

# FFG

中間期ディスクロージャー誌

2012

あなたのいちばんに。編

FREE  
¥0  
ご自由にお持ち帰りください。



特集

～ウーマン・リーダーに学ぶ～

つよさ 働く女性の  
やさしさ  
わたしらしさ

My Town Vol.6



阿蘇編

冬ならではの景観と  
数々の名湯が  
待つ阿蘇へ

第三次中期経営計画「ABCプラン」の  
総仕上げと次の成長ステージに向けて  
トップメッセージ

インターネットで  
できること

暮らしのお金  
住まいるな話

平成24年度中間期の  
業績ハイライト

FFGの社会的責任  
CSRレポート





帰りに、休日にと練習を重ね、1年に1度の本番に備えます。

仕事はもちろん、厳しい練習にも全力投球の彼女たちを駆り立てるもの―

それは、

「地元を元気にしたい」

「たくさんの人との絆を大切にしたい」

そして何よりも、

「このまちが好きだから」

そんな一途な想いに他なりません。

あなたのまちのいちばんに。

夢がある。志がある。

挑戦しつづける明日がある。

そんなあなたを応援したい。

このまちが輝く笑顔であふれるように。

わたしたちFFGの想いが、やさしいのリズムに乗って、皆さまの元へ少しでも届きますように。

# 第三次中期経営計画「ABCプラン」の 総仕上げと次の成長ステージに向けて

皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

## ◇平成24年度中間期を振り返って

平成24年度中間期の国内経済を顧みますと、当初は東日本大震災の復興関連需要の顕在化などから底堅く推移しましたが、その後欧州債務問題の長期化が欧州向け輸出の減少を通じて新興国経済にも波及し、海外経済が減速したことから、企業の生産活動が徐々に弱めの動きとなるなど、景気回復の動きに足踏みが見られるようになりました。

九州経済につきましても、個人消費は底堅さを維持しているものの、海外経済の減速に伴い、輸出・生産活動が弱まるなど、景気持ち直しの動きが緩やかなものとなっています。

こうした環境下、当社グループの平成24年度中間期の業績は、利回り低下による資金利益の減少要因を預貸金ボリュームの拡大と経費削減でカバーし、本業の収益力を示す3行合算のコア業務



ふくおかフィナンシャルグループ  
取締役会長兼社長

谷 正明

純益は前年比2億円増加の375億円となり、プラス成長を維持いたしました。また、FFG連結中間純利益は債券ポートフォリオの見直しに伴う債券売却益の計上や連結納税による税効果を取り込んだことから、前年比57億円増加の198億円となり、順調に推移しております。

また、平成24年9月末のグループ3行合算の預金残高は11兆円を超え、貸出金残高も9兆円台に乗せるなど、預金・貸出金とも引き続き高い年率で順調に増加いたしております。

#### ◇「ABCプラン」の総仕上げ

平成24年度は第三次中期経営計画「ABCプラン」最終年度となります。低金利の継続など、引き続き厳しい収益環境が続きますが、ABCプランの総仕上げとして、基本方針に沿った各種施策を着実に実施してまいります。特に、安定資産の積上げによる「業容の拡大」と次のステージに向けた「リテール営業力の強化」に重点をおき、将来の飛躍的成長に向けた収益基盤の構築に力を入れております。

店舗チャンネルでは、福岡銀行が平成24年6月に福岡県内では20年ぶりの新規出店となる「小倉東支店」（北九州市小倉南区）を開設したほか、10月には「小笹支店」（福岡市中央区）を新規出店いた

しました。平成25年度中にさらに数力店の新設を計画いたしております。

また、法人取引からオーナーや社員さまの個人取引まで、幅広いニーズにきめ細かく対応するため、中小企業取引と個人取引の一体推進を進めております。

中小企業取引への営業展開では、地域金融機関としての円滑な資金供給はもちろんのこと、事業承継や経営改善支援、海外ビジネスサポートなどを強化しております。特に海外ビジネスサポートでは、昨年度新設いたしましたシンガポール、バングラの海外駐在員事務所を活用した海外商談会を開催し、海外取引を希望されるお取引先を現地のバイヤーとマッチングし、新たな販路開拓のお手伝いをしております。

個人取引への展開では、新たにグループに加わった「ふくおか証券」との銀証連携の第一弾として、当初の個人向け社債「FFGリテール債」を発行し、新たな資産運用の受け皿として大変ご好評をいただきました。保険商品を含めた幅広い金融商品ラインアップでお客様さまのライフプランに応じたご提案を行うことに加え、昨今の市場環境を踏まえたアフターフォローの充実にも力を入れております。

また、生産性向上に向けた営業店事務の集中化やペーパーレス化などの事務改革を推進している

ほか、若手行員・女性の人材育成やコンプライアンス意識の徹底などを通じてFFGカルチャーの浸透にも注力してまいります。

さらに、東日本大震災の被災地へのボランティア派遣の継続や、昨年7月の九州北部豪雨で被害を受けた地域へのボランティア派遣を実施するなど、地域社会の一員として、CSR活動にも積極的に取組んでおります。

#### ◇次の成長ステージに向けて

現在、本年4月からスタートさせる次期中期経営計画の策定に取組んでおります。平成19年の経営統合からの5年間を客観的に振り返り、現状の課題・問題点を抽出し、改善策を策定しており、改善策はできるものから前倒しで実施いたしております。

次期中期経営計画では、これまでの5年間で構築した営業基盤をさらに拡大し、当社グループの長期ビジョンである「持続的に高い競争力・成長力を実現する地域金融グループ」として、地元九州のお客様とともに成長を実現していきたいと考えております。そして、お客様さまからご支持いただけるブランドとなることを目指して、役職員一同努力してまいります。

皆さまには、今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

「女性が元気になると社会も元気になる」と聞いたことはありませんか？  
娘、妻、母、そして社会人—— いずれの立場でも女性の笑顔はまわりを明るくするものですね。  
活躍の場は人それぞれですが、自分の生き方に誇りを持つ女性が増えているようです。  
そんな方の中から今回は、職場でキラリと輝くウーマン・リーダーにフォーカスしました。

# しさ わたしらしさ

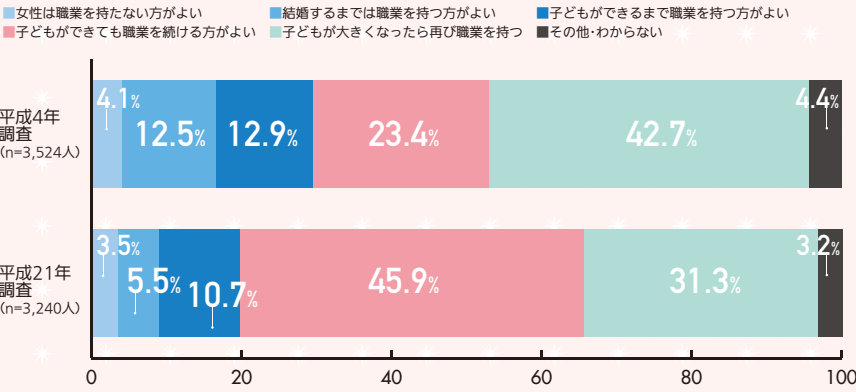


# 働くことへの意識が変化

男女雇用機会均等法が施行されて27年。女性の就業率は年々高くなり、結婚後も働きたいと考える女性が増加しています。

内閣府の調査では、特に「子どもができて職業を続ける方がよい」を支持する人が急増し、「結婚するまでは」と考える人が半減したのに対し、ここ20年で約2倍となりました。男性の意識も、女性の就業を肯定的に捉える方向へと着実に変化していることがうかがわれます。

## 女性が職業を持つことについて



出所：内閣府「男女共同参画社会に関する世論調査」

## 特集

# ウーマン・リーダーに学ぶ

## 働く女性の

# つよさ やささ

## 活躍の場も拡大傾向に

また、就業に対する女性の意識がより積極的になってきたことから、企業の対応にも変化が見られるようになりました。

厚生労働省の調査によると、平成22年は3%だった「係長職以上の女性役職者割合」が、平成23年には10%に。女性の活躍の場が拡大していると言えるでしょう。とはいえ、まだ全体の1割。この数字は、育児の問題が一因となっているようです。

## 女性が担う育児の実態

育児休業制度によって、働く女性を支える企業の体制は整いつつあるものの、制度を実施している企業は全体の7割弱にすぎません。また、制度はあっても、男女の取得率を比較すると、出産した女性のうち育児休業を利用した割合は84%。対して配偶者が出産した男性のうち育児休業を取得した人は、わずか1%と、男女間のギャップが、とても大きいのが現状です。

## ワーク・ライフ・バランスのとらえ方が課題に

こうした状況の中で、仕事と家庭のバランスに悩む女性も少なくありません。出産を機に仕事を辞め、子どもが大きくなってから再び職業を持つという選択肢はあっても、動きの早い社会への対応は容易なことではないようです。また、企業としても、

女性をどう活用すべきかが、今後の課題になってくるものと思われます。

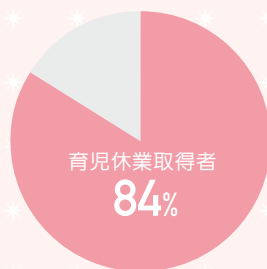
そこで、現在企業で活躍中の方々に、一女性として、また人財を活用する立場として、2つの視点からお話を伺いました。

## コラム

### 「イクメン」急増中! その背景には…

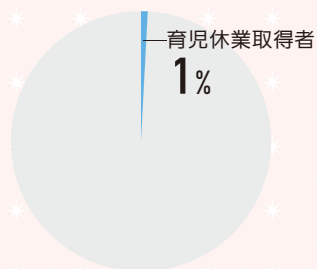
「育児を楽しむ男性イクメン」が、世間でも広く知られるようになってきました。ただし、単に男性が昔よりやさしくなってきた、ということではないようにも思えます。女性の意識変化を社会や企業が受け入れる体制になり、男性の協力が不可欠になってきた結果、家庭のことに関して前向きな「イクメン」が増えてきたといえるのではないでしょうか。

### 出産した女性労働者



出所：厚生労働省「雇用均等基本調査」(平成22年度)

### 配偶者が出産した男性労働者



# リーダーの眼差しの先にあるものとは。

*Junko Nagata*



コレゴ&パートナーズ  
株式会社  
代表取締役  
永田 淳子さん

profile  
外資系ブランドの管理職として活躍し、2008年末に会社を設立。現在は、イタリアンジェラート・カフェ「ViTO」や「Trattoria Gotti」など12店舗を展開する傍ら、飲食店のコンサルタントや店舗デザインも。



## ＊ やりたくて始めたことだから

「初対面の方は、誰も私を社長とは思わないみたいなんですよ。そう言って微笑む永田さんは、スタッフにとって、頼れる姉のような存在です。提案の理由に納得すればリスクを覚悟でチャレンジする機会を与え、「失敗も投資」と一人ひとりの成長を図っています。

また、デスク横に置かれた椅子は、駆け込み寺のようなもの。「愚痴は聞かないけど、意見や提案、相談は忙しくても大歓迎」が信条です。

それだけに、朝方帰宅する日もあるほどハードな状況なのですが、永田さん曰く「自分がやりたくて始めたことだから」。「女性だからでしょうね、公の機関から設立資金を

借りる際に、なかなか信用してもらえなくて」と語る苦労も、今日までの原動力になっているようです。

とはいえ、家事との両立はきつと大変なはず。そう思って尋ねると、「忙しいから〇〇だから」と理由をつけてくるのは嫌なんです。時間は作るものだし、方法を考えればできないと思ったこともできるものですよ」とのこと。「日本に居ながら、ヨーロッパを感じてほしい」「今年ドイツに店を」と、想いはますます膨らんでいます。

そして最後に、「でもね、女性だけではカバーできないところもあるから、男性とのバランスが大事とにっこり。その輝く瞳には、しなやかに揺がない強さを感じられました。

## ＊ 肥後の心美人を目指しています

小学生の長男にお弁当を持たせて送り出し、長女の保育園を経由して職場へ着くと、帰宅する23時過ぎまで倉橋さんはフル回転。接客、事務、スタッフの管理、打ち合わせ、そして三味線のお稽古と、目まぐるしく時間が過ぎていきます。「たまたま早く帰った日

ちょっと迷惑そつなんですけどね（笑）」。  
そんな倉橋さんの胸を占めるのは、感謝の心。家庭も職場も自分一人の力では成り立たないとの想いを忘れず、「大切な人に話したくなる、大切な人を連れて行きたくなる」やさしさと真

