



ディスクロージャー誌 2022

財務データ編

あなたのいちばんに。

FFG ディスクロージャー誌 2022「財務データ編」

CONTENTS

ふくおかフィナンシャルグループについて	02
経営戦略	04
金融仲介機能の発揮に向けた取り組み	05
お客さま本位の業務運営に向けた取り組み	13
地域活性化に向けた取り組み	15
コーポレートガバナンス	20
コンプライアンスへの取り組み	23
リスク管理への取り組み	
リスク管理について	25
統合的リスク管理	27
自己資本管理	27
信用リスク管理	29
市場リスク管理	35
流動性リスク管理	37
オペレーションル・リスク管理	38
企業集団の状況	41
主な業務の内容	43

福岡銀行	
店舗一覧	44
店舗外自動サービスコーナー	48
ローンセンター	51
熊本銀行	
店舗一覧	52
店舗外自動サービスコーナー	54
ローンセンター	55
十八親和銀行	
店舗一覧	56
店舗外自動サービスコーナー	61
ローンセンター	63
みんなの銀行	
事業所一覧	64
財務データ編	
ふくおかフィナンシャルグループ	65
福岡銀行	112
熊本銀行	184
十八親和銀行	225
みんなの銀行	283
開示項目一覧	316

会社概要

商 号	株式会社ふくおかフィナンシャルグループ(英文名称 Fukuoka Financial Group, Inc.)
本 社 所 在 地	福岡市中央区大手門1丁目8番3号
設 立 日	平成19年4月2日(月)
事 業 内 容	●銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理およびこれに付帯関連する業務 ●その他、銀行法により銀行持株会社が行うことができる業務
資 本 金	1,247億円
上場証券取引所	東京証券取引所および福岡証券取引所

■本誌は、銀行法第21条および第52条の29に基づいて作成したディスクロージャー資料です。

■本資料には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、経営環境に関する前提条件の変化などにより、見通しと異なる可能性があることにご留意ください。

ふくおかフィナンシャルグループについて

FFGの大切な価値

[変わることのないわたしたちの志]

ふくおかフィナンシャルグループは、
高い感受性と失敗を恐れない行動力を持ち、
未来志向で高品質を追求し、
人々の最良な選択を後押しする、
すべてのステークホルダーに対し、価値創造を提供する
金融グループを目指します。

高い感受性と 失敗を恐れない行動力

様々な情報や世の中の動きにいつも好奇心のアンテナを張り、敏感に反応できる感受性と、様々な場面で失敗を恐れず行動を起こすチャレンジ精神を常に磨くことです。

未来志向で高品質を追求

意識をいつも少しだけ未来に置きながら、着実に進化させる。人々の役に立つための真に良い商品やサービスを最も良のマナーで提供することがFFGの使命です。

人々の最良な選択を 後押しする

お客さまやパートナーと共に考え、悩み、選択のための後ろ盾となることが、FFGの目的であり、存在理由です。

わたしたちは、これまで築いてきた経営基盤を活かしながら、時代の変化を先取りし、さまざまなお客さまのニーズにお応えできる新たな金融サービス業を目指していきます。そのために、わたしたち一人ひとりが自分自身を高めていくという、変化の中でも揺らぐことのない「志」を言葉にしたもののがグループ経営理念であり、グループの活動を方向付けるわたしたちの価値観です。

[わたしたちの目指すべき姿]

あなたのいちばんに。

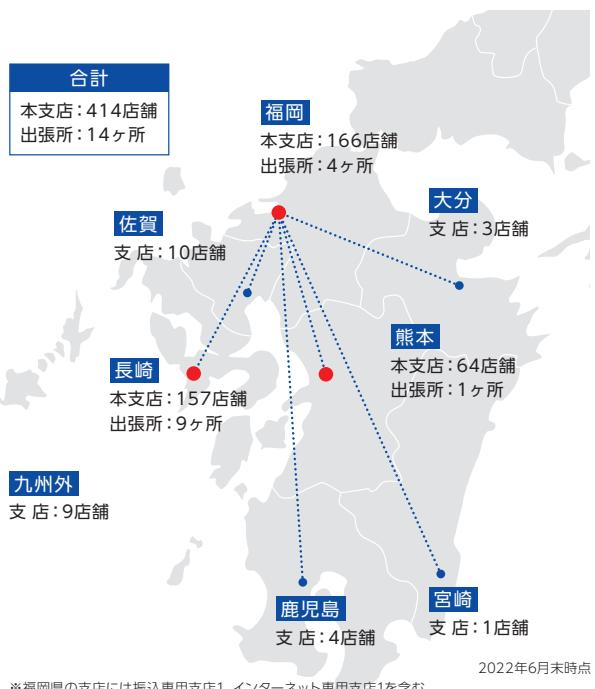
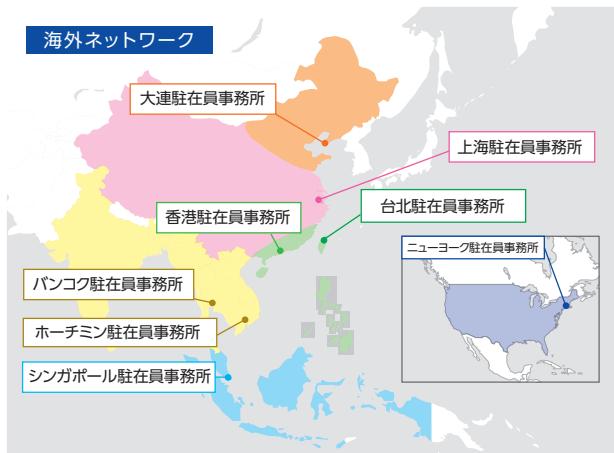
- ・**いちばん身近な銀行**—— お客さまの声に親身に心から耳を傾け、対話し、共に歩みます。
- ・**いちばん頼れる銀行**—— 豊富な知識と情報を活かし、お客さま一人ひとりに最も適したサービスを提供します。
- ・**いちばん先を行く銀行**—— 金融サービスのプロ集団として、すべての人の期待を超える提案を続けます。

わたしたちには、どんなに時代が変化しても、頑なに守り、受け継ぐべき価値観があります。

お客さまのいちばん近くで、いちばん頼れる、いちばん先を行く銀行でありたい。わたしたちは、その想いをお客さまへの約束として、「あなたのいちばんに。」というスローガンに込めています。
この約束を実現していくことで、全てのステークホルダーの皆さまから、ともに価値を創造していくパートナーとして認められることを目指します。

広域展開型地域金融グループ

当社グループは、2007年4月に福岡銀行と熊本ファミリー銀行(現・熊本銀行)の2行でスタートしました。同年10月に親和銀行、2019年4月に十八銀行がグループに加わり、2020年10月に両行が合併して十八親和銀行となりました。九州を1つの経済圏と捉え、マザーマーケットである福岡県、熊本県、長崎県を中心に、九州全域を継ぎ目なくカバーする広域展開型の地域金融グループです。



*福岡県の支店には振込専用支店1、インターネット専用支店1を含む。
**長崎県の支店には振込専用支店2、インターネット専用支店1を含む。

シングルプラットフォーム・マルチブランド

当社グループは、「シングルプラットフォーム・マルチブランド」という経営スタイルを構築しています。

これは、古くから地域の皆さんに親しまれてきたグループ各行の歴史やブランドを維持しながら、事務・システム、商品サービスといったプラットフォームを共通化し、3つの銀行をあたかも1つの銀行のように業務運営を行うものです。銀行ごとにお客さまとのリレーションを深めながら、グループ機能やネットワークを最大限に活かした商品・サービスの提供を可能とし、「規模の利益」と「効率性」を同時に追求できる、地方銀行の経営統合に最も適した経営スタイルです。



総合金融グループ

3つの地方銀行を中心に、多様なグループ機能と人財力を備える総合金融グループです。銀行業務(預金、融資、決済、預かり資産)を中心に、証券、保険、コンサルティングなどの金融サービスを通じて、ワンストップで法人・個人のお客さまの課題・ニーズに応えるソリューションを提供しています。



経営戦略

FFGの軌跡



成長戦略

2007年のグループ設立以降、営業基盤の拡大とともに、新たな挑戦を通じて、福岡・九州におけるFFGのプレゼンスを確立させてきました。この間、テクノロジーの進化やSDGsへの意識の高まりをはじめとした社会の変化はコロナ禍により加速し、地域においても、人口減少や高齢化などの構造的な課題に加え、デジタル化やグローバル化を通じて世界の環境変化が影響し、不確実性が増してきています。

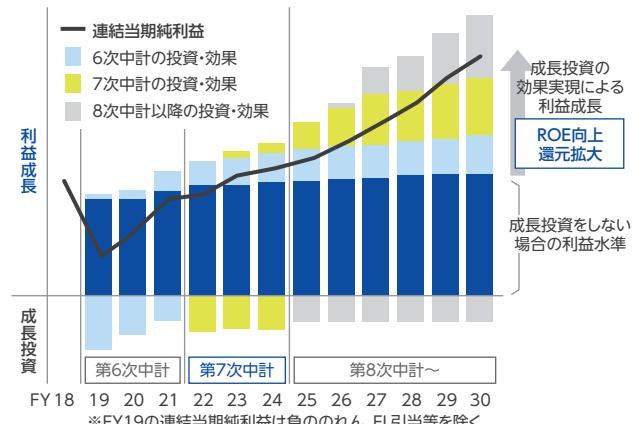
事業環境が大きく変わる一方、FFGは福岡・熊本・長崎を中心に九州に根ざした地域金融機関として、地域と利

益を一つにしている構図は変わらず、これからも持続可能な地域社会を実現していくことがFFGの使命・サステナビリティそのものであることに変わりありません。

このような環境下、2022年度より第7次中期経営計画をスタートさせました。2030年度に向けた新たな長期ビジョン「ファイナンスとコンサルティングを通じて全てのステークホルダーの成長に貢献するザ・ベスト リージョナルバンク」を掲げ、「サステナブルな地域社会」と「FFGの持続的成長」の好循環サイクルの創出に向けて、グループ一丸となって取り組んでまいります。

中長期的な利益成長のイメージ

ROE向上や株主還元の拡大を目指し、成長投資と投資効果の実現を繰り返しながら、利益を成長させてまいります。



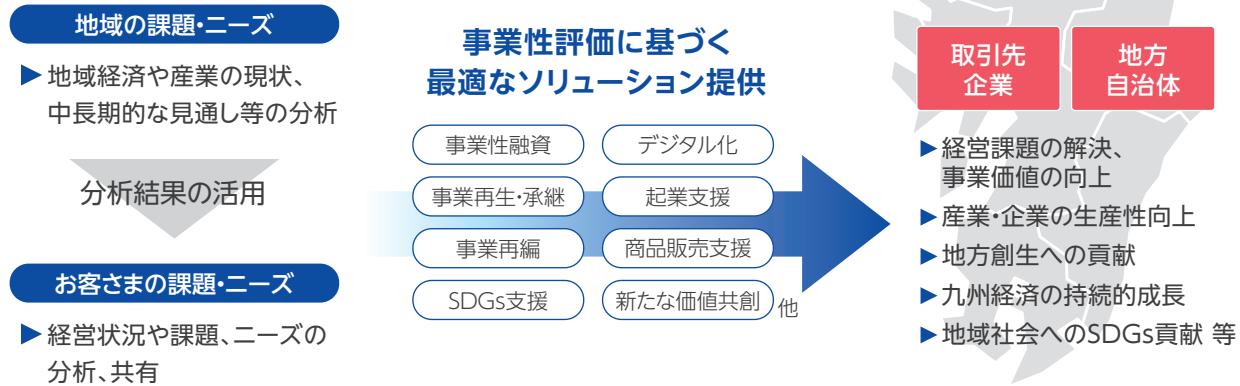
金融仲介機能の発揮に向けた取り組み

金融仲介機能の発揮および地域活性化に関する取り組み方針

当社グループは、地域金融機関として、地域経済の活性化・発展に貢献することが最大の使命であると考えています。これを実現するため、これまで培ってきたスキルやノウハウ、総合金融グループとしての幅広いソリューションや広域なネットワークを活用して、質の高い金融仲介機能を発揮していきます。

課題解決に向けた最適なソリューションを積極的に提供し、お取引先の成長に貢献していくことで、FFGがサステナビリティ方針として掲げる「地域経済発展への貢献」と「FFGの企業価値向上」の好循環サイクルを創出し、持続可能な地域社会を実現していくことを目指します。

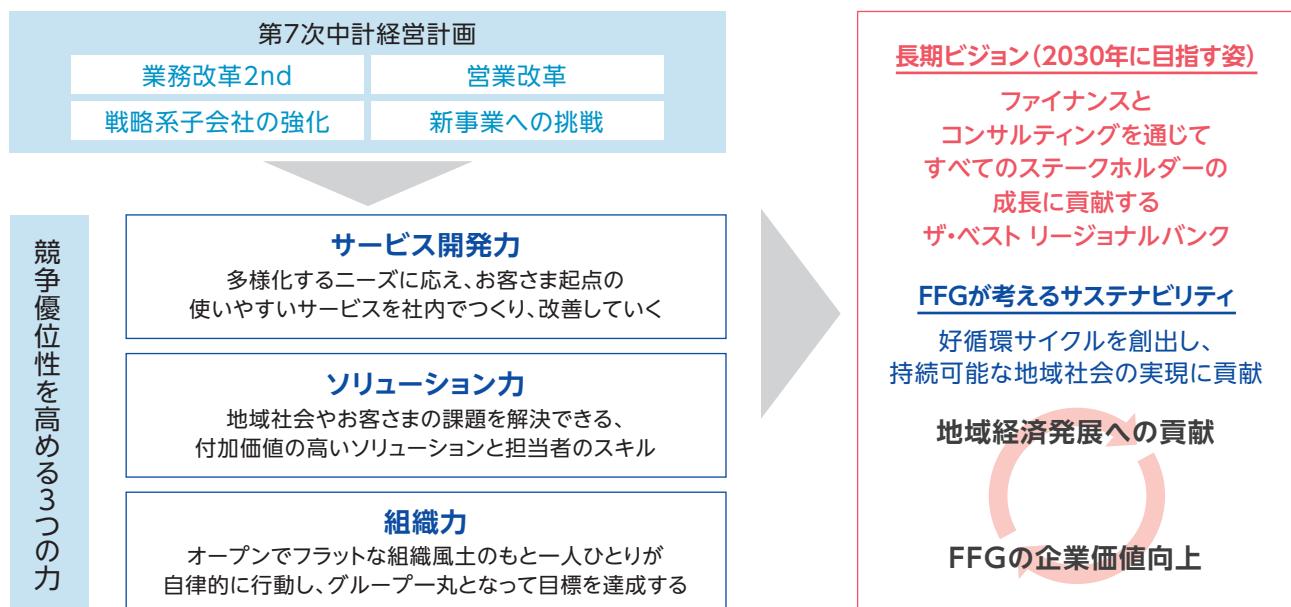
■ 持続可能な地域社会の実現に向けた金融仲介機能の発揮



FFGが目指す姿の実現に向けて

第7次中期経営計画の重点取り組みである「営業改革」では、お客さまの中・長期的なニーズや課題を共有して本業支援に取り組むゴールベース型営業を実践し、お客さま本位の営業を徹底していきます。また「戦略系子会社の強化」においては、グループ会社の事業領域を拡大することで、グループ総合力およびソリューション力を向上させます。

多様化するお客さまニーズに対応しながら付加価値の高いサービスを提供していく金融グループとなることで、目指す姿を実現していきます。



■ 取り組み体制

当社グループでは、グループ3行およびグループ関連会社、さらには外部専門家・外部機関との幅広いネットワークを活かしながら、事業性評価を実践することにより、お客さまの成長ステージ・経営課題・様々なニーズに応じた最適なソリューションを提供する体制を構築しています。

また、地域金融機関に期待される役割をこれまで以上に果たすべく、「地方創生推進グループ」を中心に本部・営業店・グループ各社が一体となって、当社グループが持つ知見やネットワークを外部機関などと連携しながら活用する体制を構築しています。



■ メイン取引先の状況

基本方針に基づき、グループ一体となって最適なソリューションを提供することで、取引先企業の経営改善に向けた取り組みを積極的にサポートしています。

(2022年3月末)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
メイン取引先数<グループベース>(A)	8,358先	2,625先	4,931先
メイン取引先の融資残高	21,916億円	2,693億円	8,126億円
Aのうち経営指標等が改善した先(B)	6,310先	1,994先	3,835先
改善先の割合(B/A)	75.5%	76.0%	77.8%

■ 経営指標等が改善した先(B)の融資残高

(単位:億円)



・当社グループのメイン取引先のうち7割以上の取引先において、売上増加等経営指標の改善が見られており、経営改善に伴う資金需要等にも積極的に対応しています。

※メイン取引先

決算データが直近2期あり、当社グループの融資残高が最も大きい法人取引先グループ

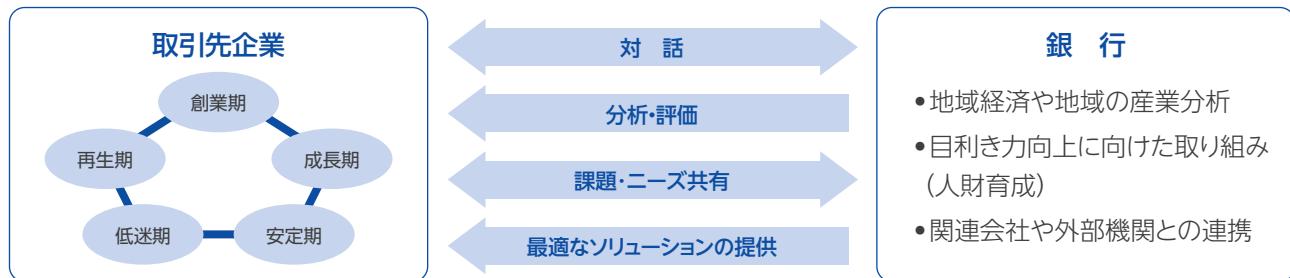
※経営指標

売上高、営業利益率、従業員数、労働生産性
(従業員一人当たりの営業利益)

事業性評価の取り組み

当社グループは、ブランドスローガン「あなたのいちばんに。」を念頭に積極的な対話を通じて、さまざまなライフステージにある取引先企業の事業内容や成長可能性を適切

に評価し課題・ニーズを的確に把握するとともに、その課題等を共有し、最適なソリューションを提供することでお客様の企業価値向上に努めています。



担保・保証に過度に依存しない融資

当社グループでは融資に際して、取引先企業の事業内容等を分析したうえで、事業に必要な資金を融資しています。その際、融資金の使途や返済原資等を総合的に勘案し、担保や保証をご提供いただく場合もありますが、必ずしも融資額相当の担保や保証をご提供いただいている訳ではありません。

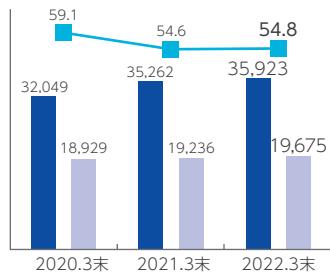
下図のとおり、地元中小企業に対する融資においても、担保・保証の評価以上に融資を行い、与信残高に占める非保全額は50%以上で推移しています。

今後も取引先企業の事業内容や成長可能性を適切に評価する「目利き力の更なる向上」に取り組むとともに、「担保・保証に過度に依存しない融資」により一層努めていきます。

■ 地元中小企業融資先の非保全額・非保全率

■ 与信残高 ■ 非保全額 (単位:億円)
— 非保全率(単位:%)

【福岡銀行】



※地元:福岡銀行:九州全域／熊本銀行:熊本県／十八親和銀行:長崎県・佐賀県

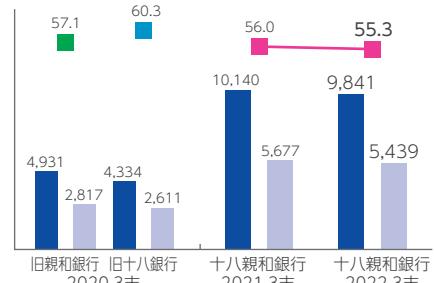
※中小企業:地方公共団体・大企業・中堅企業を除く

※非保全額(率):不動産等の担保・保証協会保証がおよんでいない融資額(非保全額が融資総額に占める割合)

【熊本銀行】

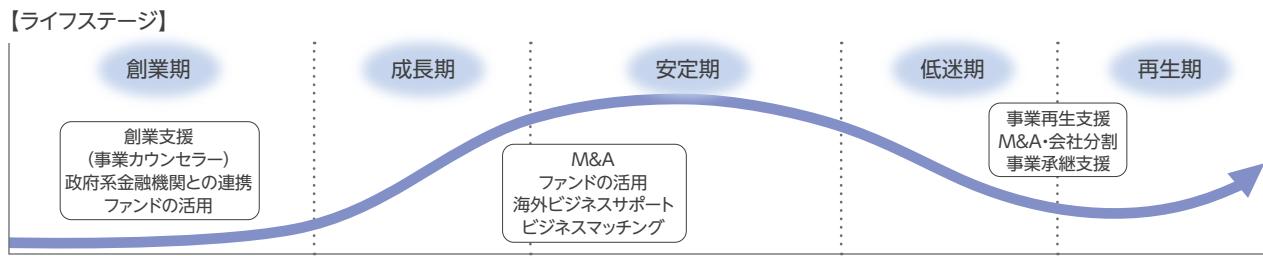


【十八親和銀行】



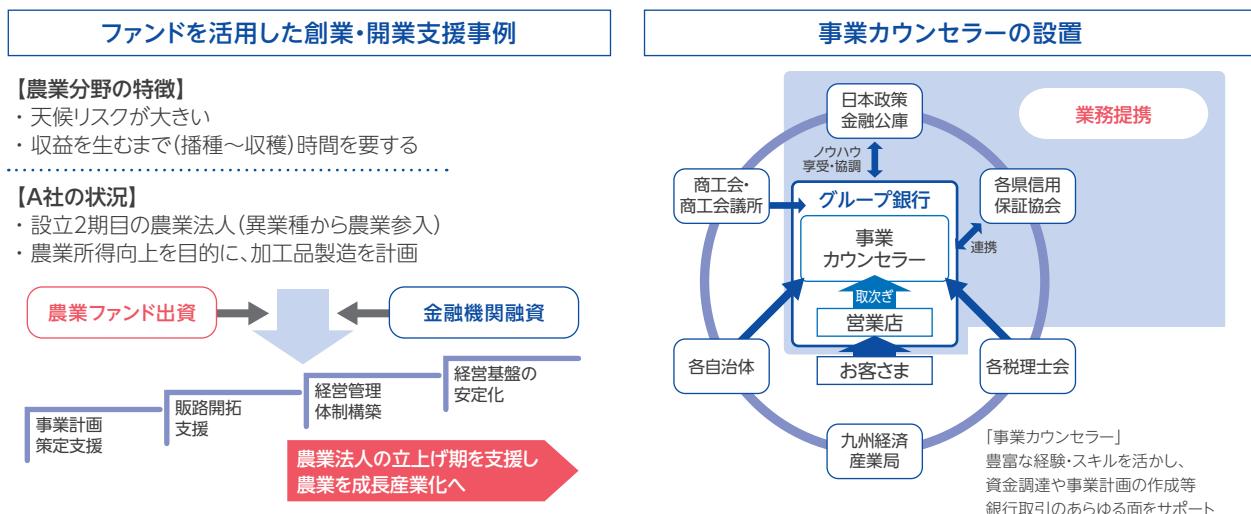
ライフステージに応じたソリューションの提供

当社グループは、お客様の各ステージ(創業期、成長期、安定期、低迷期、再生期)におけるニーズや経営課題を解決し、中長期的な成長を支援する最適なソリューションを提供しています。



| 創業期

当社グループでは、ファンドを活用した安定的な資金供給や、グループ銀行に設置する「事業カウンセラー」と関係団体等とのネットワークの活用、UIJ創業セミナーなど、さまざまな創業・開業支援を積極的に行ってています。



