

FFG

中間期ディスクロージャー誌

2013

あなたのいちばんに。編



特集

大切な人を守るため

もう一度知ろう 振り込め詐欺

My Town Vol.8



福岡編

福岡を創った男、
官兵衛ゆかりの地へ

ABCプランⅡの滑り出し
トップメッセージ

FFGできっと見つかる、
あなたの「NISA」

2つの交通系ICカードと合体
アレコレカード

住みいるな話
家事室をつくろう

平成25年度中間期の
業績ハイライト

FFGの社会的責任
CSRレポート



あなたのいちばんに。

夜空に煌くイルミネーションとともに

わたしたちが届けたい思い

Contents

- 03 トップメッセージ
「ABCプランII」の滑り出し～お客さま起点の徹底～
- 05 特集 大切な人を守るため
もう一度知ろう振り込め詐欺
- 13 ライフステージと
FFGの商品&サービスラインナップ
- 15 FFGできっと見つかる、あなたの「NISA」
- 17 FFGの「アレコレカード」が
2つの交通系ICカードと合体
- 19 FFG TOPICS
- 21 CSRレポート2013
Focus on ひとり1アクション運動
環境共生活動
生涯学習支援
ユニバーサルアクション
- 26 FFGが提案するステキライフ
「住まいるな話」～『家事室』をつくろう～
- 27 来て!見て!My Town ～福岡編～
- 29 業績ハイライト
- 34 FFGのネットワークとプロフィール

冬の街並みを幻想的に照らし、行き交う人々の目を楽しませてくれる無数の光。華やかな冬の訪れを告げるイベントとして、FFGでは毎年イルミネーション点灯式を開催しています。

今年も新たに、FFG北九州本社ビルでも「光の感謝祭」をテーマに開催。地域の皆さまへ「ありがとうございます」と「これからもよろしくお願ひします」の想いを込めて、小倉織の染織家である築城則子氏デザイン監修・諸富香葉氏ツリーコーディネートのもと、シャンパンゴールドとワインレッドの2色に彩られたイルミネーションが夜空に煌めきます。



FFG北九州本社ビル「冬のイルミネーション点灯式」の様子（福岡県北九州市小倉北区）

そのほかにも、「ニューイヤークンサート」や「ビルの谷間のコンサート」、打ち水やライトダウンなど、季節の移ろいに合わせたイベントを各地で開催しています。

これらの文化芸術イベントを通じて、わたしたちが届けたいもの。

それは、「地域の方々の暮らしを彩りたい」という想いです。

銀行として、お客さまのお金に関するご相談やお悩みを解決していくことはもちろんですが、

地域の皆さまの気持ちを明るく楽しくしたり、思い出の1ページをとにも作ったり、そんな「日常に彩りを添える場面」を共有できる「身近な存在」となることも、FFGが目指す、地域に密着した金融機関としての一つの姿です。

わたしたちの活動が、皆さまの笑顔に繋がることを願って。

「あなたのいちばんに。」

Always Best for the Customer II

「ABCプランII」の滑り出し

「お客さまま起点の徹底」

ふくおかフィナンシャルグループ取締役会長兼社長

谷 正明



皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

国内経済の現状と見通し

平成25年の国内景気の動向を振り返りますと、いわゆる「アベノミクス」の政策効果による円高是正や海外経済の持ち直しで輸出が増加したことに加え、株高などで個人消費が上向くなど、全体として回復基調で推移しました。また、住宅投資を中心とする民間投資も伸びており、久々の内需主導型の景気回復といえます。私どもの地元九州でも小売販売や住宅着工が好調で、全国と同様に緩やかな回復基調にあります。

また、東京でのオリンピック開催決定は、社会に明るい話題を提供するとともに、直接・間接的な経済波及効果も期待できます。

国内経済は、景気回復の期待感から実体経済の好転という良い循環に向かっていくといえます。今後、政府の成長戦略が実行されるのに伴って、本格的な景気回復とデフレ脱却の道筋が明確になることが期待されます。

当社グループの現況

当社グループの平成25年度中間期の業績は、最初に日銀の金融緩和が決定され、市場金利が一段と低下する厳しい環境でしたが、業容の拡大や債券関係損益等でカバーいたしました。

本業の収益力を示す3行合算のコア業務純益は前年比23億円増加の398億円となり、中間期では過去最高益となりました。将来のリスクに備え、信用コストを保守的に積みましたが、FFG連結の経常利益も過去最高となる333億円となり、中間純利益は前年比39億円増加の237億円となりました。

また、平成25年9月末の3行合算の総資金残高は年率6%以上増加し、11兆9,100億円、総貸出金残高は年率約4%増加の9兆4,200億円となり、業容の拡大も順調に推移いたしました。

ABCプランIIで目指すもの

国内経済の先行きには明るい兆しが増えておりますが、デフレ脱却に向けた異次元緩和の影響で市場金利が低位に留まり、金融機関にとっては厳しい収益環境が続く見通しです。

当社においても、平成25年度中間期は損益・業容ともに十分な成果をあげることができましたが、主力である預貸金業務では貸出金利回りが低下し、貸出金利の減少がしばらく続く見込みです。

4月にスタートさせました第四

次中期経営計画「ABCプランII」では、こうした厳しい経営環境下において、成長トレンドを維持するために、構造改革を進めて、営業基盤を飛躍的に拡大させることを目指しております。

低金利に加え、国内マーケットの成熟など、今後予想される経営環境の変化を見据えると、既存のビジネスを見直し、構造改革を進める必要があると考えております。ABCプランIIの3年間で構造改革を進めて収益の源泉である営業基盤を拡大・深化させ、将来の収益拡大に繋げてまいります。

ABCプランIIの滑り出し

ABCプランIIでは「お客さま起点」をキーワードに掲げています。「お客さま起点」とは、お客さまをよく知り、お客さまの立場に立って考え、行動することです。

本年度に入り、営業スタイル、商品・サービス、チャネル、事務など全ての要素を「お客さま起点」で見直し、構造改革に向けた施策を順次実施しております。

法人・個人のお客さま全てのニーズにワンストップで対応するため、営業スタイルを変革し、総合営業の展開を進めています。コアビジネスと位置付けるオーナーコンサルティングでは、取引先オーナーとのコンタクトが増え、融資取引だけではなく、事業承継や相続関連のご相談が徐々に増加しています。

また、個人ローンでは、新商品の導入により従来の商品では捉え切れなかったニーズの開拓に繋がっています。その他、店舗の新設・リニューアル

や新型ATMの導入など、お客さまの利便性を高める施策も積極的に展開しております。

さらに、ブランド戦略として企業ブランドCMやブランドキャラクター「ユーモ」の展

開、お客さま感謝デーや振り込め詐欺から身を守るセミナーの開催など、お客さまに当社のブランドスローガン「あなたのいちばんに。」を実感していただく取組みも行ってまいります。

これらの取組みで、ABCプランIIは順調な滑り出しができたという評価しております。

お客さま起点の徹底

お客さま起点の構造改革はまだ緒に就いたばかりですが、「お客さまのため」に何ができるかを考えた行動を徹底していけば、その先に営業基盤の飛躍的拡大が見えてくると考えております。

私どもは、今後も「お客さま起点」を常に念頭におき、従業員一同努力する所存です。皆さまには、一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



大切な人を守るため 知ろう振り込め詐欺

「もしもし、俺だよ、俺。どうしよう、実はトラブルに巻き込まれて——」

約10年前、こんな言葉で親心を巧みに突き、金銭を騙し取る詐欺が認知され始めました。

やがて「オレオレ詐欺」として広く知られることとなり、警察や公共機関の職員など、さまざまな人物になりすます手口も出現。平成16年に「振り込め詐欺」との統一名称が定められました。

事態を重く見た政府は、犯罪に使う架空口座の作成や口座売買を禁じる法律などを制定。さらに平成20年には、犯人の口座を凍結して騙されたお金を被害者に返還する「振り込め詐欺救済法」が施行されるなど、実にさまざまな方策が講じられました。その結果、平成21年の認知件数および被害額は、正式な統計が始まった平成16年の約3割にまで減少し、「振り込め詐欺」は、一時は収束に向かったかに見えました。

しかしその後、「振り込め詐欺」は、「振込型」から、「現金受取型」「現金送付型」などにその形態を変え、多種多様な犯罪に派生を遂げます。

そして平成25年は、年間で最多となった昨年を上回るペースで被害額が増加しているのです。

なぜ、振り込め詐欺は今なお増え続けるのか。どうして騙されてしまうのか。自分を、大切な人を守るために何ができるのか——。

10月までの被害総額約383億円

被害額最多となった平成24年を既に上回る過去最悪ペース

オレオレ詐欺

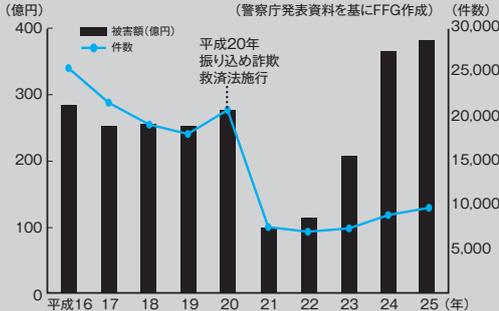
134.3
億円

「振り込め詐欺」

「オレオレ詐欺・架空請求詐欺・融資保証金詐欺・還付金等詐欺」の4類型の総称。

警察庁は平成22年以降、「金融商品等取引名目」「ギャンブル必勝情報提供名目」「異性との交際あっせん名目」「その他」の特殊詐欺を加えた8類型で統計をまとめている。本特集では上記8類型を「振り込め詐欺」として取扱う。

振り込め詐欺被害件数・総額の推移



・平成22年以降は振り込め詐欺以外の特殊詐欺を含む
・被害額は、平成16～24年は年間総額、平成25年は1～10月の累計

架空の未公開株・社債などの金融商品について、電話やパンフレットを送付するなどして虚偽の情報を提供し、購入すれば利益が得られるものと信じ込ませて現金を騙し取る手口。

2,500

3,000

3,500

4,500

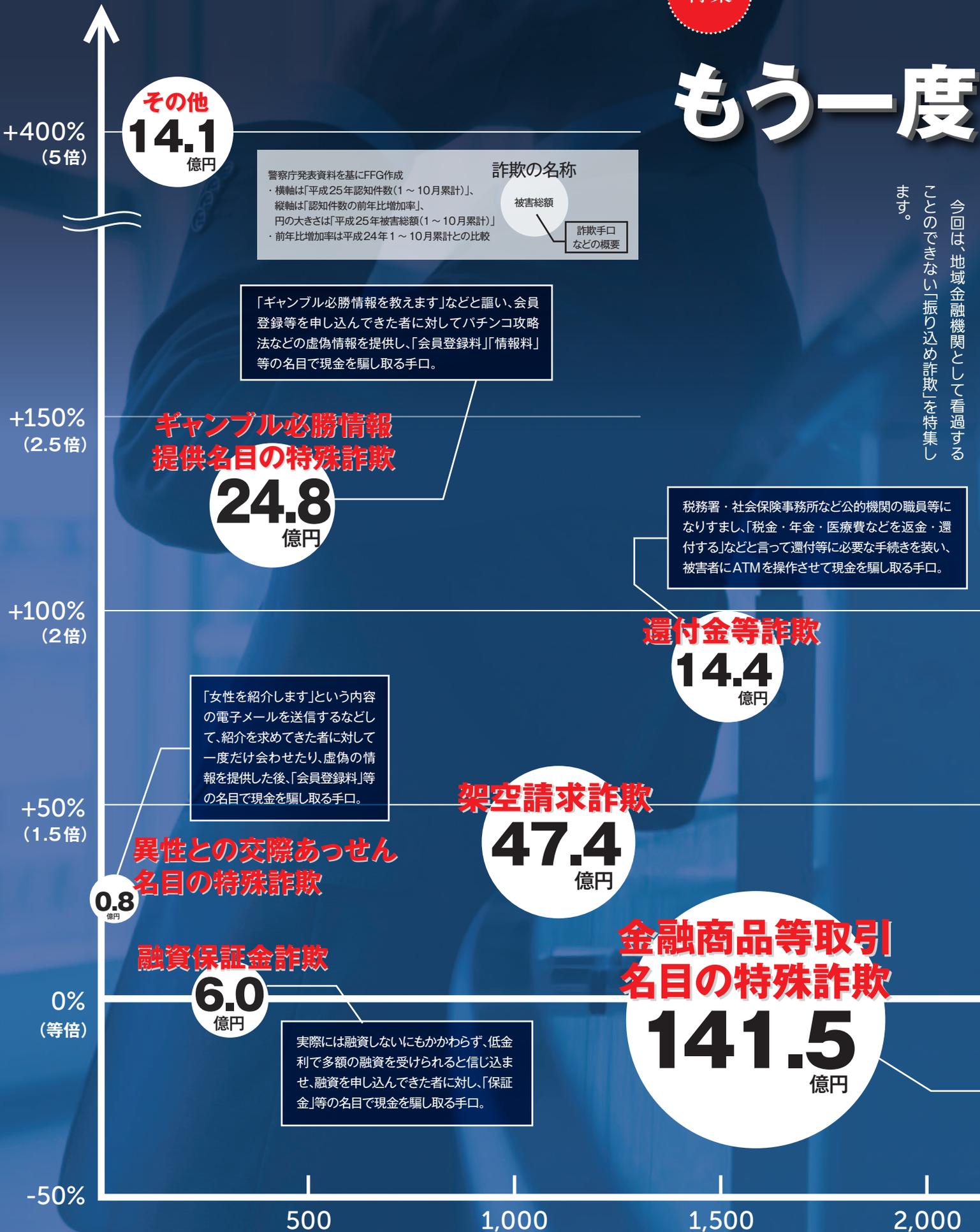
（認知件数）

(認知件数 前年比増加率)