「若若若女将になる」と宣言した娘さんに目を細めながら、「笑顔に勝る化粧なし」をモットーに内面を磨き、「肥後の心美人」を目指しています。







Yoko Tagawa

株式会社  
九十九紙源センター  
代表取締役  
田川 洋子さん

**profile**  
19年前に知人のすすめで専業主婦からリサイクル業界へ。創業者と二人三脚で事業を拡大し、現在はグループ会社を含む6社の大黒柱として東奔西走。障がい者雇用にも積極的に取り組んでいる。

# ウーマン・

スペシャル・インタビュー①

に子どもを寝かしつけようとしたら、生後2カ月から子どもをみてくれて、切なさにポロポロ泣いたこともあります。でも、母に叱られました。『子どもがそんなふうに通うのは、とても大切にしてもらっている証なのだから、泣いたら失礼。会っている時間は短くても、眠っていても抱きしめたら愛情は必ず伝わるのよ』って。それから、夜はもちろん、朝も『好き好き』って抱きしめています。長男は近ごろ

心あふれる店づくりに心を砕いています。

「縦の関係を重んじる板前さんの世界、母くらいの年齢のベテランスタッフ、大学生のアルバイトなど、うちにはいろんな人がいますが、『お客さまに喜んでいただきたい』という想いを共通語にすれば分かりやすい。男女の別も年齢やキャリアも関係なく相手の素晴らしいところを尊敬し、感謝の気持ちを持って接することが大切だと思っています」と倉橋さん。

## ＊女性らしく自然に、が信条です

古紙を集めて製紙会社へ販売する。その方法に、「直納」と「代納」があることをご存知でしょうか。直納とは文字通り、直接納めること。限られた会社だけができる取引です。

田川さんがリサイクル業界に飛び込んだ頃の株式会社九十九紙源センターは黎明期。創立から10年を経ていたものの、問屋を介する代納取引を行っていました。「創業者はハングリーかつパワフルな人で、古紙を集める手腕が素晴らしい。私は業界の情報を集め、有利な取引を求めていこうという思いで必死でした」と当時を振り返ります。

そこで田川さんが精力的に動き出

すことに。専業主婦から転身し、懸命に働く母を見て育った息子が迷うことなく入社すると、関東の問屋へ修業に出し、自らも自社に欠けているものを探りながら改善していきました。その甲斐あって、5年前に念願の直納へ。「大手製紙会社の首脳陣にご挨拶をさせていただいたときは『ようやくここまで来れた』と、涙が止まりませんでした」。

リサイクル業界は今なお男社会とのこと。初対面の人は経営者が女性だと知ると、「どんな人だろう」と一様の表情を浮かべるのだそうです。けれども話し始めれば、田川さんのジョークを交えた穏やかな会話に雰囲気は



Yasuka Kurahashi

有限会社親和商事  
若女将  
倉橋 恭加さん

**profile**  
「肥後・熊本郷土料理 青柳」を営む家業から逃れたい想いで東京の大学へ進学。卒業後も東京で5年間OL生活を送ったものの、母の姿が忘れられず、修行を経て若女将に。二児の母としても奮闘中。

一変し、和やかに商談が進みます。「女だからと、なめられたりもしましたが、それも発奮材料。いろんな人があって今がある、と感謝しています」と田川さん。障がい者雇用に力を注ぎつつ、「将来、障がい者も幸せに暮らせる老人ホームを創るのが夢なんです」と新たな目標にも燃えています。



# 社について教えてください! Q&A

女性にしかできないことがあります。

Q1

女性経営者ならではの  
ご苦労や強みは?

A

お酒が飲めずゴルフもできないのでお付き合いに困ることもありますが、その反面、社員を愛するお母さんのような社長を目指せるのではないかと考えています。

Q4

御社における女性の  
活用状況と今後は?

A

3名の女性幹部がリーダーとして活躍しています。今後も、女性ならではのきめ細かい気配りを働きやすい職場づくりに活かしていきたいと思っています。

Q2

仕事における  
あなたらしさとは?

A

くよくよせず、未来に向けて夢や目標を追い求めること、会長を支え、尽くすことが、私らしさ。家庭の幸せが企業の成長、発展につながると思っています。

Q5

これからの夢や目標、  
計画などは?

A

私のビジョンは、三代目の社長を育てること。だから人材育成には時間もお金も惜しみません。また、家業から企業へと革新を図りたいと考えています。

Q3

仕事のやりがいや  
誰にも負けない点は?

A

社員さんに対する感謝と愛する気持ち、夫に尽くす志は誰にも負けません。物心両面の幸せをつかんでもらうために、日々できることに取組んでいます。

Q6

働く女性へメッセージを  
お願いします。

A

女性、経営者、お母さん、妻、嫁として、一人五役もできるのが女性。男性社員さんの力になって、喜んでもらえるような環境づくりに専念してください。



Sumiko Kawasaki

株式会社川崎

副社長  
川崎 寿美子さん

profile  
1児の母として、仕事と家庭を両立。父親である現社長が一代で築いた製麺業の次期社長として社員を率い、意欲的に仕事へ向かう。



Katsumi Kawamura

ゼオライ株式会社

代表取締役社長  
河村 勝美さん

profile  
地下水などを浄水処理して飲料水にする「水創り」の会社を経営。会長に退いた夫の後継者として「お母さんのような社長」を目指す。

スペシャル・インタビュー②

# あなたと会



*Chiaki Abe*  
**学校法人野田学園  
 広田幼稚園**  
 副園長  
**阿部 千晶さん**  
 profile  
 園児数長崎県下ナンバーワン(480名)を誇る幼稚園を運営。教育方針に定評があり、佐世保市外から通園する園児も少なくない。

## 頑張る姿は、必ず伝わります。

**Q1** 女性経営者ならではの苦労や強みは？

**A** 組織がしっかり成り立っている当園では、女性ならではの苦労はありません。難しい局面でも、女性の感性と柔軟性でカバーできる強みがあるように感じます。

**Q2** 仕事におけるあなたらしさとは？

**A** 理事長の教えの一つ「中庸の精神」を軸に、さまざまな意見・考え方を伺い、教職員全員が元気に楽しく職務を全うできる体制をつくるのが、「私らしさ」です。

**Q3** 仕事のやりがいや誰にも負けない点は？

**A** 自分に負けないように努力を心がけています。子どもたちや保護者の方から温かい感謝のお言葉をいただいたときは心の底からやりがいと喜びを感じます。

**Q4** 御社における女性の活用状況と今後は？

**A** 大所帯の当園が良好な人間関係を築けているのは、女性ならではの配慮や気配りの視点があるからこそ。今後より良い関係を築いていきたいと思っています。

**Q5** これからの夢や目標、計画などは？

**A** 子育ての悩みを分かち合い、働くお母さまのサポートができる環境を整え、未来輝く子どもたちの成長のお手伝いをさせていただきます。

**Q6** 働く女性へメッセージをお願いします。

**A** 親の頑張る姿は、必ず子どもに伝わります。働くお母さまには、自分の人生、子どもの人生、それぞれのためにも両立できるように頑張ってください。

## 子どもは私の仕事の糧なんです。

**Q1** 女性経営者ならではの苦労や強みは？

**A** 「女性だから…」と思う苦労はありません。男女平等な目線で見られることが私の強みです。社員の声が私に届きやすく、むしろ女性で得していると思います。

**Q2** 仕事におけるあなたらしさとは？

**A** 「夢は必ず叶う」と思っています。信念と行動が一致するよう、常に心がけています。

**Q3** 仕事のやりがいや誰にも負けない点は？

**A** 会社の発展と、郷土・長崎島原の地域発展を願う気持ちは誰にも負けません。「島原手延素麺」を全国に通じるブランドにします。

**Q4** 御社における女性の活用状況と今後は？

**A** 「女性だから」「男性だから」という、人間の幅を狭める会社にはしたくありません。男女の別なく、チャレンジする人へチャンスを与える会社になりたいです。

**Q5** これからの夢や目標、計画などは？

**A** 島原と川崎のブランドを確立したいと思っています。また、社内の組織づくりも、田舎の小さな会社でも、物おじせず、実行に移せる人財を育成したいです。

**Q6** 働く女性へメッセージをお願いします。

**A** 子どもは私の仕事の糧です。仕事と育児の両立を難しいと思ったことは一度もありません。家族の協力で心から感謝しています。皆さんも頑張ってください。



# 、FFGで「らしく」頑張っています!



何事も、日々努力  
あるのみです!

熱意と向上心に自信あり!  
出会いを大切にしています。



Ikuo Fujiwara

福岡銀行  
西新町支店  
藤原 郁恵



地道に  
コツコツ!

お客さまのお声がヒントに。  
この道を極めます!



Aoko Fujita

FFG  
営業企画部  
藤木 昌子

## 成長のある毎日を

昨年4月から法人営業になり、日々の訪問活動をする中で、さまざまな業種の経営者の方から、多くのことを学ばせていただいています。先日は若い女性経営者の方の「プレッシャーはモチベーションに変えている」という言葉に、仕事への想いを新たにしました。また、融資業務を通じて地域活性化に貢献できるのも、法人営業の魅力ですね。能力には個人差がありますが、努力するか否かは自分次第。何事もできること

## バランスを大切に

FFG3行のプロモーションを担当する部署で、キャンペーンや広告の企画をしています。やりがいを感じるのには、企画したキャンペーンに対して反応が返ってきたときですね。また、アンケートの回答を読んで、お客さまのご不満からニーズに気づき、新たな企画のヒントが見つかることも。それだけに、銀行員の思考に偏らず、幅広い情報を積極的に取り入れながら、お客さまの感覚を大切にしたいと思っています。

から一生懸命に取り組むことを信条に、お客さまとのコミュニケーションを深めるためにゴルフを始めました。もちろん、知識を高めるための努力も。当行は頑張った分だけ男女の区別なく評価されるのでやりがいを感じます。そんな毎日の中で、お客さまからお褒めやお礼の言葉をいただいたり、指導した先輩たちの成長が見えると嬉しくて。これからも仕事への熱意と向上心を絶やさずに、結婚しても、出産しても、家事と仕事を両立させたいと思っています。

結婚してもうすぐ4年ですが、仕事を続けることができているのは、家族の理解やサポートのおかげです。仕事と家庭の相乗効果を目指して、ちょうどいいペースを保てるよう心がけています。結婚後も女性が働くためには、そういった自分なりのバランスを見つけることが大切なのかもしれません。お客さまにお会いする機会は少ないのですが、想いの先にあるのは、いつもお客さま。時期に応じたキャンペーンやイベントなどで喜んでいただけるよう、これからも頑張ります。

スペシャル・インタビュー③

# わたしたちも



家族の協力に感謝しながら  
今日も笑顔でお迎えます！

「ポジティブに」が  
モットーです！



*Yuriko Fuji*  
親和銀行  
本店営業部  
藤井 由利子



「あなたが担当で嬉しい」と  
言っていたくれたために。

お客様の立場に  
なってご提案！



*Aiko Mori*  
熊本ファミリー銀行  
崇城大学通支店  
森田 愛子

## どんなときも笑顔で

入行して7年目、配属先は4カ目  
なのですが、なぜかどこへ行っても私  
が一番若輩者。なので、お客さまにはも  
ちろんのこと、行内でも持ち前の明る  
さを発揮し、現在は資産運用商品の販  
売とフォローにあたっています。資産  
運用商品はリスクをきちんと理解して  
上手に活用すれば、将来のための財産  
形成に役立つものなので、「あなたが担  
当で嬉しい」というお客さまのお言葉  
を励みに、ご満足いただける提案や

フォローに努めています。

また、支店全員で頑張れる雰囲気つ  
くりも私の目標。以前、福岡銀行へ出向  
したときに、全員で営業推進へ前向き  
に取組む環境に身を置き、仕事への考  
え方が大きく変わりました。そんな経  
験ができたのもFFFGならでは。これ  
からも、支店に必要とされる行員で在  
るために、「まず動いてみる」という私ら  
しいスタンスで、キツイときほど笑って  
頑張ります。結婚は未定ですが、私は  
ずっとFFFGの行員です！

## 選ばれる行員に

子どもにとって「お父さんじゃダメ  
なこと」もありますが、夫や子どもの理  
解と協力なしで、家事や育児と仕事と  
の両立はできませんね。小学2年生と  
年中さんになったので、時々「帰りが遅  
い」とふくれながらも、母親が働くこ  
とを認めてくれていたようです。家に  
いるよりも仕事をしている方が私らし  
いので、家族には感謝しています。  
だからこそ、仕事は仕事、家は家とけ  
じめが大事。当然ながら、よほどのこと