成長期・定期

当社グループでは、お客さまの販路開拓支援等のためビジネスマッチングや各種商談会を積極的に行ってています。海外進出や海外への販路拡大等については、福岡銀行の

海外駐在員事務所や外部提携機関と連携しサポートしています。また、お客さまの事業規模拡大等の成長支援のため、M&A等のソリューションも提供しています。

■ 商談会・セミナー等開催実績

(2021年度中)

～国内商談会～

- ・長崎ビジネス商談会 in 出島メッセ長崎
- ・長崎デザインアワード2021 受賞者向け商談会
- ・島原オンライン商談会
- ・海外販路創出オンライン商談会



～国内主なセミナー～ ※FFG経営者クラブ向けセミナー

- ・新入社員研修会、新入社員フォローアップ研修会
- ・経営幹部の育ちを進める13ポイント
- ・ファシリテーション・スキル ステップアップ編
- ・実践！伝える力トレーニング
- ・人と関わる力を伸ばすビジネスマナー講座



～海外商談会・セミナー～

- ・香港・華南地区日本企業オンラインセミナー・商談会2021
- ・長崎ビジネス商談会 in 出島メッセ長崎 海外販路の個別相談会



■M&A支援先数

	福岡銀行		熊本銀行		十八親和銀行	
	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度
先数	16社	17社	2社	2社	12社	22社

・M&A支援先数は、お客さまからご相談をうけて事業譲受・譲渡が成約した先のみ計上しています。

■ 低迷期・再生期

当社グループでは、事業再生・経営改善のための支援については、お客さまとの十分な話し合いを通じて営業店と本部専門部署や外部専門家と密に連携を図りながら、課題解決に向けた取り組みを行っています。財務面からの各種

サポートに加えて、事業面においても経営課題の発見から改善策の策定・実施までのサポートを行っています。

今後も、これまで蓄積してきたノウハウの活用や、新しい手法を駆使し、財務・事業の両面からのサポートを目指します。

■ 融資条件を変更した先に係る経営改善計画の進捗状況

(2022年3月末)

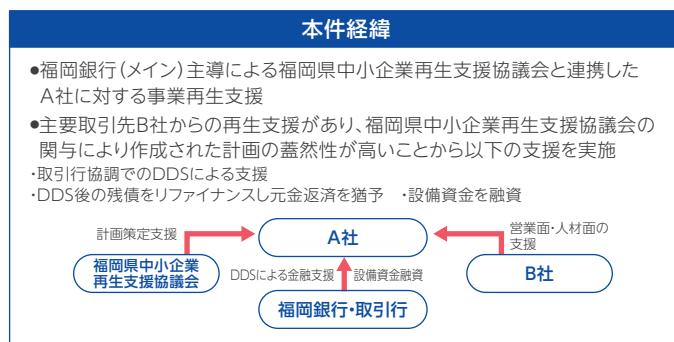
	条件変更先総数	好調先	順調先	不調先
		福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
	3,726社	69社	95社	3,562社
	1,030社	12社	27社	991社
	1,751社	4社	41社	1,706社

- 融資条件を変更した先のうち好調先、順調先は、経営改善計画を策定し、計画を達成している先を計上しています。
- 不調先の中には、経営改善計画の策定に至っていない取引先も多数含んでいますが、外部専門家紹介等、適切な支援を提供しています。

事業再生支援の事例

～DDSを活用した金融支援～

※DDS…既存融資を劣後ローンに転換すること



支援による効果

- 地域における雇用の確保
- 主要取引先との関係継続による商流の維持
- DDSによる財務体質の改善、設備資金の融資による生産能力の向上等

【バランスシートの変化】

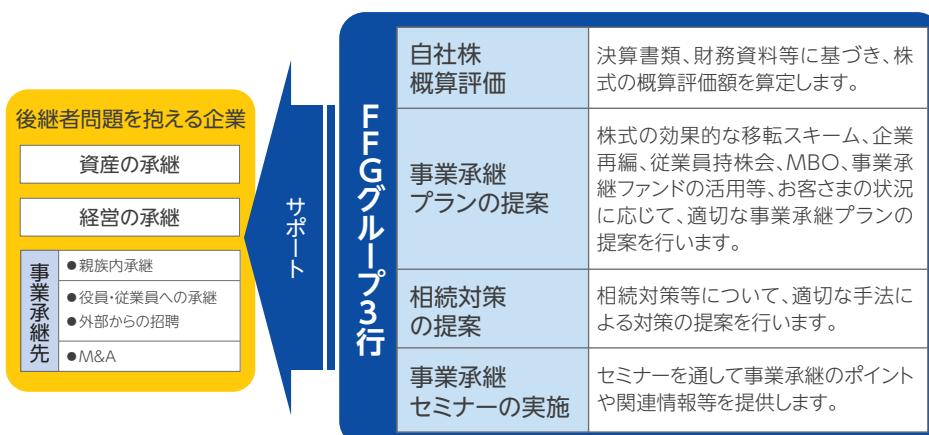


■ 事業承継

近年、経営者の高齢化が進むなか、事業承継問題は企業や地域社会にとって非常に重要な課題です。

当社グループでは、事業承継の課題解決に向けた体制を構築し、外部の専門家等とも連携しながら、各種事

業承継支援メニューを提供しています。後継者問題、自社株対策、相続税対策等のお客さまのさまざまな悩みに、税理士・公認会計士等の専門家やグループ関連会社と連携してお応えします。



◇事業承継支援先数

	事業承継相談件数	
	2020年度	2021年度
福岡銀行	352社	322社
熊本銀行	125社	122社
十八親和銀行	183社	214社

金融円滑化の取り組み

当社グループは、業務の健全かつ適切な運営の確保に留意しつつ、中小企業者および住宅ローンをご利用のお客さまからご返済条件の変更等のお申込みなどがあった場合には、適時適切に対応していきます。

特に、中小企業者のお客さまからの経営改善・事業再生に関するご相談をいただいた場合は、お客さまの事業についての可能性やその他の状況を勘査しつつ、経営改善計画の策定支援ならびに進捗管理、助言を行うよう努めます。なお、他金融機関、政府系金融機関、信用保証協会、中小企業再生支援協議会など外部機関が関係している場合には、当該機関と緊密な連携を図るように努めます。

◇経営改善支援先および実抜計画認定先の取り組み実績

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
期初債務者数	39,360先	12,587先	20,168先
経営改善支援取り組み先等 (経営改善支援等取り組み率)	506先 (1.3%)	206先 (1.6%)	372先 (1.8%)
期末に債務者区分がランクアップした先数 (ランクアップ率)	28先 (5.5%)	14先 (6.8%)	28先 (7.5%)
再生計画を策定した先数 (再生計画策定率)	284先 (56.1%)	109先 (52.9%)	202先 (54.3%)

※経営改善支援先:当社グループが主導して、経営改善計画策定や経営改善計画実現に向けた支援を行う先
実抜計画認定先:当社グループが、経営改善計画を「実現可能性の高い抜本的な計画」と認定した先

(2021年4月～2022年3月)

また、お客さまと保証契約を締結する場合、お客さまから既存の保証契約の見直し・事業承継のお申し入れがあった場合、保証人である方が経営者保証に関するガイドライン研究会が定める「経営者保証に関するガイドライン」に則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、同ガイドラインおよび『事業承継時に焦点を当てた「経営者保証に関するガイドライン」の特則』に基づき誠実に対応するよう努めています。

※ご相談に迅速かつきめ細かく対応するため、営業店および本部に「金融円滑化対応責任者」と「金融円滑化対応担当者」を設置し、実務対応の管理を行っています。

◇「経営者保証に関するガイドライン」に係る取り組み状況 (対象期間:2021年4月～2022年3月)

(単位:件)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
新規融資件数	27,723	7,778	12,627
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資件数	9,231	1,986	4,071
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	33.3%	25.5%	32.2%
保証契約を変更した件数※	100	44	41
保証契約を解除した件数	1,993	573	1,239
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	22	1	0

※保証契約を変更した件数には、担保預金を考慮した結果、保証金額を減額した件数を計上しています。

・新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の状況 (対象期間:2021年10月～2022年3月)

(単位:件)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
新規融資件数	14,590	4,248	6,580
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資件数※	4,897	982	2,007
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資割合	33.6%	23.1%	30.5%

※内訳

(単位:件)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
新規に無保証で融資した件数	4,891	982	2,007
停止条件つき保証契約を活用した件数	4	0	0
解除条件つき保証契約を活用した件数	2	0	0
ABLを活用した件数	0	0	0

・事業承継時における保証徴求の状況 (対象期間:2021年10月～2022年3月)

(単位:件)

	福岡銀行		熊本銀行		十八親和銀行	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
新旧両経営者から保証徴求	7	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
旧経営者のみから保証徴求	188	37.5%	86	58.9%	126	49.0%
新経営者のみから保証徴求	254	50.6%	49	33.6%	100	38.9%
経営者からの保証徴求なし	53	10.6%	11	7.5%	31	12.1%

ご参考

・新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の状況 (対象期間:2021年4月～2021年9月)

(単位:件)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
新規融資件数	13,133	3,530	6,047
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資件数※	4,334	1,004	2,064
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資割合	33.0%	28.4%	34.1%

※内訳

(単位:件)

	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
新規に無保証で融資した件数	4,329	1,004	2,064
停止条件つき保証契約を活用した件数	4	0	0
解除条件つき保証契約を活用した件数	1	0	0
ABLを活用した件数	0	0	0

・事業承継時における保証徴求の状況 (対象期間:2021年4月～2021年9月)

(単位:件)

	福岡銀行		熊本銀行		十八親和銀行	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
新旧両経営者から保証徴求	6	1.1%	1	0.5%	0	0.0%
旧経営者のみから保証徴求	323	60.6%	134	64.1%	191	61.4%
新経営者のみから保証徴求	153	28.7%	61	29.2%	104	33.4%
経営者からの保証徴求なし	51	9.6%	13	6.2%	16	5.1%

※2021年4月～2021年9月に代表者が変更となり、保証契約の解除・締結などの手続きを2021年10月～2022年3月に実施した場合は、2021年4月～2021年9月の実績を修正するとともに、2021年10月～2022年3月の実績として計上しております。

※朱色下線が修正箇所です(左記に伴い、割合も修正しています)。

お客さま本位の業務運営に向けた取り組み

当社グループでは、ブランドスローガン「あなたのいちばん。」を実現するため、お客さま一人ひとりに最適な商品・サービスをご提供する「**お客さま本位の業務運営**」に従来から一貫して取り組んでいます。金融商品に係る業務運営においては、「**お客さま本位の業務運営に関する取組方針**」を策定し、定期的に「**お客さま本位の業務運営取組状況**」を公表しております。その中の一部を抜粋してご紹介します。

〈お客さま本位の業務運営に関する取組方針〉

- ①お客さまの最善の利益の追求
- ②お客さまに相応しい資産運用サービスの提供
- ③従業員に対する適切な動機づけの枠組み等
- ④重要な情報の分かりやすい提供、手数料等の明確化
- ⑤利益相反の適切な管理

〈お客さま本位の業務運営取組状況(2021年度) 一部抜粋〉 下線を引いたものを本頁と次頁でご紹介しています

〈独自KPI〉

- ブランドブック・FC営業ガイドライン
- 資産残高、積立投信
- お客さまアンケート**
- 重要情報シート
- FP1級・2級取得者数
- 資産づくりの新たなサービス「投信のパレット」
- 外部格付機関による「顧客本位の投信販売会社評価」取得(R&I格付)

〈共通KPI〉

- 投資信託運用損益別顧客比率
- 投資信託残高上位20銘柄のコスト・リターン
- 投資信託残高上位20銘柄のリスク・リターン
- 外貨建保険運用評価損益別顧客比率
- 外貨建保険残高上位20銘柄のコスト・リターン
- 外貨建保険残高上位20銘柄のリスク・リターン



詳細はこちら

当社グループホームページ上で説明やデータについてご覧いただけます。

お客さまの声の見える化

| お客さまアンケートの実施

当社グループでは、お客さまの声に真摯に耳を傾け、より良いサービスのご提供・商品のご提案を行うために、資産運用のお取引をいただいているお客さまへ、**アンケート調査**を実施しています。また、**NPS®(※)**も活用し当社グループを選んでいただけるよう日々業務改善に努めています。

アンケート結果やお客さまからのご要望事項を真摯に受け止め、業務内容・施策の見直しや改善につなげるとともに、直接お客さまとお話をさせていただいた営業店に内容を伝えることで、より一層のサービスの充実や従業員教育に取り組んでいきます。

※NPS®(Net Promoter Score®)とは、お客さまが企業のブランドや商品・担当者に高い関心を持ち、「知人や家族にどの位薦めたいと思うか」を数字で表したもので。

〈NPS®の算出方法〉

ご家族や友人から相談を受けた場合、担当者を薦めたいと思いますか？
(10点満点)

0~6点
(薦めたいと思わない)

7~8点
(中立的)

9~10点
(薦めたい)

9~10点の割合 - 0~6点の割合 = NPS®

お客さまのご意見・ご要望

お客さまアンケート

質問 1 ご家族やご友人に資産運用を紹介している方に聞き、現在の資産運用の担当者を聞いたとき、いかで評価されればその理由をお聞かせください。									
■ 質問 2 お客さまが最も信頼されるプロの「方針」「内容」「頻度」それぞれの項目について、選択肢から一つだけお選びください。 また、各項目に付ける数字の合計が得点で、得点が高い順に評価を3段階でお聞かせください。									
■ 質問 3 当時の「他のプロのハート」についてお聞かせください。 1. 本当にいい 2. 提案を受けたことがあります 3. 知っている程度 4. 知らない 上記1~3とご回答された方は、投票のハートを100%たまきつけてお聞かせください。 1. 指定された範囲内 2. CM 3. 常識・一般人からの紹介 4. 当行ホームページ 5. 銀行からメール・SMS 6. 新聞・雑誌等の広告 7. その他() 8. 他のプロの「ハート」の提案を受けたことがあります 9. 何でもない 10. ハートを知らない 11. 他のプロの「ハート」を知らないと思います 12. ありつけばこの理由もお聞かせください ■ 質問 4 その他、相手銀行担当者に対するご質問、ご意見などございましたらお聞かせください。									
アンケートは以上です。ご協力頂きありがとうございます。									

本部・営業店

アンケート収集・分析 (NPS®の活用)

営業店の担当者へ還元

お客さまへより良い
サービスのご提供

注：「NPS®」および「Net Promoter Score®」は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

サービスの充実・従業員教育に向けた取り組み

I 従業員の専門性向上

お客様の状況に応じた最適な商品・サービスをご提供するために、金融サービスのプロとして必要な知識を習得し、実務で活用できるよう、FP2級以上の資格取得を推進しています。

■ FP1級・2級取得者数

	2020/3末	2021/3末	2022/3末
福岡銀行	2,086	2,211	2,325
熊本銀行	464	483	500
十八親和銀行	1,302	1,388	1,366
FFG証券	149	149	153
合計	4,001	4,231	4,344

※十八親和銀行の2020年3月末の数値につきましては、旧親和銀行と旧十八銀行の数値を単純合算しております。

I 分かりやすいご説明、ご提案手法の高度化

手数料を含めた商品・サービスに係る必要な情報を十分にご理解いただけるよう、パンフレット等を用いながら、お客様のお取引経験やご提案商品の性質に応じた分かりやすいご説明に努めています。

また、タブレット端末の活用や新しいサービスの導入によるコンサルティングの高度化や、手続書面の簡素化等によるお客様の利便性向上に取り組んでいます。

〈重要情報シート〉

商品のリスクや手数料等の情報を、お客さまに簡潔に分かりやすく提供し、金融商品の比較を容易にするため、重要情報シート(金融事業者編、個別商品編)の活用を始めました。

[金融事業者編]



地域活性化に向けた取り組み

FFGの考える地方創生

現在、各地方自治体は、国の「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく「地方創生」の取り組みを推進していますが、当社グループは地域金融機関に期待される役割をグループ一体となって発揮していくため、サポート体制を強化しております。

FFGでは、国が地方創生の3つの視点とする「ヒューマン」「デジタル」「グリーン」をキーワードとして捉え、地域が自らの特色や状況を踏まえて主体的に取り組めるコンソーシアムの組成を支援し、「地場企業」の本業支援を進めているところです。

I 地方への人の流れの創出

●“オール糸島地参地商”地域アクセスと滞在時間向上事業

糸島市の観光分野における課題であった「滞在時間の伸張、二次交通の拡充」の解決を目的として、産学官金連携での取り組みを実施しました。具体的には、大学と連携したヘルスツーリズムのモニターサーの実施、市内エリアを周遊する観光バスの試行運行などの取り組みを支援しました。



●壱岐SDGs共創キャンプ

新型コロナウィルス感染症の感染拡大を契機として、テレワークなどの新しい働き方への行動変容や、ライフスタイルの変化を捉え、都市圏から地方への人の流れを創出する取り組みを実施しました。

壱岐市のテレワーク・ワーケーション先進地としての受入基盤、SDGs未来都市としての先駆性、対話型まちづくりなど交流による地域イノベーション活動といった特色を活かし、交流拡大から関係人口創出を目指した取り組みとなりました。



また、地元の特産物のオンライン販売・新しいお土産品の開発などをグループ会社の地域総合商社機能も活用しながら伴走しました。「地場企業」が参画し、商いにつながること(地参地商)を目指した取り組みとなりました。



長崎県壱岐 SDGs共創キャンプ

1泊2日で体感する
学び、気づき

- フィールドワーク**
(山内、瀬戸内海等の東郷島原、ヒラウラ)
- ワークショップ**
(山内等の多様なメンバーによる
創造的活動等)

12月3日(金)～12月4日(土)
10時に博多ベイサイド集合
12時に壱岐現地解散

SDGs先進地の実践をフィールドにて、
地域資源の実際を見て聞いて、そして、
持続性に向けた解決アプローチを検討
・宿泊はテントではなくゲストハウスとなります
・膳食は、地域馳せ合い企画、特産品等の販売増
加、フォーラム、祭典事業等の応援制度のこれ
から、等(参加申込者は後に連絡します)

I デジタルを活用した地域産品の販路拡大支援

●伝統工芸品の販路拡大支援

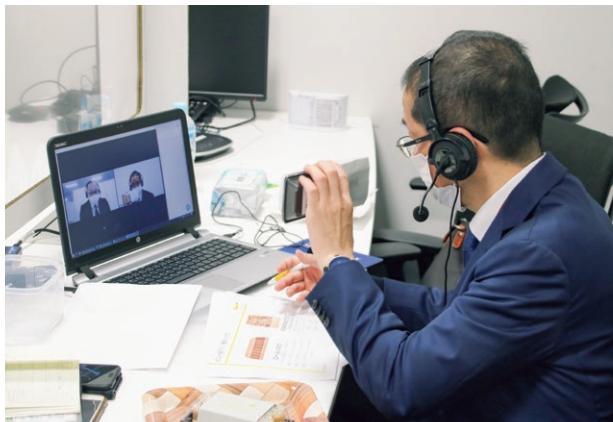
福岡県の伝統工芸品である久留米絣の販路拡大に資するため、広川町観光協会が主催する「伝統工芸」×「観光」の連携によるクラフト・ツーリズムの実証実験の一環として「オンラインかすり祭」を開催しました。オンラインストア「エンニチ」において、約200点の久留米絣商品の販売や、織元が絣の魅力を発信するオンラインイベント「オンラインかすりツアー」を企画し、リアルとオンラインのハイブリッドで本取り組みを支援しました。



●熊本の物産商談会2021

熊本県の地場産品の知名度向上につながる商品PRの場・機会を提供することを目的に、熊本市と連携して、熊本の素材を活かした食品加工品、物産品の商談会を開催しました。

新型コロナウイルス感染者数の増加、「熊本県独自の緊急事態宣言」の発令等を受け、バイヤーの方には2つの会場（東京、福岡）からリモートで参加いただくなど、オンラインを活用したウィズコロナの商談会となりました。



I 持続可能なまちづくり

人口減少、後継者不在の土地（農地や耕作放棄地）など、市町村や地元住民・地権者が抱える地域社会の課題をまちづくりの観点から解決に向けた取り組みを行っています。その一つとして土地区画整理事業への取り組みがあり、道路・公園等の公共施設を整備・改善しつつ農地等の土地の区画を整え宅地の利用促進を図り、市街地の新たな創出を目指しています。

まちづくりにおいて、従来のような立地環境、交通アクセスに重点を置いたコンセプトだけではなく、「安心安全」「健康」「防災」「環境」「エネルギー」「モビリティ」などのさまざまな角度から住人の快適性を考え、地域の特性を活かした「持続可能なまちづくり」を目標として掲げ、官民連携した取り組みに挑戦しています。



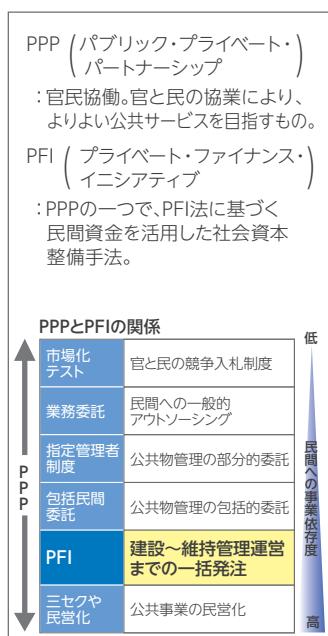
イメージ | 全体



イメージ | 無電柱化したまちなみ

■ PPP／PFIの取り組み

政府は、民間の事業機会の拡大による経済成長を実現していくため、新たな官民連携(PPP／PFI)事業に係る具体的な案件が自立的に展開される基盤の形成等を推進し、幅広い自治体での取り組みを促しています。これを受け自治体でも、PPP／PFIのノウハウの共有・習得、関係者間ネットワーク構築等、具体的な動きが始まっているところです。