特集

もう一度

今回は、地域金融機関として看過することのできない「振り込み詐欺」を特集します。





振り込め詐欺の実態

その後、平成22年にかけて減少傾向にありましたが、最近では過去最悪のペースで被害が拡大しています。



福岡県警察本部
生活安全部生活安全総務課管理官
安全安心まちづくり推進室長
南島 彰夫氏

「低リスク・高リターン」 犯人が目をつける

「オレオレ詐欺等の振り込め詐欺による被害は、平成16年以前から報告されており、警察としても、とんでもない被害になることが予想されたため、さまざまな対策を講じてきました。しかしながら、平成22年にかけて減少傾向にあった被害件数は平成23年から増加に転じ、本年は最悪の被害状況であった平成24年を超える状況で推移しています。

では、なぜ「振り込め詐欺」が後を絶たないのか。それは、犯人にとって「**低リスク・高リターン**」だからです。振り込め詐欺は誘拐などと違って、人の身体に害を及ぼす犯罪ではないため、もし捕まっても、重刑罰が科せられることは多くありません。しかも一回

大きく稼ぐことが可能です。つまり、他の犯罪に比べてリスクが少ないうえ、突入りが大きいことが、振り込め詐欺を助長させているのです。

また、被害者が若者から高齢者まで男女問わず幅広いことから、犯人側にすれば「狙う相手はいくらでもいる」という状況を示しています。特に、一人暮らしの高齢者の増加や地域社会の連帯意識の希薄化が指摘されている現在、振り込め詐欺はなかなか無くなりません。

「犯人グループ先行の 追いかけっこ」状態に

さらに事態を深刻化させているのは、犯人自体が年々変化していることです。近年の詐欺行為は、一個人が行っている

ものではなく、大きなお金になることに目をつけた暴力団や中国人グループなどの介入によって「**組織化**」され、手口も驚くほど巧妙化しています。

福岡県では現金を振り込ませる手口が、いまだ半数を占めています。全国的にはレターパックや宅配便などを使用し現金を送らせる「現金送付型手口」が増えています。しかも、被害者への接触は、大学生やフリーターなどに行わせているので、仮に彼らを逮捕したとしても、なかなか真の犯人までたどりつかないのが現状です。

警察としても継続して対策を講じていますが、犯人グループは、一層騙しのワザを磨いて、どんどん新しい手口で対応してきます。よって、犯人の先を行くのは非常に難しく、「**犯人グループ先行の追いかけっこ状態**」となっています。

「まさか自分が……」 そうなる前に

皆さんも、テレビや新聞などで詐欺のニュースを度々目にしてのことでしょう。そして「また振り込め詐欺か」「また騙されたのかと、少し慣れてきてしまっているのではないのでしょうか。」「お金を持っている人の話だ」「自分は大丈夫」という気持ちを抱く人が多いようです。しかし、実際に騙されてしまった人も、振り込め詐欺を知らなかったわけではありません。「**まさか自分が**

データでみる！ 振り込め詐欺（福岡県）

■特殊詐欺全体の被害状況
被害件数 170件
被害額 9億4,176万円
〔前年同期比〕
+11件
〔前年同期比〕
+9,061万円

■現金送付型の詐欺被害
現金を振り込ませるのではなく、レターパックや宅急便等を使用した手口



最近の要注意詐欺！

■金融商品等取引名目の特殊詐欺

ダイヤモンドや株などの高額商品を、「限られた人しか購入できないものなので、代わりに買ってください」「購入のために名義を貸して欲しい」と電話し、承諾すると「名義貸しは罪になります」などと不安を煽り、現金を騙し取ります。決して、他人に自分の名義は貸さないでください。

■キャンセル必勝法 情報提供名目の詐欺

電話で「当せん番号を教えてください」と持ちかけ、情報提供料や会員料の名目でお金を騙し取ります。ロト6は、インターネットで抽選状況の生中継を見ていれば、当せん番号がホームページや電話で発表される前に番号が分かる仕組みになっています。犯人は、これを悪用して「必ず儲かる」「絶対に当たる」とアピールしてくるので、注意してください。

ロト6の当せん番号を教えてください

夢や希望まで騙し取る

平成16年ごろから、世の中に認知されるようになったオレオレ詐欺に代表される「振り込め詐欺」。

騙されるとは……という人が大半です。

警察では、従来の振り込め詐欺の4類型(オレオレ詐欺・架空請求詐欺・融資保証金詐欺・遺付金等詐欺)に、平成23年から新たに「キャンセル必勝情報提供名目」「異性とのお付き合い名目」「金融商品等取引名目」「その他」の特殊詐欺を加えたことから分かるように、騙し方は年々多岐に及んできています。これらの犯罪から財産を守るためには、オレオレ詐欺だけでなく、多様化する手口の動向にも日頃から目を向けることが大切です。

大金が手に入る話は特に冷静な判断を

中でも最近の傾向として特に注意が必要なのは、「キャンセル必勝情報提供名目」「金融商品等取引名目」の特殊詐欺として「架空請求詐欺」です。

ロト6の当せん番号を事前に教えるといった対価を求める手口が横行していますが、これは当せん番号が新聞に掲載される前日にインターネットで抽選結果を知ることができるシステムを悪用した簡単なトリック。しかし、ロト6は当せん金額が大きいに、冷静な判断ができなくなる人が後を絶ちません。また、ありもしない金融商品のパンフレットを送りつけ、大きな利益が得られると持ちかける「金融商品等取引名目」の特殊詐欺は、その後にかかってくる電

話での話術も巧妙で、まさに劇場型。犯人が捏造した劇の中に巻き込まれると、完全に騙されてしまいます。「架空請求詐欺」に関しては、行政機関への信頼を逆手に取った手口が頻発しています。

お金だけでなく、先々の夢や希望も失つことに

実際に、振り込め詐欺被害に遭われているのは、65歳以上の高齢者が全体の6割以上。かつ女性が7割となっていて、その人たちが犯人が奪い取っているのは、お金だけではなく、

高齢者の多くは、「老後の生活のために少しでもお金を殖やしたい」「できるだけ子どもや孫に財産を残してやりたい」と思っています。時には家族を心配し、力の限り助けてやりたいと思うこともあるでしょう。そのような気持ちにつけ込む振り込め詐欺は、これまでの人生の中で一人ひとりが重ねてきた苦労を踏みにじり、これからの「夢や希望」を奪い取る極めて卑劣な犯罪。被害に遭ってしまった方からは、「老後の生活のためにコツコツと貯めてきたお金を奪われ、今後どうやって生きていけばいいかわからない」「誰も信用できない。電話に出ることもできず、外に出ることも、人と話すこともなく、家に閉じこもっている」「騙されたことを息子や夫になじられ、家族関係が壊れてしまった」という悲しい声が数多く聞かれます。

日々の注意と声かけが被害を防ぐ第一歩

このような犯罪を、決して許してはなりません。よって警察では広報を繰り返しているのですが、すでに犯人側の言うことを信じ込んでいる状態にあると、我々の声はなかなか届きません。そんなときの救いは、家族。被害を防げるか否かは、「家族がどのように対応してくれるか」にかかっています。また、核家族などで高齢者だけの世帯も増えているため、民生委員や病院・福祉関係者といった「近隣の方々の助けも非常に大切になってきます。

ご家族全員で、振り込め詐欺の主な手口を挙げたチェックシート(P10)のような状況がないかどうかを日頃から注意するとともに、今すぐできる「留守番電話の活用(P10)」も、ぜひ始めてみてください。さらに、地域の中でも、特に高齢者と接する際には、変わった様子がないだろうかと気にかけていただくなど、ご協力をお願いします。

金融機関ならではの視点で水際対策を

それでも騙されてしまったら、最後に残っている救済手段は、水際、つまりお金を渡したり振り込んだりする直前での対応です。

犯人側の言うことを完全に信じ切っている状態の人をその場で思いとどまらせようとすると、「いや、これは違う。早く振り込まなければ」「なぜ邪魔をするんだ」と拒まれる場合もあり、なかなか難しいのですが、金融機関の方の声かけで被害をくい止められた事例も少なくありません。大切なお客さまを守るために、「窓口で、ATMで、「この引き出しはおかしいか?」「日頃と違うお取引ではないか?」という視点で、ぜひ積極的な声かけをお願いします。警察はもちろん、みんなの力を合わせて振り込め詐欺を撲滅しましょう。





SOSの現場から

～人はどうして、どのように騙されるのか～

近年、「消費生活センター」にも、金融商品取引などを名目とした巧みな勧誘電話についての相談が後を絶たないそうです。「自分は大丈夫」と思っているにもかかわらず騙されてしまう心理などを「福岡県消費生活センター」の山内さんが解説してくださいました。



福岡県新社会推進部生活安全課
消費生活センター 企画主査

山内文恵さん

消費生活センターに寄せられる「振り込め詐欺」の相談の現状は

消費生活センターは、契約した商品・サービスなど消費生活に関わる相談を受け付ける機関です。我々への相談で近年特に目立つのは、株や公社債、ファンドなどの投資話についての問題。すべてではありませんが、警察庁の分類では「金融商品等取引名目の特殊詐欺」に該当する疑いのあるものが多いですね。福岡県内の消費生活センターの統計によると平成21年度は400件程度だったのですが、翌年には倍増し、23年度には1,600件を超えました。(24年度は約1,100件と微減)

「金融商品等取引名目の特殊詐欺」とは

典型的なパターンとしては、まず自宅に未公開株など金融商品のパンフレットが送られてきたのち、販売会社などから勧誘の電話がかかってきます。実在する会社の名前に似た名称を名乗ることも多いようですね。そして、「これからの成長が期待できる」「利回りがい

い」と興味を惹きつけ、「あと数人の受付で締め切りになるので急いだ方がいい」などと判断を急がせます。

この段階で「おかしい」と気づいて相談してくる場合もありますが、本人は疑わず、ご家族が「騙されているのでは…」と心配して、一緒に相談に来られるケースも多いですね。

なぜ騙されてしまうのか

皆さんテレビや新聞などの報道で、振り込め詐欺についてはよくご存知ですし、本人も周囲も「私たちは大丈夫」と思っています。でも、いざ自分のこととなると気づかない。その要因の一つとして、詐欺の口口が巧妙化していることが挙げられます。