がなければ仕事に「母」は持ち込みませ  
ん。担当の窓口業務では、お客さまへ常  
に笑顔で接するように心がけ、日常会  
話などを交えながら親身に対応してい  
ます。笑顔と粘り強さを強みに、お客さ  
まから選んでいただけるとは、周りの  
行員・スタッフさんとは、窓口で得た情  
報を共有して、営業推進や接遇向上に  
努めています。  
毎日いろいろなお客さまとお話がで  
きる窓口業務は魅力のある仕事。本店  
自慢の接遇で皆さまをお迎えます。

# ライフステージと FFGの商品& サービスラインナップ

FFGは、個人のお客さまのライフステージに合わせ、さまざまなニーズに幅広くお応えできるように、便利な商品・サービスをご提供しています。

- 3行ともお取扱いのある商品&サービス
- 福岡銀行でのお取扱い
- 親和銀行でのお取扱い

- ご預金**
- スーパー定期預金 (スーパー定期300)
  - バースデー定期
  - 資産運用など
  - 投資信託
  - 公共債
  - 外貨定期預金
  - ミックスパック
  - はじめてミックスパック
  - 金融商品仲介業務
- 福岡銀行**
- 証券会社紹介サービス

- 積立型商品**
- 積立式定期預金「ためるくん」
  - 積立式定期預金「ためるくんKIDS」
  - 積立投資信託
- 福岡銀行**
- 積立式外貨普通預金「ためるくんWorld」

## 結婚式の費用

挙式・披露宴・披露パーティー  
 (九州平均) 約357.5万円

『結婚トレンド調査2012』  
 『ゼクシィ』(リクルート発行)調べ



あなたが結婚するとき



あなたが会社で働くとき



30's



あなたに赤ちゃんが生まれるとき



あなたが車を買うとき



20's



あなたが恋をするとき



あなたが学校へ行くとき



10's



あなたが初めて通帳を持つとき



サービス、その他

- 給与振込
- アレコレカード
- ポイントくらぶ「マイバンク」
- 公共料金自動振替
- 外貨両替
- ダイレクトバンキングサービス (テレホン・インターネット・モバイル)
- インターネット専用口座「ネットワン」
- 外貨両替予約販売サービス(インターネット)

ご預金  
 総合口座

- ご預金**
- 一般財形預金
  - 財形住宅預金
  - 財形年金預金
- ご融資**
- ニューオートローンDX
  - フリーローン「ナイスカバー」

サービスその他

- ETCカード
- 福岡銀行**
- 自動車保険(インターネット)

- 生命保険
- 平準払個人年金保険
  - 平準払終身保険
  - 学資保険
  - 医療保険・がん保険
  - 定期保険
  - 収入保障保険

あなたの子どもが結婚するとき



## 50's

あなたが退職するとき



あなたが趣味を楽しむとき

- ご預金
- 大口定期預金
  - 定期預金「夢いっぱい」
  - 福岡銀行
  - 退職金専用定期預金
  - 親和銀行
  - 退職金専用定期預金
  - 資産運用など
  - 一時払終身保険

## 40's

あなたが家を買うとき



あなたの子どもが進学するとき



- 資産運用など
- 個人年金保険
  - ご融資
  - 学資ローンDX
  - サービス、その他
  - 自動送金サービス
  - 外国送金
  - 貸金庫

- ご融資
- 住宅ローン
  - リフォームローン
  - 住まいるローン
  - サービス、その他
  - ローンセンター・ローンプラザ
  - 長期火災保険
  - ライフプランシミュレーション
  - 住宅セミナー
  - 建築士サービス
  - 福岡銀行
  - 住宅ローン休日相談会
  - ライフプラン相談会
  - 親和銀行
  - 住宅ローン休日相談会

あなたがのんびりできるようになったとき



あなたがはじめて年金を受取るとき



- サービス、その他
- マネーセミナー
  - 投資信託運用報告会
  - 会員制サービス「グランドマイバンク」
  - 年金受取予約サービス「夢プラン」
  - 年金セミナー・年金相談会
  - 年金受取

### 退職金

60歳で定年退職した場合

【平均】約**2,443万円**※3

〔2010年9月度 退職金・年金に関する実態調査結果〕  
(社)日本経済団体連合会

※3.管理・事務・技術労働者・総合職・大卒を標準とした場合。

### お子さまの教育資金

幼稚園から大学卒業まで※2

【全国平均】**1,141.9万円**

+

自宅外通学者の場合  
仕送り年間 **約102万円**(月額8.5万円)

※2.幼稚園・小中学校は公立の場合  
「子どもの学習費調査」文部科学省/平成22年度  
・高校・大学は国公立・私立を合わせた全体の平均  
「教育費負担の実態調査結果(国の教育ローン利用  
勤務者世帯)」日本政策金融公庫/平成23年度

### 住宅購入資金

住宅の平均購入価格は  
世帯年収の約5.4倍

【全国平均】約**2,920.0万円**※1

〔平成23年度フラット35利用者調査報告〕  
住宅金融支援機構

※1.注文住宅融資利用者のうち、土地取得のための借入れのない方が購入した平均価格。

## FFGはいつも、あなたのそばに

### お問合わせ先

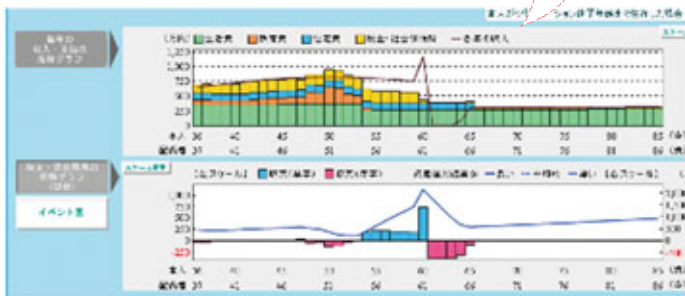
商品・サービスに関するお問い合わせは、FFG各銀行の窓口、ホームページ、またはテレホンサービスセンターへ。

- |              |           |                           |                        |
|--------------|-----------|---------------------------|------------------------|
| テレホンサービスセンター | 福岡銀行      | 0120-788-321/0120-788-324 | (ローン・アレコレカード・資産運用について) |
|              | 熊本ファミリー銀行 | 0120-189-066/0120-333-086 | (ローン・資産運用について)         |
|              | 親和銀行      | 0120-122-312/0120-34-3456 | (ローン・アレコレカード・資産運用について) |

※受付時間:9:00~20:00(但し、銀行休業日は除きます)

☑ 福岡銀行のホームページで、**ライフプラン(生活設計)シミュレーション**※1が  
できることをご存知ですか？

入ってくるお金と出ていく  
お金が具体的に  
イメージできそう！



こんな人におすすめ!

- ☑ 結婚して家計を見直したい方
- ☑ お子さまが生まれた方
- ☑ お子さまの進学を控えている方
- ☑ 保険の見直しをしたい方
- ☑ セカンドライフが始まる方  
などなど…



# でできること

最近新しく加わった機能をご紹介します。



☑ お待たせしました!  
**スマートフォンでも  
インターネットバンキングが  
ご利用可能に**



手数料は無料※2です。  
ご利用いただけます。

いつでもどこでも  
外出先でも  
お取引が可能!

- ◆残高照会
- ◆入出金明細照会
- ◆振込・振替 など

お取引時間などの詳細は、各銀行のホームページをご確認ください。



ス・マ・ホ・で・お・金・の・管・理

これまでスマートフォンではFFGのモバイルバンキングをご利用いただけず、ご不便をおかけしていましたが、平成24年5月から順次**スマホでもFFGのインターネットバンキング**をご利用いただけるようになりました。スマホならではの大きな画面と操作性で、いつでもどこでも※1お取引いただけます。  
**セキュリティ**が不安な方は、各銀行のスマホ版ホームページでご提供している、**セキュリティアプローチアプリケーション「Secure Starter」**※2をダウンロードしていただくと、起動時に自動でセキュリティチェックを行うので、安心して各サービスをご利用いただけます。

※1毎週月曜日の3:00~7:00および12月31日17:00~1月4日8:00の定期システムメンテナンス中はご利用いただけません。また、臨時システムメンテナンスの際にご利用いただけません。 ※2「Secure Starter」はAndroidのみに対応しています。iPhoneの方は、只今アプリを準備中です。 ※3振込み手数料など、お取引によっては別途手数料が必要となります。



# ライフプランをシミュレーション

## ライフプラン(生活設計)シミュレーションとは、お客さまとご家族の現在の収入状況・将来の計画などを入力すると、**現在から将来にわたる収支状況を「見える化」**できるツールです。人生の大きなイベントを迎えるときには、家計の収支が大きく変わることがあります。**将来のライフプランを立てるために、福岡銀行のホームページで、いつ、どんなお金がかかるのか、チェックしてみよう！**

もっと詳しいシミュレーションの作成をご希望の方は、店頭※3にてお気軽にご相談ください。

これから新しくライフプランを考えたい方はもちろん、環境が変わって改めてライフプランを見直したい方にもおすすめです。



「ふくぎんからのご提案」から、ライフプラン(生活設計)シミュレーションをクリックしてください。あとは、メッセージに従って必要情報を入力していただく！



◆ 本人の情報を入力してください。

◆ 性別

◆ 生年月日(西暦)  年  月  日 出生地(都道府県)

◆ 所属するインターネットバンクはありますか?  はい  いいえ

◆ 居住地域(市区町村)  居住する賃貸物件の所在地(市区町村)

◆ OK  キャンセル

※1本サービスは、東京海上日動あんしんコンサルティングが管理するページにてのご提供となります。お客さまの個人情報をご入力いただきますが、本シミュレーションにおける診断以外に利用することはございません。ご入力いただいた個人情報は、画面を終了した際に消去されます。 ※2本シミュレーションは、福岡銀行ホームページのみのサービスとなります。 ※3但し、東京支店・大阪支店・名古屋支店・広島支店は除きます。



# インターネット

パソコンやモバイル端末でできることがいっぱい!



近隣の店舗もスマートフォンに探せます!

また、各銀行のホームページにもスマホ専用ページができました。位置情報をONにすると、**現在地から近い店舗・ATMコーナー**を探することもできます。地図のご案内内はもちろん、お取り扱い商品・サービスもご確認いただけます。ぜひ、ご利用ください。

インターネットバンキングのお試しができます!!



「でも、ネットバンキングの申込みをしていないし…」と思いませんか?  
FFGで総合口座のキャッシュカードをお持ちの方は、「お申込み不要」で、パソコン・携帯電話からインターネット(モバイル)バンキングの簡易版をご利用いただけます。まずは、残高照会や入金明細照会で、インターネットバンキングの便利さを体験してみてください!



意外と知らないこともある!?

# ATM大解剖

FFGのATMの基本的な機能をご紹介します。

## 通帳挿入口



⚠ 外貨預金通帳はお取扱いできません。

## 後方確認用の鏡

後方からの覗き込みにご注意ください。



## カード挿入口



## 紙幣投入口

⚠ 故障の原因となるため、硬貨は投入しないでください。また、外貨はお取扱いできません。

## 硬貨投入口

(銀行店舗内設置)

平日8:45~18:00に店舗内ATMで自行通帳・カードをご利用の場合は硬貨入金が可能です。

## ATMの便利な使い方

ATM利用手数料や、ちょっと便利な使い方をご案内しています。

## 物置台

お客さまからのご希望で設置しました。荷物を置いてATMの操作が可能です。

⚠ ただし、お手荷物には十分ご注意ください。

## 生体認証読取装置

生体認証ICカードをご利用の方が生体認証取引を行う際に、ここへ登録した指をかざすと読み取ります。



## 1日あたりのATM利用限度額(個人)



個人のお客さまの1日あたりのATM利用限度額のご案内です。限度額の減額もATMでお取扱いしています。「各種サービス」のボタンを押してお申込みください。

個人のお客さまへ			
1日あたりのATM利用限度額		お引出し	お振込み
磁気カード	または	通帳	ICカード
50万円		お振替え	または
		買物	IC対応アレコレカード
		合計	
			200万円

詳しくは窓口におたずねください。



本人確認法令により、ATMでは10万円を超える現金での振込等はできません。

※福岡銀行の自動サービスコーナーに設置しているATMの一例です。銀行や設置場所によって、表示される画面・設備等が異なりますので、ご了承ください。

**定期預金や積立口座への預け入れ・  
解約、積立口座の開設も  
ATMでできるんです!**

定期預金のお取扱い

「スーパー定期」や「ためるくん」などのお預け入れのほか、定期預金の中途解約や解約予約などを行うことができます。また、個人のお客さまで、普通預金(総合口座)のキャッシュカードをお持ちの方は、積立定期預金の口座を開設することもできます。