地場企業
PPP／PFI関連事業者 (設計/建設/運営等)

- 新領域への事業展開 (収益機会の創出)
- 社内体制整備、人財育成
- 業界内ネットワーク構築
- 企画提案力の習得

情報収集
提供

地公体とのネットワーク強化
FFGグループ 3行
PPP／PFIノウハウの取得・知見向上

情報共有、地場企業とのコンソーシアム組成支援

中央大手企業との連携

PPP／PFI関連事業者 (建設、運営、コンサル)

- 地場企業へのノウハウ提供、地場企業人財育成支援
- 国内制度、動向等に関する情報提供

PPP／PFI事業

- 地場企業の事業参入
- 財政負担の軽減・平準化
- 地域内での資金循環

事業参画

●福岡市早良南地域交流センター整備事業

福岡市は地域住民の交流を促進する場を提供し、地域コミュニティの活性化、文化・スポーツの振興、地域福祉の向上に寄与するため、区レベルの行政サービスを補完する施設である「ともてらす早良・早良南地域交流センター」を整備、維持管理および運営する事業をPFI(サービス購入型)にて実施しました。地域金融機関として事業者(SPC)に対する事業資金融資を行い、地場企業とともに地域の活性化に取り組みました。



●長崎MICE施設の開発支援

長崎市が官民一体となって進めてきた出島メッセ長崎において、面的な開発支援にとどまらず、長崎MICEスクールや長崎MICE EXPOといった、新しいつながりや機会を生み出す場を通じて、長崎でのMICE開催等の盛り上げに携わってきました。今後も観光業、宿泊業、飲食業、物販業をはじめとする幅広いサービス産業に属する地場企業が、出島メッセ長崎を事業機会創出の新たな拠点として利用し、交流の産業化等を推し進める支援を実施していきます。

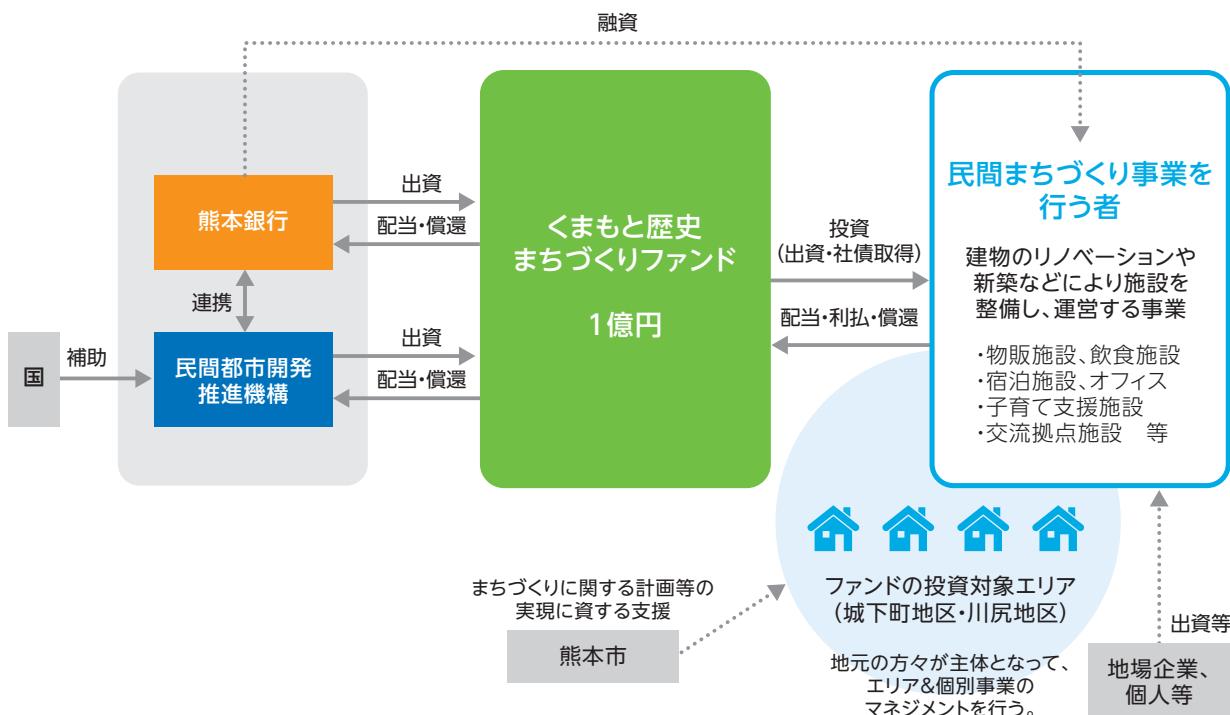


●「くまもと歴史まちづくりファンド」の設立

熊本市との「歴史まちづくりに関する連携」による取り組みの一環として、一般財団法人民間都市開発推進機構との共同出資により、まちづくりファンドを設立しました。

本ファンドでは、歴史的価値の高い町屋や空き店舗等のリノベーションなどを行い、活用する民間まちづくり事業に

投資を行います。長期的に資金面をサポートする体制が整備されることで、地域の課題解決に資するまちづくり事業を促進し、観光振興等による地域の活力向上を図ってまいります。



■新規事業支援およびオープンイノベーションへの取り組み

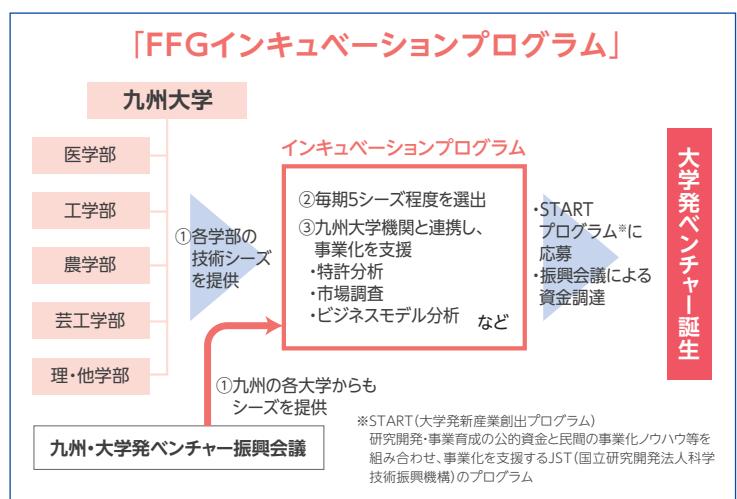
FFGでは、グループのベンチャーキャピタルであるFFGベンチャービジネスパートナーズを通じて、ベンチャー企業の支援・育成に取り組んでいます。

FFGベンチャービジネスパートナーズ(以下FVP)では、地域社会の課題解決につながる事業に取り組む企業を中心に、投資・育成を行います。また、お取引先とベンチャー企業とのマッチング等を行うことで、オープンイノベーションの加速化を目指します。さらに、大学発ベンチャーへの投資・支援、大学の知財活用による創業支援に積極的に取り組んでいます。

～大学との連携による大学発創業支援～

FVPは、九州大学と共同研究契約を締結し、事業創出プログラム「FFGインキュベーションプログラム」を実施しています。九大ビジネススクールなどの受講生が、大学の研究者と連携し、大学の持つ技術(シーズ)の事業化(ビジネス化)を目指します。

九大発ベンチャー支援の実績として、宇宙、医療サイ杰リー機器など計6社に総額9億円以上を投資しています。



I FFGベンチャービジネスパートナーズの取り組み

●Nagasaki Startup Compass

FVPと十八親和銀行は、長崎市と連携し、長崎で起業を目指す方を支援するプロジェクト「Nagasaki Startup Compass」を実施しています。セミナー、ワークショップの開催、専門家による相談会に加え、1年後の起業を目指す方を対象にした実践的な起業家育成プログラム「コッコデシヨ!」を開催し、幅広い起業支援を提供しています。

昨年度から継続実施しており、2022年度は高校生向けプログラムを新たな取り組みとして提供します。



●FFGオープンイノベーションプログラム「共挑!」

FFGは、スタートアップ企業をはじめとする外部企業とともに、新たなビジネスの創出を目指すオープンイノベーションプログラム「共挑!」を開催しています。アイデアや技術を有しながらも環境変化の中でその活用・検証に課題を感じているお客さまが多くいらっしゃる中で、FFGのサー

ビス開発技術やネットワークなどと組み合わせていくことで、新たな価値を生み出し社会に提供していくことを目표します。FFG各社との連携や実証実験などを通して、外部企業との事業共創に取り組んでいきます。

地域の面的再生への積極的な参画

I 地域再生・活性化ネットワーク

当社グループ傘下の福岡銀行は、地方銀行8行と『地域再生・活性化ネットワークに関する協定書』を締結しています。経営基盤・営業エリアが異なる地方銀行が連携し、各行の保有するさまざまな情報・ネットワークを相互に活用することで、従来単一の銀行ではできなかったサービスの機会、スピード、質(クオリティ)を最適なソリューションとしてご提供します。

●具体的な取り組み

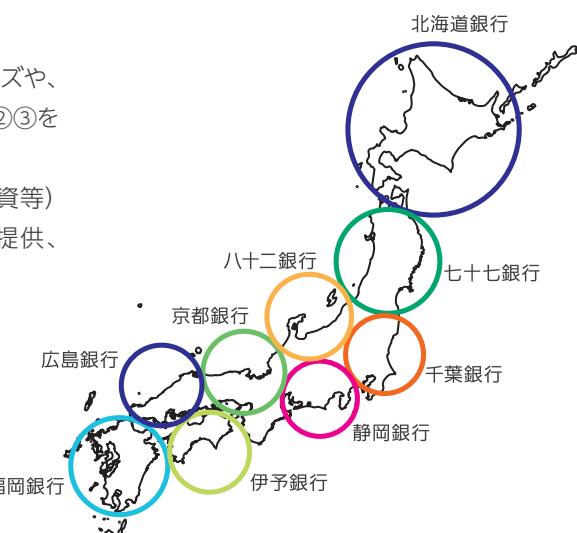
県境・地域を越えて活躍するお取引先(広域展開企業)のビジネスニーズや、地域の再生・活性化に資するさまざまな個別案件に対して、下記①②③を中心連携・協力して対応しています。

- ①各種金融手法を活用した資金供給(シンジケートローン、協調融資等)
- ②M&Aや事業承継にかかる相手方(売り先・買い先)情報のご提供、アドバイザリーサービス
- ③ビジネスマッチング業務にかかる各種情報のご提供

■ ネットワークを活用した案件

※9行合計の金額・件数 (2014年1月～2021年9月)

融資実行金額	1,375億円
M&Aの成約件数	6件
ビジネスマッチング業務において顧客紹介に至った件数	67件



コーポレートガバナンス

コーポレートガバナンスの基本的な考え方

当社グループは、株主、お客さま、地域社会、従業員等のあらゆるステークホルダーに対し価値創造を提供する金融グループを目指すことをグループ経営理念として掲げ、経営の基本方針としております。

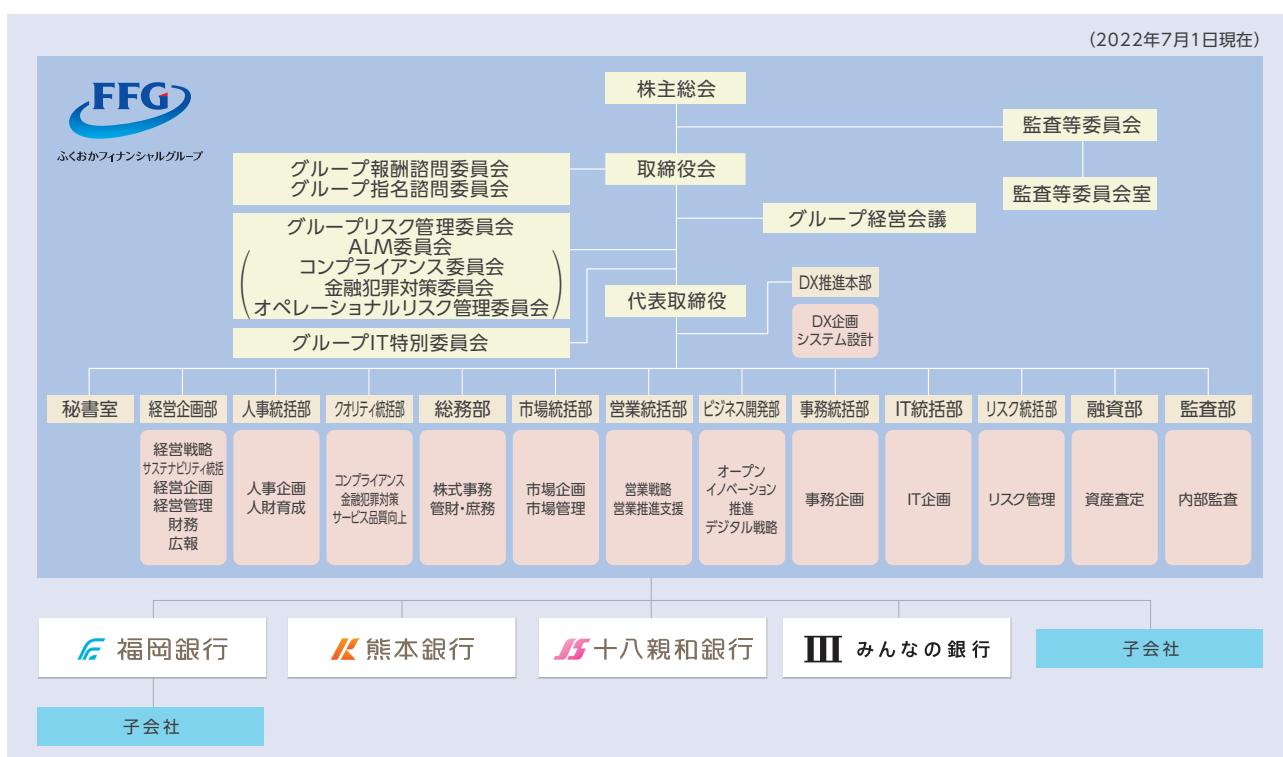
このグループ経営理念のもと、当社は、当社の中核子会

社である銀行を中心とした当社グループを統括する持株会社として、グループの経営資源を適切に活用しグループ全体の健全且つ適切な運営を行うため、実効性の高いコーポレートガバナンスの実現に取り組んでおります。

I コーポレートガバナンス体制

当社の経営機構・業務機構の概要は以下のとおりです。

■コーポレートガバナンス体制図



●取締役会および取締役

取締役会は12名の取締役(うち社外取締役4名)で構成されており、法令・定款で定める事項のほか、グループ経営に係る基本方針の協議・決定や、子銀行の経営管理、業務執行等における重要な事項に関する意思決定を行うとともに、取締役および執行役員の職務の執行を監督しております。

●監査等委員会および監査等委員

監査等委員会は3名の監査等委員(うち社外取締役2名)で構成されており、グループ全体の監査に係る基本方針および監査計画に基づき、取締役の職務執行状況の監査のほか、グループ全体の業務および財産の状況等に関する調査を行っております。

■取締役会の構成

役職名	氏名	備考
取締役会長(代表取締役)	柴戸 隆成	福岡銀行 取締役会長(代表取締役)
取締役社長(代表取締役)	五島 久	福岡銀行 取締役頭取(代表取締役)
取締役副社長(代表取締役)	三好 啓司	福岡銀行 取締役副頭取(代表取締役)
取締役執行役員	小林 智	福岡銀行 取締役常務執行役員
取締役執行役員	林 敬恭	福岡銀行 取締役常務執行役員
取締役執行役員	野村 俊巳	熊本銀行 取締役頭取(代表取締役)
取締役執行役員	山川 信彦	十八親和銀行 取締役頭取(代表取締役)
社外取締役	深沢 政彦	アリックスパートナーズ・アジア・LLC マネージングディレクター
社外取締役	小杉 俊哉	合同会社THS経営組織研究所 代表社員
取締役(監査等委員、常勤)	田中 和教	
社外取締役(監査等委員)	山田 英夫	早稲田大学大学院経営管理研究科 教授
社外取締役(監査等委員)	石橋 伸子	弁護士法人 神戸シティ法律事務所 代表社員弁護士

Pick up! 取締役会の実効性評価の結果(概要)

取締役会は、毎年、取締役会全体の実効性について分析・評価を行っております。この取り組みを継続することにより、コーポレートガバナンスの実効性をさらに高め、中長期的な企業価値向上に繋げてまいります。

2021年度の評価の方法および結果の概要は以下のとおりです。

[評価方法]

取締役会の実効性評価は、以下の方法にて実施しました。

- ① 取締役・執行役員に対してアンケートを実施
- ② 社外役員には、より幅広い意見を得るために、インタビューも実施
- ③ ①②の結果を踏まえ、取締役会全体の実効性を取締役会にて分析・評価し、課題認識の共有や改善策の協議等を実施

なお、評価方法全般およびアンケートの内容については、外部専門家の客観的な目線によるレビューを踏まえて決定しております。

[評価結果(概要)]

1. 全般的な評価
 - 取締役会は適切に運営され、取締役会全体の実効性を確保していることを確認しました。
2. 過去の評価結果を受けた改善策の取り組み状況
 - これまでの実効性評価の結果を踏まえ、テクノロジーの進化やSDGsへの意識の高まりといった急速に変化する経

営環境を踏まえた、中長期的なリスクとビジネスチャンスの議論を深めてまいりました。また、かかる議論の中では、社外役員の知見を一層発揮いただけるよう、公式・非公式問わず数多くの意見交換の機会を設けてまいりました。執行部門側も、役員間の議論が活発に行われるよう、説明・情報提供の充実にも取り組んでまいりました。

• これらの議論を経て、2030年を目標とした長期ビジョン「ファイナンスとコンサルティングを通じて全てのステークホルダーの成長に貢献するザ・ベストリージョナルバンク」を改めて設定し、そのビジョンを目指す最初の中計と位置づけた「第7次中期経営計画」を本年度からスタートさせに至りました。

3. 課題認識の共有、改善策

- 中長期的な企業価値向上に向けて、これまで以上に議論の質の向上に取り組む必要があるとの課題認識を共有しました。社外役員の知見を一層発揮いただく観点からも、議論における論点の明確化に加え、さらなる情報提供・説明の質的向上にも取り組むことを確認しました。
- また、従来のビジネスの延長線上にない新たな領域においては、リスクを前広に想定し、急激な環境変化にも柔軟に対応できる態勢を備える必要性も確認しました。かかる態勢のもと、成長領域の拡大に果敢にチャレンジしてまいります。

●監査等委員会室

監査等委員会による監査機能を有効に発揮させるため、監査等委員会をサポートする専属スタッフ(2名)を配置しております。

●グループ指名諮問委員会・グループ報酬諮問委員会

グループ指名諮問委員会およびグループ報酬諮問委員会は、経営の透明性と公正性を高めるため、取締役会の諮問機関として、取締役等の選解任に関する事項や取締役等の報酬に関する事項等を審議しております。なお、それぞれの構成は以下のとおりです。

グループ指名諮問委員会

取締役会長	柴戸 隆成(諮問委員長)
取締役社長	五島 久
社外取締役	深沢 政彦
社外取締役	小杉 俊哉
社外取締役	山田 英夫
社外取締役	石橋 伸子

グループ報酬諮問委員会

取締役会長	柴戸 隆成
取締役社長	五島 久
社外取締役	深沢 政彦(諮問委員長)
社外取締役	小杉 俊哉
社外取締役	山田 英夫
社外取締役	石橋 伸子

●グループ経営会議

グループ経営会議は7名の業務執行取締役(議長は社長)で構成されており(常勤の監査等委員も出席)、取締役会で定める基本方針や委嘱された事項に基づき、グループ経営計画やグループ業務計画等の業務執行に関する重要な事項を協議しております。

●グループリスク管理委員会

グループリスク管理委員会は7名の業務執行取締役および所管部室長(委員長は社長)で構成されており(常勤の監査等委員も出席)、グループ全体の各種リスク管理態勢に係る協議のほか、資産ポートフォリオ管理、コンプライアンス、金融犯罪対策管理に関する事項等についての協議・報告を行っております。

●グループIT特別委員会

グループIT特別委員会は7名の業務執行取締役および所管部室長(委員長は社長)で構成されており(常勤の監査等委員も出席)、グループ全体のITガバナンスの強化を図るために、IT戦略やシステムリスク管理強化およびシステム投資等について協議しております。

●執行役員

取締役会の意思決定の迅速化と業務執行機能の強化を図るため、取締役会の決議により20名(うち7名は取締役を兼務)の執行役員を選任し、業務執行を委嘱しております。

コンプライアンスへの取り組み

コンプライアンス(法令等遵守)は、信用が最大の財産ともいえる金融機関にとって最も重要なテーマのひとつであり、当社グループでは、コンプライアンスを経営の最

重要課題のひとつと位置づけ、コンプライアンス態勢の充実と強化に取り組んでいます。

コンプライアンス憲章

■信頼の確立

社会的責任と公共的使命の重要性を常に認識し、健全かつ適切な業務運営を通じて、お客さまや社会からの長期にわたる搖るぎない信頼の確立を図ります。

■ 地域社会への貢献

お客様の満足をお客さまの目線で考え、お客様のニーズに適合した質の高い金融サービスの提供を通して、地域社会・経済の発展に貢献いたします。

■ 法令等の厳格な遵守

あらゆる法令やルールを厳格に遵守することはもとより、社会的規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。