事例が広く認知され始めると、また新手の口口の詐欺が台頭してきます。実は最近、株や公社債などの金融商品をつたった口口は一時に比べると落ち着いたようで、代わりに不動産や、ダイヤモンド・金などの貴金属といった商品に関するものが増えてきました。さらには、単に勧誘によって騙し取るのではなく、「脅し」が加わるケースも見られます。

例えば、「個人情報流出しています。流出先が300先以下なら厚生労働省の補助金を受けられますが、あなたの場合、3,000先以上に流出しているため、削除には数百万円の費用がかかります」と言ってきて、さらに、「費用の準備が困難な方にご案内したいお話があります。実は南アフリカでダイヤモ

ンドを採掘している企業があるのですが…」とくるんです。もちろん個人情報の話も厚生労働省の話も嘘ですが、消費者を不安にさせて契約を迫るわけですね。

また、被害者の大半を占める高齢者の方には、老後の暮らしや健康に対する不安、子どもや孫に迷惑をかけたくないという思いから少しでも多くお金を準備しておきたいという気持ちがあります。こうした心理を犯人は巧みに突くのです。

一度被害に遭った方が再度騙されることもあります。過去の被害について深く自分を責め、「少しでもお金を取り戻したい」と思う気持ちを逆にとり、再び狙いを定めてくるのです。人の気持ちを弄ぶ、本当に許しがたい犯罪です。

銀行に期待することは

振込みにせよ、手渡しにせよ、多額の現金を準備するには必ず銀行などに行く必要がありますから、言ってみれば銀行は最後の砦です。F.F.Gでは日頃から、窓口やATMでの振込みはもちろん、多額の引き出しをする方にも目を配っているとのこと。少しでもおかしいと思ったら警察や消費生活センターへ繋いでください。また、日々のお付き合いの中で「最近ちょっと様子が変かな」と察知したら、「お変わりありませんか？」など、さりげなくお声をかけていただきたいと思います。

大切な人を守るためにできること

振り込め詐欺によって奪われるのは、財産だけではありません。
今まで積み上げてきた苦勞、これからの人生への希望、そしてときには家族の絆までも壊されてしまいます。
自分の身を守るため、大切な人を守るため、私たちにまずできることを始めてみましょう。

一つでも該当したら「振り込め詐欺」と疑ってください!

- ① 知らない業者から未公開株・社債などの「投資用パンフレット」が届いた。
- ② 未公開株・社債・鉱物資源・外国通貨購入などの「投資話」があった。
- ③ 業者から2倍、3倍などの「高値で買い取る」という話がきた。
- ④ 業者から「過去に遭った詐欺の被害金を取り戻せます」と言われた。
- ⑤ 「必ず儲かる」「元本を保証する」「必ず価値が上がる」と言われた。
- ⑥ 「すぐ振り込んで」「自宅などにお金を受け取りに行く」と言われた。
- ⑦ 「特別な人しか購入できない、名義を貸してくれ」と言われた。
- ⑧ 「代金は宅急便で送ってくれ」「品名は書類(衣料品等)と書いてくれ」と言われた。
- ⑨ 「払い過ぎた医療費や税金を還付する」と言われた。
- ⑩ 警察を名乗る者から「口座が悪用されているので、銀行の人がキャッシュカードを回収しに行く」と言われた。

今すぐできる振り込め詐欺対策 在宅中でも「留守番電話を活用」

犯行電話に直接対応すると、緊張や時間的な切迫感などから思考がストップし、相手のペースにままと巻き込まれてしまいます。
在宅中であっても留守番電話を設定し、もし身内を名乗るメッセージが入った場合でも、後からかけ直します。「電話番号が変わった」と言って新しい電話番号を伝えてきても、その番号にかけ直してはいけません!必ず、本人から聞いていた電話番号にかけ直し、事実確認をしてください。



「お金を手放したら最後」と心得て!

消費生活
センター
からの
アドバイス

儲け話が電話でやってくることはありません。
また、商品やサービスを勧められた際に、判断を余りにも急かされたら怪しいと思ってください。「家族に相談してから」「1日考えてから」と伝え、一呼吸置きましょう。
そして「お金を払う前ならなんとかなる」ということも覚えていてください。
一旦お金を払ってしまうと、その後の手続きが煩雑だったり、既にお金の行方が分からなくなったりと、取り戻せる可能性はぐっと低くなります。
お金を出す際には慎重になりましょう。



一度お金を出してしまおうと取り戻すのは非常に困難です。
少しでも不安や迷いを感じたら、一人で思い悩まず、
警察・家族や近隣の方、民生委員、ヘルパー、
消費生活センターなどにすぐ相談しましょう。



「振り込め詐欺から身を守るセミナー」

FFGでは振り込め詐欺被害防止のため、グループ3行で「振り込め詐欺から身を守るセミナー」を開催しました。

開催にあたっては、単なる被害防止の啓蒙活動ではなく、「楽しく」かつ「真面目に」、そして「自分のこととして」詐欺犯罪について学んでいただく場となるよう、各店舗の地域性やお客さまの年齢層などに合わせ、警察署と共催したり敬老会や病院と連携するなど独自性に富んだ取組みを実施。セミナーでは、「オレオレ詐欺」「還付金等詐欺」「金融商品等取引名目の特殊詐欺」についてそれぞれ一例ずつ、寸劇の形で犯人役と被害者役のやりとりを行員自らが演じ、詐欺の手口や騙されやすい場面、注意すべき点などをチェックポイントとして解説しました。

お客さまからのご要望で、追加開催を行った支店も多く、熊本銀行菊池支店では、商店街の会合での講演を皮切りに、地域内3つの敬老会で200人以上の

方にお集まりいただき、熊本銀行最大規模の開催となりました。注意点などを訴えかけるメッセージや熱の入った寸劇には、「熊本銀行に見守られている気がする」「面白かったし、本当にためになった」との感想をいただきました。多くの方が、振り込め詐欺の存在をテレビなどの報道で見知ってはいても、「まさか騙されないだろう」と思っていたとのことでしたが、「寸劇で見ると臨場感があったり引き込まれた。こうやって騙されていくんですね」と、改めて振り込め詐欺への理解を深め、警戒心を強めていただくきっかけとなったようです。

今後も、地域金融機関として金融犯罪の最新情報を地域の皆さまにお伝えするとともに、こうしたセミナーなどを通じてお客さまとの距離が近くなり、ささいなことでも相談していただけるような関係を構築していきたいと考えています。



上段：熊本銀行菊池支店
左段上：親和銀行南島原支店
左段下：福岡銀行小竹支店

「振り込め詐欺防止キャンペーン」



セミナーのほかにも、警察庁の「振り込め詐欺をはじめとする特殊詐欺の撲滅強化推進期間」に合わせ、「振り込め詐欺防止キャンペーン」をグループ3行で定期的に展開しています。

特に最近では、高齢者を狙った「現金受取型」の振り込まない振り込め詐欺が増加していることから、振り込みをされるお客さまはもちろん、多額の現金を持ち帰られるお客さまにもお声をかけをしたり、警察庁が作成した注意喚起のチラシを配布するなどしています。

「振り込め詐欺」撲滅対策

もはや他人事ではない、身近に潜む危機

振り込む前に、
ぜひ相談を!



福岡銀行飯塚支店
副支店長 堤晃彦

「社会保険庁職員から、医療費の還付金手続きをするのでキャッシュカードを持って店舗外ATMへ行くようにと言われ、指示通りに振り込みをしたが不安になった」。ある日、お客さまからこのようなお電話をいただきました。「これは怪しいと感じ、すぐさま振り込み先の銀行へ振り込み金確保の依頼を行うと、幸い該当口座へはまだ入金されておらず、お客

還付金詐欺

さまに無事にお戻しでき、「諦めていたので本当に良かった」と喜んでいただくことができました。ただし、こうした事例は大変稀なケースです。実情としては、一度振り込んだお金を取り戻すことは非常に困難です。少しでも不審に感じた場合は、どうか、振り込みを行う前に、私たちにご相談いただければと思います。



親和銀行日野支店
原みどり

遠慮なく、
声をかけて
ください!

「記帳台にいらつしゃったお客さまが、携帯電話で話しながら店舗を出たり入ったりされており、少し気にかかったので窓口で慎重に受け付けました。振込み用紙を拝見すると、受取口座は見慣れないネット銀行の個人口座でした。「お子さまへのご送金や通販の代金ですか?」とお尋ねすると、「子どものインターネットサイト利用超過料金です」とのこと。

架空請求詐欺

架空請求では?と不審に感じ、すぐ上司へ報告して警察に指示を仰ぎました。事情を説明するとお客さまは直接警察へ行かれ、後ほどお礼を伝えに支店を訪ねてきてくださいました。日頃から、何かかして被害の発生を未然に防ぎたいと思っています。「何かおかしい」と感じるものがあれば、お金を手放す前に一呼吸置き、遠慮なく一声おかけください!

相談は、お金を手放す前に

自分の身を、周りの人を守る第一歩は、「何かおかしい」という、気づきです。

少しでも不審に思ったら、ためらわずに、一秒でも早く、お金を手放す前にご相談ください。

サービスラインナップ

幅広くお応えできるように、便利な商品・サービスをご提供しています。

平成25年12月2日現在



将来に向けた資産形成 そして結婚・出産

スーパー定期預金(スーパー定期300)
パスデー定期
財形年金預金

平準払個人年金保険
平準払終身保険
医療保険・がん保険
定期保険
収入保障保険
平準払外貨建養老保険
外国債券等
(金融商品仲介業務)
証券会社紹介サービス **福岡**

投資信託
NISA(少額投資非課税
制度)口座
積立投資信託
公共債
スーパー外貨定期預金
積立式外貨普通預金
「ためる〜んWorld」 **福岡**
ミックスパック
はじめてミックスパック
個人型確定拠出年金 **福岡**

投資信託運用報告会
公共料金自動振替



銀行デビュー、就職、 そして社会人生活

総合口座
インターネット専用口座「ネットワン」
積立式定期預金「ためる〜ん」
一般財形預金

ご
預
金

資
産
運
用



アレコレカード
アレコレSUGOCA
アレコレnimoca **福岡**
ダイレクトバンキングサービス(テレホン・インターネット・モバイル)
インターネットバンキング(簡易版)
外貨両替
外貨両替予約販売サービス(インターネット)
海外旅行保険(インターネット) **福岡 親和**
ETCカード
自動車保険(インターネット) **福岡**

そ
の
他
サ
ー
ビ
ス

ニューオートローンDX
ロードバイクローン **福岡 熊本**
フリーローン「ナイスカバー」
カードローン THE FIRST

ご
融
資



結婚式の費用

挙式・披露宴・
披露パーティー

(九州平均) 約364.3万円

『結婚トレンド調査2013』
『ゼクシィ』(リクルート発行)調べ

FFGはいつも、あなたのそばに

お問い合わせ先

商品・サービスに関するお問い合わせは、FFG各銀行の窓口、ホームページ、またはテレホンサービスセンターへ。

テレホンサービスセンター | 福岡銀行 0120-788-321/0120-788-324 (ローン・アレコレカード・資産運用について)

熊本銀行 0120-189-066/0120-333-086 (ローン・アレコレカード・資産運用について)

親和銀行 0120-122-312/0120-34-3456 (ローン・アレコレカード・資産運用について)

※受付時間:9:00~20:00(但し、銀行休業日は除きます)

ライフステージとFFGの商品&

FFGは、個人のお客さまのライフステージに合わせ、さまざまなニーズに

福岡 福岡銀行での取扱い 熊本 熊本銀行での取扱い 親和 親和銀行での取扱い ※特に記載がないものは3行共通の商品・サービスです。



シニア ライフ

大口定期預金
年金定期預金「夢いっぱい」
退職金専用定期預金
相続定期預金 **福岡**

一時払個人年金保険
一時払終身保険
一時払終身医療保険



貸金庫
マネーセミナー
会員制サービス「グランドマイバンク」
年金受取
年金受取予約サービス「夢プラン」
年金セミナー・年金相談会
相続関連サービス
相続セミナー