※開設店・届出印は通帳またはカードの口座と同じになります。  
※通帳はテレホンサービスセンターから配達され、通帳に「(ATM)」と表示されます。

**グループ3行のキャッシュカードが  
使えます!**

残高照会 BALANCE  
お預け入れ DEPOSIT  
お引き出し WITHDRAWAL



FFGのATMでは、グループ3行のキャッシュカードで、「お引き出し」「お預け入れ」「残高照会」がご利用いただけます。仕事やプライベートで他県を訪れたけれど取引銀行のATMがない場合は、ぜひグループ銀行のATMをご利用ください。

※通帳は相互利用できません。

**「お預け入れ」の豆知識**

●金額指定のお預け入れはできません。紙幣投入口にセットされた全額が入金されます。

**「お振り込み」の豆知識**

●平日15時以降および土・日・祝日のお振り込みは「振込予約」として翌営業日の扱いとなりますのでご注意ください。

**「通帳記入」の豆知識**

●未記入の取引が24行を超えると、「合計記帳」として1行で表示されます。  
●期間中の明細は別紙にてお渡しいたします。最寄りの窓口に通帳をご持参ください。

**いらっしゃいませ**  
ご希望のお取引を押してください。

お預け入れ DEPOSIT	お引き出し WITHDRAWAL
通帳記入 BOOKING	残高照会 BALANCE
定期預金のお取扱い	カードローン
お振り替え	お振り込み
税金・各種料金 支払い込み	キャッシング/クレジット
各種サービス	宝くじの購入

「暗証番号の変更」「1日のご利用限度額の減額」等をご利用のお客様は「各種サービス」からお取扱いできます。

**税金や各種料金の支払い込みが  
できます!**



この「pay-easy」マークが付いている納付書・請求書の支払いや、支払方法として「ペイジー」が選択できるネットショッピングでの料金の支払いなどにご利用いただけます。通帳・キャッシュカード(※)もしくは現金(※)により、銀行所定の収納機関への税金・各種料金の支払い込みができます。

※1 FFGグループを含め、他行通帳・カードはご利用いただけません。  
※2 現金での支払い込みは、平日8:45~18:00に店舗内のATMのみでご利用いただけます。店舗外に設置しているATMではご利用いただけません。  
※また、ペイジーで支払い済みの税金・各種料金の領収書は発行することができません。領収書が必要な場合は、お手数ですが、収納機関にお問い合わせください。  
※ご利用いただける収納機関等、詳細は各行のホームページでご確認ください。



**福岡銀行のATMでは実は  
宝くじも買えるんです!**

宝くじの購入

福岡銀行のATMでは、福岡銀行の通帳・キャッシュカードで、「ナンバーズ3」「ナンバーズ4」「ミニロト」「ロト6」の4種類の宝くじを購入することが可能です。購入代金は即時口座引落となり、当せん金は、原則抽選日の2営業日後に、宝くじをご購入の際に利用された預金口座へ自動振込いたします。

※ご利用いただけるATMがございません。詳しくは福岡銀行ホームページをご覧ください。  
※熊本ファミリー銀行・親和銀行のATMではご利用いただけません。

**ATMサービスに関するお問い合わせ**

- ふくぎんテレホンサービスセンター 0120-788-321
  - 熊本ファミリー銀行テレホンサービスセンター 0120-189-066
  - 親和銀行テレホンサービスセンター 0120-122-312
- ◆受付時間：9:00～20:00(但し、銀行休業日は除きます)

携帯・PHS  
からもOK!



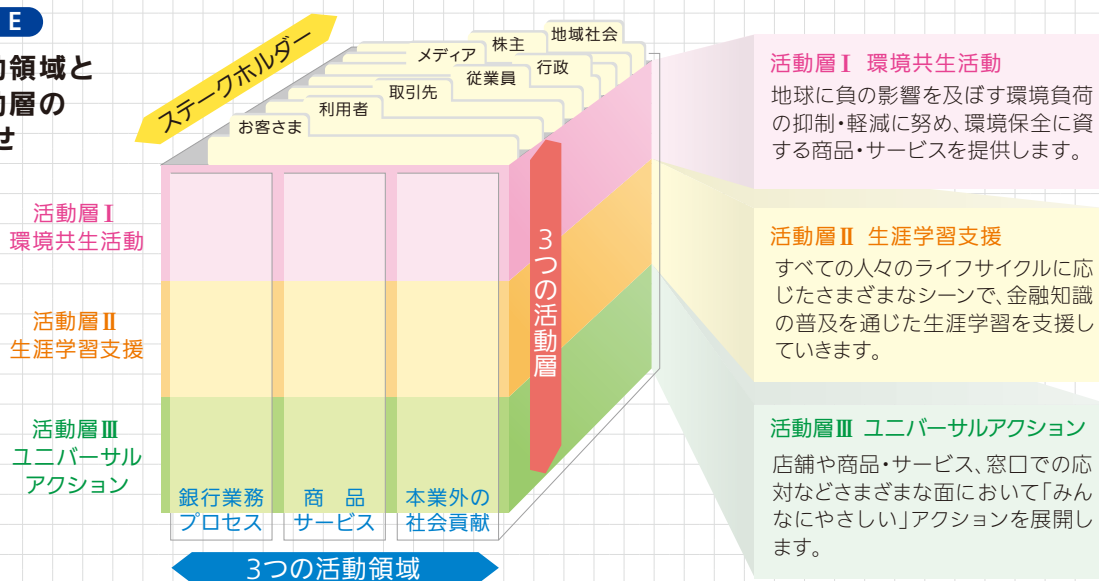
FFGグループでは、  
経営理念の実践とも言うべき事業活動そのものが、  
「CSR」と考えています。

# CSRレポート 2012

Corporate Social Responsibility Report 2012

## CSR CUBE

3つの活動領域と  
3つの活動層の  
組み合わせ



### 活動層Ⅰ 環境共生活動

地球に負の影響を及ぼす環境負荷の抑制・軽減に努め、環境保全に資する商品・サービスを提供します。

### 活動層Ⅱ 生涯学習支援

すべての人々のライフサイクルに応じたさまざまなシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援していきます。

### 活動層Ⅲ ユニバーサルアクション

店舗や商品・サービス、窓口での対応などさまざまな面において「みんなにやさしい」アクションを展開します。

### 銀行業務プロセスによるCSR

コーポレートガバナンス、法令遵守、各種リスク管理、情報開示といった企業経営の根幹となる態勢構築・整備をはじめ、従業員の雇用や自らの環境負荷軽減活動などといった、銀行業務の全プロセスにかかわる取り組み。

### 銀行の商品・サービスによるCSR

銀行の持つ金融機能を活用して、社会的に意義ある商品・サービスを開発・提供する取り組み／金融ビジネス。

### 本業外の社会貢献によるCSR

本業とは直接的な関係は薄いですが、経営資源を活用して、社会的課題に関与する取り組み（ボランティア、芸術文化活動など含む）。

### 「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選出されています。

FFGは、平成21年9月以降、ロンドン証券取引所の100%完全子会社であるFTSE社の「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選ばれています。



### 「FTSE4Good Index Series」とは

2001(平成13)年にFTSE社が開発・提供を開始した株式指標で、半期に一度見直しが行われる。企業責任活動において国際基準を満たす企業を構成銘柄とするSRI(社会的責任投資)の代表的指標で、世界2大SRIインデックスの一つとされ、CSRに関心をもち投資家の投資選択基準となっている。

# 環境共生活動 Promotion of Environmental Harmony

FFGのホームグラウンドである九州の豊かな自然は、私たちの宝。  
その想いを大切に、FFGは環境負荷の抑制・軽減に努め、環境に配慮した商品・サービスを提供します。

## FFGの 環境方針 4つの柱

### ①EMSの継続の実施

- 地域の環境保全のために、目標を設定し、具体的な活動を通じて達成を目指します。
- 活動を評価し、必要な見直しを行うなど、環境マネジメントシステムを継続的に改善します。

### ②本業を通じた環境面への取組み

- 本業を通じて環境活動の側面からも地域貢献に努めます。

### ③環境配慮活動の実施

- 省エネ・省資源活動への取組みおよび環境保全に配慮した社会貢献活動の実践により、環境への負荷軽減に努めます。

### ④全役職員への周知と徹底

- 本方針を当グループ全役職員が認識し、一人ひとりが環境問題について考え、自主的に行動し、改善活動を実践していきます。



独自の節電プログラム「プロジェクトe+」を今年も継続実施しました。その結果グループ3行の使用電力量は、7～9月の重点取組み期間中

## 独自の節電プログラム「プロジェクトe+」

は一昨年度比18.62%を削減。特に9月は同20%以上の削減を実現することができました。本取組みは今後も長期的に継続してまいります。

## 環境格付け融資「FFG「エコ・ローン」及び「環境省利子補給制度」

環境に配慮した経営を行う企業の取組みをFFG独自の「環境格付」で評価し、得点に応じて金利優遇を行う融資商品です。オリジナリティと地元密着を目指し、企業の環境保全の努力を評価項目に取り入れています。

また、地球温暖化対策に配慮した設備投資を行う企業の借

## FFGの環境への取組み

チャレンジ25への参加  
日本の森を守る会への参加  
二酸化炭素排出削減事業への参加

### 環境に配慮した商品・サービス

- ・環境格付融資 FFG「エコ・ローン」
- ・環境省利子補給制度の取扱い
- ・エコアクションポイント事業
- ・排出権取引

### 環境負荷の抑制・軽減に向けた活動

- ・節電プログラム「プロジェクトe+」
- ・エコオフィス化の推進（屋上緑化、太陽光発電、LED照明など）
- ・営業車両へのエコカー導入
- ・ライトダウンイベントの実施
- ・営業拠点一帯の清掃活動（社内の取組み）
- ・クールビズ・ウォームビズ
- ・エコキャップ運動（ペットボトルキャップの回収・リサイクル）
- ・ゴミの分別の徹底
- ・エコってカエル（エコアクションとメリハリのある勤務体制の実現）

入利子を一定の条件で国（環境省）が助成する「環境省利子補給制度」の取扱いも開始しました。この制度はFFG「エコ・ローン」による借入利息に対して助成が適用されるものです。

## 営業車両へのエコカー導入

FFGでは営業車両のうち普通乗用車（一部除く）について、ハイブリッドカーを導入しています。

## エコオフィス化推進中

FFGでは、屋上の太陽光発電や営業店のATMコーナーなどへのLED照明採用のほか、福岡銀行三萩野支店での屋上緑化など、エコオフィス化も推進しています。

## ライトダウンイベントの実施

日頃いかに照明を使用しているかを実感することを目的とした「ライトダウンイベント」を実施し、七夕や冬至など特定の日にオフィス施設の照明を一齐に消して、日常生活の中での温暖化対策実践を呼びかけています。

## 「エコ・キャップ運動」への取組み

FFG本社ビルにおいて「エコ・キャップ運動」を展開し、ペットボトルのキャップを回収して再資源化を促進するとともに、ゴミの焼却処分にかかるCO<sub>2</sub>発生抑制にも貢献しています。

また、キャップの再資源化による収益は、ワクチン寄贈団体を通じて開発途上国の子どもたちのもとに届けられています。

## 住みよい街づくり

地域の一員として、住みよい街づくりに貢献するため、定期的な清掃活動を行っています。



熊本駅周辺の一斉清掃活動

FFGは、高齢者、女性、子ども、障がい者などに特定しない「みんなに優しい」の実現を目指したアクションを展開しています。

## 「みんなに優しい」銀行を目指して

### 銀行にご来店のお客さまへ

#### FFGのユニバーサルアクション

##### 銀行にご来店のお客さまへ

- ・「みんなに優しい」店舗づくり
- ・各種ユニバーサルツールの全店配置
- ・車椅子・AED全店設置
- ・サービス介助士の全店配置

##### 地域貢献活動

- ・「子どもスポーツフェスタ」**5周年**
- 「ラグビー教室」
- 「キッズマラソン」
- ・東日本大震災などへの復旧支援活動
- ・地域のお祭りへの参加
- ・みんなの110番
- ・「小さな親切」運動(熊本ファミリー銀行)
- ・親和銀行ふるさと振興基金

##### 社内の取り組み

- ・ユニバーサルアクション・プログラム
- ・TABLE FOR TWO

「みんなに優しい」をコンセプトに、「障がいをお持ちのお客さま」や「高齢のお客さま」に配慮した、誰もがもっと利用しやすい銀行を目指して、応対力の向上やサービス体制の充実など、さまざまな取り組みを実践しています。

