を冠して顧客に提供



提供 機能 みんなの銀行アプリにおける 提供機能に準ずる

LTV向上

顧客体験向上コスト削減

みんなの銀行の API開発状況に準ずる

金融収益獲得

導入 負担 金融ライセンスの取得は原則不要 パートナー企業でのシステム開発が原則不要 金融ライセンスの取得が必要な場合あり 双方でAPI連携に係るシステム開発が必要 原則として「銀行代理業」のライセンスが必要 チャネル毎にサービスを導入

BaaS | "みんなのBaaS"の強み

各社の業界特性・商取引に応じて、必要な金融機能をAPIベースで柔軟に開発・提供できることが強み。 主にエンドユーザーが個人である事業者のサービス・アプリに溶け込むことで、新たな顧客体験を共創。

利用者主軸: 法人向け 利用者主軸:個人向け 競合他社 ₩みんなの銀行 API 法人向けのAPI API個別提供 個別提供 が充実 事業者のアプリ・ 総合振込等 サービスに溶け込む (法人向け機能中心) 競合他社 八 ツ 金融機能をフルパッケージ ケ で外部事業者に提供 ージ提供 住宅ローン・資産運用等含む 原則、銀行代理業が必要

また、ユーザーはサービス事業者のアプリに加え、銀行アプリを別々で使用

現在地における強み

"金融ライセンス不要"でも利用可能

A2A決済、本人確認API、etc.

"内製開発力"でニーズに対応

顧客ニーズに応じたAPIの開発・提供力



デジタルを前提としたUI・UX体験 若年層顧客の開拓・獲得

主にエンドユーザーが

「個人(非事業性)」を対象とする事業者のサービスに溶け込むことで、フリクションレスな非金融「+金融」を通じた新たな顧客体験を共創



主要計数 (損益)

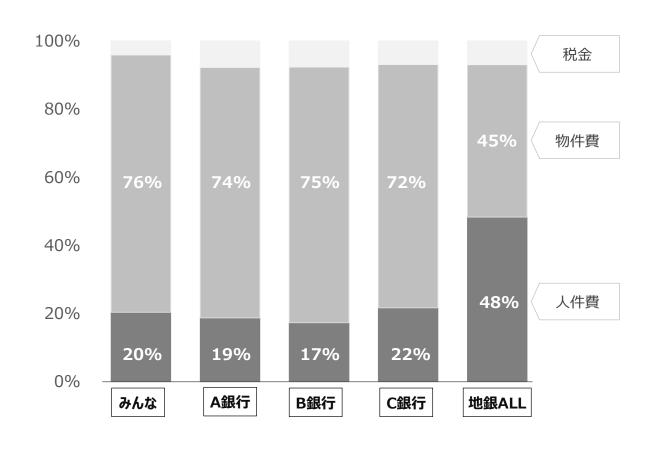
経費の多くは、新機能の開発、既存機能の保守・運用にかかる費用。ネット銀行の営業経費と同じ構造。

みんなの銀行・ゼロバンクデザインファクトリーの損益

2024年度		実績	前年比
業務粗利益		19	+13
資金利益		22	+14
非資金利益		▲3	▲4
		<u>▲123</u>	▲ 6
コア業務純利益		▲104	+3
当期純利益		▲88	+5

経費構造 人件費 ▲25 エンジニア 35% システム費用 60% マーケティング 業務委託費 15%

参考:他ネット銀行等と比較した営業経費の構成(開示資料より当社調べ)