しっかり 考えたい教育

積立式定期預金「ためる〜んKIDS」
教育贈与専用預金

学資保険



自動送金サービス
外国送金



学資ローンDX



備えて安心 マイホーム

財形住宅預金



ローンセンター・ローンプラザ
長期火災保険
債務返済支援保険(住宅ローン)
ローン返済生活サポート保険(住宅ローン) **福岡 熊本**
ライフプランシミュレーション
住宅セミナー
建築士サービス
住宅ローン休日相談会
ライフプラン休日相談会

住宅ローン
リフォームローン
住まいるローン

退職金

60歳で定年退職した場合

※3
(平均) 約2,492万円

「2012年9月度 退職金・年金に関する実態調査結果」
(社)日本経済団体連合会

※3. 管理・事務・技術労働者・総合職・大卒を標準とした場合

お子様の教育資金

幼稚園から大学卒業まで※2

(全国平均) 約1,131.3万円
+

自宅外通学者の場合

仕送り 年間 約108.5万円(月額9.0万円)

※2. 幼稚園・小中学校は公立の場合
「子どもの学習費調査」文部科学省/平成22年度
・高校・大学は国立・私立を合わせた全体の平均
「教育費負担の実態調査結果(国の教育ローン利用
勤務者世帯)」日本政策金融公庫/平成24年度

住宅購入資金

住宅の平均購入価格は
世帯年収の約5.4倍

※1
(全国平均) 約2,968万円

「平成24年度フラット35利用者調査報告」
住宅金融支援機構

※1. 注文住宅融資利用者のうち、土地取得のための
借入れのない方が購入した平均価格

る、あなたの「NISA」

ことも大切です。平成26年1月からスタートする「NISA(少額投資非課税制度)」は、
 まのライフスタイルに合わせ、お一人おひとりに最適なマネープランをご提案します。



50
 ～
 60
 代

資金の準備を



20
 ～
 40
 代

私たちは投資デビューを



資金の準備ができていない。
 やりくりが心配だ。
 るだろうか…。

- ✓ 将来・老後がなんとなく不安だ。
- ✓ 結婚・住宅ローン・教育費など出費が多く、
 まとまった蓄えができない。

代のNISA

る世代。老後資金の準備は進んでいますか？
 いざそのときを迎えて慌てるより、
 を進めたいもの。NISAをきっかけに、投
 か？

資産形成世代のNISA

20～40代はこれから資産を形成していく世代。出費の多い世代でもあります。退職を迎えるまでにたっぷり資産形成へ時間をかけられるのもこの世代です。積立投資での投資デビューはいかがでしょう。コツコツと長期投資にチャレンジすることで、一定の資産形成に繋がります。

とは

「軽減税率」は平成25年12月末で終了し、平
 制度)が始まります。「NISA」とは、一言でい
 (売買益)が非課税になる制度)です。
 や、「経験はないけれど資産運用に興味があ
 じる良いきっかけになるかもしれませんね。

押さえておきたい5つのポイント

1. 満20歳以上の国内居住者等は非課税口座を1人1口座開設できる。
2. 非課税投資枠は毎年上限100万円。
3. この非課税口座を使って投資した公募株式投信・上場株式等の譲渡所得・
 配当所得等が非課税に。
4. 非課税期間は投資を始めた年から最長5年間。
5. この制度は平成26年から平成35年までの10年間継続。

熊本銀行 0120-138-908

親和銀行 0120-138-408

NISA専用ダイヤル受付時間 平日9:00～20:00 ただし、銀行休業日は除きます

平成25年12月2日現在

<NISA口座のお申込みをご検討いただく際のご留意事項> (1) NISA口座のご利用は、日本国内にお住まいの20歳以上の個人のお客さまに限りま
 S A口座は、すべての金融機関を通じて、お一人さま1口座に限り、開設することができます。(3) NISA口座で福岡銀行・熊本銀行・親和銀行が取扱う商品は「公
 募株式投資信託)のみです。(4) NISA口座の損失は、特定口座や一般口座で保有する他のファンドの売却益や分配金との損益通算はできません。また、損失の繰
 越控除もできません。(5) 既に保有している投資信託等をNISA口座に移すことはできません。(6) NISA口座でご購入いただける金額(非課税枠)は年間100万円
 までです。(7) NISA口座で保有しているファンドを一度売却するとその非課税枠の再利用ができません。(そのため、短期間での売買(乗換)を前提としたお取引に
 は適していません。)(8) 投資信託の分配金のうち、元本払戻金(特別分配金)は非課税であり、NISA口座での非課税メリットはありません。(9) 非課税期間満了等
 により、投資信託をNISA口座から特定口座または一般口座へ移管した場合、移管時の時価が新たな取得価額となります。したがって、移管後に売却される際に売
 却損がでている場合でも、課税されることがあります。

NISAの
ことも
FFGへ!

FFGできっと見つか

超低金利時代の今、積極的に資産を殖やすには、投資を含めた幅広い資産運用の選択肢を持つ
20歳以上なら1人年間100万円まで非課税投資ができる制度です。FFGでは、お客さ



60代
s

私たちは使いながら運用を

- ✓ 年金だけでは足りないかもしれない…。
- ✓ 長い老後の生活費を確保できるだろうか…。
- ✓ 資産を取り崩していくと底をつきそうだ。

退職世代のNISA

60代以降は大半の方が退職を迎え、これまでに形成した資産を「使っていく」世代。それだけに、長い老後の生活費を今までの蓄えだけでまかなえるだろうかと不安に思うものです。資産の取り崩しをできる限り抑えるためにも、「使いながら殖やす」選択肢を検討してみませんか？



私たちは老後

- ✓ もうすぐ退職なのに老後
- ✓ 退職から年金受給までの
- ✓ 年金は十分なだけもらえ

退職準備世

50～60代は退職後が視野に入ってくるか？退職後の生活設計は万全でしょうか？現役で収入があるうちに資産の上積みによる老後資金づくりを始めません



FFGのグループ会社
ふくおか証券

「ふくおか証券」では、株式をはじめ、銀行で取扱っていない投資信託や外国債券など幅広い資産運用商品を取り扱っています。

商号等	金融商品取引業者	加入協会
ふくおか証券株式会社	福岡財務支局長(金商)第5号	日本証券業協会

株式ニーズ
にも対応!

詳しくはFFG各銀行の
NISA専用ダイヤルへ!

携帯からもOK!



ニ イ サ は ふくぎんで始めよう
福岡銀行 0120-138-298

<投資信託に関するご注意点> ●ご検討にあたっては、「商品パンフレット」「投資信託説明書(交付目論見書)」等を必ずお読みください。「商品パンフレット」「投資信託説明書(交付目論見書)」等は福岡銀行・熊本銀行・親和銀行本支店等にご用意しています。●投資信託は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。また、福岡銀行・熊本銀行・親和銀行で取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。●福岡銀行・熊本銀行・親和銀行は販売会社であり、投資信託の設定・運用は運用会社が行います。●投資信託は、元本保証および利回り保証のいずれもありません。●投資信託は、国内外の株式や債券等に投資しているため、投資対象の価格が、金利の変動、為替の変動、発行者の信用状況の変化等で変動し、基準価額が下落することにより、投資元本を割込むことがあります。●投資信託には手数料等がかかります。ご購入から換金・償還までの間に直接または間接にご負担いただく費用には以下のものがあります。◎申込手数料 ◎換金手数料 ◎信託財産留保額 ◎信託報酬 ◎監査費用・有価証券売買手数料等その他費用 上記費用を足し合わせた金額をお客さまにご負担いただきます。申込・換金時の手数料および信託報酬等は、投資信託ごとに異なります。また、その他費用は運用状況により変動します。したがって、事前に料率および計算方法等を示すことができません。詳細は、「投資信託説明書(交付目論見書)」等をご覧ください。●福岡銀行・熊本銀行・親和銀行では、総合口座貸越等の利用による金融商品のお取引は、貸越利息等をお客さまにご負担いただくこととなりますので、お取扱いしておりません。

コレカード」が カードと合体

ジ)して繰り返し使えて環境にもやさしい
シーンにこれ1枚!「あれこれ」使ってみましょう!



**き出しも
バッチリ!**

JR九州「SUGOCA」を搭載
アレコレSUGOCA

行・親和銀行のATMを
ATM、ゆうちょ銀行、
用できます。



ラインナップは
2種類!

福岡銀行・熊本銀行・親和銀行で取扱っています

バスや電車にスーイスイ!

- オートチャージ機能を設定して、残高不足の心配や入金(チャージ)の手間いらず! (*1)
- 全国の交通ICカードエリアで使えて、出張先や旅行先でもラクラク移動できます。



平成25年12月2日現在

カード種類	お申込み条件	年会費(税込)
アレコレカード	20歳以上で安定継続収入のある方 ※専業主婦・学生の方もお申込みいただけます。	1,312円(初年度無料)
アレコレnimoca	20歳以上で安定継続収入のある方	10,500円
アレコレSUGOCA	30歳以上で年間所得500万円以上、勤続5年以上の方	

【お問い合わせ先】 受付時間:9:00~20:00 (但し、銀行休業日は除きます)

福岡銀行ふくぎんダイレクトコンサルティングプラザ
☎0120-788-324

熊本銀行テレホンサービスセンター
☎0120-189-066

親和銀行ダイレクトコンサルティングプラザ
☎0120-34-3456

携帯・PHS
からも
ご利用OK

シーンはあれこれ
カードは1枚

FFGの「アレ」 2つの交通系IC

FFGの「アレコレカード」に、入金(チャージ)交通IC・電子マネー機能が加わりました。いろんな

西日本鉄道「nimoca」を搭載

アレコレnimoca

現金の引
もちろん



福岡銀行・熊本銀
はじめ、コンビニ
他行ATMでも利

福岡銀行のみの取扱いです
西鉄バス・西鉄電車の定期券を搭載できます



お買い物ものだってこれ1枚!



電子マネー機能を使って、全国のコンビニなどで
おサイフいらずにお買い物!
さらに電子マネー利用金額に応じてポイントが
付与されるのでおトク。(※2)

※1 オートチャージサービスとは、電子マネー残額が一定額以下になった場合に、改札機やバス車載機にタッチするだけで、自動的にチャージ(入金)ができる便利なサービスです。入金額はクレジット決済となります。オートチャージサービスは各交通系ICご利用可能エリア内でのみ利用でき、相互利用先の他社区間では利用できません。
※2 ポイント付与率は、カードの種類・利用用途によって異なります。なお、商品や店舗によっては、ポイントがつかない場合があります。また、ポイントには有効期限がありますのでご注意ください。詳しくは、各事業者ホームページをご覧ください。
【nimoca公式HP】<http://www.nimoca.jp/home/> 【SUGOCA公式HP】<http://www.jrkyushu.co.jp/sugoca>
アレコレカード、アレコレnimoca、アレコレSUGOCAのご入会に際しては、所定の審査がございます。審査結果によってはご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

FFG TOPICS

ブランドキャラクター 『ユーモ』の活躍

お客さま・地域の皆さまに、ユーモを身近で親しみやすい存在と感じていただけるよう、さまざまなイベントに参加しました。



来年は、さらに上位を目指して頑張ります。

「ゆるキャラグランプリ2013」 企業・その他部門に出場

「ゆるキャラ」日本一を決めるイベントに今回より企業枠が設けられ、ユーモが初参戦。全国の強豪がひしめく中、ユーモも健闘し、企業枠全335キャラクター中、約3,800票を獲得して第43位でした。

FFG冠協賛試合「福岡ソフトバンクホークス戦」に登場

シーズン終盤の9月28日、斉藤和巳氏の引退セレモニーで超満員の中、グラウンドではユーモの紹介や、ホークファミリーとのダンス共演が実現。また、当日は球場内にユーモ専用ブースも設けられ、小さいお子さまを中心に大変盛り上がりました。