具体的には「視覚障がい者対応ATM」の設置や店舗のバリアフリー化を進めるとともに、「車椅子」「助聴器」「コミュニケーションボード」など各種ユニバーサルツールを全店に配置しています。

また、全営業店のお客様責任

者を中心に、営業店研修会を実施し、適切なお客さま応対やおもてなしの心の醸成に努めています。さらに本部署員についても体感型研修会に参加し、障がいをお持ちのお客さまがご来店になった際に、適切にサポートできるように体制づくりを行っています。

FFGでは今後も、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」をモットーに、すべてのお客さまにとって、もっと利用しやすい銀行を目指してまいります。



車椅子の方にも便利にお使いいただけるエレベーターや、座ったままご利用いただける記帳台、専用窓口を設置した店舗があります。

※FFGでは全店舗に車椅子をご用意しています。



スロープや段差のない入り口、つかまりやすい波型手すりなど、バリアフリーを積極的に展開しています。



耳のご不自由な方は筆談でご用件を承ります。コミュニケーションボードを設置していますので、会話に不安のある方や外国人の方でも安心してご利用いただけます。



お客さまのご要望にお応えして、建替え店舗には全店、改修・既存店にも可能な限り、お手洗いの設置を進めています。多目的トイレは、車椅子の方もゆったり入れるよう広いスペースにしており、授乳室としてもご利用いただけます。

障がいをお持ちのお客さまにとって、もっと利用しやすい銀行になるために、以下のようなサポート・サービスをご用意しています。



#### ハード面(店舗・設備など)

- バリアフリー改装工事
- 老眼鏡・AEDの設置
- 車椅子の設置
- コミュニケーションボードの設置  
(聴覚障がいのある方や外国人への対応)

● ATM  
視覚障がいをお持ちの方には…  
・視覚障がい者対応(有人店舗に各1台)  
・点字対応(全台)  
● お客様責任者の点字名刺配付

● 耳マーク案内板(筆談のご案内)の設置  
聴覚障がいをお持ちの方には…  
● 助聴器の設置

#### ソフト面(業務運営など)

- バリアフリーサポートツールブック



視覚障がいをお持ちの方には…  
● 行員による取引申込書などの代筆  
● 行員による取引申込書・約款などの代読  
● ATM取引が困難な場合の手数料引下げ  
● 各種通知書類の点字サービス

#### ヒューマン面(店舗対応)

- お客様責任者の全店配置
- サービス介助士2級資格取得者の全店配置
- 普通救命講習受講者の配置
- 「みんなの110番」
- 認知症サポーター

## 地域貢献活動

九州北部豪雨・東日本大震災による被災地への

### ユニバーサルアクション

「復興に役立ちたい」という従業員の声に応え、FFFGは被災地でのボランティア活動をバックアップしています。

九州北部豪雨災害ボランティアには、4日間で延べ633名が参加したほか、各営業店単位でも独自の活動を行いました。



行員から集まった衣類など



救援物資の積み込み



宮城県七ヶ浜町でのボランティア



宮城県岩沼市でのボランティア

また、平成23年6月からは毎月約25名のボランティア隊を東日本大震災の被災地へ派遣しており、現在までに延べ450人以上が参加しています。

### 「こどもスポーツフェスタ」

### 「ラグビー教室」

### 「キッズマラソン」の開催

FFFG設立5周年記念事業の一環として、福岡県・熊本県・長

崎県の小学生6チームを招き、ラグビーの交流戦と元日本代表選手によるラグビー教室を開催しました。また、小学生を対象とした「キッズマラソン」も開催。マラソン大会のほか、体力測定や「かけっこ塾」などさまざまなイベントで盛り上がりました。

### 「みんなの110番」

FFFGグループの全営業拠点で「みんなの110番」活動を共同実施しています。各種犯罪被害から子どもを守り、警察への連絡を行うという「こども110番」の取り組みを、FFFGでは「ユニバーサルアクション」の基本精神である「みんなに優しい」に基づいて拡大し、女性や高齢者の方などを含む地域の皆さまを対象に展開しています。

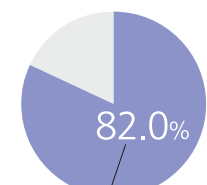


## 社内の取り組み

### 「ユニバーサルアクション・プログラム」

FFFGは、平成22年11月から「ユニバーサルアクション・プログラム」をスタートさせ、地域社会のためにできるアクションを営業拠点ごとに考えて活動する「ひとり1アクション」に取り組んでいます。

また、「みんなに優しい」の観点から選定した環境・福祉・コミュニケーションに役立つ資格・スキルを1人1つ以上取得する「ひとり1スキル」にも取り組み、認知症サポーター、手話検定、北九州市環境首都検定、エコ検定、九州観光マスター検定などといったスキルを活かしたお客さまへのサポートを目指しています。



1つ以上のユニバーサルスキルを取得

### 「TABLE FOR TWO」<G>取り組み

平成21年6月から、従業員の健康維持と社会貢献に同時に取り組む「TABLE FOR TWO」に参加しています。社員食堂でヘルシメニューを購入すると1食につき20円が開発途上国の学校給食費として寄付されるという仕組みで、現在5拠点で実施しており、10月末までの寄付金は808,275円となりました。

FFGはすべての人々のライフサイクルに応じたさまざまなシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援してまいります。

## FFGの生涯学習支援

### 金融を通じた生涯学習支援

- ・お客さま向け各種セミナーの開催
- ・シリーズ講座  
「素敵ママの学びCollege」  
「女子のためのマナー教室ABC」

### 次世代を担う子どもたちへ

- ・金融リテラシー講座の展開 **5周年**
- ・「銀行の職場探検」プログラムの展開
- ・特別支援学校への図書寄贈
- ・ジョブシャドウの実施
- ・SCPへの支援
- ・家族参観日の実施

### スポーツ・文化イベント

- ・イベント「音楽ホールを体感しよう」 **5周年**
- ・文化・芸術イベントへのご招待
- ・ニューイヤーコンサート
- ・ビルの谷間のコンサート
- ・地域貢献イベントの開催

### 法人へのサポート

- ・調査月報の発行
- ・九州の経済・経営情報のご提供
- ・各種セミナー・商談会の開催

## 金融を通じた生涯学習支援

### お客さまの金融知識をサポートするセミナー

福岡銀行では、本店ビル4階のセミナールームにおいて、投資信託の運用報告会をはじめ、年金・保険・住宅など、さまざまなテーマについて外部講師による無料（一部有料）のセミナーを開催しています。また、金融商品・サ-

ビス以外のマナーや美容レッスンといった生活に関する趣味や健康などの情報についても多彩なセミナーメニューを展開しています。熊本ファミリー銀行や親和銀行でも、資産運用などのセミナーを開催していますので、ぜひお気軽にお尋ねください。

## 次世代を担う子どもたちへ

### 「銀行の職場探検」プログラムの展開

FFGグループ3行の営業拠点がある地域の小・中学生を対象として、「銀行の職場探検」プログラムを展開し、学校の授業では得られない体験を通じて、「金融・銀行」の社会的な役割などを身近に楽しく学ぶ機会を提供しています。



### 「ジョブシャドウ」※

FFGグループでは、平成20年から職場プログラム「ジョブシャドウ」を展開しています。このプログラムは、社員1名に生徒1名が常時同行（シャドウイング）し、「働くこと」の意義や将来設計に関する考えを深めるきっかけを提供するものです。

※「ジョブシャドウ」は公益社団法人ジュニア・アチャックメント日本（以下「JA」）の登録商標であり、「JA」が提供する体験型実技プログラムです。

### 特別支援学校への図書寄贈

子どもたちに豊かな感受性や人間形成に役立つ学びの機会を提供するために、読書活動に力を入れている特別支援学校への図書寄贈を行っています。平成23年度は、9校へ計433冊を寄贈しました。



### イベント「音楽ホールを体験しよう」

FFG設立5周年記念事業の一環として、福岡銀行本店地下ホールを無料開放するイベント（全5回）を開催。毎回、録音したCDを贈呈し、喜んでいただいています。

### 法人へのサポート

#### お取引先対象の商談会・セミナー

FFGは企業市民としての「法人」を対象とした啓発活動にも取り組んでいます。昨年も、「くまもとフードチャレンジ商談会 in 福岡」や「北九州ビジネス交流会」など、多数の商談会やセミナーを開催しました。

### 文化・芸術・スポーツ活動

#### お客さまに感謝の気持ちを込めて

日頃からご愛顧いただいている地域の皆さまに感謝の気持ちを込めて、文化や芸術、スポーツなどをもっと身近にお楽しみいただけるよう、FFGではさまざまなイベントの開催や協賛・支援などを行っています。





# FFGの2012年

～2012年のFFGの主なニュースです～



→2月

## 福岡ソフトバンク ホークスの内川選手を イメージキャラクターに起用



福岡ソフトバンクホークス・内川聖一選手に、FFGグループ3行のイメージキャラクターを務めていただくことになりました。明るくひたむきなキャラクターで多くのファンに愛されている内川選手のように、お客さまに愛される銀行を目指し、各行の企業イメージ向上を目的としたテレビコマーシャルにご出演いただいています。

→3月

## 福岡銀行バンコク駐在員 事務所を開設



福岡銀行では、3月27日にバンコク駐在員事務所をオープンしました。福岡銀行の海外拠点は、従前の5拠点(大連・上

海・香港・ニューヨーク・シンガポール)に加えて6拠点目となりました。お取引先の皆さまの海外におけるニーズにこれまで以上ににお応えしてまいります。

→4月

## 親和銀行に 小幡頭取が就任

平成24年4月、福岡銀行副頭取を経て小幡修が親和銀行頭取に就任しました。小幡は長崎県出身で、就任にあたり「地元で仕事ができる喜びを原動力に、長崎県の発展に貢献したい」と抱負を語りました。前頭取の鬼木は退任し、親和銀行およびFFGの顧問に就任しています。



→4月

## 「ふくおか証券」が誕生

「前田証券」が、FFGのグループ証券会社「ふくおか証券」として新

たなスタートを切りました。FFGでは、本来証券会社で取扱っている金融商品(国内債券・外国債券・仕組債など)を銀行において購入手続きができる「金融商品仲介業務」の取扱店を大幅に拡大し、平成24年12月現在、グループ3行で42カ店を展開しています。

FFG ふくおか証券



→5月

## 熊本銀行へ商号変更

熊本ファミリー銀行では、FFG設立5周年を機に、「熊本の銀行」であることを直接的に示すことで、これからも地域と地元のお客さまのために貢献していくことを明確に示すため、「熊本銀行」への商号変更を発表しました。新ロゴマークは、「火の国くまもと」を連想させるオレンジで、「K」をモチーフとしたデザインになっています。

熊本銀行

2012年、FFGでは、2店舗の新規開設と6店舗の新築リニューアルをいたしました。



新店舗は、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」を実践していくために、お客さまに心地よい空間を提供させていただくための工夫を凝らし、快適で機能的な店舗としております。

③ 平戸支店



2月20日新築リニューアル

② 渡辺通支店



3月19日新築リニューアル

② 月隈支店



4月16日新築リニューアル

新規開設

② 小倉東支店



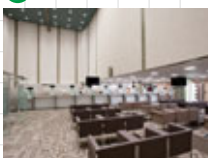
6月18日新規開設

② 川尻支店



7月17日新築リニューアル

① 本店営業部



7月23日リニューアル

② 笹丘支店(旧長尾支店)



8月27日新築リニューアル

② 小笹支店



10月29日新規開設



## 暮らしの中の身近なお金に関する疑問にFFGがお答えします。

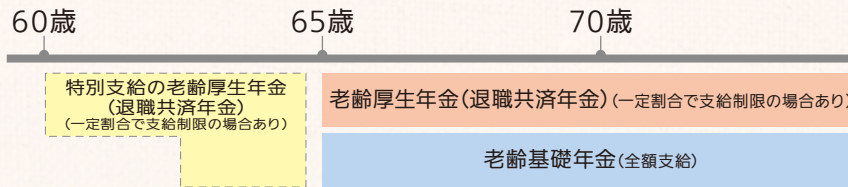
セカンドライフに備えて、定年退職後も仕事を続けたいとお考えの方も多いことでしょう。けれども、60歳以降に働くと年金が減額されるとなると、本末転倒のようで不安になってしまいますよね。今回は、この不安にFFGがお答えします！



- 公的年金は、老齢年金・障害年金・遺族年金の3種類。
- 基本的な年金制度は、「国民年金(基礎年金)」「厚生年金・共済年金」の2階建て。
  - 国民年金は原則65歳から受給開始(繰上げ・繰下げ可)。
  - 厚生年金(共済年金)は従来60歳から受給開始でしたが、現在は生年月日に応じて段階的に65歳まで引き上げられています。