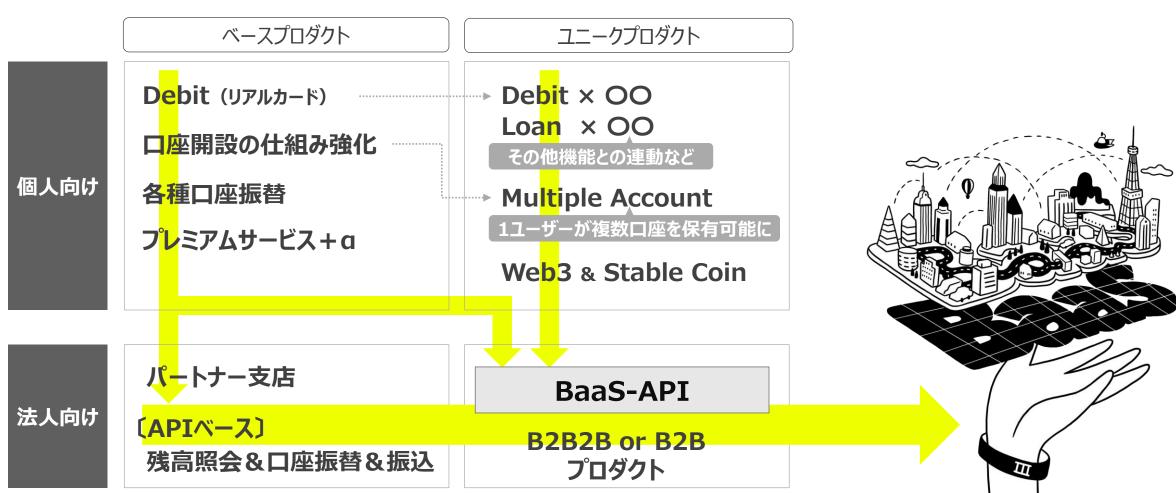


今後の取組みと戦略

Future initiatives and strategies

「みんなの声」に基づくプロダクト・体験の提供

"みんなの声"は個人ユーザーだけではなく、法人ユーザーも「みんな」の対象。 個人向けに構築したサービス(とその仕組み)を法人向けにもAPI化して提供の幅を拡充。



※新たなサービス・機能提供に必要な関係当局の許認可等の取得が前提

12

B2B2X → B2B2Bへのチャレンジ

既存のBaaSパートナーや事業者とのアライアンスを検討していく中で、事業性の組込み型金融に対するニーズを確認。 新しい事業領域としてチャレンジ。

BaaS商流の流れ 新たなビジネスチャンス B2B2C 個人顧客 法人顧客 User B2B2CのBaaS事業を通じて 「エンドユーザーがB(法人顧客)」に 対する金融ニーズを確認 新領域 既存アライアンスの深化 新領域 目的 BaaSパートナー **Brand** 新たな収益スポットの創出 一般法人顧客向けのサービスも検討 Minna no Ginko Bank 将来を見据えた取り組み 目的

※新たなサービス・機能提供に必要な関係当局の許認可等の取得が前提

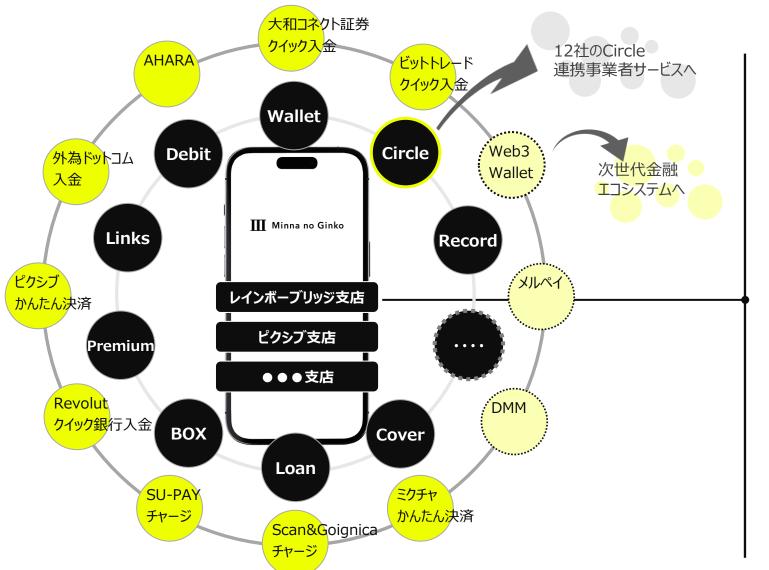
B2B2X → B2B2Bへのチャレンジ

既存のBaaSパートナーや事業者とのアライアンスを検討していく中で、事業性の組込み型金融に対するニーズを確認。 新しい事業領域としてチャレンジ。

BaaS商流の流れ 事業者にとっての金融に関する B2B2C 「不/負」の一例 個人顧客 法人顧客 User 企業間の資金精算における為替コストが嵩む 振込等による精算業務が煩わしい 支払い手段等の制約で資金調達が必要 新領域 そもそも法人口座の開設手続きが不便 新領域 BaaSパートナー **Brand** パートナー 販売 仕入先 販売先 事業者 Minna no Ginko Bank