商談会・セミナーの開催

お客さまの商圏・販路拡大などのニーズに対して新たなビジネス機会を創出し、交流の機会やお役立ち情報をご提供するため、各種商談会やセミナーを開催しました。



ものづくり企業を対象にした、初の商談会「FFG ものづくり商談会」



当社の海外駐在員事務所が、現地情報や海外展開企業の実例を紹介する「海外駐在員が語る『アジアの“今”』」セミナー



中国現地企業との合同個別商談会「2013 大連一地方銀行合同ビジネス商談会」

個人向け 普通社債の発行

平成24年6月に続いて2回目となる、個人投資家向け無担保社債(愛称「FFGリテール債」)を平成25年9月に発行しました。本社債の発行は、個人投資家の皆さまに資産運用の選択肢をご提供するとともに、安定的な資金調達を行うもので、ふくおか証券がグループ3行と連携して販売を行いました。





新型ATMの導入
 グループ3行では、平成25年10月から福岡銀行より順次「新型ATM」の導入を始めました。光と音のサポートによる「使いやすいスケアップ」、より大きな後方確認ミラーの設置による「安心・安全アップ」、そして動作時の消費電力を最大54%削減することで「環境への配慮」を実現しています。



「お客さま感謝デー」の開催

平成25年10月、グループ3行にて日頃のご愛顧への感謝を込めて、「お客さま感謝デー」を開催しました。金利上乘せの「お客さま感謝デー定期預金の取扱いや、来店・相談特典としてブランドキャラクター「ユーモ」関連グッズのプレゼントなどを行い、大変ご好評をいただきました。



公衆無線LANの導入
 グループ3行の営業店において、平成25年7月より順次、「公衆無線LANサービス」の提供を始めました。高速かつ快適なインターネット環境を整え、お客さまとの最大の接点である営業店でのサービス向上に努めています。

店舗新設・リニューアル

平成25年4月以降、当社グループでは2店舗の新設と5店舗のリニューアルを行いました。今後も、地域の皆さまに「あなたのいちばんに。」を感じていただけるよう、店舗新設・リニューアルを進め、快適で心地よい空間をご提供してまいります。

福江支店



8/19新築リニューアル

北野支店



6/10新築リニューアル

ふくおか証券飯塚支店 **新設**



6/3新設

合志ローンセンター



4/1リニューアル

今後の予定
 <新設>

平成26年1月 春日支店
 平成26年3月 土井支店

<新築リニューアル>
 平成26年3月 大牟田支店
 平成26年4月 新屋敷支店
 榑木支店

ふくおか証券柳川支店 **新設**
 大牟田出張所



11/18新設

大牟田支店



11/18新築リニューアル
 (五月橋支店統合)

門司支店



10/21新築リニューアル

FFGのコーポレートコミュニケーション(IR)年間カレンダー

3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	
		●第3四半期決算		●中間決算					●第1四半期決算	●本決算		決算発表
									●			株主総会
				●					●			会社説明会
	●			●			●		●			有価証券(四半期)報告書
			●あなたのいちばんに。編 ●財務データ・資料編		●あなたのいちばんに。編 ●財務データ・資料編				●あなたのいちばんに。編 ●財務データ・資料編			ディスクロージャー誌
						●						Annual Report

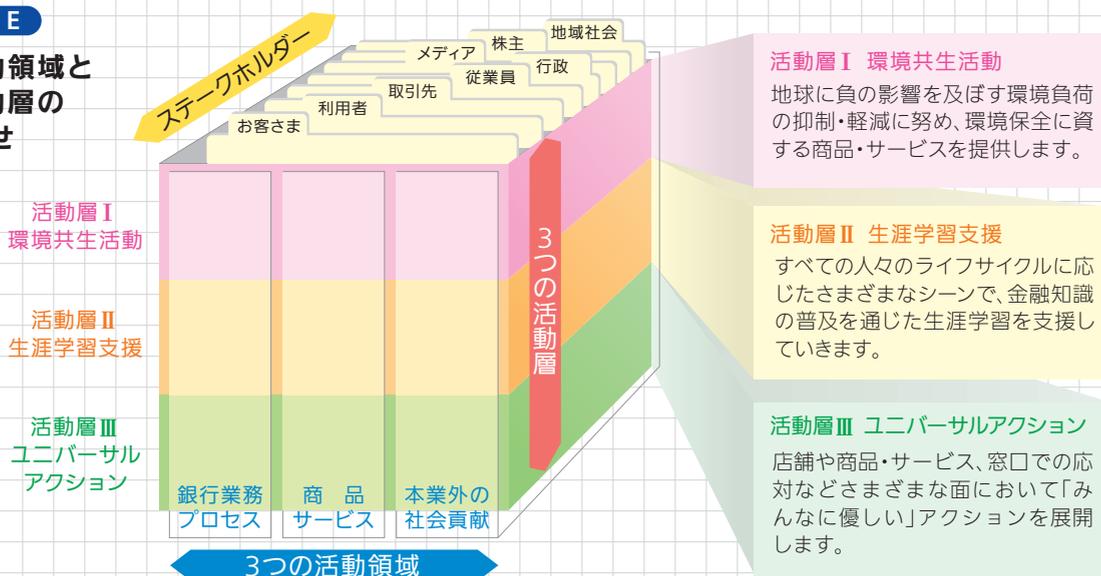
FFGグループでは、
経営理念の実践とも言うべき事業活動そのものが、
「CSR」と考えています。

CSRレポート 2013

Corporate Social Responsibility Report 2013

CSR CUBE

3つの活動領域と
3つの活動層の
組み合わせ



活動層Ⅰ 環境共生活動
地球に負の影響を及ぼす環境負荷の抑制・軽減に努め、環境保全に資する商品・サービスを提供します。

活動層Ⅱ 生涯学習支援
すべての人々のライフサイクルに応じたさまざまなシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援していきます。

活動層Ⅲ ユニバーサルアクション
店舗や商品・サービス、窓口での対応などさまざまな面において「みんなに優しい」アクションを展開します。

銀行業務プロセスによるCSR

コーポレートガバナンス、法令遵守、各種リスク管理、情報開示といった企業経営の根幹となる態勢構築・整備をはじめ、従業員の雇用や自らの環境負荷軽減活動などといった、銀行業務の全プロセスにかかる取り組み。

銀行の商品・サービスによるCSR

銀行の持つ金融機能を活用して、社会的に意義ある商品・サービスを開発・提供する取組みおよび金融ビジネス。

本業外の社会貢献によるCSR

本業とは直接的な関係は薄いですが、経営資源を活用して、社会的課題に関与する取組み（ボランティア、文化芸術活動など含む）。

「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選出されています。

FFGは、平成21年9月以降、ロンドン証券取引所の100%完全子会社であるFTSE社の「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選ばれています。



「FTSE4Good Index Series」とは

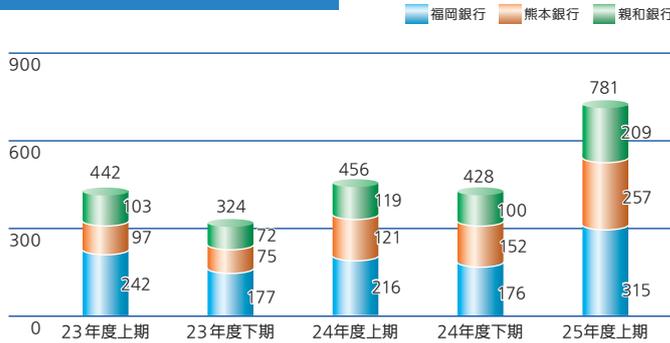
2001(平成13)年にFTSE社が開発・提供を開始した株式指標で、半期に一度見直しが行われる。企業責任活動において国際基準を満たす企業を構成銘柄とするSRI(社会的責任投資)の代表的指標で、世界2大SRIインデックスの一つとされ、CSRに関心を持つ投資家の投資選択基準となっている。

『ひとり1アクション』運動

FFGでは、高齢者・女性・子ども・障がい者の方々はもちろん、地域社会や地球環境を含めた「みんなに優しい」行動を目指す『ユニバーサルアクション・プログラム』に取り組んでいます。

その中で、従業員一人ひとりが「みんなに優しい」視点で独自に考えた地域・環境貢献活動やボランティア等を実践する『ひとり1アクション』運動の取組みについてご紹介します。

「ひとり1アクション」実施件数



取組み実績(一部抜粋)

- ・振り込め詐欺から身を守るセミナー、寸劇披露
- ・ロビー展等の地域交流独自イベントの開催
- ・幼稚園や小中学校等の職場体験の受入れ
- ・ロビー等での防犯の声かけ実践
- ・地域行事への参加
- ・地域の清掃活動、環境美化活動



福岡銀行千早支店
地元企業と共同で打ち水や浴衣を着用する『体感温度を2度下げよう!』イベント

本アクションは、企業全体で行うCSR活動とは別に、店舗単位や行員個人で、お客さまや地域社会、地球環境などのために「自分に何ができるのか？」を考え、具体的なアクションを起こしていくものです。これまでに、地域行事への参加や環境美化活動などを中心に注力してきました。

25年度上期においては、新たに「振り込め詐欺から身を守るセミナー」をグループ3行全店で実施し、地域の皆さまへ臨場感溢れる寸劇を披露するなど、多彩な取組みを実施しました。
今後も地域社会との連携を深めるとともに、地域に密着した活動を続けてまいります。

グループ3行における取組みをご紹介します!

親和銀行「ともに歩む運動」



熊本銀行「つながりを深める運動」



福岡銀行「みんなに優しい運動」



FFGのホームグラウンドである九州の豊かな自然は、私たちの宝。その想いを大切に、環境負荷の抑制・軽減に努め、環境に配慮した商品・サービスを提供します。

FFGの環境方針 4つの柱

- ① **EMSの継続的実施**
地域の環境保全のために、目標を設定し、具体的な活動を通じて達成を目指します。
- ② **本業を通じた環境面への取り組み**
本業を通じて環境活動の側面からも地域貢献に努めます。
- ③ **環境配慮活動の実施**
省エネ・省資源活動への取り組みおよび環境保全に配慮した社会貢献活動の実践により、環境への負荷軽減に努めます。
- ④ **全従業員への周知と徹底**
本方針を当グループ全従業員が認識し、一人ひとりが環境問題について考え、自主的に行動し、改善活動を実践していきます。

FFGの環境への取り組み

チャレンジ25への参加
日本の森を守る地方銀行有志の会への参加
二酸化炭素排出削減事業への参加

環境に配慮した商品・サービス

環境格付融資 FFG「エコ・ローン」
環境省利子補給制度の取扱い
再生可能エネルギー関連商品
エコアクションポイント事業
排出権取引

環境負荷の抑制・軽減に向けた活動

FFG独自の節電プログラム
エコオフィス化の推進
(屋上緑化、太陽光発電、LED照明など)
営業拠点一帯の清掃活動
営業車両へのエコカー導入
ライトダウンイベントの実施
クールビズ・ウォームビズ
エコってカエル
(エコアクションとメリハリのある勤務体制の実現)
エコ・キャップ運動、使用済み切手収集
(キャップ・切手の回収、リサイクル)
ゴミの分別徹底

継続的なエネルギー削減への取り組み

平成23年夏から、FFG独自の節電プログラムを展開しています。身近な取組みとして、室内空調の適切な温度設定や自動販売機の夜間消灯、離席時のパソコン電源オフの励行、各店舗単位でのエネルギー消費量の管理などを実践し、電力使用量の削減に努めています。

平成25年上期(4月～9月)は、平成22年同期対比で13%程度の削減に繋がりました。

また、太陽光発電や営業店のATMコーナーなどへのLED照明の採用など、エコオフィス化も推進しています。

環境格付融資

「FFG「エコ・ローン」および「環境省利子補給制度」

環境に配慮した経営を行う企業の取組みをFFG独自の「環境格付」で評価し、得点に応じて金利優遇を行う融資商品です。オリジナルイと地元密着を目指し、企業の環境保全の努力を評価項目に取り入れています。

また、地球温暖化対策に配慮した設備投資を行う企業の借入利率を一定の条件で国(環境省)が助成する「環境省利子補給制度」の取扱いも進めています。この制度はFFG「エコ・ローン」による借入利率に対して助成が適用されるものです。