## ☑ 60歳以降も働くと、老齢厚生年金(退職共済年金)が減額されるってホント？

実は、60歳以降も現役で働き、引き続き厚生年金(共済年金)に加入した場合、年取と、加給年金額<sup>※1</sup>を除いた老齢厚生年金のそれぞれの月額(「総報酬月額相当額<sup>※2</sup>」「基本月額」と言います)の金額に応じて、年金額が一定の割合で支給制限を受けることがあります。この仕組みを「在職老齢年金」といいます。



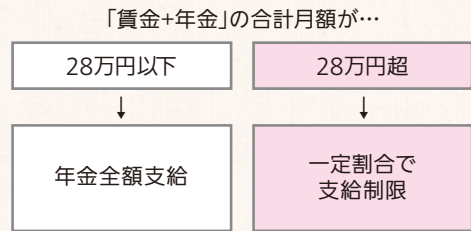
60歳以降は「厚生年金に未加入で働く」「社会保険に加入しないパートや自営業で働く」などの勤務形態によっては年金の支給制限を受けないこともあります。

※1 老齢厚生(共済)年金の受給者に、年取上限などの要件を満たした配偶者(65歳未満)または子ども(18歳以下)がいる場合に、上乗せされて支給される年金。  
 ※2 その月の標準報酬月額(賃金)とその月以前の1年間で支給された賞与の「12分の1」の合計。

## ☑ どんな計算をしたらいいの？

ここでは、60歳以上65歳未満の方のケースについて考えてみます。右図のように、「賃金(総報酬月額相当額<sup>※2</sup>)」と「年金(基本月額)」の合計が28万円以下の方は、全額年金を受け取ることができます。

しかし、合計が28万円を超える場合は、一定割合で、一部支給または全額支給停止の支給制限を受けることになります。詳しい年金額は、最寄の年金事務所でお出しってもらうことをおすすめします。



## ☑ 60歳を超えて働いた分の年金は再計算される！

残念ながら、「在職老齢年金」で支給制限された分を取り戻すことはできません。しかし、60歳時に年金の請求手続きを済ませておけば、60歳以降に加入した厚生年金の期間は、退職後にきちんと再計算され、増額される仕組みになっているんですよ。



年金の計算は個人によってそれぞれ異なり、複雑です。「在職老齢年金」に関する65歳以上のケースや、その他年金に関する詳しい情報は、お近くの年金事務所へお問い合わせください。

一般の年金相談は日本年金機構「ねんきんダイヤル」へ

☎ 0570-05-1165 (市内通話料金で年金相談が受けられます) 一部IP電話・PHSからは、03-6700-1165



住まいるな話  
VOL.3

男のインテリア ～自分だけのスペースづくり～

家の中に自分だけのスペースがあると、気持ちにゆとりが持てるんですね。書斎としての部屋はもちろん、たとえコーナーの書斎でも立派なあなただけのお城です。そこで、今回は書斎スペースのオシャレ度や快適度がアップするコツをご紹介します。

ココがポイント!

【コンセプト】

スペース全体の色調や家具の材質を決める

【使いやすさ】

机の上には最小限のモノだけを置く

【居心地】

座り心地もデザインもお気に入りの椅子を探す

意識して  
3つの「○○な書斎」を

まず、「コンパニオンの書斎」であることが大切です。その書斎で、いつ・どんなことをしたいのかをハッキリさせ、それに合ったインテリアのイメージやテイストを考えましょう。

コンセプトが決まったら、次に「使いやすい書斎」を考えましょう。どうすれば作業しやすい環境になるかを意識すると収納の大きさや場所が自然と決まります。また、目的の行動に「いるもの」「か」「いらぬもの」かを分別して書斎に持ち込むモノを決めるとスッキリした書斎になります。パソコン作業などが多い方は、OA機器を使いやすくまとめることも大切です。

3つ目は、「居心地のよい書斎」ですね。とです。居心地のよさは「目から受ける印象」と「身体で感じる印象」により決まります。インテリアやディスプレイは統一させましょう。椅子の座り心地や机の高さも居心地のよい書斎をつくる上で重要です。

コンセプトが決まったら、収納とインテリア・ディスプレイをチェック!できることから取り入れて、自分だけのスペースを完成させましょう。

収納編



●きれいな収納は、「隠す:見せる=8:2」がベスト!

隠す 見せる

●スペースに余裕を。モノを詰め過ぎるとゴミも溜まる!



●書類は、周囲の色となじむ棚の高さのボックスに収納。

●配線やルーターなどは穴の開いた箱などにまとめる。

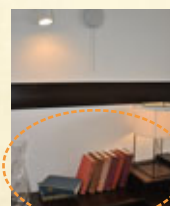


●無駄なスペースをなくすには、仕切りが可動式の棚を。

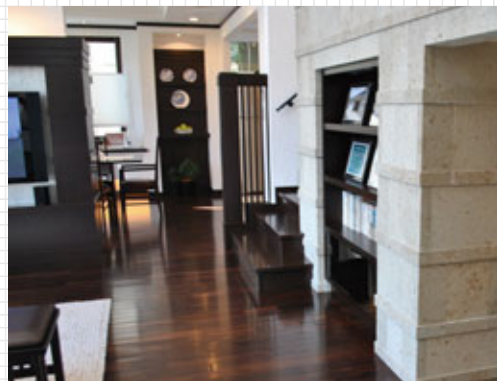
上級者を  
目指すなら!

照明とモノの並べ方で技ありの書斎に

照明も目的に合わせて計画をしたいもの。間接照明を置いたり、ディスプレイに上から照明をあてるだけで雰囲気グンと変わります。また、ディスプレイに動きを出すために、普段縦に並べている本やCDをあえて横に重ねるといった方法もあります。ぜひ、お試しください。



インテリア・ディスプレイ編



●インテリアの基本は統一感! 同系色を使用し、素材にも統一感を、アクセントには反対色を使うと◎。



●見せるコーナーは2カ所まで。目の行き場が分散すると、まとまりのない印象になってしまいます。



●色の割合は「7:2.5:0.5」。ベースカラーを7割、2.5割をサブカラー、0.5割をアクセントカラーに。



●見せるものを厳選! 中途半端なモノは目につくところに置かず、とっておきのモノだけを。

●モノの大きさと上下を決定! 大きいボックスや本は下部に、小物や見せたいものは空いたスペースに。

写真提供:三井ホーム株式会社



## ぬるや 奴留湯温泉/北里柴三郎記念館

清潔感のある共同浴場で気楽に楽しめるお湯は、名前の通り38℃と、ちょっとぬるめです。北里柴三郎氏は、破傷風菌の純粋培養法の確立と血清療法の発見という前人未踏の業績で世界の医学界にその名をとどろかせた日本が誇る医学者。小国町の出身です。

●所在地: 阿蘇郡小国町北里3199 ☎0967-46-5466  
 入館料: 大人300円 小・中・高校生150円  
 開館時間: 9:00~17:00  
 休館日: 水曜日(祝日の場合は翌日)、12月30日~1月3日

来て!  
見て!

マイタウン  
**My Town**

~阿蘇編~

このコーナーでは、FFGの主要拠点である福岡・熊本・長崎の3県をご紹介します。今回は、雄大な大自然と湯けむりが誘う熊本県・阿蘇エリアにフォーカスしました!



©2010熊本県 くまモン#6999

## 冬ならではの景観と数々の名湯が待つ阿蘇へ

### 黒川温泉/

### 湯めぐり完全制覇賞

入湯手形を利用する露天風呂めぐりが有名な黒川温泉では、「湯めぐり完全制覇賞」を実施中。24旅館全てのスタンプを集めると、「黒川温泉認定 湯めぐり達人」の称号と達成者限定巾着&記念タオルが贈られます。



●お問い合わせ:  
 黒川温泉観光旅館協同組合  
 インフォメーションセンター  
 ☎0967-44-0076



### 南阿蘇温泉郷/白川水源

栃木・垂玉・地獄・大阿蘇火の山、白水の5つの温泉からなる南阿蘇温泉郷の帰りは、ぜひ白川水源へ。環境省より名水百選に選ばれている湧水は持ち帰り自由で、加熱処理された水も販売されています。

●所在地: 阿蘇郡南阿蘇村白川2040番地  
 ☎0967-62-0318(白川水源公園管理組合)  
 入園料: 環境保全協力金として高校生以上100円、中学生以下無料  
 営業時間: 8:00~17:00(季節により変動あり)  
 休園日: 無休



## 阿蘇山・草千里(阿蘇くじゅう国立公園内)

烏帽子岳の北麓に広がる大草原。阿蘇の代表的な風景の一つです。  
 所在地: 阿蘇市草千里ヶ浜  
 問合せ先: 阿蘇インフォメーションセンター ☎0967-32-1960



馬たちが青々とした草を食む牧歌的な季節を前に、阿蘇では今、あちこちで幻想的な氷の世界が見られます。阿蘇五岳は雪を冠り、白銀の世界が広がる草千里では、樹氷がまるで花のように。そして、空気がひときわ冴える夜は、世界最大級のカルデラや雄大な外輪山の上に煌めく美しい星空が訪れた人を魅了します。

こうした冬ならではの魅力に加え、熊本県では現在、「期待を超えるぞーくまもつと県。」と題して、キャンペーンを展開中。熊本ファミリー銀行の「arecoreカード」や「ダイレクトバンクカード」でもおなじみの宣伝部長くまモンが出勤し、観光客の期待を超える、「もつと知りたい」「もつと行ってみたい」熊本県くまもつと県を発信しています。

温泉天国として名高い阿蘇も、冬はまた格別。この季節ならではの風景を堪能できる湯めぐりには、寒さに縮こまりそうな身も心もほぐしてくれる「癒しと寛ぎ」が待っています。また、阿蘇には見所やご当地グルメも盛りだくさん。今回は温泉とセットで楽しめる場所やものを選びました。タオル片手に、ご家族やご友人とお出かけになってみてはいかがでしょうか。



## 損益状況

### ●3行単体合算

(単位:億円)

	平成23年度 中間期	平成24年度 中間期	前年比
業務粗利益	999	941	▲58
資金利益	800	776	▲24
役務取引等利益	108	96	▲12
特定取引利益	1	0	▲1
その他業務利益	89	68	▲21
経費(除く臨時処理分)▲	551	515	▲36
業務純益 <sup>※1</sup>	456	481	24
コア業務純益 <sup>※2</sup>	373	375	2
信用コスト <sup>※3</sup> ▲	69	78	9

### ●FFG連結

経常利益	278	294	16
中間純利益	141	198	57

「コア業務純益」は、貸出金利回りの低下と市況低迷による資金利益・役務取引等利益の減少を、経費削減でカバーした結果、前中間期比+2億円増加し、375億円となりました。

「経常利益」は、資金利益および国債等債券損益が減少した一方、株式関係損益およびその他臨時損益等が増加した結果、前中間期比+16億円増加し、294億円となりました。

「中間純利益」は、上記に加え、ふくおか証券株式会社の完全子会社化に伴う負ののれん発生益等(25億円)を特別損益に計上したこと、熊本ファミリー銀行において連結納税効果により法人税等が減少したことなどにより、前中間期比+57億円増加し、198億円となりました。

※1 業務純益=業務粗利益 - 経費(除く臨時処理分) - 一般貸倒引当金繰入額

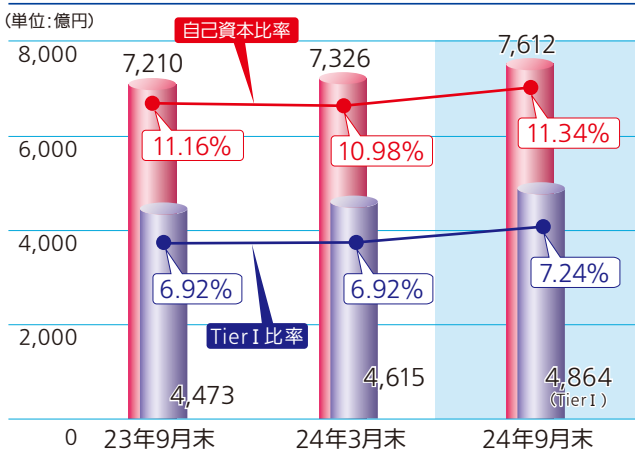
※2 コア業務純益=業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