■情報の適切な管理

お客様に関する情報および業務上の機密情報について、適切な管理と保護を徹底いたします。

■ 社会とのコミュニケーション

適時適切な情報開示を積極的かつ公正に行い、経営の信頼性・透明性の確保に努めるとともに、環境への取り組

みをはじめ、広く社会とのコミュニケーションを行います。

■ 人権の尊重

全ての人の基本的人権を尊重するとともに、日々の研鑽により人権感覚を醸成し、人間尊重を基本とした企業活動を行います。

■反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

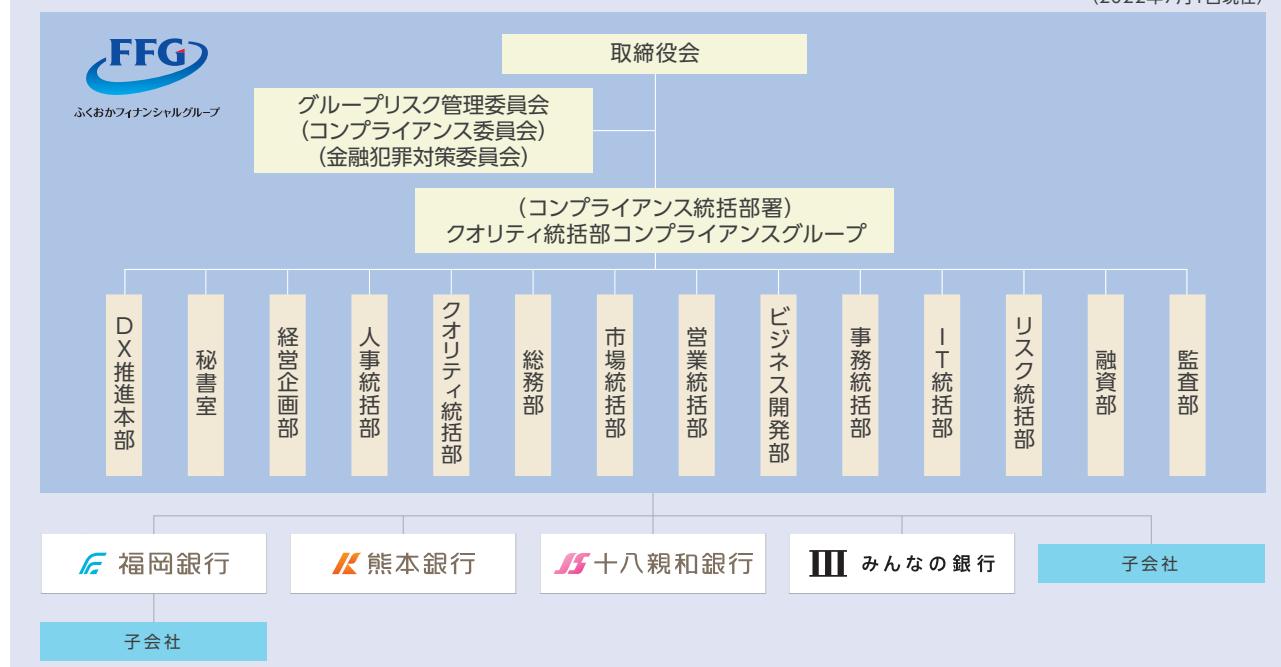
市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体に対しては、毅然とした態度を貫き、関係遮断を徹底します。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努めます。

■ 経営陣の率先垂範

経営陣および各部門の責任者は、本憲章の精神を実現することの重要性を認識し、率先垂範の上、グループ内に周知徹底します。本憲章に反するような事態が発生した場合は、自ら問題解決にあたる姿勢を明らかにし、原因究明、再発防止に努めます。

■コンプライアンス体制

(2022年7月1日現在)



基本方針

コンプライアンスに関するグループ共通の基本的な価値観、精神、行動基準を示した「コンプライアンス憲章」ならびに倫理規程・行内ルールおよび法令等を集大成した「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、研修指導等により周

知徹底しています。また、具体的実践計画として「コンプライアンス・プログラム」を年度毎に策定し、各種規程の一層の整備等に取り組んでいます。

コンプライアンス運営体制

当社および子銀行は、取締役会の下部組織として「コンプライアンス委員会」を設けるとともに、コンプライアンス統括部署を設置し、コンプライアンス態勢および顧客保護等管理態勢の評価・チェックを定期的に実施しています。

顧客保護・個人情報保護

当社および子銀行は、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上に向けた継続的な取り組み(金融円滑化の観点や金融ADR制度の観点からの顧客保護を含む)を行っています。

金融商品販売については、当社および子銀行に金融商品管理部署を設置し、金融商品取引法等への法令等対応、モニタリング等により顧客保護等管理態勢の強化に取り組んでいます。

お客さまからの相談、要望および苦情等について、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、サービス品質の向上、取り組みの改善に役立てています。

また、個人情報についても、適切な保護と利用を図るため「個人情報保護宣言」等各種規程を整備し、各部署内に個人情報管理者を設置するとともに、継続的な研修等により適切な取扱いに努めています。

反社会的勢力の排除

当社および当社グループ会社は、反社会的勢力の対応所管部署を定めるとともに、警察、弁護士等外部専門機関とも連携し、反社会的勢力からの不当要求や介入等に対し

て毅然とした態度で取引防止に努めています。また、具体的な規程等を整備するとともに、従業員向けの研修を定期的に実施しています。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

当社および当社グループ会社は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策を経営の重要課題のひとつと捉え、経営陣の関与の下、組織全体として実効的な管理態勢構築に取り組んでいます。具体的には、全社的にマネロン・テロ

資金供与リスクを特定・評価しつつ、自らを取り巻く事業環境・経営戦略、リスクの許容度も踏まえた上で、当該リスクに見合った低減措置を実施しています。

指定紛争解決機関制度への対応

当社グループ4行は、公正中立な立場で苦情および紛争の解決を図るため、以下の指定紛争解決機関と手続実施基本契約を締結しています。

	福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行・みんなの銀行	福岡銀行
指定紛争解決機関の名称	一般社団法人全国銀行協会	一般社団法人信託協会
連絡先	全国銀行協会相談室	信託相談所
電話番号	0570-017109 または 03-5252-3772	0120-817335 または 03-6206-3988

リスク管理への取り組み

リスク管理について

テクノロジーの進化やSDGsへの意識の高まりをはじめとした社会の変化により、銀行にとってのビジネスチャンスが拡がりを見せる一方で、銀行が直面するリスクは一段と多様化・複雑化しています。こうした環境下、リスクを特定し、把握・分析した上で、適切にコントロールしていくリスク管理の重要性は従来にも増して高まっています。

当社グループでは、業務遂行上のさまざまなリスクを可能な限り統一的な尺度で計測し、統合的に把握した上で、「健全性の維持」と「収益力の向上」を両立させるバランスの取れた経営を目指して、グループ全体のリスク運営を行っています。

また、当社グループでは地域に根ざしたグループ各行の

ブランドを活かした広域展開を図りながら、共通化した経営インフラによるシングルプラットフォーム型の効率的な経営展開を行っています。

リスク管理に関しても、各種リスク管理手法の高度化やインフラ整備を共通のリスク管理プラットフォームにおいて水平的に展開する態勢としています。

規程体系の面では、リスク管理に係るグループ内の共通規範として『リスク管理方針』を制定するとともに、年度毎にリスク管理施策上のアクションプランとして『リスク管理プログラム』を策定し、グループ全体でリスク管理態勢の強化・高度化を推進しています。

I リスクの分類と定義

当社グループでは、業務遂行から生じるリスクを可能な限り網羅的に洗い出し、下表のリスク種別に分類した上で、それぞれのリスクの性質に応じた管理を行っています。

■ 管理対象リスクの区分

リスクカテゴリー	定義	管理手法
信用リスク	信用供与先の財務状況の悪化等により、資産(オフバランス資産を含む)の価値が減少ないし消失し損失を被るリスク	VaRによる管理
市場リスク	金利、為替、株式等のさまざまな市場のリスク・ファクターの変動により、保有する資産・負債(オフバランスを含む)の価値が変動し損失を被るリスク、および資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスク	統合リスク管理
金利リスク	資産と負債の金利または期間のミスマッチが存在している中で、金利が変動することにより利益が減少するないし損失を被るリスク	
価格変動リスク	有価証券等の価値が変動し損失を被るリスク	
為替変動リスク	外貨建資産・負債についてネット・ベースで資産超または負債超のポジションを有する場合に、為替の変動により損失を被るリスク	
オペレーションナル・リスク	業務の過程、役職員の活動若しくはシステムが不適切であること、または外生的な事象により損失を被るリスク 下記のサブ・カテゴリーに分類して管理	一定の定量的尺度による管理
システムリスク	コンピューターシステムのダウンまたは誤作動等、システムの不備等に伴い損失を被るリスク、さらにコンピューターが不正に使用されることにより損失を被るリスクおよびこれに類するリスク(災害や社会インフラの事故等によるものも含む)	統合的リスク管理
事務リスク	役職員およびその他組織構成員(パートタイマー、派遣社員等)が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより損失を被るリスクおよびこれに類するリスク	
有形資産リスク	事故、灾害、犯罪または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産の毀損により、損失を被るリスク	
労務リスク	労務慣行の問題(人事待遇の問題、勤務管理上の問題および組合活動の問題をいう)、並びに職場の安全衛生環境の問題に起因して損失を被るリスク、および役職員の不法行為により使用者責任を問われるリスク	
法務リスク	法令や契約等に違反すること、不適切な契約を締結すること、その他の法的原因により、損失を被るリスク	
風評リスク	顧客やマーケット等において、事実と異なる風説、風評で評判が悪化することにより損失を被るリスク、および不適切な業務運営等が明るみに出ることにより、信認が低下し、業務運営に支障をきたすリスク	
流動性リスク		定性的評価による管理
資金繰りリスク	運用と調達の期間のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク	
市場流動性リスク	市場の混乱等により市場において取引ができなかつたり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク	

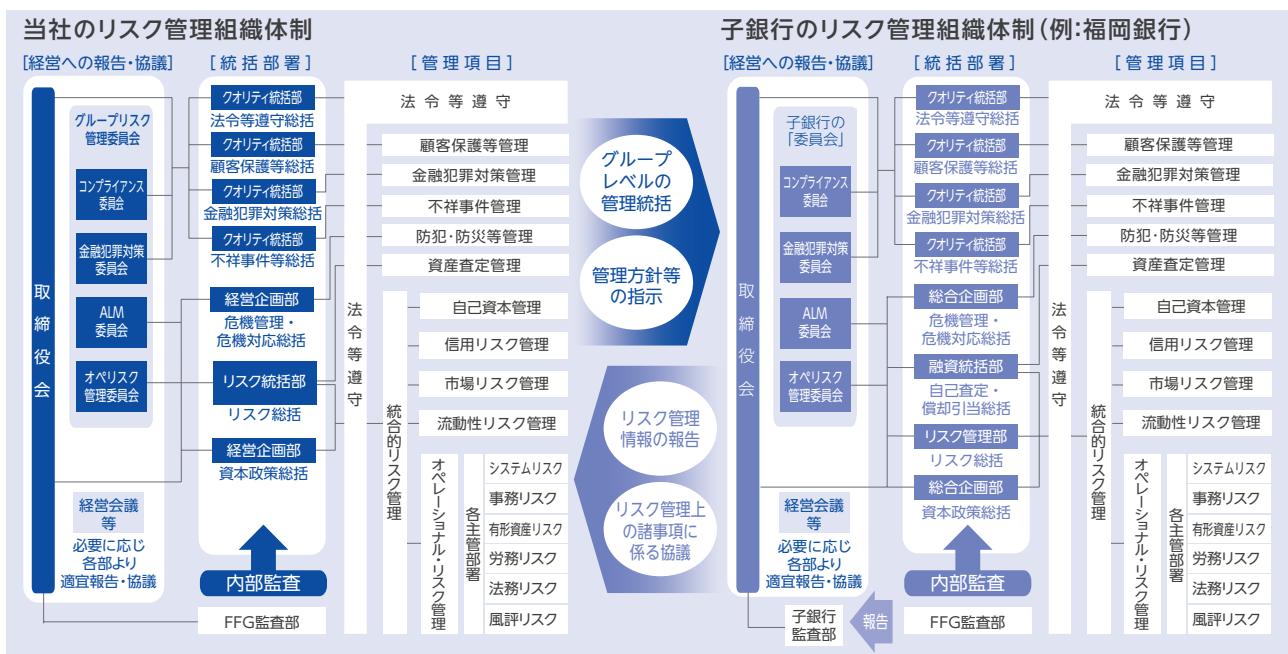
リスク管理について

I 当社グループにおけるリスク管理体制

当社グループは、当社および各子銀行により構成される「グループリスク管理委員会」を設置し、グループが抱えるさまざまなリスクの状況をモニタリングするとともに、内部環境や外部環境の変化に即したリスク運営施策を協議して

います。

また、グループ子銀行においても、当社と同様のリスク管理体制を設け、当社と緊密に連携しながらグループとして統合的なリスク管理を行っています。



統合的リスク管理

I 統合的リスク管理とは

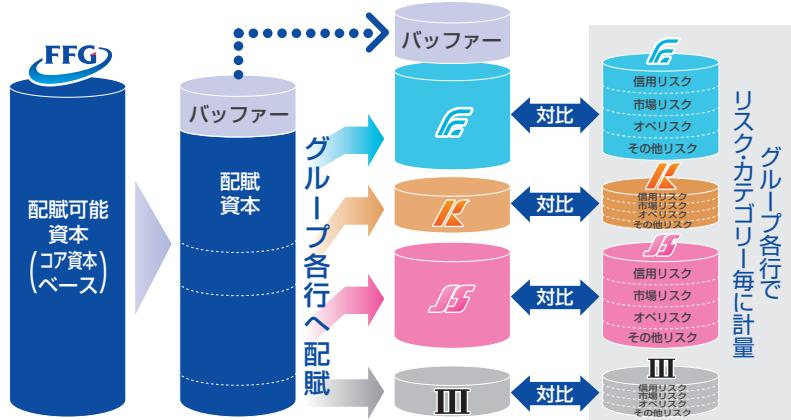
- 「統合的リスク管理」とは、金融機関の直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれない与信集中リスク、銀行勘定の金利リスク等のリスクも含めて、信用リスク、市場リスク、オペレーションル・リスク等のリスク・カテゴリー毎に評価したリスクを統合的に捉え、金融機関の自己資本と対比することによって管理を行うことをいいます。
- 当社グループは、「金融機関の業務が多様化・複雑化する

中で、銀行の健全性・適切性を確保しつつ限られた資本を有効活用することで経営の効率性や収益性を高めるため、銀行のリスク・プロファイルを踏まえた適切な統合的リスク管理態勢を整備・確立する」という方針のもと、各種リスクをVaR等の統一的な尺度で計り、各種リスクを合算して、当社グループの連結自己資本と対比することによって統合的リスク管理を行っています。

I リスク資本配賦制度

- 当社グループでは統合的リスク管理の枠組みのもとで、リスク資本配賦制度を導入しています。
- 具体的には、当社グループの連結自己資本(コア資本)をベースに、「配賦資本」を設定し、残余部分については定量的に計測困難なリスク等に対するバッファーとして確保する枠組みです。
- 「配賦資本」は、グループ各行へ配賦され、月次でのモニタリング・管理を行います。

■ グループリスク資本配賦制度の枠組み



自己資本管理

- 当社グループでは、自己資本充実度を適切に管理し、リスクに見合った十分な自己資本を確保することにより、グループ全体の業務の健全性・適切性を維持するよう努めています。
- 具体的には、「規制資本」(自己資本比率規制上の所要自己資本)と、「経済資本」(統合的リスク管理に基づく所要リスク資本)の両面から、当社グループの自己資本充実度をモニタリングし、資本健全性に問題が生じないよう業務運

営を行っています。

- また、自己資本充実度の検証の一環として、定期的にストレス・テストを実施しています。これは、企業倒産や担保価値の下落などによる信用コストの増大や、金利や為替等の相場変動による保有有価証券の損失発生などに関し、複数のシナリオを設定したうえで、ストレス状況下での資本健全性を確認するもので、規制資本、経済資本の両面で実施しています。

I リスク・アセット計測手法

自己資本比率規制におけるリスク・アセット計測手法については複数の選択肢が設けられており、適用状況は右表のとおりです。

信用リスク	オペレーションル・リスク
先進的内部格付手法 ふくおかフィナンシャルグループ	粗利益配分手法 福岡銀行
標準的手法 熊本銀行* 十八親和銀行* みんなの銀行*	福岡銀行 熊本銀行
	基礎的手法 十八親和銀行 ふくおかフィナンシャルグループ みんなの銀行

*ふくおかフィナンシャルグループの連結自己資本比率算出上は、熊本銀行は先進的内部格付手法、十八親和銀行は基礎的内部格付手法、みんなの銀行は標準的手法により算定した計数を使用します。

自己資本管理

■リスク・ウェイト判定に使用する適格格付機関

標準的手法のリスク・ウェイト判定には下記の適格格付機関を統一的に使用しています。

- ・株式会社格付投資情報センター(R&I)
- ・ムーディーズ・インベスタートス・サービス(Moody's)
- ・株式会社日本格付研究所(JCR)
- ・S&Pグローバル・レーティング(S&P)

■当社および福岡銀行において先進的内部格付手法を部分的に適用していないエクスポートジャーの性質、適切な手法に完全に移行させるための計画

先進的内部格付手法を適用している当社および福岡銀行において、一部の資産および関連会社について、標準的手法を適用しています。

1.先進的内部格付手法の適用を除外する資産・関連会社

当社および福岡銀行では、下記の資産および関連会社について、残高が極めて僅少であること、個々の債権の信用リスクの詳細な把握に向けた取り組みがリスク管理の観点から極めて重要性に乏しいこと、信用供与を主要業務としていない事業単位であること等の理由から、先進的内部格付手法の適用除外とし標準的手法により信用リスク・アセットを算出しています。

また、今後につきましても、継続的に標準的手法で算出する予定です。

(資産)

- ・与信性を除く仮払金
- ・受入手数料等にかかる未収収益
- ・預金に内包されているデリバティブ取引
- ・トラベラーズ・チェックおよび外貨小切手に貢取等

(関連会社)

ふくおかフィナンシャルグループの関連子会社

- ・株式会社FFGベンチャービジネスパートナーズ
- ・ゼロバンク・デザインファクトリー株式会社
- ・株式会社サステナブルスケール
- ・株式会社FFG Succession
- ・株式会社FFGビジネスコンサルティング
- ・iBankマーケティング株式会社
- ・株式会社FFG成長投資
- ・FFGリース株式会社
- ・FFG証券株式会社
- ・株式会社長崎経済研究所

福岡銀行の関連子会社

- ・福銀事務サービス株式会社
- ・FFGコンピューターサービス株式会社
- ・株式会社FFGほけんサービス
- ・福銀不動産調査株式会社
- ・株式会社FFGカード
- ・株式会社R&Dビジネスファクトリー

2.内部格付手法の段階的適用とする関連会社

当社では、下記の関連会社について、将来的な内部格付手法への移行を前提として段階的適用とし、標準的手法により信用リスク・アセットを算出しています。

(関連会社)

ふくおかフィナンシャルグループの関連子会社

- ・株式会社みんなの銀行

信用リスク管理

信用リスクとは、「信用供与先の財務状況の悪化等により、資産(オフバランス資産を含む)の価値が減少ないし消失し損失を被るリスク」をいいます。

信用リスクは当社グループが保有する主要なリスクであり、資産の健全性を維持しつつ適正な収益をあげるうえで、適切な信用リスク管理を行うことは銀行経営における最も重要な課題の一つとなっています。

当社グループの信用リスク管理は、マルチブランド、シングルプラットフォームという当社グループの経営展開に即し、グループ共通の格付制度・審査手法・信用ポートフォリオ

管理手法等をグループ各行に導入し、運営しています。

当社グループでは、グループ全体の信用リスク管理に関する基本方針を「リスク管理方針」に定め、その方針に基づき与信業務を適切に運営するための基本的な考え方・判断・行動の基準を明記した「与信の基本方針(クレジット・ポリシー)」をグループ各行毎に定めています。

また、信用リスクに関するアクションプランを定めた「リスク管理プログラム」では、グループの信用リスク管理態勢の強化、グループの信用ポートフォリオ運営の高度化等を掲げています。

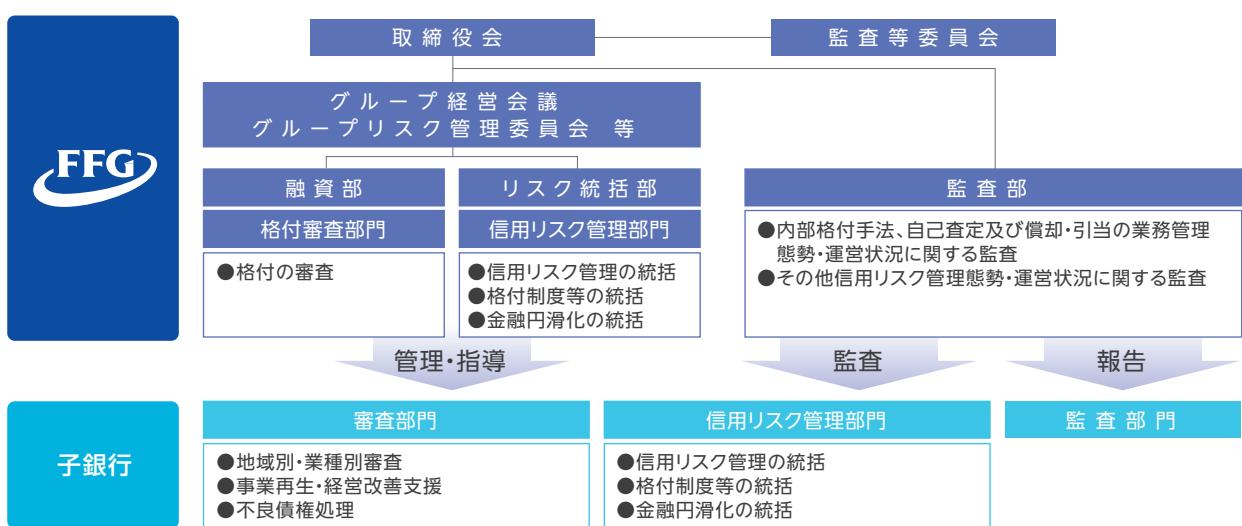
■ 信用リスク管理体制

信用リスク管理体制として、当社のリスク統括部がグループ全体の信用リスク管理方針の策定、格付制度の管理等、信用リスクの管理・運営を統括しています。

個別案件の審査はグループ各行の審査所管部が、格付制度に基づく格付審査は当社の格付審査部門である融資部が中心となって、グループ各行の営業店とともに実施します。並行与信先等に関するグループレベルの管理は当社

のリスク統括部が行います。

監査業務は、グループ各行の各監査部署から独立した立場の当社監査部が信用リスク管理態勢の適切性等の監査を行います。経営への報告として、当社監査部は当社の取締役会に、グループ各行の各監査部署は当社監査部からの監査結果報告を受け各行の取締役会に報告しています。