住みよい街づくり

地域の一員として、住みよい街づくりに貢献するため、各営業拠点で清掃活動・自然保全活動・環境美化活動を行っています。

リサイクル活動

FFG本社ビルにおいて「エコ・キャップ運動」を展開し、ペットボトルのキャップを回収して再資源化を推進するとともに、ゴミの焼却処分にかかるCO₂発生量の抑制にも貢献しています。

また、各営業店でもお客さまと一緒に使用済み切手などの収集に取組んでいます。

エコオフィス化
「太陽光発電」



駅周辺の清掃活動



使用済み切手の
収集運動



生涯学習支援 Lifelong Learning Support

FFGはすべての人々のライフサイクルに応じたさまざまなシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援しています。

CSRへの取り組み Corporate Social Responsibility

FFGの生涯学習支援

次世代を担う子どもたちへ

- 「FFGインターンシップ」実施
- 「銀行の職場探検」プログラムの展開
- 「ジョブシャドウ」実施
- 児童養護施設への活動
- 「家族参観日」実施(従業員対象)

金融を通じた生涯学習支援

- お客さま向け各種セミナー
- 学生向け「金融・経済学習」
- 地域の皆さま向け
- 「振り込み詐欺から身を守るセミナー」

法人へのサポート

- 「FFG調査月報」発行
- 九州の経済・経営情報のご提供
- 各種セミナー・商談会の開催

文化芸術・スポーツ活動

- 文化芸術・スポーツイベントへのご招待
- ニューイヤークンサート
- ビルの谷間のコンサート
- 地域貢献イベントの開催



高校生向け
「ジョブシャドウ」



大学生向け
「金融セミナー」



福岡・熊本・長崎県の
小学生参加
「ラグビーフェスタ」

次世代を担う子どもたちへ

「FFGインターンシップ」

平成25年8月、大学生・大学院生向け「FFGインターンシップ」を福岡銀行にて開催し、延べ80名が参加しました。

就職前の学生に就業体験の機会を提供するのはもちろん、5日間にわたるレクチャー・課題解決・コミュニケーションを通じて「銀行の仕事・働くことの意義」を伝えるため、講義から現場見学まで、幅広いプログラムを展開しました。

「二銀行の職場探検」プログラム

グループ3行の営業拠点がある地域の小・中学生を対象に、「銀行の職場探検」プログラムを展開し、「金融・

金融教育支援

「金融知識の普及をサポート」

金融知識の普及をサポートするため、お客さまを対象にさまざまな金融教育支援活動を展開しています。資産運用・年金・住宅などの各種セミナーはもちろん、学生向けに「金融・経済学習」も開催しています。

さらに平成25年6月からは、高齢者を対象とした「振り込み詐欺から身を守るセミナー」をグループ3行で新たに開催し、行員演じる寸劇を通じて、詐欺の具体的な手口や騙されないためのポイントなどを地域の皆さまへお伝えしています。

文化芸術・スポーツ活動

「ラグビーフェスタ」

福岡・熊本・長崎県の小学生を対象にラグビー大会を開催し、266名が参加しました。本大会は今回で6回目を迎え、ラグビー教室やエキシビジョンマッチなど、子どもたちの「県をまたいだ貴重な交流の場」となっています。

「児童養護施設への「水族館貸切招待イベント」

子どもたちの豊かな感受性や人間形成に役立つ、学びの機会を提供しています。この夏、福岡銀行では児童養護施設の子どもたちを水族館に招待し、生き物や生態環境などに触れる「自然学習」を体験してもらいました。

銀行」の社会的な役割などを身近に楽しく学ぶ機会を提供しています。

「ジョブシャドウ」※

平成20年から、高校生を対象に職場体験プログラム「ジョブシャドウ」を展開しています。社員1名に生徒1名が常時同行(シャドウイング)し、「働くことの意義や将来設計に関するもの」で、今年度はグループ3行で計9校・86名の生徒が参加しました。

※「ジョブシャドウ」は公益社団法人ジュニアアチーブメント日本(以下「J・A」)の登録商標であり、J・Aが提供する体験型実習プログラムです。

FFGの建築士から、あなたの住まいに「スマイル」な提案をお届けします。



住まいるな話
VOL.5

『家事室』をつかって、家事ラクを目指そう!

炊事、洗濯、掃除…家事には1日たりとも休みがありません。
毎日の家事にあてる時間は、女性で約3時間半、男性でも40分程度にもなるのだとか!
そんな中、家事を少しでもラクに、まとめてスッキリ片付けてしまおうと、
「家事室」を設ける家庭が増えています。その効果と実践法をご紹介します!

家事室を設けるメリット!

- ・家事の同時進行はもちろん、ちょっと空いた時間に自分の好きなことができる!
- ・作業途中の散らかりが気にならず、急な来客も安心!
- ・家事以外に、郵便物やプリント類など、細かいモノをまとめて収納!

など

◆「ながら」家事で効率アップ
家事室を設ける最大の効果は、**何かをしながら、他の家事も効率よくこなせる**ことです。家事の合間にできる「すきま時間」も、有効に使えるようになっていきます。
また、家事道具を一カ所に揃え、やりかけたままのものが散らかっていても気にならないスペースを作ることで、**自分のペースに合わせてストレスなく、楽しく家事ができる**ことも、大きな魅力ですね。

家事室での主な作業

- ・アイロンをかける
- ・洗濯物をたたむ
- ・パソコンを見る
- ・家計簿をつける
- ・お便りを読む、書く
- ・雨の日に洗濯物を干す
- ・ミシンをかける

など

◆キーワードは「家事ラク」
日々の家事負担を少しでも軽く・ラクにするには、誰もが抱く願いですね。特に仕事や子育てに忙しい奥さま・お母さまは、家事を効率よくこなして、一日のうち少しでもゆとりのある時間を確保したいものです。
そこで、「効率アップ」や「無駄のない家事動線」を実現すべく生まれた考え方が、家事のためのスペース「家事室」です。

家事を
「ながら楽しく!」

あなたに合った
設置場所は?

洗濯物を干したり、お化粧をしたい人は…



「洗面室の一角」

料理のレシピをパソコンで見たり、食品庫として兼用したい人は…



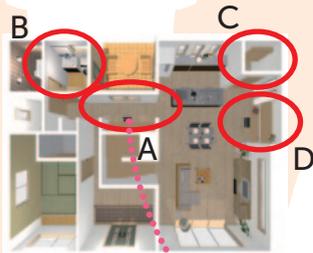
「キッチン的一角」

家事室専用のスペースが十分に取れない人は…



「リビングやダイニングの一角」

「家事室」設置例



ポイント①

「家事道具たちの定位置」に!

レシピ本、子どもの連絡帳、郵便物など、収納場所に悩むものはたくさんありますよね。そんな時は、アイロン掛けグッズや裁縫セットなど定番の家事道具と一緒に、家事室にまとめて整理・収納してみてください。

ポイント②

「収納」と「作業」を、1カ所で!

家事室に道具を整理・収納して、この1カ所で家事作業をまとめて済ませます。他の部屋を散らかすことなく、家の中はスッキリ!

家事室を作ってみよう!

家事室は、一般的には家事動線の途中に設けるとよいと言われています。自分の好み・スタイルに合ったスペースを見つけて、設置してみましょう。

～スタンダード～ 「キッチンと洗面室の間」に 設置するスタイル



お気軽にご相談ください!

福岡銀行本店中2階「住まいるギャラリー」では、建築士やインテリアコーディネーターの資格を持つ専門のスタッフが、住宅に関するアドバイスを行っています。ご相談は無料です。
〒810-8727 福岡市中央区天神2-13-1 福岡銀行本店 中2階 TEL 092-723-2290 営業時間/平日:9:00~17:00
土曜:10:00~17:00(12月31日~1月3日は休業)

写真提供: スウェーデンハウス株式会社



宮崎宮

●所在地／福岡市東区箱崎1-22-1

延喜21年(921年)に創建され、2年後に筑前大分宮より遷座した日本三大八幡宮の一つ。薩摩の島津義久を屈服させた秀吉は、天正15年(1587年)に宮崎へ到着し、九州攻めの論功行賞として官兵衛に豊前国の3分の2を与えました。宮崎陣所や宮崎宮燈籠堂赤幡坊では、秀吉、小寺休夢、千利休、神屋宗湛、島井宗室らが茶会を催しています。



博多駅の黒田節像

大盃に注がれた酒を呑み干し、福島正則から名槍「日本号」を手にしたというエピソードを持つ黒田二十四騎の一人、母里太兵衛の像。官兵衛と長政を祀る光雲神社(福岡市中央区西公園内)にもポーズの違う銅像があります。



●所在地／JR博多駅・博多口を出てすぐ

水鏡天満宮

大宰府に左遷された菅原道真が、憔悴した自分の姿を川面に映したことからこの名に。当初は今泉(福岡市中央区)にあったものを、江戸時代初期に初代福岡藩主・黒田長政が、福岡城の鬼門にあたる現在地に東の鎮守として移しました。「天神」とは菅原道真のことで、このときの移転が天神の地名の由来です。

●所在地／福岡市中央区天神1-15-4



ませんか。

福岡は、秀吉の命で官兵衛が復興を手掛け、後に長政へ与えられた地。故郷の備前福岡にちなんで城を福岡城と名付けたことが今の地名の所以です。市内に点在する官兵衛ゆかりのスポットへ、お出かけになってみ

名君でもありました。

ただし、官兵衛は最強の軍師でありつつ、茶の湯や和歌をたしなむ文人、敬虔なキリシタン大名、側室を持たない愛妻家としても知られています。また、敵将や将兵までもが進んで官兵衛の軍門に下り、家中では、猛将として名を馳せた家臣団「黒田二十四騎」をはじめ、家臣から慕われる

来て！
見て！

Vol.8

My Town

～福岡編～

このコーナーでは、FFGの主要拠点である福岡・熊本・長崎の3県をご紹介します。今回は、大河ドラマ「軍師官兵衛」の舞台として注目が集まる福岡にフォーカスしました！

福岡を創った男、官兵衛ゆかりの地へ



「福岡城」～九州一の商業都市を城下町に～

海から見た姿が羽を広げた鶴の形に似ていたことから別名「舞鶴城」とも呼ばれた官兵衛最後の居城。家督を譲った長男・長政が関ヶ原の戦いで論功を徳川家康に認められて筑前国52万石を与えられたことにより、隠居後は「如水」と号していた官兵衛も、かつて自らが指揮をとった「太閤町割り」で九州一の商都に発展していた福岡へ。名島城に入った後、長政とともに福岡城を築城しました。現在は多聞櫓(重要文化財)、潮見櫓、大手門、祈念櫓などが保存され、大天守台は展望台になっています。

●所在地／福岡市中央区城内

類まれな知力と先見性で戦国の世を駆け抜けた黒田官兵衛孝高(通称、官兵衛)は、織田信長に軍師としての才能を見出され、豊臣秀吉の与力へ。そして一躍歴史の表舞台に躍り出ました。京都の本能寺で信長が明智光秀に討たれたとの報を受けると、悲嘆する秀吉に天下取りを勧めます。そして、一万を超える大軍で約二百キロの距離をわずか十日で踏破し、見事信長の仇を討つという「中国大返し」の影の立役者に。官兵衛は、主君の窮地を千載一遇のチャンスであると読んでいたのです。その才覚と智謀は秀吉さえも怯えさせるものでした。

えん のう じ 円応寺

浄土宗の黒田家菩提寺。福岡城築城の翌年、息子長政が治める福岡城と次男熊之助が亡くなった地・玄界灘がよく見渡せる場所に、浄土宗信仰の厚い官兵衛夫人の光姫(照福院殿)が開基しました。正式名称「照福山顕光院圓應寺」には、福岡の行く末を見守り照らすという光姫の願いがこめられています。



●所在地／福岡市中央区大手門3-1-7

大濠公園

長政が福岡城築城の際に、当時博多湾の大きな入り江の一部であった「草ヶ江」地域を埋め、外濠(大堀)として城の護りとしたのが名の由来。後に福岡県が造園し、大濠公園として昭和4年に開園しました。現在は、日本でも有数の水景公園として知られ、県民の憩いの場となっています。

●所在地／福岡市中央区大濠公園



名島城跡

●所在地／福岡市東区名島1-26
天文年間(1532~1555)に立花城主立花鑑載が築城し、その後小早川隆景が改修。関ヶ原の戦いで武功をあげた長政に与えられ、初代福岡藩主の居城に。しかし、当時は三方を海に囲まれ、手狭でもあったため、「交通の便が良い広い土地へ」と福岡城築城に着手しました。現在は名島神社の境内になっており、桜の名所となっています。

福岡銀行

(平成25年11月末現在)

福岡県	150店舗
熊本県	1店舗
長崎県	2店舗
九州域内の福岡・熊本・長崎県外	9店舗
合計	162店舗

ATM(九州域内) 1,246台



福岡城むかし探訪館

古地図や再現模型を通して、さまざまな角度から福岡城を身近に楽しく体感できる施設。観光案内所や官兵衛夫人の名にちなんだ茶房「光姫」も併設されています。

●所在地／福岡市中央区城内1-4 ☎092-732-4801
■開館時間／9:00~17:00(7~9月は19:00まで)
■休館日／年末年始(12月29日~1月3日)

博多織

長政が藩主となってからは幕府への献上品に。仏具の「独鈷」と「華皿」との結合紋様と中間に縞を配した柄は「献上柄」と呼ばれています。



太宰府天満宮

戦いに焼かれて荒廃していた太宰府天満宮を再建した官兵衛は、天満宮から中興の祖と崇められています。官兵衛は和歌・連歌の神としても知られる天神様(菅原道真)を崇敬し、福岡城内の館ができるまで鳥居の東に草庵を構えていました。境内には、官兵衛が茶の湯に使っていた「如水の井戸」が残っています。

●所在地／太宰府市宰府4-7-1



テレビで、FFG本社ビルで会える!