※3 信用コスト=一般貸倒引当金繰入額 + 不良債権処理額

## 自己資本比率の状況(連結ベース)

自己資本比率は、24年3月末比0.36%上昇し11.34%、Tier I 比率も同0.32%上昇し、7.24%となりました。

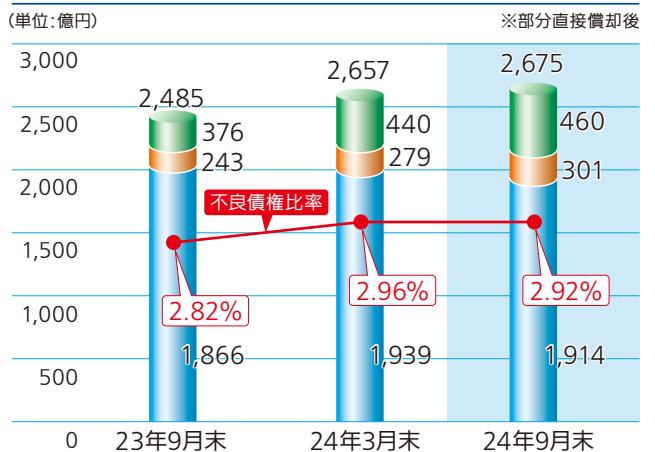
### 自己資本比率・Tier I 比率



## 不良債権の状況(3行単体合算)

【部分直接償却後】不良債権残高は、24年3月末比17億円増加し、2,675億円となりました。不良債権比率は同0.04%低下し、2.92%となりました。

### 不良債権残高・比率



●自己資本比率  
自己資本比率とは、リスク・アセット(貸出金などの資産)に占める自己資本の割合をパーセンテージで表したものです。

●不良債権  
元本や利息の返済が行われない可能性がある債権のことで、残高が多ければ、健全性にマイナスの影響を及ぼす可能性があります。

また、貸出金に対して「不良債権」の残高の割合(不良債権の残高/貸出金)を示す不良債権比率が低ければ健全性に優れていると言えますし、その割合が減少してきているかどうかは、健全性を示す一つのポイントになります。

銀行の健全性を示す指標には、「自己資本比率」があります。国内基準では4.0%(国際基準では8.0%)以上が求められており、自己資本比率が高いほど経営が安定し、健全性も高いと言えます。

「ココがポイント」  
銀行の健全性をみるには?  
自己資本比率

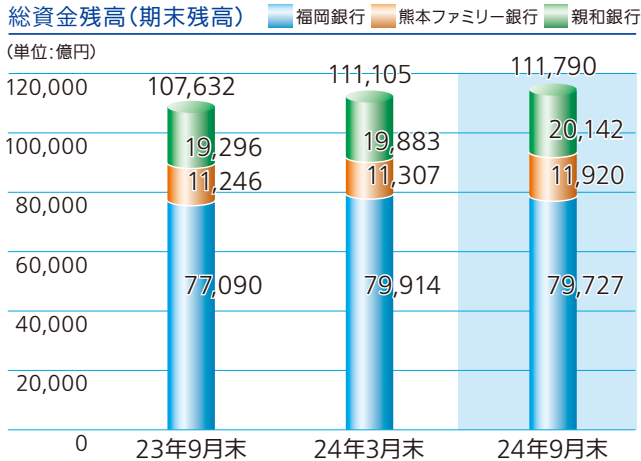


# ふくおかフィナンシャルグループ 平成24年度中間期の業績ハイライト

## 総資金(預金+NCD)の状況(3行単体合算)

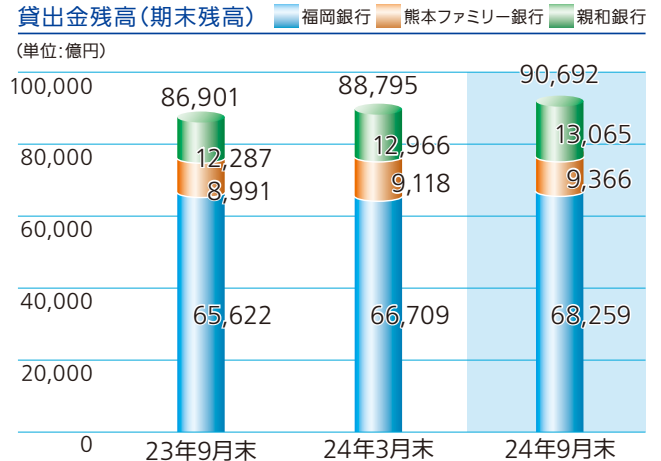
総資金(預金+NCD)は、個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比4,158億円増加し、11兆1,790億円となりました。

※NCD…譲渡性預金



## 貸出金の状況(3行単体合算)

貸出金は、地元企業や個人のお客さまの資金ニーズに積極的にお応えしました結果、前年同期末比3,790億円増加し、9兆692億円となりました。



## ふくおかフィナンシャルグループの格付情報

	種類	格付	格付の定義
<b>■ふくおかフィナンシャルグループ</b>			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	<b>A</b>	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
	短期債格付	<b>a-1</b>	短期債務履行の確実性は高い。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	<b>A</b>	債務履行の確実性は高い。
	短期債格付	<b>J-1</b>	短期債務履行の確実性が最も高い。
<b>■福岡銀行</b>			
ムーディーズ	長期預金格付	<b>Baa1</b>	「Baa」は信用リスクが中程度と判断される預金債務に対する格付け。中位にあり、一定の投機的な要素を含む。
	短期預金格付	<b>P-2</b>	短期預金債務の返済能力が高いと判断される発行体(または信用補完提供者)に対する格付け。
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	<b>A+</b>	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	<b>A+</b>	債務履行の確実性は高い。
<b>■熊本ファミリー銀行</b>			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	<b>A</b>	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	<b>A</b>	債務履行の確実性は高い。
<b>■親和銀行</b>			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	<b>A</b>	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	<b>A</b>	債務履行の確実性は高い。

(平成24年12月1日現在)



# 福岡銀行 平成24年度中間期の業績ハイライト

## 損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成23年度 中間期	平成24年度 中間期	前年比
業務粗利益	693	672	▲21
資金利益	559	540	▲19
国内部門	536	519	▲17
国際部門	23	21	▲2
役務取引等利益	79	74	▲5
特定取引利益	1	0	▲1
その他業務利益	54	57	▲4
経費(除く臨時処理分)▲	355	332	▲23
業務純益	336	386	50
コア業務純益	295	296	1
信用コスト▲	60	65	5
経常利益	250	285	35
中間純利益	145	163	18

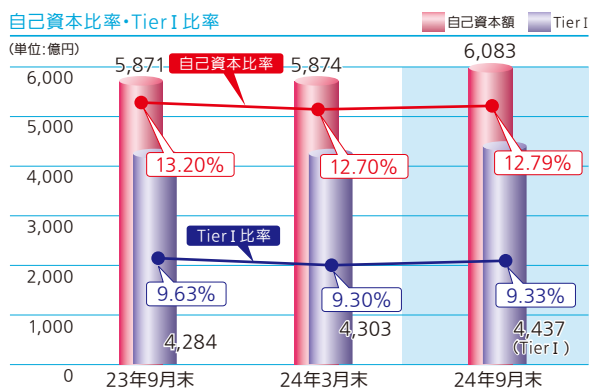
「コア業務純益」は、資金利益の減少を経費の削減等でカバーした結果、前中間期比+1億円増加し、296億円となりました。

「経常利益」は、株式関係損益の増加等により、前中間期比+35億円増加し、285億円となりました。

「中間純利益」は、前中間期比+18億円増加し、163億円となりました。

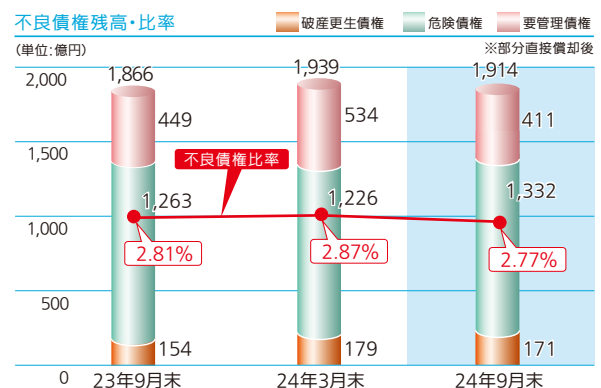
## 自己資本比率の状況(連結ベース)

自己資本比率(国内基準)は、24年3月末比0.09%上昇し12.79%、Tier I比率も同0.03%上昇し、9.33%となりました。



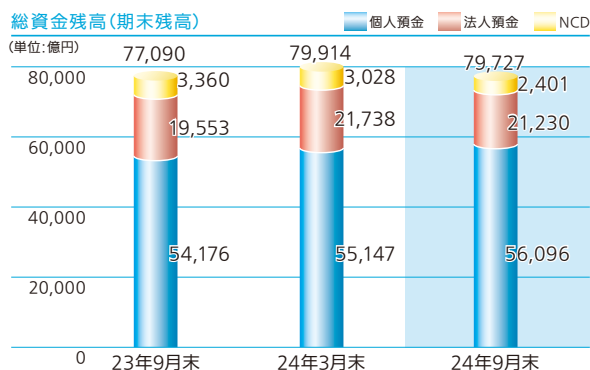
## 不良債権の状況

【部分直接償却後】不良債権残高は、24年3月末比26億円減少し、1,914億円となりました。不良債権比率は同0.10%低下し、2.77%となりました。



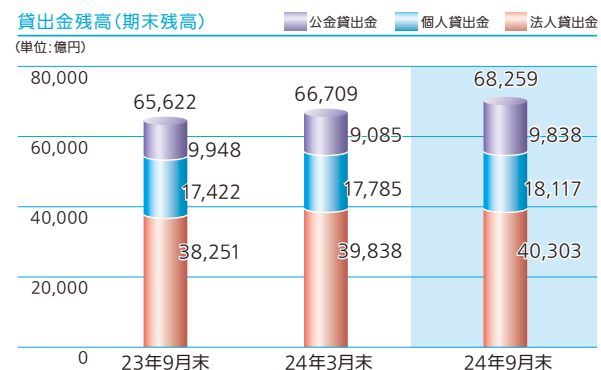
## 総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比2,637億円増加し、7兆9,727億円となりました。



## 貸出金の状況

地元中小企業を中心とした新規取引の開拓など積極的な需要の取込みや住宅ローンを中心とした個人部門(個人貸出金)の推進を行った結果、総貸出金は前年同期末比2,637億円増加し、6兆8,259億円となりました。







# 熊本ファミリー銀行 平成24年度中間期の業績ハイライト

## 損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成23年度 中間期	平成24年度 中間期	前年比
業務粗利益	113	111	▲2
資金利益	101	97	▲4
国内部門	100	96	▲4
国際部門	1	0	▲0
役務取引等利益	11	6	▲5
特定取引利益	—	—	—
その他業務利益	1	8	7
経費(除く臨時処理分)▲	80	76	▲4
業務純益	35	37	2
コア業務純益	33	28	▲5
信用コスト▲	7	7	▲0
経常利益	16	21	6
中間純利益	8	39	31

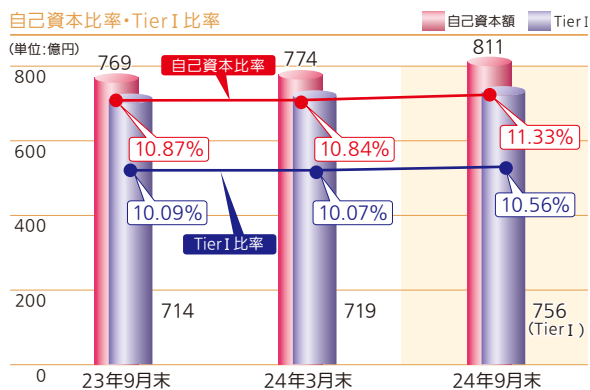
「コア業務純益」は、資金利益及び役務取引利益の減少等により、前中間期比▲5億円減少し、28億円となりました。

「経常利益」は、国債等債券損益の増加等により、前中間期比+6億円増加し、21億円となりました。

「中間純利益」は、上記に加え、連結納税効果により法人税等が減少した結果、前中間期比+31億円増加し、39億円となりました。

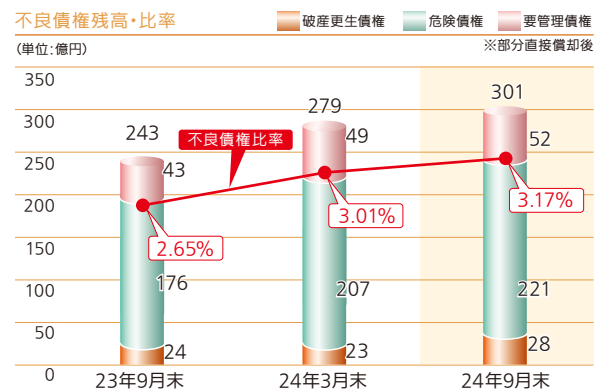
## 自己資本比率の状況(単体ベース)