I 信用リスク評価・信用リスク計量化

個別与信および与信ポートフォリオ全体の信用リスクを適切に管理するため、格付制度等に基づき与信先および案件毎の信用リスクの程度を適切に評価するとともに

信用リスクの計量化を行い、信用リスクを定量的に把握・管理しています。

(1) 内部格付制度

当社グループの内部格付制度は、大きくは①債務者格付、②案件格付、③リテール・プール管理および④パラメータ推計から構成されています。

信用リスク管理

■ 内部格付制度体系

格付手法	資産区分	エクスポートジャーの種類	パラメータ推計
債務者格付	事業法人向けエクスポートジャー	法人や個人事業主に対する事業性の貸出金や債券等	PD LGD
	ソブリン向けエクスポートジャー	国、地方公共団体等に対する貸出金や債券等	
	金融機関等向けエクスポートジャー	銀行に対する預け金、コールローン等 証券会社に対する貸出金等	
	株式等エクスポートジャー	株式、出資金等	
	特定貸付債権	不動産ノンリコースローン、プロジェクトファイナンス等	
	証券化エクスポートジャー	CMBS、小口多数の金銭債権プールを裏付けとしたABL・信託受益権等	
リスク管理	居住用不動産向けエクスポートジャー	住宅ローン	PD LGD EAD
	適格リボルビング型リテール向けエクスポートジャー	カードローン、キャッシング、ショッピング	
	その他リテール向けエクスポートジャー(事業性)	事業性の与信残高が一定未満の先に対する貸出金等 (アパート・ローン、小口事業貸出商品等)	
	その他リテール向けエクスポートジャー(消費性)	消費性ローン(オートローン、学資ローン等)	

①債務者格付

与信先の債務履行の確実性を表すもので、財務内容の情報などをスコアリングした結果等に基づいて事業法人等を対象に付与します。債務者格付は少なくとも年1回は定期的に見直すほか、与信先の信用状況に変化があれば隨時見直しを行うことで、個々の与信先やポートフォリオの状況を適時に把握できる

ようにしています。

また、この債務者格付は、法令等に基づく「債務者区分」^(注1)や「債権区分」^(注2)等とリンクしているほか、自己査定および償却・引当の基礎としても使用するもので、信用リスク管理の中核として位置付けています。

■ 債務者格付と債務者区分、債権区分、内部格付手法のデフォルト区分との対応関係

格付ランク	リスクの程度	定義	債務者区分 <small>(注1)</small>	債権区分 <small>(注2)</small>	デフォルト区分	
					償却・引当	内部格付手法
1	リスク無	債務償還の確実性は最高水準であり、かつ安定している	正常先	正常債権	非デフォルト	非デフォルト
2	リスク僅少	債務償還の確実性は極めて高く、かつ安定している				
3	リスク小	債務償還の確実性は高く、かつ安定している				
4	平均比良好	債務償還の確実性は十分であるが、将来低下する可能性が存在する				
5	平均的水準	債務償還の確実性は当面問題ないが、将来低下する可能性がある				
6	許容範囲	債務償還の確実性は当面問題ないが、将来低下する可能性が高い				
7	平均比低位	債務償還の確実性は現状問題ないが、将来低下する懸念がある				
8	要注意1	債務償還上問題が顕在化しており、今後の管理に注意を要する	要注意先	要管理債権	デフォルト	デフォルト
9	要注意2	債務償還上重大な問題が顕在化しており、今後の管理に細心の注意を要する 以下のいずれかに該当 ・3ヶ月以上延滞している貸出債権がある先 ・貸出条件緩和債権がある先				
10	破綻懸念	経営難の状況にあり、今後経営破綻に陥る可能性が大きい				
11	実質破綻	法的・形式的な破綻には至っていないが、実質的に経営破綻の状態にある	破綻懸念先	危険債権	デフォルト	(注3)
12	破綻	法的・形式的な破綻となっている				

(注1) 金融庁が2019年12月に公表した「検査マニュアル廃止後の融資に関する検査・監督の考え方と進め方の別紙」に基づく、与信先の債務返済能力等に応じた区分です。

(注2) 「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律」第6条の規定により、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則」第4条に定める資産の査定の基準に基づき求められている、債務者の財政状態および経営成績等を基礎とする区分です。

(注3) 破綻懸念先は、その一部をデフォルトとして認識しています。

②案件格付

事業法人等を対象に、保全状況等に基づいて案件格付を付与し、与信案件ごとの回収確実性を把握します。

③リテール・プール管理

リテール向けエクスポートージャーについて、リスク特性が類似したプール区分を設定し、各エクスポートージャーをプール区分に割当てることにより、プール単位での信用リスク管理を行うものです。

具体的には、4つの資産区分等(居住用不動産向けエクスポートージャー、適格リボルビング型リテール向けエクスポート

ジャー、その他リテール向けエクスポートージャー(事業性)、その他リテール向けエクスポートージャー(消費性))ごとに、リスク特性に応じてPD・LGD・EADの似通ったプール区分を設定した上で、各エクスポートージャーを当該プールに割当て、リテール・ポートフォリオの信用リスクの状況を把握します。

■ リテール・プール区分の概要

資産区分 プール区分	居住用不動産向け エクスポートージャー	適格リボルビング型 リテール向け エクスポートージャー	その他リテール向けエクスポートージャー	
			事業性	消費性
PDプール区分	延滞の状況、取引先の属性や取引状況、商品の種類等により、デフォルトの可能性に応じたプールに区分しています。			
LGDプール区分	担保の状況、商品の種類、残高等により、損失の可能性に応じたプールに区分しています。			
EADプール区分		商品の種類、延滞の状況、極度枠の利用状況等により、デフォルト時の追加引出の可能性に応じたプールに区分しています。		

④パラメータ推計

事業法人等エクスポートージャーについてPD・LGDを、リテール向けエクスポートージャーについてPD・LGD・EADを推計し、自己資本比率計算での利用以外に、同一のパラメータ値により信用リスク計量を行っています。

また、事業法人等については、同一のデータソースを用いて

償却・引当等に用いるPD値を算定しています。

各パラメータは、原則として過去7年以上の実績データを基に、推計誤差や景気変動を勘案した値を算定しています。パラメータの推計値は、原則として年1回以上のサイクルで検証を行い、必要に応じて見直しを行う態勢としています。

(2) 内部格付制度の管理と検証手続

当社グループでは、内部格付制度の管理と検証について以下の態勢を構築しています。

①債務者格付

規程に則った格付制度の運用が、格付審査部門や営業店において行われていることを適宜検証しているほか、格付制度や格付モデル等の客觀性、有意性、適切性等について定期的に検証を行い、格付制度やモデルの調整・改定の要否などについての必要な対応を検討する態勢としています。

②案件格付

デフォルト案件の回収実績データを継続的に蓄積することで、案件格付と回収実績を比較し、案件格付の検証を実施できる態勢とされています。

③リテール・プール管理

リテール・プール区分の精度、およびプールの序列やプールごとのパラメータ推計値の安定性、リテール・プール区分の調整・改定の要否など、必要な対応を検討する態勢としています。

④パラメータ推計

パラメータ推計値の正確性や一貫性等についてバック・テスティング(二項検定、正規検定等)により検証を行い、パラメータ推計値の調整や推計手法の改定の要否など、必要な対応を検討する態勢としています。

(3) 信用リスク計量化

信用リスクを合理的に把握し、自己資本政策の効率的運用と適切な与信条件の提示のために、信用リスクの計量化を実施しています。この計算結果を基に、リスク資本の配賦や与信ポートフォリオ管理を実施しています。

信用リスク管理

I 個別与信管理の枠組み

個別案件の審査にあたっては、事業計画の妥当性や資金使途の確認、返済財源の把握、技術開発力・商品等の競争優位性、経営管理など幅広い観点から分析・評価を行い、併せて担保等による債権保全の妥当性を検証するなど営業店および本部審査部門双方の段階において、的確かつ厳正な与信判断を行っています。さらに、与信後においても、各種信用情報の収集、業界動向の分析、財務データの更新・分析、格付判定による業態の把握、担保評価の定期的な洗い替え、延滞管理の強化などのフォロー管理を徹底し、

II 担保・保証による信用リスクの削減

当社グループでは、与信取り組みに際し担保・保証に容易に依存することなく、お取引先の経営状態、資金使途、返済能力等を総合的に勘案した与信判断を行っていますが、お取引先の業況変化等を完全に予測することは不可能であり、不測の事態への備えとして担保・保証による信用リスクの削減を補完的に行うことは重要であると考えています。

自己査定や償却引当、先進的内部格付手法による自己資本比率算出における主要な信用リスク削減効果は、国、地方公共団体、信用保証協会等の信用リスクが低い先による保証、および不動産等の担保によるものです。

不動産担保については、営業部門から独立した当社グ

不良債権発生についての予防的な管理、発生時の迅速かつ適切な対応に努めています。

本部審査部門では、業種や信用状況に応じた担当割りを行い、きめ細かな案件審査や営業店指導を行うとともに、本部・営業店間の情報交換を緊密に行い、与信先の業態の変化などに即応できる体制をとっています。

また、人財の育成とノウハウの蓄積を進めるとともに、外部機関等との連携体制を構築するなど、経営改善の早期実現に取り組んでいます。

ループ会社の福銀不動産調査株式会社が評価を行っています。同社では、原価法・取引事例比較法・収益還元法などを物件特性等に応じ適用し、定期的な評価見直しによる不動産価格変動等の反映、ゴルフ場など特殊大型物件についての不動産鑑定士の評価取得など、精度の高い評価を行っています。

また、自己資本充実度管理を行う上で、地価下落等による担保価値変動リスクを織り込んだストレス・テストのシナリオを設定し、不動産担保へのリスク集中の影響を勘案しています。

■自己資本比率計算における信用リスク削減手法の適用

①標準的手法

以下の信用リスク削減手法を勘案しています。

いずれも、契約書を締結し、対象物件の占有や登記等による法的有効性を確保しています。

- 1.貸出金との相殺が可能な自行預金(一定要件を満たした定期預金などが対象で、貸出金、預金とも残高、期日等を日々把握しています)
- 2.適格金融資産担保(預金、国債、上場株式・債券等で、価格変動が生じる上場株式・債券等については、日々での評価見直しが可能なものに限定しています)
- 3.保証(主な保証人は、国、地方公共団体、信用保証協会です。そのほか、適格格付機関が格付を付与している場合も、信用リスク削減効果を勘案しています)およびクレジット・デリバティブ(主な取引相手は、銀行、証券会社です)
- 4.派生商品取引(外国為替関連取引、金利関連取引等)およびレボ形式の取引(現金担保付債券貸借取引等)における相対ネットティング契約

②基礎的内部格付手法(一部のエクスポートナーに適用)

上記の1~4に加え、以下の信用リスク削減手法を勘案しています。

- 5.適格資産担保(不動産担保、船舶担保等)
- 6.保証およびクレジット・デリバティブ(債務者格付ランクを付与している場合)

③先進的内部格付手法

上記の2~6の信用リスク削減手法を勘案しています。

*自行預金はLGD推計において勘案しております。

I 与信ポートフォリオ管理の枠組み

信用リスクは、景気の変動等により、業種など共通の特性を持つグループに集中して顕在化する場合があります。このため、与信のポートフォリオが特定の業種や地域等に偏っていると、経済社会の循環的・構造的な変動により予想外に多額の損失を被る可能性があります。

こうした潜在的な損失リスクは、個別の与信先に対する管理のみでは捕捉することが困難であり、業種別のデフォルトの変動特性などを加味してリスクを計量化する等により、ポートフォリオとしての管理を行う必要があります。

(1) 自己資本の範囲内での適切なリスクコントロール

「リスク資本配賦制度」において、信用リスクに対するリスク量の枠(配賦リスク資本)を設定し、月次でリスク資本の使用状況をモニタリングし、適切なリスクコントロールに努めています。

(2) 集中リスクの抑制

特定先や特定業種への与信集中を制御するために、大口与信先(グループ)に対する与信残高アラームラインの設定、与信が比較的集中している業種に対する与信集中業種の指定のほか、危険度が比較的高いと認められた業種を特定業種として指定し、特段の注意をもって与信管理を行っています。

派生商品取引および長期決済期間取引にかかるリスク管理

I リスク資本および与信限度枠の割当方法に関する方針

派生商品取引等のリスク管理については、統合的リスク管理の枠組みに従い、派生商品取引等の種類に応じたリスクを適切に把握した上で、リスク量の上限を設定しています。なお、統合的リスク管理の状況については、月次でグループリスク管理委員会に報告しています。

また、派生商品取引等の経常的な取引相手となる金融機関には、その信用力に応じた取引限度額(カレント・エクスポージャー方式により算出した信用リスク相当額)を設定し、その遵守状況を月次でグループリスク管理委員会に報告しています。

I 担保による保全および引当金の算定に関する方針

経常的に派生商品取引等の相手先となる主要な金融機関との間でCSA契約(デリバティブ担保契約)を締結しており、相手先の信用力や取引状況に応じて担保を徵求することにより保全の強化を図っています。(外部格付の低下や取

引状況の変化等により、同契約に従って担保を追加的に提供することが必要となる可能性もありますが、影響は限定的と認識しています)

証券化エクスポートジャー

■リスク管理の方針およびリスク特性の概要、体制の整備およびその運用状況の概要

当社グループは、投資家として証券化商品への投資を行っています。なお、オリジネーターとしての証券化エクスポートジャーはありません。

投資家としての証券化取引は、証券化商品を保有することにより、信用リスク、市場リスクおよび一定の環境の下で売却が困難になるなどの流動性リスク（市場流動性リスク）を有していますが、当社グループではこれらのリスクを次のとおり管理しています。

まず、証券化商品への投資を行う際の投資基準として、他の商品との合算または必要に応じて商品単位で信用リスク、市場リスクおよび市場流動性リスクといった特性を踏まえて投資限度枠等を定めた「市場取引運用基準」や、投資できる証券化商品の種類や投資対象の内部格付の下限等の投資条件を定めた「投資要領」等を制定し、これらの基準の範囲内で投資を行っています。

次に証券化取引では、信用リスクを資産の保有者（オリジネーター）から切り離すことを目的にさまざまな仕組み（スト

ラクチャー）が組み込まれているため、個々の投資に際しては、「仕組みの分析」、「裏付資産の分析」および「補完機能の確認」等を含め、取引に内在する諸リスクを適切に把握・評価した上で、担当役員等の決定を受けて取り組んでいます。なお、再証券化取引については、原則として当面の間、取り組まない方針です。

取り組み後についても、フロントおよびミドル部門が、証券化エクスポートジャーの構造上の特性を把握し、証券化エクスポートジャーやその裏付資産について、包括的なリスク特性やパフォーマンスに係る情報を適時かつ継続的に把握するための体制を整備しています。また、定期的に格付変動の有無や時価の変動状況、トリガー条項（含む償還方法の変更）や誓約事項（コベナンツ）への抵触状況、裏付資産の状況および商品の市場流動性の状況といった諸リスクをモニタリングし、定期的にまたは必要に応じてALM委員会等に報告するなど、適切なリスク管理態勢を整備しています。

■証券化取引に関する会計方針

当社グループは、「金融商品会計に関する実務指針」等に則り、適正な会計処理を行っています。

■自己資本比率計算における信用リスク・アセット額の算出に使用する方式の名称

投資家となっている証券化取引については「外部格付準拠方式」とび「標準的手法準拠方式」により信用リスク・アセット額を算出しています。

市場リスク管理

当社グループでは、市場リスクを「金利、為替および株式等のさまざまな市場のリスク・ファクターの変動により、資産・負債(オフバランスを含む)の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を

被るリスク」と定義しています。

当社グループの市場リスクは、以下のように統括して管理しています。

I 当社グループの市場リスク管理

当社グループでは、取締役会が市場リスク管理にかかる基本方針を制定しています。この基本方針を踏まえ、グループリスク管理委員会においてALM運営を含めた市場リスクの管理方針を決定し、施策の実施状況およびリスクの状況に関するモニタリングを通じて、グループ全体のリスクをコントロールする体制としています。

また、当社のリスク管理部門は、グループ各行の市場リスク管理部門からの報告に基づき、グループ全体の市場リスクおよび市場リスク管理の状況を把握・分析し、グループ各

行の市場リスク管理部門へのリスク管理態勢にかかる助言、取締役会等に対する定期報告を実施する体制としています。

具体的には、グループ各行のリスク・プロファイルを勘案して配賦したリスク資本と整合させて設定した各種リスク限度枠の運用状況をモニタリングするなどして、市場リスクを管理しています。このリスク限度枠の設定については、トレーディング部門、バンキング部門ともVaR^(注)を共通の尺度としています。

(注)VaRは、一定の確率のもとで発生し得る予想最大損失額を表しています。

I グループ各行の市場リスク管理

グループ各行の取締役会は、当社が定めた「市場リスク管理方針」を踏まえた基本方針および具体的な管理方法を定めた管理規則を制定し、行内の関連部署に周知させ遵守する態勢を整えています。

グループ各行では、ALM委員会においてマーケット環境の変化に対する機動的かつ具体的な対応策を協議し、グループリスク管理委員会に諮ります。

グループ各行のリスク限度枠等については、当社から配賦されたリスク資本額やその他市場リスク管理に必要な限度枠を常務会等で設定し、半期に一度、見直しを行っています。

市場取引にかかる組織は、市場取引部門(フロント・オフィス)、リスク管理部門(ミドル・オフィス)、事務管理部門(バック・オフィス)の3部門を明確に分離することで、相互牽制の徹底を図っています。

リスク管理部門は、VaRや10BPV(ベーシス・ポイント・バリュー)^(注)を用いたリスクの計測および規程の遵守状況のモニタリングを行い、当社のリスク管理部門、グループ各行のリスク管理部門担当役員に対しトレーディング取引およびバンキング取引の状況について月次で報告するとともに、グループリスク管理委員会およびグループ各行の取締役会に対しても定期的に報告する等、リスク管理態勢の強化に努めています。

(注)10BPVは、金利が0.1%変動した場合の評価損益変動額を表しています。

I 金利リスクに関する事項

当社グループおよびグループ各行では、トレーディング取引等を含む全ての金利感応資産・負債の金利リスクの水準をモニタリングする一環として ΔEVA ^(注1)および ΔNII ^(注2)を月次で計測しています。 ΔEVA および ΔNII の計測対象範囲は、当社およびグループ各行とし、グループ関連会社については重要性を踏まえて判断しています。

リスク管理部門は、自己資本に対する ΔEVA の比率に加え、VaRおよび10BPV等の金利リスクに関する指標を計測し、グループリスク管理委員会およびグループ各行のALM委員会に月次で報告しています。また、VaRおよび10BPVについては、アラーム・ポイントを設定した上でモニタリング

を行うなど、金利リスクを適切に管理しています。

また、自己資本の充実度評価やストレステストの実施にあたり、過去の金利上昇やマクロ経済シナリオに基づく金利変動による影響等を定期的に検討しています。

なお、金利リスクを削減する方法としては、有価証券の売却、金利スワップ、債券先物取引等があり、ヘッジ会計の適用要件を充足する取引については、ヘッジ会計を適用しています。

(注1) ΔEVA とは、金利ショックを与えた場合の経済価値の減少額を表しています。

(注2) ΔNII とは、金利ショックを与えた場合の算出基準日から12カ月を経過するまでの間の期間収益の減少額を表しています。

出資等または株式等エクスポートに関するリスク管理

■ リスク管理の方針および手続の概要

当社グループでは、政策投資に関する基本方針に基づき、お取引先の株式等を保有しており、購入・管理・売却・報告等について適切なリスク管理を行っています。

購入については、投資先の成長性、取引状況、公共的位置づけ等、総合的な観点から投資の可否を判断しています。

管理については、投資先の取引状況および業態管理を行い、継続保有あるいは売却について協議、決定しています。

報告態勢としては、株価下落率の高い銘柄の報告に加え、

購入および売却銘柄について四半期ごとにグループリスク管理委員会に報告しています。なお、購入および売却時は、投資先に関するインサイダー情報の有無確認等の法令遵守を徹底しています。

また、価格変動リスクについては、月次でグループリスク管理委員会に報告し、リスク量が配賦リスク資本額内に収まっているかモニタリングしています。

流動性リスク管理

当社グループでは、流動性リスクを「運用と調達の期間のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)および市場の混乱等により市場において取引が

できなかつたり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)」と定義しています。

当社グループの流動性リスクは、当社が以下のように統括して管理しています。

当社グループの流動性リスク管理

当社グループでは、流動性リスクの軽視が経営破綻や、ひいては金融機関全体の連鎖的破綻(システム・リスク)の顕在化につながりかねない重要なリスクであるとの認識のもと、取締役会が流動性リスク管理にかかる基本方針を制定しています。この基本方針を踏まえ、グループ各行のALM委員会での協議を経て、グループリスク管理委員会において流動性リスクの管理方針を決定し、施策の実施状況およびリスクの状況のモニタリングを通じて、グループ全体のリスクをコントロールする体制としています。

また、当社のリスク管理部門は、グループ各行の流動性

リスク管理部門からの報告に基づき、当社グループの流動性リスクおよび流動性リスク管理の状況を把握・分析し、グループ各行の流動性リスク管理部門へのリスク管理態勢にかかる助言、取締役会等に対する定期報告を実施する体制としています。

具体的には、グループ各行のリスク・プロファイルを勘案して、グループ各行において資金繰りの状況に応じた管理区分および管理区分に応じた対応方法等の制定および資金繰りにかかる各種リスク限度枠を設定し、管理を行っています。

グループ各行の流動性リスク管理

グループ各行の取締役会は、当社が定めた「流動性リスク管理方針」を踏まえた基本方針、具体的な管理方法を定めた管理規則および流動性危機時の対応方針を定めた規則を制定し、グループ各行ではこれらに則り流動性リスク管理を行っています。

グループ各行では、ALM委員会においてマーケット環境の変化に対する機動的かつ具体的な対応策を協議し、グループリスク管理委員会に諮ります。

グループ各行のリスク限度枠等については、リスク・プロファイルに応じて資金繰りリミットや担保差入限度額等を常務会等で設定し、半期に一度、見直しを行っています。

グループ各行の資金繰りの状況について、状況に応じた管理区分(平常時、懸念時、危機時等)および状況に応じた

対応方針を定め、資金繰り管理部門が月次で管理区分を判断し、グループリスク管理委員会で必要に応じて対応方針を協議する体制としています。

流動性リスクにかかる組織は、資金繰り管理部門、リスク管理部門、内部監査部門の3部門を明確に分離することで、相互牽制の徹底を図っています。

リスク管理部門は、規程の遵守状況のモニタリング等を行い、当社のリスク管理部門、グループ各行のリスク管理部門担当役員に対し流動性リスクおよびリスク管理の状況について月次で報告するとともに、グループリスク管理委員会およびグループ各行の取締役会に対しても定期的に報告する等、リスク管理態勢の強化に努めています。