官兵衛・長政の重臣「黒田二十四騎」

黒田官兵衛・長政親子には、「黒田二十四騎」と呼ばれる24人の優れた重臣がいました。ふくおかフィナンシャルグループでは、彼らの人物像やエピソードを紹介するテレビ番組「ふくおかクロニクル〜黒田二十四騎伝〜」を提供。

また、本社ビル1階ロビーには、福岡城築城400年を記念して、博多人形作家協会が福岡市博物館の協力のもと共同制作した「黒田二十四騎像」を展示しています。

■ふくおかクロニクル〜黒田二十四騎伝〜
毎週日曜日 12:54~12:58(RKB毎日放送)
■黒田二十四騎像
福岡市中央区大手門1-8-3

ふくおかフィナンシャルグループ本社 平日 9:00~17:00 見学可



COLUMN

損益状況

●3行単体合算

(単位:億円)

	平成24年度 中間期	平成25年度 中間期	前年比
業務粗利益	941	958	18
資金利益	776	783	7
役務取引等利益	96	102	6
特定取引利益	0	1	0
その他業務利益	68	73	5
経費(除く臨時処理分)▲	515	511	▲4
業務純益※1	481	342	▲138
コア業務純益※2	375	398	23
信用コスト※3▲	78	53	▲25

●FFG連結

経常利益	294	333	39
中間純利益	198	237	39

「コア業務純益」は、資金利益・役務取引等利益の増加および経費の削減により、前中間期比+23億円増加し、398億円となりました。

「連結経常利益」は、コア業務純益の増加に加え信用コストが減少したこと等により、前中間期比+39億円増加し、333億円となりました。

「連結中間純利益」は、前中間期比+39億円増加し、237億円となりました。

※1 業務純益=業務粗利益 - 経費(除く臨時処理分) - 一般貸倒引当金繰入額

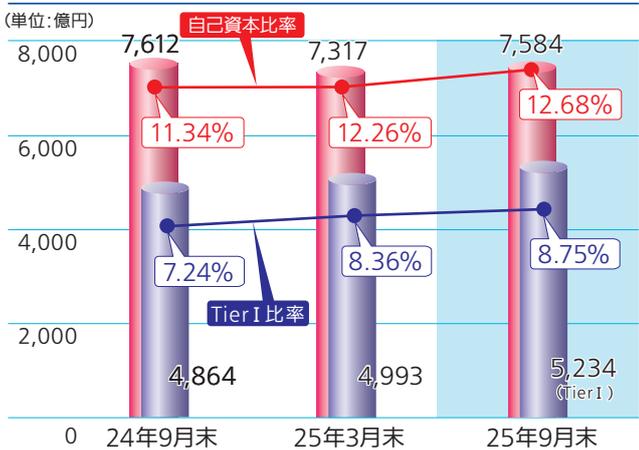
※2 コア業務純益=業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

※3 信用コスト=一般貸倒引当金繰入額 + 不良債権処理額

自己資本比率の状況(連結ベース)

自己資本比率[国内基準(第二基準)]は、25年3月末比0.42%上昇し12.68%、Tier I 比率も同0.39%上昇し、8.75%となりました。

自己資本比率・Tier I 比率



不良債権の状況(3行単体合算・部分直接償却後)

不良債権残高は、25年3月末比155億円減少し、2,475億円となりました。不良債権比率は同0.21%低下し、2.60%となりました。

不良債権残高・比率



●自己資本比率
自己資本比率とは、リスク・アセット(貸出金などの資産)に占める自己資本の割合をパーセンテージで表したものです。

●不良債権
元本や利息の返済が行われない可能性がある債権のことで、残高が多ければ、健全性にマイナスの影響を及ぼす可能性があります。

また、貸出金に対して「不良債権」の残高の割合(不良債権の残高/貸出金)を示す不良債権比率が低ければ健全性に優れていると言えますし、その割合が減少してきているかどうかは、健全性を示す一つのポイントになります。

銀行の健全性を示す指標には、「自己資本比率」があります。国内基準では4.0%(国際基準では8.0%)以上が求められており、自己資本比率が高いほど経営が安定し、健全性も高いと言えます。

銀行の健全性をみるには?

「コ」のポイント

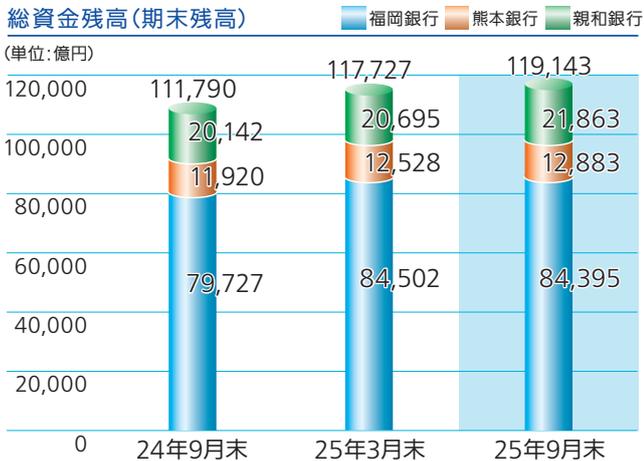


ふくおかフィナンシャルグループ 平成25年度中間期の業績ハイライト

総資金(預金+NCD)の状況(3行単体合算)

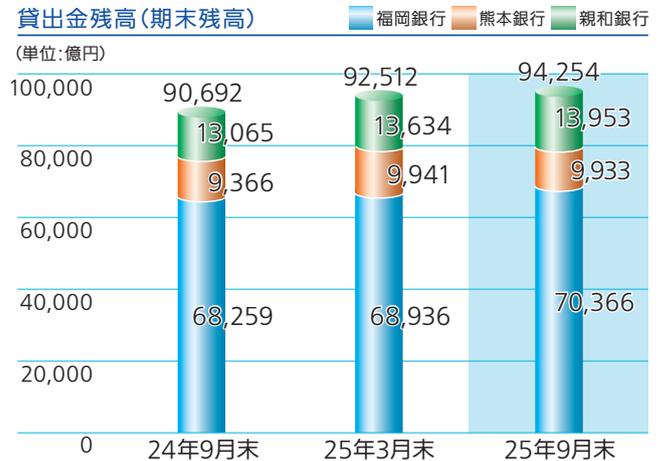
総資金(預金+NCD)は、3行ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比7,352億円増加し、11兆9,143億円となりました。

※NCD…譲渡性預金



貸出金の状況(3行単体合算)

貸出金は、地元企業や個人のお客さまの資金ニーズに積極的に応えしました結果、前年同期末比3,562億円増加し、9兆4,254億円となりました。



ふくおかフィナンシャルグループの格付情報

	種 類	格 付	格付の定義
■ふくおかフィナンシャルグループ			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	A ⁺	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
	短期債格付	a-1	短期債務履行の確実性は高い。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	A	債務履行の確実性は高い。
	短期債格付	J-1	短期債務履行の確実性が最も高い。
■福岡銀行			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	AA ⁻	信用力は極めて高く、優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	A ⁺	債務履行の確実性は高い。
ムーディーズ	長期預金格付	Baa1	「Baa」は信用リスクが中程度と判断される預金債務に対する格付け。中位にあり、一定の投機的な要素を含む。
	短期預金格付	P-2	短期預金債務の返済能力が高いと判断される発行体(または信用補完提供者)に対する格付け。
■熊本銀行			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	A ⁺	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	A	債務履行の確実性は高い。
■親和銀行			
格付投資情報センター(R&I)	発行体格付	A ⁺	信用力は高く、部分的に優れた要素がある。
日本格付研究所(JCR)	長期優先債務格付	A	債務履行の確実性は高い。

(平成25年12月1日現在)



福岡銀行 平成25年度中間期の業績ハイライト

損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成24年度 中間期	平成25年度 中間期	前年比
業 務 粗 利 益	672	699	28
資 金 利 益	540	558	18
国内部門	519	530	11
国際部門	21	28	7
役 務 取 引 等 利 益	74	75	1
特 定 取 引 利 益	0	1	0
そ の 他 業 務 利 益	57	66	9
経費(除く臨時処理分)▲	332	330	▲3
業 務 純 益	386	313	▲73
コ ア 業 務 純 益	296	321	25
経 常 利 益	285	370	85
中 間 純 利 益	163	273	110
信 用 コ ス ト ▲	65	▲2	▲67

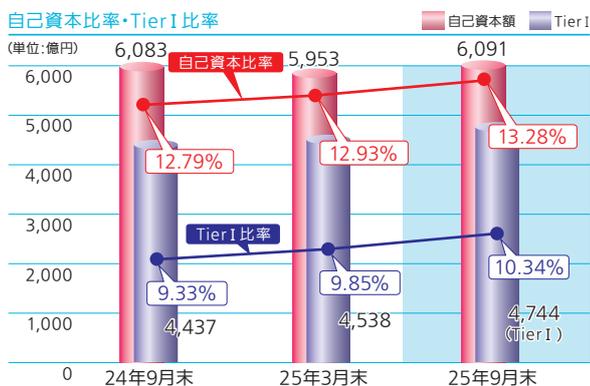
「コア業務純益」は、資金利益の増加を主因として、前中間期比+25億円増加し、321億円となりました。

「経常利益」は、コア業務純益の増加に加え信用コストが減少したこと等により、前中間期比+85億円増加し、370億円となりました。

「中間純利益」は、前中間期比+110億円増加し、273億円となりました。

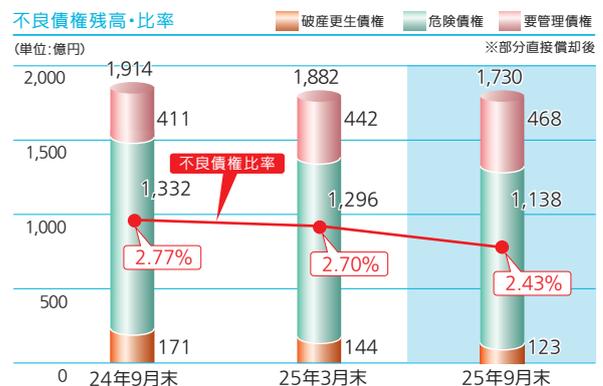
自己資本比率の状況(連結ベース)

自己資本比率(国内基準)は、25年3月末比0.35%上昇し13.28%、Tier I比率も同0.49%上昇し、10.34%となりました。



不良債権の状況(部分直接償却後)