自己資本比率(国内基準)は、24年3月末比0.49%上昇し11.33%、TierI比率も同0.49%上昇し、10.56%となりました。



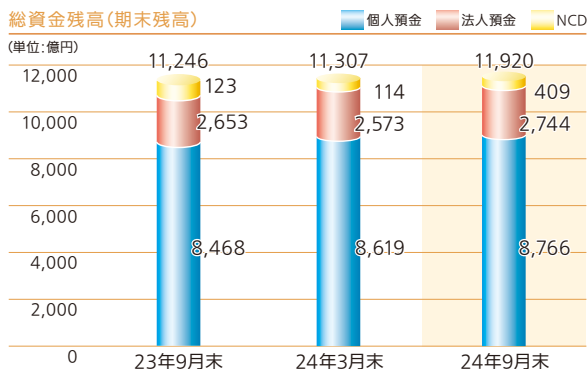
## 不良債権の状況

【部分直接償却後】不良債権残高は、24年3月末比22億円増加し、301億円となりました。不良債権比率は同0.16%上昇し、3.17%となりました。



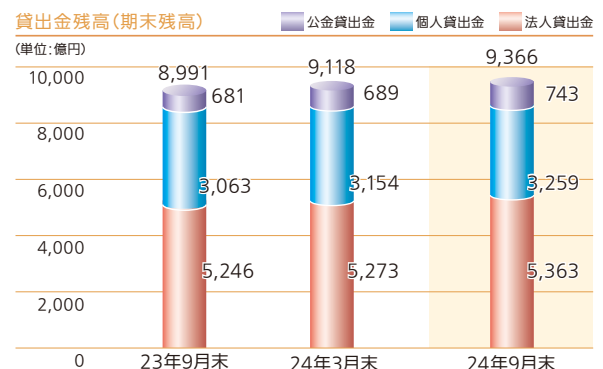
## 総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比674億円増加し、1兆1,920億円となりました。



## 貸出金の状況

地元中小企業を中心とした新規取引の開拓など積極的な需要の取込みや住宅ローンを中心とした個人部門(個人貸出金)の推進を行った結果、総貸出金は前年同期末比375億円増加し、9,366億円となりました。





# 親和銀行 平成24年度中間期の業績ハイライト

## 損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成23年度 中間期	平成24年度 中間期	前年比
業務粗利益	193	158	▲35
資金利益	140	139	▲1
国内部門	139	139	0
国際部門	1	0	▲1
役務取引等利益	19	17	▲2
特定取引利益	—	—	—
その他業務利益	34	2	▲32
経費(除く臨時処理分)▲	116	107	▲9
業務純益	85	57	▲28
コア業務純益	44	50	6
信用コスト▲	2	7	5
経常利益	47	38	▲9
中間純利益	46	32	▲14

「コア業務純益」は、役務取引等利益の減少を経費の削減等によりカバーした結果、前中間期比+6億円増加し、50億円となりました。

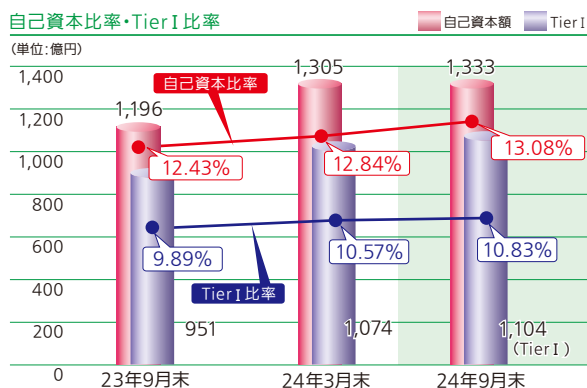
「経常利益」は、その他臨時損益等が増加<sup>※</sup>した一方、国債等債券損益が減少したことから、前中間期比▲9億円減少し、38億円となりました。

「中間純利益」は、前中間期比▲14億円減少し、32億円となりました。

※前中間期に住宅ローン証券化による譲渡益の一括償却を実施。

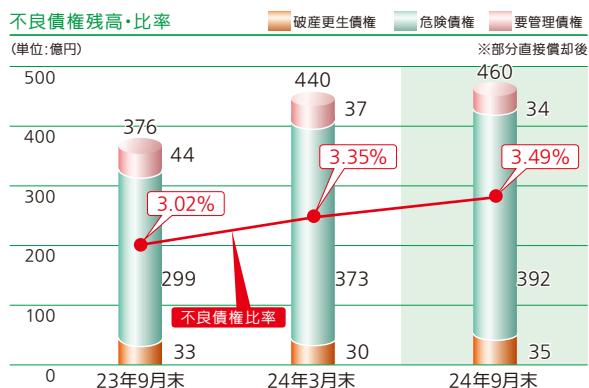
## 自己資本比率の状況(連結ベース)

自己資本比率(国内基準)は、24年3月末比0.24%上昇し13.08%、Tier I比率も同0.26%上昇し、10.83%となりました。



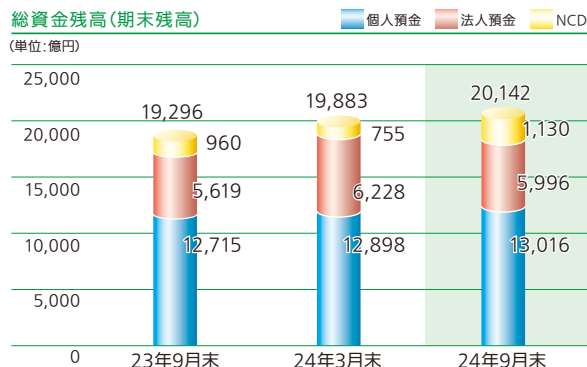
## 不良債権の状況

【部分直接償却後】不良債権残高は、24年3月末比20億円増加し、460億円となりました。不良債権比率は同0.14%上昇し、3.49%となりました。



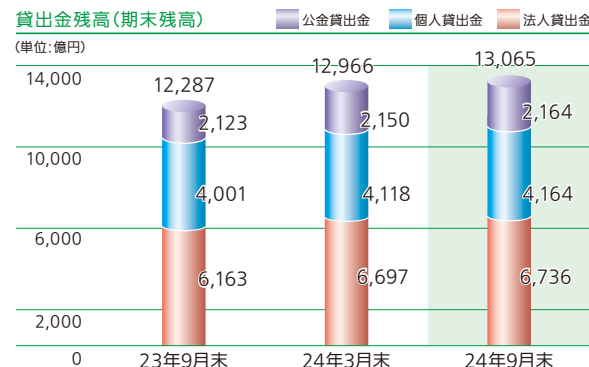
## 総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比846億円増加し、2兆142億円となりました。



## 貸出金の状況

地元中小企業を中心とした新規取引の開拓など積極的な需要の取込みや住宅ローンを中心とした個人部門(個人貸出金)の推進を行った結果、総貸出金は前年同期末比778億円増加し、1兆3,065億円となりました。



## グループ銀行プロフィール

平成24年11月末日現在

### FFG ふくおかフィナンシャルグループ

■連結子会社 22社

#### 福岡銀行

■連結子会社15社 ■関連会社(持分法適用会社) 1社

設立日 昭和20年3月31日  
 本社所在地 福岡県福岡市中央区天神二丁目13番1号  
 電話(代表) 092-723-2131  
 資本金 823億円  
 U R L <http://www.fukuokabank.co.jp/>

#### 熊本ファミリー銀行

設立日 昭和4年1月19日  
 本社所在地 熊本県熊本市中央区水前寺六丁目29番20号  
 電話(代表) 096-385-1111  
 資本金 338億円  
 U R L <http://www.kf-bank.jp/>

#### 親和銀行

■連結子会社2社

設立日 昭和14年9月1日  
 本社所在地 長崎県佐世保市島瀬町10番12号  
 電話(代表) 0956-24-5111  
 資本金 368億円  
 U R L <http://www.shinwabank.co.jp/>

ふくおかフィナンシャルグループは九州を基盤とした広域展開型地域金融グループです。

明治10年第十七国立銀行として創業。福岡市に本店を置き、主に九州全域の営業を行っている。本店は、建築家の黒川紀章氏により設計されたもので、平成21年にFFGのリテール営業の旗艦店として本店営業部がリニューアルオープン。外観上の最大の特徴である吹き抜けの大きなピロティは、公共空間として利用されることを意図したものであり、竣工した昭和50年以来、いこいの広場として親しまれている。

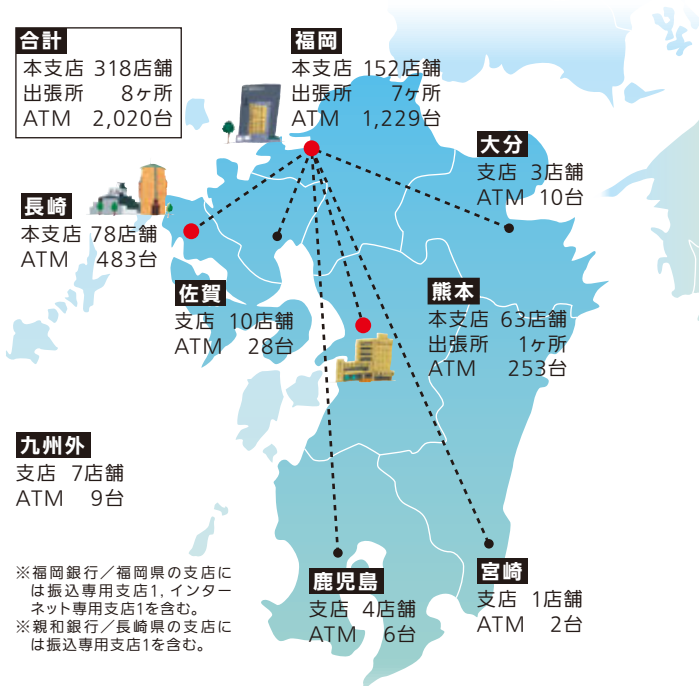
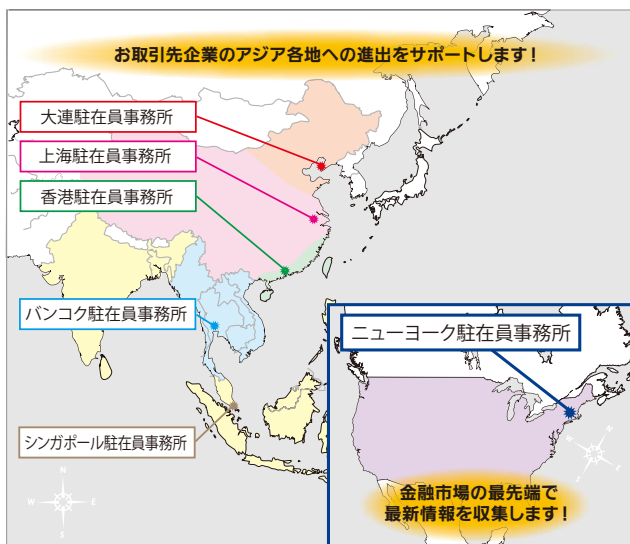
平成4年、熊本銀行と肥後ファミリー銀行が合併し、株式会社熊本ファミリー銀行が誕生。熊本市に本店を置き、熊本県内を主なエリアとして営業を行っている。そして、平成25年4月1日、熊本ファミリー銀行はFFG設立5周年を機に、「熊本の銀行」であることを改めて宣言すべく「熊本銀行」へ商号を変更予定。これからも地域と地元のお客さまへの貢献を目指していく。

佐世保市に本店を置き、長崎県内を主なエリアとして営業を行っている。明治12年第九十九国立銀行として現在の平戸市に設立。昭和14年佐世保商業銀行と佐世保銀行が合併して、新たに株式会社親和銀行が設立される。平成15年九州銀行と合併。親和銀行の名前は、設立当時の副頭取であり、2代目頭取、その後は大蔵大臣を務めた北村徳太郎が命名した。本店の建築は、哲学的と称される独自の建築を生み出した建築家・白井晟一氏による設計。

## FFGのネットワーク

平成24年11月末日現在

### 海外ネットワーク





**FFG** 福岡ファイナンシャルグループ



商号等	株式会社福岡銀行 登録金融機関	株式会社熊本ファミリー銀行 登録金融機関	株式会社親和銀行 登録金融機関
登録番号	福岡財務支局長(登金)第7号	九州財務局長(登金)第6号	福岡財務支局長(登金)第3号
加入協会	日本証券業協会	日本証券業協会	日本証券業協会