※新たなサービス・機能提供に必要な関係当局の許認可等の取得が前提

BaaSアライアンス2.0 APIエコノミーによる基盤の拡張



事業者 I/Fよる金融サービス利用の加速

事業者のニーズに合わせた設計と提供サービスの ラインナップを拡大



MNG-BaaS API の現在地

MNG-BaaS API **Day1.0**

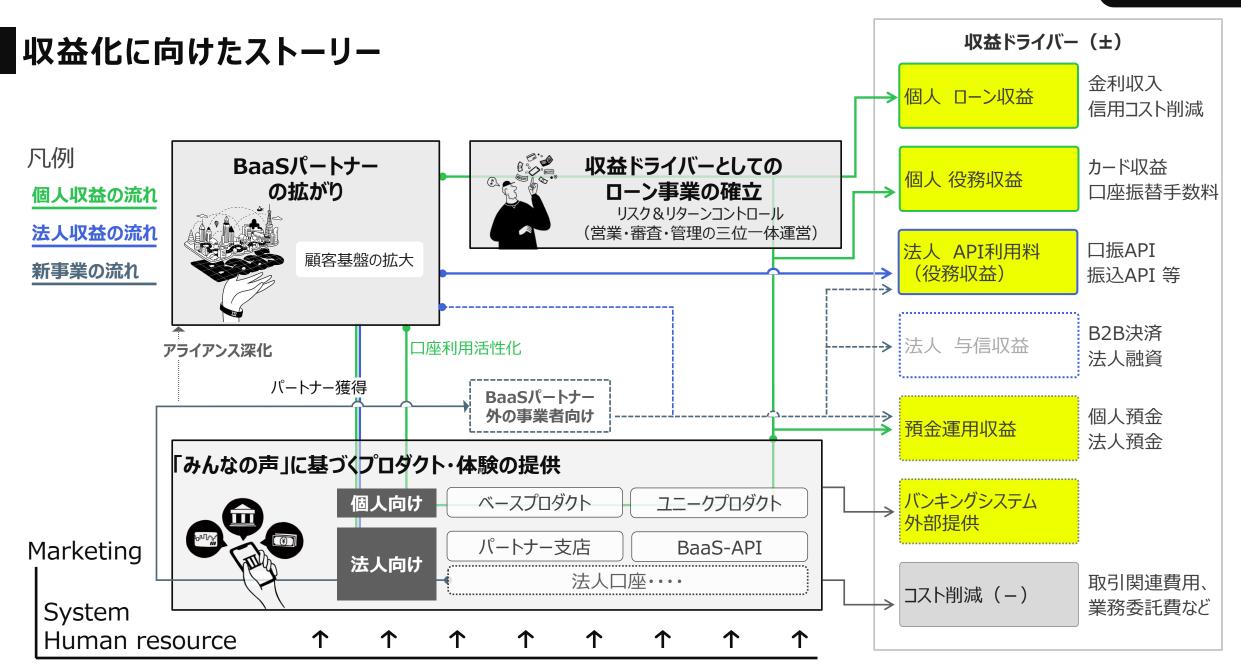
バンキング機能の拡大 とAPIの単一利用



第2次中計で実現する世界

MNG-BaaS API **Day2.0**

複数のサービスを組込みする Wallet型



"FFGグループの"みんなの銀行 としての役割・活用

FFGのマザーマーケットである「九州」でも、グループのミッションとして "BaaS" "預金" を伸ばしていく。

九州でも顕在化するBaaS関連ニーズへの対応

FFGのマザーマーケットである北部九州の事業者に対して、 グループ横断のBaaS推進チームを組成 ニーズが顕在化したタイミングでグループ全体で対応

▼現在コンタクト中の事業者イメージ

九州北部	企業イメージ	
連携済	地場大手小売り事業者	
基本合意調整中	HR	
	交通系	
継続コンタクト中	小売り/通販	
	インフラ系	
	交通系	
	通信/デジタル	
	小売り	

他行への預金流出の「受け皿」として、みんなの銀行をグループ銀行(営業店)でも活用

定期預金商品

金利ある時代に、賢く選ぶ預金

まるわかりガイド

€ 福岡銀行 | 500 -min min



2025.09.01より、FFGグループ内 の振込手数料を無償化