オペレーション・リスク管理

オペレーション・リスクとは、当社グループの業務において内部プロセスの不備や役職員のミス、システムの不具合、または災害等の外的要因により損失が発生するリスクをいい、システムリスク・事務リスク・有形資産リスク・労務リスク・法務リスク・風評リスクに分類して管理しています。

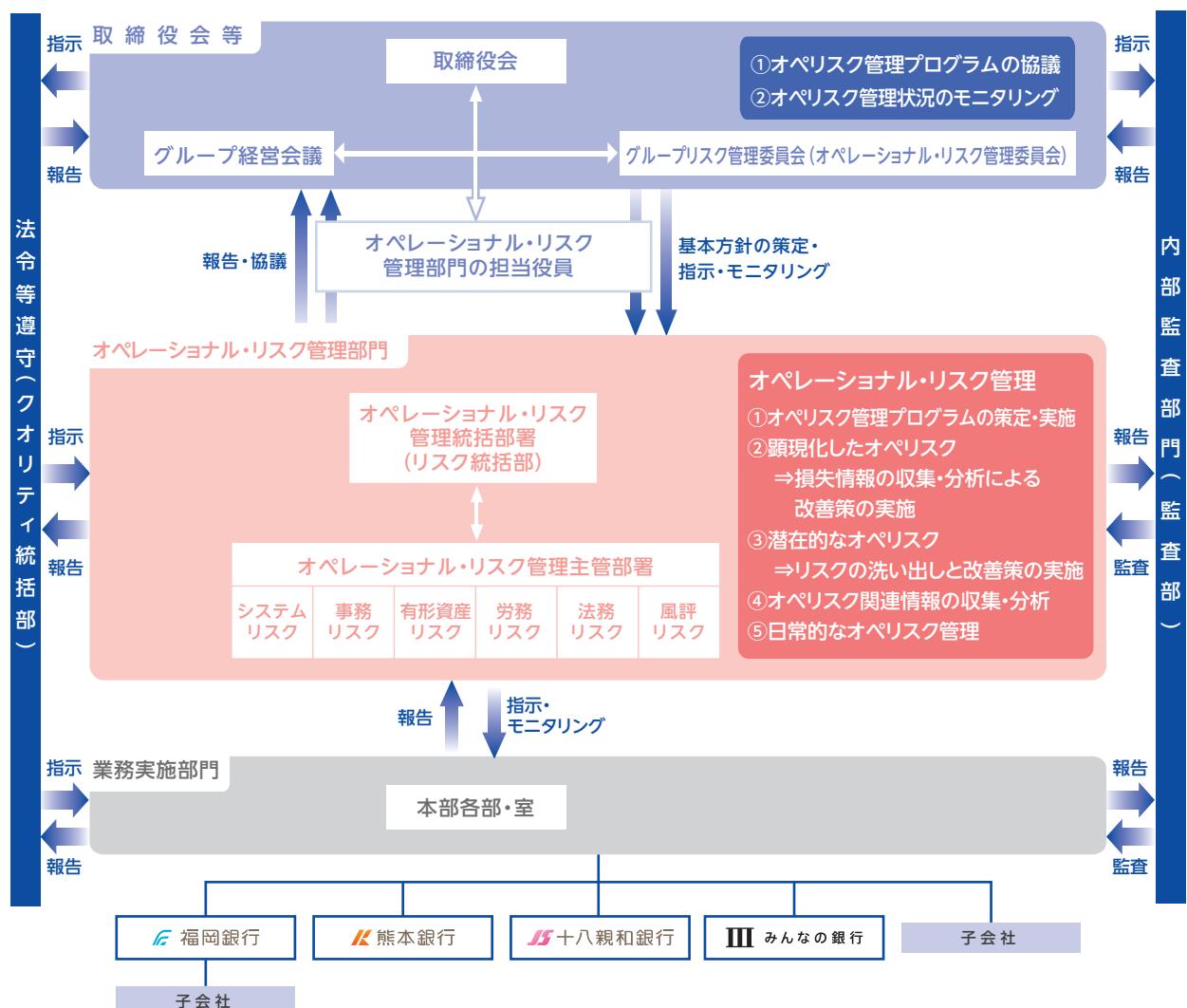
ビジネス領域の拡大・デジタル化の進展による商品や取扱業務の多様化、サイバーセキュリティや情報管理等の重要性の高まり、自然災害の多発等、当社グループを取り巻く経営環境の急激な変化に対応し、予防的なリスク管理態勢を構築するためにも、オペレーション・リスク管理の重要性は、ますます高まっています。

当社グループでは、取締役会において、オペレーション・リスクを適切に管理するための組織体制および仕組を

整備し、リスク顕現化の未然防止と発生時の影響を極小化するための基本事項を定めた「オペレーション・リスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「オペレーション・リスク管理プログラム」を制定し、オペレーション・リスクを総合的に管理しています。

さらに、オペレーション・リスクを適切に特定・評価・把握・管理・削減するために、顕現化したリスクに関しては損失情報を収集・分析し、潜在的なリスクに関してはリスク・コントロールセルフアセスメント(RCSA⇒リスクとコントロールの有効性に関する自己評価)等により、適切な対応策を実施するとともに、取締役会やオペレーション・リスク管理委員会を通して適時・適切なモニタリング・コントロールを実施しています。

I 当社グループのオペレーション・リスク管理体制



I システムリスク

システムリスクとは、当社グループのコンピューターシステムの停止、誤作動、不正利用により損失が発生するリスクをいいます。

当社グループでは、進化し続けるICT(情報通信技術)の動向を的確に捉えながら、グループ全体のサービス品質の向上、業務の効率化、システムの安全稼働等を最優先の課題とし、取締役会において、情報資産を適切に保護し管理するための基本方針を定めた「セキュリティポリシー」、システムリスクに関し適切な管理とコントロールを実現していくための基本事項を定めた「システムリスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「システムリスク管理プログラム」を制定し、システムリスクを総合的に管理しています。

グループ各行では、システムの安全稼働に万全を期すために、コンピュータセンターと営業店・ATM等を結ぶ通信回線や預貸金情報を蓄積している元帳データ等の二重化、情報の暗号化および不正アクセス・情報漏洩を防止するシステムを導入しています。

また、地震等の大規模災害等、不測の事態に備えて、グループ各行ともメインセンター・バックアップセンターの2拠点でシステムを運営する体制としており、業務継続計画

(BCP)に基づく訓練を定期的に実施することで、不測の事が発生した場合においても継続して金融サービスが提供できる態勢を整備しています。

急速に高度化・巧妙化しているサイバー攻撃リスクに対応するため、当社ではIT部門にサイバーセキュリティ専担組織「サイバーセキュリティ対策グループ」を設置し、セキュリティベンダや外部機関からサイバー攻撃手法の動向や脆弱性といったセキュリティ関連情報を収集・集約し一元的な対策状況の管理を実施しています。また、サイバーセキュリティ対策グループを事務局として「FFG情報セキュリティ部会(FFG-CSIRT)^(注)」を運営し、サイバー攻撃発生時はシームレスな業務間連携による初動対応、平時はセキュリティ情報の共有や非常時訓練等を定期的に実施しています。なお、実行性を高める活動などについて、上位組織である「グループIT特別委員会」において、年次で経営陣に状況を報告しています。

テレワーク環境の利用においては、社外から社内システムへ安全に接続するためのセキュリティを担保しながら、業務継続態勢の構築に取り組んでいます。

(注) CSIRT(Computer Security Incident Response Team)
…サイバーセキュリティ事案の迅速な対応を目的とした組織

I 事務リスク

事務リスクとは、当社グループの役職員が正確な事務を怠ったり、不正を起こしたりすることによって、経済面あるいは信用面の損失を被るリスクをいいます。

当社グループでは、全ての業務に事務リスクが内在するとの認識のもと、取締役会において、事務リスクの適切な管理とコントロールを実現していくための基本事項を定めた「事務リスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「事務リスク管理プログラム」を制定し、事務リスクの総合的な管理を行っています。

また、事務に内在するリスクやコントロールの分析・評価を行い、潜在的な事務リスクへの対策を講じるとともに、顕現化した事務リスクについては幅広く情報の収集・分析を行い、事務ミス・事務事故の再発防止に努めています。

このほか、グループ各行では、ますます多様化・複雑化する業務に適切に対処していくため、業務のシステム化や集中化を推し進めるとともに、研修や臨店指導を通じて役職員の事務レベル向上に取り組むなど、事務リスク低減に向けたさまざまな取り組みを行っています。

I 有形資産リスク

有形資産リスクとは、当社グループにおいて事故、災害、犯罪または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産の毀損により損失が発生するリスクをいいます。

当社グループでは、自然災害や外部からの脅威等の増加により有形資産が毀損するリスクが増加しているとの認識のもと、取締役会において、有形資産リスクに関し適切な管理とコントロールを実現していくための基本事項を定めた

「有形資産リスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「有形資産リスク管理プログラム」を制定し、有形資産リスクを総合的に管理するとともに軽減するための適切な方策を講じています。

なお、グループ各行においては、バリアフリーの充実などお客さまへのサービス拡充および耐震強化のため、引き続き店舗建替え・改修工事を計画的に進めています。

オペレーション・リスク管理

■ 労務リスク

労務リスクとは、当社グループの労務慣行(役職員の人事処遇や勤務管理上の問題等)および職場の安全衛生環境上の問題により損失が発生するリスク、並びに役職員の不法行為により使用者責任を問われるリスクをいいます。

当社グループでは、労務リスクは重要なオペレーション・リスクの一つであるとの認識のもと、取締役会において、労務リスクに関し適切な管理とコントロールを実現していく

ための基本事項を定めた「労務リスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「労務リスク管理プログラム」を制定し、労務リスクを総合的に管理するとともに軽減するための適切な方策を講じています。

また、人権啓発に関する研修を定期的に実施するとともに、外部の人権啓発行事への積極的な参加により、グループ役職員の人権に関する意識向上に取り組んでいます。

■ 法務リスク

法務リスクとは、当社グループが法令や契約等に違反すること、不適切な契約を締結すること、その他の法的要因により損失を被るリスクをいいます。

当社グループでは、事務リスクと同様に全ての業務に法務リスクが内在するとの認識のもと、取締役会において、法務リスクに関し適切な管理とコントロールを実現していくための基本事項を定めた「法務リスク管理規則」や、年度ごとに優先的に取り組むべき事項を定めた「法務リスク管理プロ

グラム」を制定し、法務リスクを総合的に管理しています。

さらに、協議・報告を通して、法務リスク管理態勢に必要な指導・助言を行うとともに、法務リスクに関連する情報を一元管理し、法務リスク管理態勢の強化に努めています。

なお、法務リスクに関連する情報を日常的に収集・把握することを通して、法務リスク管理態勢の充実と強化に取り組んでいます。

■ 風評リスク

風評リスクとは、マーケット等において、噂や憶測といった曖昧な情報や、事件事故等の発生に伴う風評から当社グループの評判が悪化すること等により、直接、間接を問わず損失を被るリスクをいいます。

当社グループでは、取締役会において、風評リスクに関する基本事項を定めた「風評リスク管理規則」を制定し、風評リスクの管理に取り組んでいます。また、緊急を要する風評リスクが顕現化した場合には、危機管理部署で構成

する総合対策本部の指示のもと、迅速かつ適切に、事態の収拾・沈静化を図り、影響を最小限に止めるよう努めています。

さらに、グループ各行との協議・報告を通して、風評リスク管理態勢に必要な指導・助言を行うとともに、風評リスクに関するモニタリング等により、関連情報の収集を行うことで、風評リスク管理態勢の強化に取り組んでいます。

企業集団の状況

企業集団の事業内容

当社グループは、当社および子会社25社で構成され、銀行業を中心に保証業務、事業再生支援・債権管理回収業務、銀行事務代行業務等の金融サービスを提供しています。

企業集団の事業系統図

2022年7月1日現在



当社の主要グループ会社

2022年7月1日現在

会社名	住所	主な事業の内容	設立	資本金 又は出資金(注1) (百万円)	議決権の所有割合(%) ※()内は間接所有			
					ふくおか フィナンシャルグループ	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行
株式会社福岡銀行	福岡市中央区天神2丁目13番1号	銀行業	昭和20年3月31日	82,329	100	—	—	—
株式会社熊本銀行	熊本市中央区水前寺6丁目29番20号	銀行業	昭和4年1月19日	10,000	100	—	—	—
株式会社十八親和銀行	長崎市銅座町1番11号	銀行業	昭和14年9月1日	36,878	100	—	—	—
株式会社みんなの銀行	福岡市中央区西中洲6番27号	銀行業	令和元年8月15日	8,250	100	—	—	—
株式会社FFGベンチャービジネスパートナーズ	福岡市中央区大手門1丁目8番3号	投融資業務	平成28年4月1日	10	100	—	—	—
iBankマーケティング株式会社	福岡市中央区西中洲6番27号	情報処理・情報通信サービス業務	平成28年4月1日	105	79 (79)	—	—	—
ゼロパンク・デザインファクトリー株式会社	福岡市中央区西中洲6番27号	システム研究・開発業務	令和元年5月10日	2,300	100	—	—	—
株式会社FFG成長投資	福岡市中央区大手門1丁目8番3号	投資業務	令和3年4月1日	25	100	—	—	—
株式会社サステナブルスケール	福岡市中央区天神2丁目13番1号	SDGsの普及推進業務	令和3年4月1日	100	100	—	—	—
FFGリース株式会社	福岡市博多区博多駅東3丁目11番1号	リース業務	昭和50年5月8日	895	75	—	—	—
株式会社FFG Succession	福岡市南区高宮5丁目2番5号5階	M&Aアドバイザリー業務	令和4年4月1日	100	100	—	—	—
FFG証券株式会社	福岡市中央区天神2丁目13番1号	証券業務	昭和19年7月7日	3,000	100	—	—	—
株式会社FFGビジネスコンサルティング	福岡市中央区天神2丁目13番1号	コンサルティング業務	平成20年8月1日	50	100	—	—	—
株式会社長崎経済研究所	長崎市銅座町1番11号	各種調査研究業務	平成元年6月22日	30	100 (100)	—	—	—
<福岡銀行子会社>								
福銀サービス株式会社	福岡市早良区百道浜1丁目7番7号	事務代行業務	昭和51年10月9日	100	100 (100)	100	—	—
ふくぎん保証株式会社	福岡市西区姪浜駅南1丁目7番1号	借入債務の保証業務等	昭和53年6月1日	30	100 (100)	100	—	—
FFGコンピューターサービス株式会社	福岡市博多区博多駅前2丁目6番6号	計算受託業務等	昭和54年10月1日	50	100 (100)	100	—	—
株式会社FFGカード	福岡市西区姪浜駅南1丁目7番1号	クレジットカード業務	平成元年6月22日	50	100 (100)	100	—	—
福銀不動産調査株式会社	福岡市東区箱崎1丁目4番13号	事務代行業務	平成12年3月27日	30	100 (100)	100	—	—
ふくおか債権回収株式会社	福岡市中央区天神2丁目13番1号	事業再生支援・債権管理回収業務	平成15年5月20日	500	100 (100)	100	—	—
株式会社FFGほけんサービス	福岡市中央区大名2丁目2番26号	保険募集業務	平成28年8月16日	200	100 (100)	100	—	—
株式会社R&Dビジネスファクトリー	福岡市中央区天神2丁目13番1号	研究開発業務	平成30年7月2日	100	100 (100)	100	—	—
一般社団法人ふくおか・アセット・ホールディングス	福岡市中央区天神2丁目13番1号	投融資業務	平成17年7月1日	25	—	—	—	—
有限会社マーキュリー・アセット・コーポレーション	福岡市中央区天神2丁目13番1号	ファクタリング業務	平成12年6月22日	6	—	—	—	—
有限会社ジュピター・アセット・コーポレーション	福岡市中央区天神2丁目13番1号	ファクタリング業務	平成17年7月14日	3	—	—	—	—

(注1) 資本金又は出資金は単位未満を切り捨てて表示しております。

主な業務の内容

主な業務の内容

業 務		内 容	福岡銀行	熊本銀行	十八親和銀行	
預金業務	預 金	当座預金	●	●	●	
		普通預金	●	●	●	
		決済用普通預金	●	●	●	
		総合口座	●	●	●	
		貯蓄預金	●	●	●	
		通知預金	●	●	●	
		定期預金	●	●	●	
		財形預金	●	●	●	
		別段預金	●	●	●	
		納税準備預金	●	●	●	
		非居住者円預金	●	●	●	
		外貨預金等	●	●	●	
		譲渡性預金	●	●	●	
貸出業務	貸 付	手形貸付、証書貸付および当座貸越	●	●	●	
	手 形 の 割 引	銀行引受手形	●	●	●	
		商業手形	●	●	●	
商品有価証券売買業務		国債等公共債の売買業務	●	●	●	
有価証券投資業務		預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券への投資	●	●	●	
内国外為替業務		送金為替、振込および代金取立等	●	●	●	
外国外為替業務		輸出、輸入および外国送金その他外国外為替に関する各種業務	●	●	●	
受託業務		社債、地方債の受託および一般債権替制度における発行、支払代理人の業務	●	●	●	
信託業務	特別障がい者扶養信託 (特定贈与信託)	相続税法の規定に基づき、特別障がい者の生活の安定を図ることを目的として、個人が特別障がい者を受益者として設定する金銭信託	●			
	公益信託	教育助成、国際研究協力、自然環境の保全等の公益を目的として設定する金銭信託	●			
確定拠出年金業務		確定拠出年金法における運営管理業務・商品提供業務	●		●	
附帯業務	代 理 業 務	日本銀行代理店業務	●		●	
		日本銀行歳入代理店業務	●	●	●	
		地方公共団体の公金取扱業務	●	●	●	
		勤労者退職金共済機構等の代理店業務	●	●	●	
		株式払込みの受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務	●	●	●	
		日本政策金融公庫等の代理貸付業務	●	●	●	
		信託代理店業務	●	●	●	
		住宅金融支援機構代理店業務	●	●	●	
	保護預りおよび貸金庫業務		●	●	●	
	有価証券の貸付		●	●	●	
	有価証券の私募の取扱い		●	●	●	
	債務の保証(支払承諾)		●	●	●	
	国債等公共債、証券投資信託の振替決済口座管理		●	●	●	
	国債等公共債の引受		●	●	●	
	国債等公共債および証券投資信託の窓口販売		●	●	●	
	投資一任契約の締結の代理および媒介		●	●	●	
	金融商品仲介業務		●	●	●	
	保険商品の窓口販売		●	●	●	
	クレジットカード業務		●			
	短期社債等の取扱い		●			
	金利・通貨等のデリバティブ取引		●	●	●	
	ビジネスマッチング業務		●	●	●	
	M&Aに関する業務		●	●	●	

店舗一覧(福岡銀行)

福岡県

福岡市中央区

信託 外商 住構 証券	★ 本	店	〒810-8727 福岡市中央区天神2-13-1	092-723-2131
信託 外商 住構 証券	福岡市庁内	店	〒810-0001 福岡市中央区天神1-8-1	092-723-2100
信託 外商 住構 証券	天 神	町	〒810-0001 福岡市中央区天神1-6-8	092-723-2001
信託 外商 住構 証券	黒 門	門	〒810-0055 福岡市中央区黒門5-28	092-781-7731
信託 外商 住構 証券	湊 町	町	〒810-0075 福岡市中央区港2-6-8	092-751-5183
信託 外商 住構 証券	中 央 市 場	店	〒810-0072 福岡市中央区長浜3-11-3	092-711-6461
信託 外商 住構 証券	赤 坂 門	門	〒810-0042 福岡市中央区赤坂1-14-31	092-771-2861
信託 外商 住構 証券	け や き 通 り	通り	〒810-0042 福岡市中央区赤坂2-1-3	092-722-5678
信託 外商 住構 証券	六 本 松	店	〒810-0044 福岡市中央区六本松2-14-3	092-781-0731
信託 外商 住構 証券	笹 丘	丘	〒810-0034 福岡市中央区笹丘1-30-2	092-406-2481
信託 外商 住構 証券	小 笹	笹	〒810-0033 福岡市中央区小笹1-1-3	092-406-2621
信託 外商 住構 証券	渡 辺 通	通り	〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2-1-82	092-781-2231
信託 外商 住構 証券	平 尾	尾	〒810-0015 福岡市中央区那の川2-9-22	092-531-0861
信託 外商 住構 証券	薬 院	院	〒810-0022 福岡市中央区薬院3-16-21	092-531-2031

福岡市博多区

信託 外商 住構 証券	★ 博 多	多	〒812-0026 福岡市博多区上川端町12-20	092-291-2131
信託 外商 住構 証券	奈 良 屋 町	町	〒812-0023 福岡市博多区奈良屋町1-11	092-281-2233
信託 外商 住構 証券	県 庁 内	店	〒812-0045 福岡市博多区東公園7-7	092-641-7531
信託 外商 住構 証券	博 多 駅 前	店	〒812-0011 福岡市博多区博多駅前2-2-1	092-441-3821
信託 外商 住構 証券	博 多 駅 東	店	〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-1	092-431-3036
信託 外商 住構 証券	住 吉	吉	〒812-0017 福岡市博多区美野島2-15-10	092-431-3161
信託 外商 住構 証券	吉 塚	塚	〒812-0041 福岡市博多区吉塚1-15-13	092-611-2431
信託 外商 住構 証券	比 恵	恵	〒812-0007 福岡市博多区東比恵3-1-31	092-411-4738
信託 外商 住構 証券	博 多 南	南	〒812-0893 福岡市博多区那珂5-8-47	092-431-2961
信託 外商 住構 証券	福 岡 空 港	店	〒812-0003 福岡市博多区大字下臼井767-1	092-611-5961
外商	★ 國際線ターミナル	店	〒812-0851 福岡市博多区大字青木739	092-477-0377
信託 外商 住構 証券	筑 紫 通	通り	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-1-3	092-441-6101
信託 外商 住構 証券	月 隈	隈	〒812-0854 福岡市博多区東月隈4-1-5	092-503-1311
信託 外商 住構 証券	雜 館 隈	隈	〒812-0878 福岡市博多区竹丘町2-2-21	092-581-1531

福岡市早良区

信託 外商 住構 証券	★ 西	新 町	〒814-0002 福岡市早良区西新4-9-28	092-821-2231
信託 外商 住構 証券	★ 藤	崎	〒814-0014 福岡市早良区弥生1-1-21	092-821-1231
信託 外商 住構 証券	★ 荒	江	〒814-0021 福岡市早良区荒江2-9-5	092-821-4231
信託 外商 住構 証券	★ 野	芥	〒814-0171 福岡市早良区野芥2-7-1	092-862-3611
信託 外商 住構 証券	★ 有	田	〒814-0033 福岡市早良区有田4-37-24	092-862-2125
信託 外商 住構 証券	★ 田	町	〒814-0175 福岡市早良区田村1-1-2	092-863-6331
信託 外商 住構 証券	★ 原	原	〒814-0022 福岡市早良区原3-15-17	092-831-2000