不良債権残高は、25年3月末比152億円減少し、1,730億円となりました。不良債権比率は同0.27%低下し、2.43%となりました。



総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比4,667億円増加し、8兆4,395億円となりました。



貸出金の状況

公金貸出金は減少しましたが、法人貸出金が順調に増加した結果、総貸出金は前年同期末比2,107億円増加し、7兆3,666億円となりました。





熊本銀行 平成25年度中間期の業績ハイライト

損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成24年度 中間期	平成25年度 中間期	前年比
業務粗利益	111	103	▲7
資金利益	97	93	▲3
国内部門	96	94	▲3
国際部門	0	▲0	▲1
役務取引等利益	6	8	2
特定取引利益	—	—	—
その他業務利益	8	2	▲6
経費(除く臨時処理分)▲	76	74	▲1
業務純益	37	4	▲34
コア業務純益	28	29	1
経常利益	21	▲6	▲27
中間純利益	39	18	▲22
信用コスト▲	7	26	19

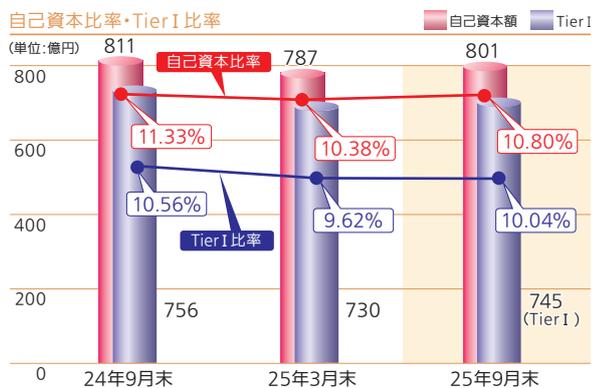
「コア業務純益」は、資金利益の減少を役務取引等利益の増加等によりカバーした結果、前中間期比+1億円増加し、29億円となりました。

「経常利益」は、その他業務利益の減少および信用コストの増加等により、前中間期比▲27億円減少し、▲6億円となりました。

「中間純利益」は、前中間期比▲22億円減少し、18億円となりました。

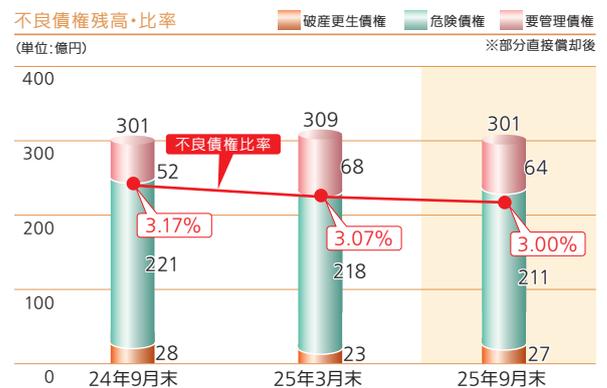
自己資本比率の状況(単体ベース)

自己資本比率(国内基準)は、25年3月末比0.42%上昇し10.80%、Tier1比率も同0.42%上昇し、10.04%となりました。



不良債権の状況(部分直接償却後)

不良債権残高は、25年3月末比8億円減少し、301億円となりました。不良債権比率は同0.07%低下し、3.00%となりました。



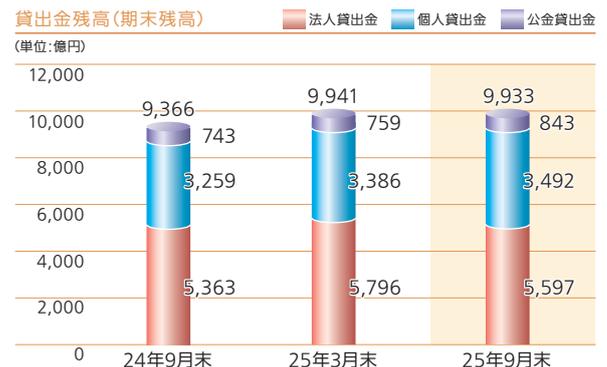
総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比963億円増加し、1兆2,883億円となりました。



貸出金の状況

法人貸出金や住宅ローンを中心とする個人貸出金が順調に増加した結果、総貸出金は前年同期末比566億円増加し、9,933億円となりました。





親和銀行 平成25年度中間期の業績ハイライト

損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

	平成24年度 中間期	平成25年度 中間期	前年比
業務粗利益	158	156	▲3
資金利益	139	132	▲7
国内部門	139	132	▲7
国際部門	0	0	▲0
役務取引等利益	17	19	2
特定取引利益	—	—	—
その他業務利益	2	4	2
経費(除く臨時処理分)▲	107	107	▲0
業務純益	57	26	▲31
コア業務純益	50	48	▲3
経常利益	38	22	▲16
中間純利益	32	19	▲13
信用コスト▲	7	29	22

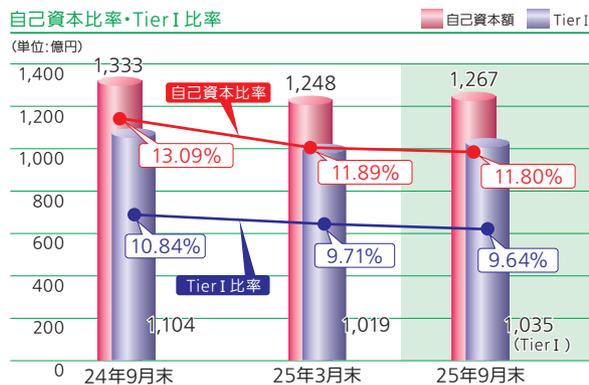
「コア業務純益」は、資金利益の減少を主因として、前中間期比▲3億円減少し、48億円となりました。

「経常利益」は、信用コストの増加を主因として、前中間期比▲16億円減少し、22億円となりました。

「中間純利益」は、前中間期比▲13億円減少し、19億円となりました。

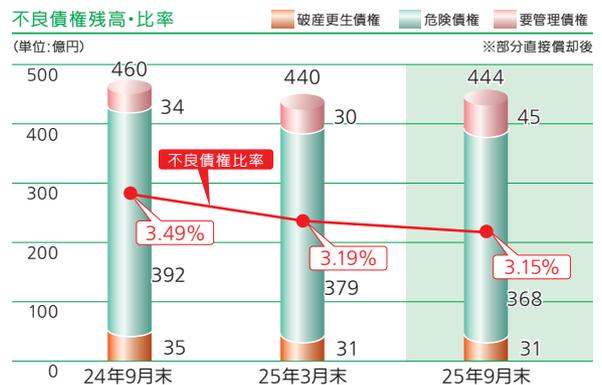
自己資本比率の状況(単体ベース)

自己資本比率(国内基準)は、25年3月末比0.09%低下し11.80%、Tier I比率も同0.07%低下し、9.64%となりました。



不良債権の状況(部分直接償却後)

不良債権残高は、25年3月末比4億円増加し、444億円となりました。不良債権比率は同0.04%低下し、3.15%となりました。



総資金(預金+NCD)の状況

個人預金・法人預金ともに堅調に推移しました結果、前年同期末比1,721億円増加し、2兆1,863億円となりました。



貸出金の状況

法人貸出金が順調に増加した結果、総貸出金は前年同期末比888億円増加し、1兆3,953億円となりました。



グループ銀行プロフィール

平成25年11月末日現在

FFG ふくおかフィナンシャルグループ

■連結子会社 21社

福岡銀行

■連結子会社17社

設立日 昭和20年3月31日
 本社所在地 福岡県福岡市中央区天神二丁目13番1号
 電話(代表) 092-723-2131
 資本金 823億円
 U R L <http://www.fukuokabank.co.jp/>

熊本銀行

設立日 昭和4年1月19日
 本社所在地 熊本県熊本市中央区水前寺六丁目29番20号
 電話(代表) 096-385-1111
 資本金 338億円
 U R L <http://www.kumamotobank.co.jp/>

親和銀行

設立日 昭和14年9月1日
 本社所在地 長崎県佐世保市島瀬町10番12号
 電話(代表) 0956-24-5111
 資本金 368億円
 U R L <http://www.shinwabank.co.jp/>

ふくおかフィナンシャルグループは九州を基盤とした広域展開型地域金融グループです。

明治10年第十七国立銀行として創業。福岡市に本店を置き、主に九州全域の営業を行っている。本店は、建築家の黒川紀章氏による設計で、公共空間として利用されることを意図した吹き抜けの大きなピロティが外観上の最大の特徴。より開放的ないこいの場を提供すべく、平成25年4月に、明るく見通しのよい芝生広場と多目的に利用可能なスペースを備えた「ふくぎん本店広場」としてリニューアル。

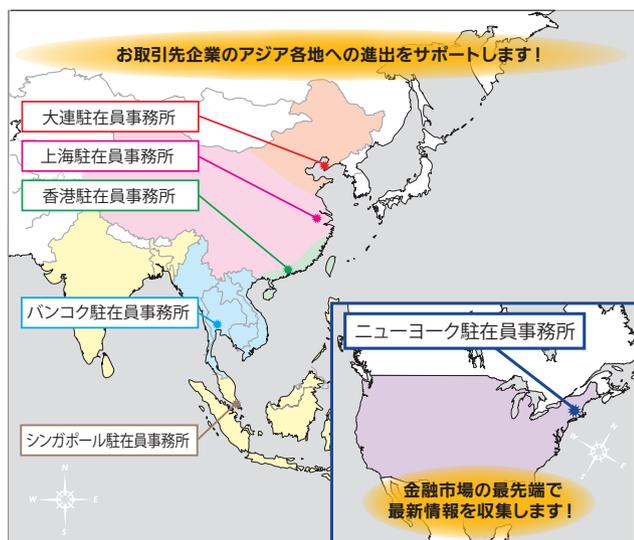
平成4年、熊本銀行と肥後ファミリー銀行が合併し、株式会社熊本ファミリー銀行が誕生。熊本市に本店を置き、熊本県内を主なエリアとして営業を行っている。そして、平成25年4月1日、熊本ファミリー銀行はFFG設立5周年を機に、「熊本の銀行」であることを改めて宣言すべく「熊本銀行」へ商号を変更。これからも地域と地元のお客さまへの貢献を目指していく。

佐世保市に本店を置き、長崎県内を主なエリアとして営業を行っている。明治12年第九十九国立銀行として現在の平戸市に創業。昭和14年佐世保商業銀行と佐世保銀行が合併して、新たに株式会社親和銀行が設立される。平成15年九州銀行と合併。親和銀行の名前は、設立当時の副頭取であり、2代目頭取、その後は大蔵大臣を務めた北村徳太郎が命名した。本店の建築は、哲学的と称される独自の建築を生み出した建築家・白井晟一氏による設計。

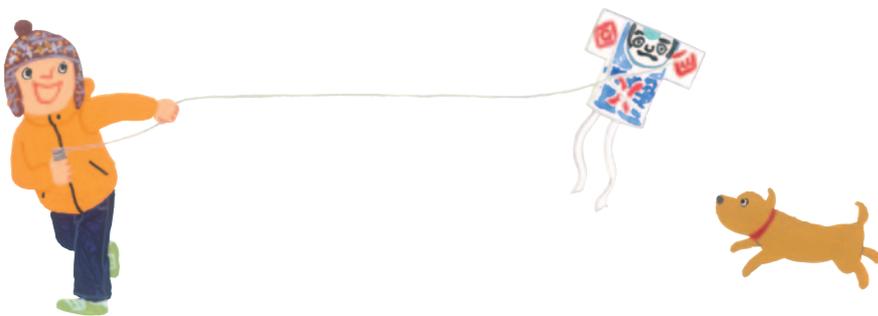
FFGのネットワーク

平成25年11月末日現在

海外ネットワーク



FFG 福岡ファイナンシャルグループ



商号等	株式会社福岡銀行	株式会社熊本銀行	株式会社親和銀行
登録金融機関	福岡財務支局長(登金)第7号	九州財務局長(登金)第6号	福岡財務支局長(登金)第3号
加入協会	日本証券業協会	日本証券業協会	日本証券業協会