福岡市城南区

信託 外商 住構 証券	★ 橋 井	川	〒814-0151 福岡市城南区堤1-1-41	092-864-6111
信託 外商 住構 証券	★ 七	隈	〒814-0133 福岡市城南区七隈4-2-27	092-871-0001

福岡市西区

信託 外商 住構 証券	★ 姪	浜	〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南1-7-1	092-881-0731
信託 外商 住構 証券	★ 野	方	〒819-0042 福岡市西区亮岐団地76-2	092-811-3731
信託 外商 住構 証券	★ 周 船	寺	〒819-0373 福岡市西区周船寺2-14-35	092-807-0111
信託 外商 住構 証券	★ 今 宿	宿	〒819-0168 福岡市西区今宿駅前1-2-16	092-807-8441

福岡市南区

信託 外商 住構 証券	★ 大 橋	橋	〒815-0033 福岡市南区大橋1-10-18	092-551-2131
信託 外商 住構 証券	★ 高 宮	宮	〒815-0083 福岡市南区高宮5-2-5	092-531-4938
信託 外商 住構 証券	★ 長 住	住	〒811-1362 福岡市南区長住2-21-13	092-541-0638
信託 外商 住構 証券	★ 井 戻	戻	〒811-1302 福岡市南区井戻5-4-10	092-591-3831
信託 外商 住構 証券	★ 屋 形 原	原	〒811-1364 福岡市南区中尾2-2-23	092-511-3111

福岡市東区

信託 外商 住構 証券	★ 箱	崎	〒812-0053 福岡市東区箱崎1-4-13	092-641-0331
信託 外商 住構 証券	★ 香	椎	〒813-0013 福岡市東区香椎駅前2-12-13	092-681-1231
信託 外商 住構 証券	★ 美 和 台	台	〒811-0201 福岡市東区三苫3-2-47	092-607-3131
信託 外商 住構 証券	★ 福岡流通センター	多の津	〒813-0034 福岡市東区多の津4-9-7	092-622-2430
信託 外商 住構 証券	★ 千 早	早	〒813-0041 福岡市東区水谷2-51-10	092-671-7631
信託 外商 住構 証券	★ 新 宮	宮	〒811-0213 福岡市東区和白丘1-21-8	092-608-0101
信託 外商 住構 証券	★ 土 井	井	〒813-0032 福岡市東区土井1-8-20	092-692-7681

福岡市近郊

信託 外商 住構 証券	★ 志 免	免	〒811-2202 糧屋郡志免町志免2-2-1	092-935-1221
信託 外商 住構 証券	★ 宇 美	美	〒811-2101 糧屋郡宇美町宇美3-1-1	092-932-1000
信託 外商 住構 証券	★ 糸 島	島	〒819-1116 糸島市前原中央3-19-36	092-322-2331
信託 外商 住構 証券	★ 二 日 市	市	〒818-0072 筑紫野市二日市中央2-5-1	092-924-2131
信託 外商 住構 証券	★ 春 日 原	原	〒816-0802 春日市春日原北町3-16-6	092-581-8532
信託 外商 住構 証券	★ 太 宰 府	府	〒818-0117 太宰府市宰府1-7-15	092-924-5061
信託 外商 住構 証券	★ 下 大 利	利	〒816-0952 大野城市下大利1-9-22	092-582-7373
信託 外商 住構 証券	★ 南 ケ 丘	丘	〒816-0964 大野城市南ヶ丘3-1-22	092-596-5951
信託 外商 住構 証券	★ 昇 町	町	〒816-0851 春日市昇町3-2	092-573-8761
信託 外商 住構 証券	★ 筑 紫	紫	〒818-0024 筑紫野市原田7-4-6	092-926-2131
信託 外商 住構 証券	★ 朝 倉 街 道	道	〒818-0083 筑紫野市針摺中央2-4-1	092-924-7711
信託 外商 住構 証券	★ 那 沢 川	川	〒811-1254 那珂川市道善1-33	092-953-1931
信託 外商 住構 証券	★ 春 曜	日	〒816-0855 春日市天神山5-10-2	092-586-6725
信託 外商 住構 証券	★ 古 賀	賀	〒811-3101 古賀市天神1-3-35	092-943-3361
信託 外商 住構 証券	★ 千 鳥	鳥	〒811-3114 古賀市舞の里3-1-2	092-944-0202
信託 外商 住構 証券	★ 福 間	間	〒811-3217 福津市中央3-8-6	0940-42-1246
信託 外商 住構 証券	★ 宗 像	像	〒811-3436 宗像市東郷5-4-5	0940-36-2017
信託 外商 住構 証券	★ 赤 間	間	〒811-4183 宗像市土穴1-1-20	0940-33-7211
信託 外商 住構 証券	★ 粕 屋	屋	〒811-2314 糧屋郡粕屋町若宮1-8-8	092-939-1151
信託 外商 住構 証券	★ 篠 栗	栗	〒811-2417 糧屋郡篠栗町中央4-11-1	092-948-1100

北九州市 小倉北区 小倉南区

信託 外商 住構 証券	★ 北 九 州	北九州市	〒802-0005 北九州市小倉北区押町2-2-18	093-533-8013
信託 外商 住構 証券	北 九 州 市 庁 内	北九州市	〒803-0813 北九州市小倉北区城内1-1	093-582-4195
信託 外商 住構 証券	★ 小 倉	北九州市	〒802-0007 北九州市小倉北区船場町2-1	093-521-3131
信託 外商 住構 証券	★ 南 小 倉	北九州市	〒803-0841 北九州市小倉北区清水3-9-4	093-561-3731
信託 外商 住構 証券	★ 三 萩 野	北九州市	〒802-0084 北九州市小倉北区香春口1-15-1	093-921-8284
信託 外商 住構 証券	★ 城 野	北九州市	〒802-0062 北九州市小倉北区片野新町2-13-26	093-921-3486
信託 外商 住構 証券	★ 德 力	北九州市	〒802-0974 北九州市小倉南区徳力1-14-1	093-961-3081
信託 外商 住構 証券	北 九 州 卸 市 场	北九州市	〒803-0801 北九州市小倉北区西港町94-9	093-583-2050
信託 外商 住構 証券	★ 曾 根 北	北九州市	〒800-0229 北九州市小倉南区曾根北町4-9	093-473-4481
信託 外商 住構 証券	★ 守 恒	北九州市	〒802-0972 北九州市小倉南区守恒2-8-22	093-962-0881
信託 外商 住構 証券	★ 曾 根	北九州市	〒800-0226 北九州市小倉南区田原新町2-10-20	093-473-3330
信託 外商 住構 証券	★ 小 倉 東	北九州市	〒800-0255 北九州市小倉南区上葛原1-14-12	093-921-1531

北九州市 八幡東区 八幡西区

信託 外商 住構 証券	★ 八 幌	北九州市	〒805-0019 北九州市八幡東区中央2-7-21	093-662-7111
信託 外商 住構 証券	★ 折 尾	北九州市	〒807-0825 北九州市八幡西区折尾1-13-6	093-601-0531
信託 外商 住構 証券	★ 黒 崎	北九州市	〒806-0021 北九州市八幡西区黒崎3-2-2	093-631-6611
信託 外商 住構 証券	★ 七 条	北九州市	〒805-0015 北九州市八幡東区荒生田2-2-23	093-651-2733
信託 外商 住構 証券	★ 相 生	北九州市	〒806-0058 北九州市八幡西区鉄竜1-4-16	093-621-0436
信託 外商 住構 証券	★ 小 嶺	北九州市	〒807-1112 北九州市八幡西区千代1-1-10	093-613-1300
信託 外商 住構 証券	★ 三 森	北九州市	〒807-0843 北九州市八幡西区三ヶ森4-11-14	093-611-2300

北九州市 戸畠区 若松区 門司区

信託 外商 住構 証券	★ 戸 畑	北九州市	〒804-0067 北九州市戸畠区汐井町1-8	093-871-3121
信託 外商 住構 証券	★ 若 松	北九州市	〒808-0025 北九州市若松区中川町4-1	093-761-5031
信託 外商 住構 証券	★ 二 島	北九州市	〒808-0105 北九州市若松区鶴生田2-3-9	093-701-3533
信託 外商 住構 証券	★ 高 須	北九州市	〒808-0144 北九州市若松区高須東4-1-43	093-741-0030
信託 外商 住構 証券	★ ひ び き の	北九州市	〒808-0131 北九州市若松区塙屋2-1-14	093-741-2531
信託 外商 住構 証券	★ 門 司 駅 前	北九州市	〒800-0031 北九州市門司区高田1-1-20	093-381-0937
信託 外商 住構 証券	★ 門 司	北九州市	〒801-0863 北九州市門司区栄町2-9	093-321-3981

※自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

外構：外貨両替取扱店
(取扱通貨は店舗によって異なります)
住構：住宅金融支援機構業務取扱店（フラット35のお取り扱い可）
証券：証券仲介業務取扱店
証券：証券仲介業務取扱店
(証券会社紹介サービスのみお取り扱い)

北九州市近郊

信託 外商 住構 証券	★ 芦	屋 〒807-0131 遠賀郡芦屋町緑ヶ丘1-30 093-222-1355
信託 外商 住構 証券	★ 岡	垣 〒811-4218 遠賀郡岡垣町中央台3-1-11 093-283-2121
信託 外商 住構 証券	★ 中	間 〒809-0013 中間市上蓮花寺1-2-1 093-245-0281

京築地区

信託 外商 住構 証券	★ 行	橋 〒824-0005 行橋市中央3-1-22 0930-22-0290
信託 外商 住構 証券	★ 荏	田 〒800-0351 京都郡苅田町京町1-12-13 093-434-0831
信託 外商 住構 証券	★ 椎	田 〒829-0301 築上郡築上町大字椎田966-5 0930-56-0001
信託 外商 住構 証券	★ 豊	前 〒828-0027 豊前市大字赤熊1361-1 0979-83-3330

筑豊地区

信託 外商 住構 証券	★ 直	方 〒822-0024 直方市須崎町17-12 0949-22-1300
信託 外商 住構 証券	★ 小	竹 〒820-1103 箕子郡小竹町大字勝野3765-36 09496-2-0611
信託 外商 住構 証券	★ 宮	田 〒823-0011 宮若市宮田59-15 0949-32-0520
信託 外商 住構 証券	★ 後 藤	寺 〒826-0026 田川市春日町1-30 0947-42-0800
信託 外商 住構 証券	★ 伊	田 〒825-0015 田川市伊田町15-15 0947-42-0660
信託 外商 住構 証券	★ 川	崎 〒827-0003 田川郡川崎町大字川崎879-1 0947-73-2626
信託 外商 住構 証券	★ 金	田 〒822-1201 田川郡福智町金田1138-1 0947-22-0035
信託 外商 住構 証券	★ 添	田 〒824-0602 田川郡添田町大字添田1179-1 0947-82-1200
信託 外商 住構 証券	★ 飯	塚 〒820-0068 飯塚市片島1-2-25 0948-22-6330
信託 外商 住構 証券	★ 飯 塚 本 町	〒820-0042 飯塚市本町8-24 0948-22-2900
信託 外商 住構 証券	★ 稲	築 〒820-0206 嘉麻市鴨生242-23 0948-42-1331
信託 外商 住構 証券	★ 天	道 〒820-0075 飯塚市天道413-2 0948-22-1030
信託 外商 住構 証券	★ 大	隈 〒820-0302 嘉麻市大隈町1039-2 0948-57-0001
信託 外商 住構 証券	★ 山	田 〒821-0012 嘉麻市上山田1403-16 0948-52-0831

久留米市とその近郊

信託 外商 住構 証券	★ 田 主 丸	丸 〒839-1233 久留米市田主丸町田主丸533-8 0943-72-2141
信託 外商 住構 証券	★ 久 留 米	米 〒830-0017 久留米市日吉町16-18 0942-32-4431
信託 外商 住構	久留米市府内(出)	〒830-0022 久留米市城南町15-3 0942-35-8710
信託 外商 住構 証券	★ 東 久 留 米	〒830-0032 久留米市東町37-11 0942-32-5225
信託 外商 住構 証券	★ 花	畠 〒830-0038 久留米市西町935-13 0942-34-4318
信託 外商 住構 証券	★ 北	野 〒830-1113 久留米市北野町中3298-5 0942-78-3111
信託 外商 住構 証券	★ 小	郡 〒838-0144 小郡市祇園1-14-1 0942-72-3121
信託 外商 住構 証券	★ 善 導 寺	寺 〒839-0824 久留米市善導寺町飯田631-1 0942-47-1003
信託 外商 住構 証券	★ 大 善 寺	寺 〒830-0073 久留米市大善寺町宮本2152 0942-27-2161
信託 外商 住構 証券	★ 国 分	分 〒839-0863 久留米市国分町1172-7 0942-22-5152

朝倉・うきは地区

信託 外商 住構 証券	★ 甘	木 〒838-0068 朝倉市甘木1842-1 0946-22-2700
信託 外商 住構 証券	★ 夜	須 〒838-0215 朝倉郡筑前町篠隈350-2 0946-42-2002
信託 外商 住構 証券	★ 朝	倉 〒838-1302 朝倉市宮野2044-1 0946-52-2772
信託 外商 住構 証券	★ 柏	木 〒838-1511 朝倉市杷木池田691-1 0946-62-1116
信託 外商 住構 証券	★ 吉	井 〒839-1321 うきは市吉井町1149-1 0943-75-2131

八女地区

信託 外商 住構 証券	★ 八	女 〒834-0063 八女市本村425-38 0943-23-3111
信託 外商 住構	星野(出)	〒834-0201 八女市星野村13089-3 0943-52-2277
信託 外商 住構 証券	★ 上陽(出)	〒834-1102 八女市上陽町北川内347-3 0943-54-3111
信託 外商 住構 証券	★ 広	川 〒834-0115 八女郡広川町新代1878 0943-32-1171
信託 外商 住構 証券	★ 筑	後 〒833-0031 筑後市山ノ井258-2 0942-52-3151
信託 外商 住構 証券	★ 黒	木 〒834-1217 八女市黒木町黒木130-1 0943-42-1144
住構	矢部(出)	〒834-1401 八女市矢部村北矢部10528 0943-47-2890

柳川・大牟田地区

信託	外商	住構	★柳	川 〒832-0045 柳川市本町14-14 証券	0944-73-1132
信託	外商	住構	★大	川 〒831-0004 大川市櫻津259-3 証券	0944-86-2111
信託	外商	住構	★大	木 〒830-0416 三潴郡大木町大字八町牟田255-4 証券	0944-32-0005
信託	外商	住構	★中	島 〒839-0254 柳川市大和町中島886 証券	0944-76-4144
信託	外商	住構	★瀬	高 〒835-0024 みやま市瀬高町下庄1575-1 証券	0944-62-5171
信託	外商	住構	★大牟	田 〒836-0842 大牟田市有明町1-2-11 証券	0944-52-3211
信託	外商	住構	★三	池 〒837-0924 大牟田市大字歴木374-2 証券	0944-54-3696
信託	外商	住構	★渡	瀬 〒839-0215 みやま市高田町濃施389-1 証券	0944-22-5831

福岡県外

信託	外商	住構	★唐	津 〒847-0012 唐津市大名小路310-36 証券	0955-72-5171
信託	外商	住構	★鳥	栖 〒841-0033 鳥栖市本通町1-802-11 証券	0942-82-2154
信託	外商	住構	★基	山 〒841-0204 佐賀県三養基郡基山町大字宮浦186-59 証券	0942-92-2711
信託	外商	住構	★佐	賀 〒840-0816 佐賀市駅南本町5-4 証券	0952-24-8271
信託	外商	住構	★中	津 〒871-0038 中津市枝町1700-9 証券	0979-22-1450
信託	外商	住構	★大	分 〒870-0034 大分市都町3-1-1 証券	097-533-1151
信託	外商	住構	★日	田 〒877-0015 日田市中央1-3-22 証券	0973-24-4111
信託	外商	住構	★佐世保	保 〒857-0863 佐世保市三浦町1-26 証券	0956-23-4111
信託	外商	住構	★長崎	崎 〒850-0832 長崎市油屋町1-1 証券	095-822-8101
信託	外商	住構	★熊本	本 〒860-0806 熊本市中央区花畠町12-3 証券	096-352-4131
信託	外商	住構	★鹿児島	島 〒890-0053 鹿児島市中央町15-23 証券	099-253-1991
信託	外商	住構	★宮崎	崎 〒880-0805 宮崎市橋通東4-1-5 証券	0985-22-4101
外商	住構	★東京		京 〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-7 証券	03-3242-6821
外商	住構	★大阪		阪 〒541-0051 大阪市中央区備後町3-6-2 証券	06-6261-6951
信託	外商	住構	★下関	関 〒750-0025 下関市竹崎町1-17-6 証券	083-222-8146
信託	外商	住構	★宇部	部 〒755-0029 宇部市新天町2-1-6 証券	0836-31-5911
外商	住構	★名古屋		屋 〒460-0003 名古屋市中区錦1-5-13 証券	052-231-6231
外商	住構	★広島		島 〒730-0051 広島市中区大手町2-7-10 証券	082-248-3741

海外

香港(駐)	Room 404, 4/F, Far East Finance Centre, (Hong Kong Representative Office) 16 Harcourt Road, Hong Kong	852-2524-2169
上海(駐)	中華人民共和国上海市延安西路2201号 (Shanghai Representative Office) 上海國際貿易中心2010号室	86-21-6219-4570
大連(駐)	中華人民共和國大連市人民路60号 (Dalian Representative Office) 大連富麗華大酒店622号室	86-411-8282-3643
シンガポール(駐)	65 Chulia Street #27-03 (Representative office Registered in Singapore) OCBC Centre Singapore 049513	65-6438-4913
バンコク(駐)	16th Floor Unit 1606A, Park Ventures Ecoplex, 57 Wireless (Bangkok Representative Office) Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand	66-2-256-0695
ニューヨーク(駐)	One Rockefeller Plaza, Suite 1201, (NY Representative Office) New York, NY 10020-2003 U.S.A.	1-212-247-2966
台北(駐)	台灣台北市中山区松江路126号 (Taipei Representative Office) 將捷國際商業大楼6F-1	886-2-2523-8887
ホーチミン(駐)	Suite 1108, Saigon Tower, 29 Le Duan Street, (Ho Chi Minh City Representative Office) District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam	84-28-3822-2802

その他

信託 営業統括部 〒810-8693 福岡市中央区大手門1-8-3 092-723-2291

代理 営業統括部
法人ビジネスサポートセンター 〒810-8727 福岡市中央区天神2-13-1 092-752-5971

店舗	(2022年6月30日現在)
福岡県	152 (本店1 支店147 出張所4)
熊本県	1 (支店1)
長崎県	2 (支店2)
九州域内 福岡・熊本・長崎県外	9 (支店9)
九州域外	6 (支店6)
合計	170 (本店1 支店165 出張所4)
(支店には振込専用支店1、インターネット専用支店1を含む)	
海外駐在員事務所	8

現金自動設備設置台数

ATM (現金自動預入支払機)	1,260台
うち店舗外	433台
CD (現金自動支払機)	0台
うち店舗外	0台
為替振込機	0台
うち店舗外	0台
合計	1,260台
うち店舗外	433台

(2022年6月30日現在)

●店舗・ATMについての詳細は、ホームページをご覧ください。

 福岡銀行 <https://www.fukuokabank.co.jp/>

※自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。
★:土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

(駐) : 駐在員事務所
(出) : 出張所

外商: 外貨両替取扱店
(取扱通貨は店舗によって異なります)
証券: 証券仲介業務取扱店
(証券会社紹介サービス)
住構: 住宅金融支援機構業務取扱店 (フラット35のお取り扱い)
(住宅金融支援機構業務取扱店 (融資業務は取り扱いません))
代理: 住宅金融支援機構業務取扱店 (取扱商品は店舗によって異なります)
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
信託: 信託業務取扱店 (取扱商品は店舗によって異なります)
(信託業務取扱店 (代理業務取扱店))
大連: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
シンガポール: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
バンコク: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
ニューヨーク: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
台北: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
ホーチミン: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))

外商: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
証券: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
住構: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
代理: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
信託: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
大連: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
シンガポール: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
バンコク: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
ニューヨーク: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
台北: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
ホーチミン: 住宅金融支援機構業務取扱店 (住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))
(住宅金融支援機構業務取扱店 (代理業務取扱店))

店舗外自動サービスコーナー(福岡銀行)

■ 福岡地区

福岡市中央区	福岡市博多区	福岡市早良区	福岡市南区	
★ ふくおかフィナンシャルグループ本社ビル	★ JR博多駅	● 西南学院大学	★ 西鉄大橋駅	
★ 西鉄福岡駅	★ JR博多駅阪急百貨店口	★ よかトピア通り	★ サニ一向新町店	
★ 岩田屋本館	★ 博多駅朝日ビル地下街	● 福岡記念病院	● 福岡女学院	
★ 天神地下街	★ 祇園	シーサイドももち	★ マックスバリュエクスプレス老司店	
★ 天神地下街南	★ 地下鉄博多駅	★ TNC放送会館	★ ピア高宮	
★ 天神地下街プラザ	★ 地下鉄博多駅筑紫口	★ ポンラバス百道	★ ミスターマックス長住店	
★ 西鉄グランドホテル	★ 福さ屋ビル	● 福岡山王病院	★ ポンラバス花畠	
★ 新天町プラザ	★ キャナルシティ博多	● 福岡歯科大学	★ 柏原	
★ ソラリアプラザB1	博多区役所	★ サニー重留店	★ ダイキヨーブラザ	
★ イオンショッパーズ福岡店	日本タングステン	福岡市西区		
福岡市役所	博多港センタービル	★ 姪浜駅	★ マルショク鶴田店	
中央区役所	● ヒノデビルディング	★ イオンマリナタウン	★ バセオ野間大池	
★ アクロス福岡	★ 吳服町	★ マリノアシティ福岡	★ 福岡赤十字病院	
● KBCビル	警察本部	★ 小戸	福岡市東区	
★ 済生会病院	★ 国保会館前	★ 福重	★ 九州大学病院	
★ 鳥飼	福岡合同庁舎	★ サニ一下山門店	★ ゆめタウン博多	
★ イオン笹丘店	★ マルショク諸岡店	★ 白十字病院	★ イオンモール香椎浜	
電気ビル	金隈病院	★ イオンモール福岡伊都	★ JR千早駅	
★ サニー那の川店	★ 千代町	★ ハローバーク周船寺	★ サニー舞松原店	
★ 平尾山荘通り	★ JR南福岡駅	★ サニー姪浜店	★ 西鉄ストア香椎花園店	
★ 西鉄薬院駅	パビヨン24	★ 木の葉モール橋本	● 九州産業大学	
● 浜の町病院	★ フォレオ博多	● 九大伊都キャンパス	● 九産大新1号館	
★ マークイズ福岡ももち	★ 福岡空港地下鉄アクセスホール	★ 九大伊都キャンバス第2	★ 奈多	
	★ ブランチ博多 パビヨンガーデン	● 九大伊都キャンバス第3	★ 三苦駅前	
	★ ららぽーと福岡	福岡市城南区		
		● 福大バスターミナル	★ サトー食鮮館和白店	
		★ 福岡大学病院	★ 若宮5丁目	
		★ サニー茶山店	★ ミスターマックス土井店	
		★ ナフコ堤店	● 福岡工業大学	
			★ エフコープ新富店	
			● 福岡和白病院	
			★ 名島	
			★ 福岡市立こども病院	

■ 北九州地区

★ 福岡女子大学	★ イオンモール福岡	小倉北区・小倉南区	若松区役所
★ 福岡市青果市場	★ ミスター・マックス粕屋店	★ チャチャタウン小倉	★ サンリブ高須
★ 香椎駅前2丁目	粕屋町役場	★ 小倉駅	★ イオン若松店
★ アイランドアイ	★ トリアス久山	★ モノレール小倉駅前	八幡東区・八幡西区
福岡市近郊		★ ゆめマート新宮店	八幡東区役所
★ アクロスマール春日	★ サンリブ古賀	医療センター	● 製鉄記念八幡病院
★ ミスター・マックス春日SC	古賀市役所	小倉北区役所	★ イオンモール八幡東
★ サニー宝町	★ 花見	★ リバーウォーク北九州	● 済生会八幡総合病院
春日市役所	● 宗像市役所	★ スピナマート中井店	九州国際大学
★ イオン大野城店	★ レガネット東郷店	★ サンリブ西小倉	★ スピナ枝光店
★ イオン乙金ショッピングセンター	★ ビバモール赤間	● 九州歯科大学	★ スピナマートさくら通り店
★ 白木原駅前	★ サンリブくりえいと宗像	● 九州労災病院	★ コムシティ
大野城市役所	福岡教育大学	小倉南区役所	★ ミスター・マックス本店
★ 西鉄ストア牛頸店	★ 自由ヶ丘	● 北九州市立大学	★ エフコープ折尾店
★ 大野東	宗像水光会総合病院	★ サンリブシティ小倉	★ ミスター・マックス八幡西店
筑紫女学園	★ 東福間	★ 北九州空港	福原学園内
★ 五条	★ イオンモール福津	★ サンリブきふね	産業医科大学病院
★ マミーズ太宰府西店	★ レガネットガーデン福津	★ ハローバーク大手町	★ サンリブ木屋瀬
★ ゆめタウン筑紫野	★ サニー前原店	★ サニーサイドモール小倉	★ サンリブ三ヶ森
★ シュロアモール筑紫野	糸島市役所本庁舎	★ ハローデイ徳力本店	★ イオンタウン黒崎
★ イオンモール筑紫野	★ 糸島市役所二丈庁舎	★ ドラッグコスモスにれの木店	★ サンリブ折尾
★ 福岡大学筑紫病院	★ イオンスーパー・センター志摩	戸畠区・若松区	
★ 筑紫野ベレッサ	★ 篠栗病院	北九州学術・研究都市	中間市役所
★ 西鉄筑紫駅		★ ショッピングパーク鞘ヶ谷	★ 梅ノ木プラザ
★ イオン二日市店		九州工業大学	★ 芦屋町役場
筑紫野市役所		北九州テクノセンター	★ ゆめタウン遠賀
● 済生会二日市病院		★ イオン戸畠店	岡垣町役場
★ エフコープ那珂川店		★ 戸畠共立病院前	★ イオン岡垣店
宇美町役場		★ 沢見	
★ イオン福岡東店		新日鐵戸畠西門	
志免町役場		★ サンリブ若松	
● 須恵町役場			

● : 土曜日もご利用いただけます。(日曜日と祝日は稼働いたしません)
★ : 土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

■ 京築地区

- ★ ゆめタウン行橋
- 行橋市役所
- ウィズゆくはし
- ★ コスタ行橋
- 苅田町役場
- ★ サンリブ苅田
- ★ マルショク豊津店
- ★ 扉川駅前
- 豊前市役所
- ★ スーパーセンタートライアル豊前店
- 小波瀬病院
- ★ ゆめタウン南行橋

■ 筑豊地区

- ★ ミスターMAXS飯塚花瀬店
- ★ 飯塚病院
- 九工大情報工学部
- ★ コスモス伊岐須店
- 飯塚市役所
- 飯塚市立病院
- ★ イオン穂波店
- ★ イオン穂波店第2
- ★ 飯塚市役所穂波支所
- 飯塚市役所庄内支所
- ★ 須田
- ★ JR新飯塚駅
- 済生会飯塚嘉穂病院
- 直方市役所
- 直方市役所第2
- 直方南
- ★ イオンモール直方
- ★ ルミエール宮田店
- ★ 若宮駐在所前
- 田川市役所
- 田川市立病院
- ★ サンリブ田川
- 社会保険田川病院
- ★ 一本松
- 川崎町役場
- ★ 道の駅うすい
- 嘉麻市役所
- ★ 宮若市役所

■ 久留米市

- ★ 西鉄久留米駅ビル
- ★ 御井旗崎
- 久留米大学医療センター
- 久留米大学病院1階
- 久留米大学病院本館3階
- 久留米大学御井学舎
- ★ サニーみいまち
- ★ サニー善導寺
- ★ エフコープ久留米店
- ★ サンリブ久留米
- ★ 西久留米
- ★ ゆめタウン久留米
- ★ ザ・ビッグ田主丸店
- 城島
- ★ 聖マリア病院
- ★ ハローデイ国分店
- 小都市役所
- ★ イオン小郡ショッピングセンター
- ★ レガネット美鈴の杜店
- 朝倉市役所
- ★ イオン甘木店
- 朝倉医師会病院
- うきは市役所
- ★ ゆめマートうきは
- ★ サンピットバリュー浮羽店
- 公立八女総合病院
- ★ ゆめタウン八女
- ★ マミーズ西牟田店
- ★ サンリブ筑後店
- 筑後市役所
- 筑後市立病院
- ★ くらかず
- ★ マミーズ船小屋店
- ★ 水田
- ★ ゆめモール筑後
- ★ イオンスーパーセンター大木
- ★ ゆめタウン大川
- 大川市役所
- 高木病院
- 柳川市役所
- ★ マミーズ柳川店
- ★ ゆめモール柳川
- ★ 沖端
- みやま市役所
- みやま市役所山川支所
- ★ ヨコクラ病院
- 大牟田市役所
- 大牟田市立病院
- 済生会大牟田病院
- ★ ゆめタウン大牟田
- ★ イオンモール大牟田
- 大牟田天領病院
- 福岡県外
- ★ イオンタウン荒尾
- ★ 荒尾中央病院
- ★ フレスポ鳥栖

ローンセンター(福岡銀行)

福岡銀行ローンセンター

福岡銀行では、8カ所に設置したローンセンターで、専門スタッフがお客様の住宅資金などローンに関するご質問・ご相談にわかりやすくお応えします。

●福岡銀行ローンセンター(平日および毎週土・日曜日も営業)

福岡ローンセンター [本店営業部2階]

住所 福岡市中央区天神2-13-1
電話 092-723-2231
FAX 092-725-1540

福岡東ローンセンター [千早支店2階]

住所 福岡市東区水谷2-51-10
電話 092-410-9214
FAX 092-672-7515

福岡西ローンセンター [姪浜支店2階]

住所 福岡市西区姪浜駅南1-7-1
電話 092-881-2641
FAX 092-881-2675

福岡南ローンセンター [大橋支店2階]

住所 福岡市南区大橋1-10-18
電話 092-551-2141
FAX 092-551-2148

北九州ローンセンター [小倉支店4階]

住所 北九州市小倉北区船場町2-1
電話 093-541-2720
FAX 093-541-1724

北九州西ローンセンター [黒崎支店2階]

住所 北九州市八幡西区黒崎3-2-2
電話 093-642-5326
FAX 093-642-5370

久留米ローンセンター [久留米営業部1階]

住所 久留米市日吉町16-18
電話 0942-32-4641
FAX 0942-32-4787

飯塚ローンセンター [飯塚支店1階]

住所 飯塚市片島1-2-25
電話 0948-22-5992
FAX 0948-22-7513

※土曜日は営業しておりません。

※祝日・年末年始（12月31日～1月3日）および5月3日～5月5日はお休みさせていただきます。

※土曜日と祝日が重なった場合の土曜日は営業いたします。

※日曜日と祝日が重なった場合は日曜日を営業日とし、振替休日を休業日とします。

店舗一覧(熊本銀行)

熊本県

熊本市内

外商	代理	住構	★ 本	店	〒862-8601 熊本市中央区水前寺6-29-20	096-385-1112
	信託	証券				
	代理	住構	★ 麻 生	田	〒861-8001 熊本市北区武蔵ヶ丘3-10-1	096-◆(武蔵ヶ丘支店内にて営業中) 339-3131
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 植 木		〒861-0132 熊本市北区植木町植木東2-205-1	096-272-0109
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 薄 場		〒861-4131 熊本市南区薄場3-4-5	096-358-3131
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 大 江 白 川		〒862-0971 熊本市中央区大江3-2-34	096-371-6000
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 川 戸		〒861-4115 熊本市南区川戸4-3-52	096-357-9654
	信託	証券				
	代理	住構	★ 京 町 台		〒860-0079 熊本市西区上熊本3-16-6	096-◆(京城大学通支店内にて営業中) 352-9611
	信託	証券				
	代理	住構	★ 楠		〒861-8001 熊本市北区武蔵ヶ丘3-10-1	096-◆(武蔵ヶ丘支店内にて営業中) 339-3131
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 健 車		〒862-0911 熊本市東区健軍3-48-22	096-368-2161
	信託	証券				
	代理	住構	★ 県 厅		〒862-8601 熊本市中央区水前寺6-29-20	096-◆(本店内にて営業中) 385-1112
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 子 飼 橋		〒860-0863 熊本市中央区坪井4-19-18	096-◆(淨行寺支店内にて営業中) 343-4121
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 桜 木		〒861-2118 熊本市東区花立3-15-22	096-367-5711
	信託	証券				
	代理	住構	★ 清 水		〒860-0863 熊本市中央区坪井4-19-18	096-◆(淨行寺支店内にて営業中) 343-4121
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 下 通		〒860-0808 熊本市中央区手取本町5-10	096-353-0171
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 浄 行 寺		〒860-0863 熊本市中央区坪井4-19-18	096-343-4121
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 新 大 江		〒862-0972 熊本市中央区新大江3-19-14	096-384-3222
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 水 前 寺		〒862-0956 熊本市中央区水前寺公園1-1	096-383-3177
	信託	証券				
	代理	住構	★ 西 山 中 学 前		〒860-0806 熊本市中央区花畠町12-24	096-◆(花畠支店内にて営業中) 325-6111
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 崇 城 大 学 通		〒860-0079 熊本市西区上熊本3-16-6	096-352-9611
	信託	証券				
	代理	住構	★ 第 二 空 港 通		〒862-0911 熊本市東区健軍3-48-22	096-◆(健軍支店内にて営業中) 368-2161
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 託 麻		〒861-8034 熊本市東区八反田1-1-5	096-382-4530
	信託	証券				
	代理	住構	★ 田 崎		〒860-0053 熊本市西区田崎2-2-33	096-354-3531
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 田 迎		〒862-0963 熊本市南区出仲間8-3-1	096-378-1232
	信託	証券				
	代理	住構	★ 近 見		〒861-4101 熊本市南区近見1-3-7	096-359-2300
	信託	証券				
	代理	住構	★ 中 央		〒860-0806 熊本市中央区花畠町12-24	096-◆(花畠支店内にて営業中) 325-6111
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 日 赤 通		〒862-0920 熊本市東区月出1-8-19	096-381-1211
	信託	証券				

外商	代理	住構	★ 白 山	通	〒862-0976 熊本市中央区九品寺5-8-21	096-371-4747
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 花	畠	〒860-0806 熊本市中央区花畠町12-24	096-325-6111
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 東 麻	託	〒861-8035 熊本市東区御領2-7-33	096-389-3434
	信託	証券				
	代理	住構	★ 保 田	窪	〒861-8034 熊本市東区八反田1-1-5	096-◆(託麻支店内にて営業中) 382-4530
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 南 熊	本	〒860-0831 熊本市中央区八王寺町30-1	096-370-1331
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 武 蔵 ケ 丘	元	〒861-8001 熊本市北区武蔵ヶ丘3-10-1	096-339-3131
	信託	証券				

熊本市外

外商	代理	住構	★ 阿 蘇	福	〒869-2301 阿蘇市内牧258	0967-32-0735
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 天 草	草	〒863-0022 天草市栄町3-7	0969-22-5258
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 荒 尾	尾	〒864-0054 荒尾市大正町1-1-20	0968-62-1151
	信託	証券				
	代理	住構	★ い つ	わ	〒863-0022 天草市栄町3-7	0969-◆(天草支店内にて営業中) 22-5258
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 牛 深	深	〒863-1901 天草市牛深町宇新瀬崎73-4	0969-73-2173
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 宇 土	土	〒869-0433 宇土市新小路町143-2	0964-22-0671
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 大 津	津	〒869-1235 菊池郡大津町大字室261-7	096-293-3251
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 大 矢 野	野	〒869-3602 上天草市大矢野町上1503-1	0964-56-1301
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 小 国	国	〒869-2501 阿蘇郡小国町大字原1784-1	0967-46-3125
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 鏡	鏡	〒869-4203 八代市鏡町鏡21-1	0965-52-1011
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 嘉 島	島	〒861-3106 上益城郡嘉島町大字上島2078-5	096-237-5100
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 菊 池	池	〒861-1331 菊池市隈府558-10	0968-25-4161
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 菊 南	南	〒861-1102 合志市須屋672-1	096-345-1121
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 菊 陽	陽	〒869-1101 菊池郡菊陽町大字津久2947-2	096-233-0015
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 合 志	志	〒861-1112 合志市幾久富1758-292	096-248-8121
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 玉 名	名	〒865-0051 玉名市繁根木91	0968-73-3144
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 多 良 木	木	〒868-0501 球磨郡多良木町大字多良木985-3	0966-42-2019
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 天 水	水	〒861-5401 玉名市天水町小天6718-2	0968-82-2471
	信託	証券				
	代理	住構	★ 南 関	関	〒865-0051 玉名市繁根木91	0968-◆(玉名支店内にて営業中) 73-3144
	信託	証券				
外商	代理	住構	★ 浜 町	町	〒861-3518 上益城郡山都町浜町165-5	0967-72-1125
	信託	証券				

外商	代理	住機	★ 人	吉	〒868-0005 人吉市上青井町144	0966-22-4115
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 益	城	〒861-2233 上益城郡益城町惣領1440-9	096-286-8181
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 松 江	通	〒866-0875 八代市横手新町20-2	0965-35-3303
	信託	証券				
代理	住機	★ 松 島		島	〒869-3602 上天草市大矢野町上1503-1	0964-◆(大矢野支店内にて営業中) 56-1301
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 松 橋	橋	〒869-0502 宇城市松橋町松橋965-1	0964-32-1010
	信託	証券				
代理	住機	★ 三 角		角	〒869-0502 宇城市松橋町松橋965-1	0964-◆(松橋支店内にて営業中) 32-1010
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 水 俣	俣	〒867-0066 水俣市古賀町1-2-5	0966-63-3171
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 宮 地	地	〒869-2612 阿蘇市一の宮町宮地1871-5	0967-22-0521
	信託	証券				
	住機	★ 宮 原 (出)		原 (出)	〒869-4203 八代市鏡町鏡21-1	0965-◆(鏡支店内にて営業中) 52-1011
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 八 代	代	〒866-0844 八代市旭中央通り17-7	0965-32-2103
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 山 鹿	鹿	〒861-0501 山鹿市山鹿992-1	0968-43-2108
	信託	証券				

福岡県

外商	代理	住機	福	岡	〒812-0026 福岡市博多区上川端町9-166	092-281-0323
	信託	証券				
代理	住機	信託	諸	岡	〒812-0026 福岡市博多区上川端町9-166	092-◆(福岡営業部内にて営業中) 281-0323
外商	代理	住機	久 留 米	米	〒830-0032 久留米市東町36-7	0942-33-1346
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 大 牟 田	田	〒836-0807 大牟田市旭町1-1-1	0944-53-3153
	信託	証券				

鹿児島県

外商	代理	住機	★ 鹿 児 島	島	〒890-0053 鹿児島市中央町13-1	099-259-6111
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 出 水	水	〒899-0202 出水市昭和町11-1	0996-62-0581
	信託	証券				
外商	代理	住機	★ 川 内	内	〒895-0027 薩摩川内市西向田町3-9	0996-22-4148
	信託	証券				

その他

信託 **証券** 営業推進部 〒862-8601 熊本市中央区水前寺6-29-20 096-385-1141

店舗 (2022年7月1日現在)

熊本県	63	(本店1 支店61 出張所1)
福岡県	4	(支店4)
鹿児島県	3	(支店3)
合計	70	(本店1 支店68 出張所1)
海外駐在員事務所	0	

現金自動設備設置台数

ATM (現金自動預入支払機)	225台
うち店舗外	70台
CD (現金自動支払機)	12台
うち店舗外	12台
為替振込機	0台
うち店舗外	0台
合計	237台
うち店舗外	82台

(2022年7月1日現在)

●店舗・ATMについての詳細は、ホームページをご覧ください。

 熊本銀行 <https://www.kumamotobank.co.jp>

店舗外自動サービスコーナー(熊本銀行)

■ 熊本市内

- | | | |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| ★ 秋津レーキタウン | ★ 本店CDコーナー（西側駐車場） | 城南地区 |
| ★ ウエッキー | ★ ミスター・マックス熊本インター店 | ★ 阿蘇くまもと空港 |
| ● 帯山 | ★ ミスター・マックス熊本北店 | ★ イオン熊本店 |
| ★ 上通 | ★ 御幸田迎 | ★ イオン錦店 |
| ★ 京町台 | ★ ゆめタウンサンピアン | ★ イオンモール宇城 |
| ★ 楠 | ★ ゆめタウンはません | ★ イオンモール熊本 |
| ● 熊本学園 | ★ ゆめマート清水 | ★ イオン八代ショッピングセンター |
| 熊本県立大学 | ★ ゆめマート城山 | 宇城市役所 |
| 熊本市役所 | ★ ゆめマート新外 | ★ 宇土シティ |
| ● 熊本大学 | ★ ゆめマート水前寺駅 | 嘉島町役場 |
| ★ 熊本大学医学部附属病院 | ★ ロッキースーパーストア佐土原店 | ★ 桜十字八代リハビリテーション病院 |
| 熊本地方合同庁舎 | ★ 清水 | ★ 宮原第2 |
| ● 熊本中央病院 | ★ マルショク子飼店 | ★ 三角 |
| 県庁本館 | ★ 西山中学前 | ★ 八代市役所鏡支所 |
| 県庁本館第2 | | ★ ゆめタウン八代 |
| ★ COCOSA | | ★ ゆめマート松橋 |
| ★ 湖東 | ★ 阿蘇温泉病院 | 天草地区 |
| ★ 満生会熊本病院 | ★ 阿蘇市役所 | ★ イオン天草店 |
| ★ 桜十字病院 | ★ あらおシティモール | ★ いつわ |
| ★ SAKURA MACHI Kumamoto | 荒尾市役所 | ★ ゆめマート松島 |
| ★ サンリブシティくまなん | ★ イオン大津店 | ★ リンドマール太陽 |
| ★ サンリブしみず | ★ 大津町役場 | |
| ★ JR熊本駅 | ● 菊池市役所 | |
| ★ シュロアモール長嶺 | ★ サンリー カリーノ菊陽 | |
| 崇城大学 | ★ 南関 | |
| ● 田崎市場 | ★ ミスター・マックス山鹿店 | |
| ★ 中央支店駐車場内 | ★ 山鹿市役所 | |
| ★ 鶴屋 | ★ ゆめタウン光の森 | |
| ★ 日赤病院 | ★ ゆめタウン光の森南館 | |
| ★ 保田窪 | ★ ゆめマート玉名 | |

■ 熊本市外

- | | |
|----------------|--|
| 城北地区 | |
| ★ 阿蘇温泉病院 | |
| ★ 阿蘇市役所 | |
| ★ あらおシティモール | |
| 荒尾市役所 | |
| ★ イオン大津店 | |
| ★ 大津町役場 | |
| ● 菊池市役所 | |
| ★ サンリー カリーノ菊陽 | |
| ★ 南関 | |
| ★ ミスター・マックス山鹿店 | |
| ★ 山鹿市役所 | |
| ★ ゆめタウン光の森 | |
| ★ ゆめタウン光の森南館 | |
| ★ ゆめマート玉名 | |
| 天草地区 | |
| ★ イオン天草店 | |
| ★ いつわ | |
| ★ ゆめマート松島 | |
| ★ リンドマール太陽 | |

ローンセンター(熊本銀行)

熊本銀行 ローンセンター

熊本銀行では、平日にご来店できないお客さまのために、土曜日・日曜日でも住宅ローンのほか、各種ローンに関するご相談にお応えするローンセンターを設置しています。

[ローンセンター営業時間]

平日 9:00～17:00、土曜・日曜日 10:00～17:00

休業日 水曜日、祝日、年末年始(12/31～1/3)

※ただし、日曜日と祝日が重なった場合は日曜日を営業日とし、振替休日を休業日とします。

くまもとローンセンター「水前寺支店2階」

住所 熊本市中央区水前寺公園1-1

電話 096-385-2424

FAX 096-385-9344

合志ローンセンター「合志支店2階」

住所 合志市幾久富1758-292

電話 096-248-4722

FAX 096-247-4670

荒尾ローンセンター「荒尾支店1階」

住所 荒尾市大正町1-1-20

電話 0968-62-7377

FAX 0968-62-7370

※土曜日は営業しておりません。

八代ローンセンター「八代支店1階」

住所 八代市旭中央通り17-7

電話 0965-32-7077

FAX 0965-32-7822

※土曜日は営業しておりません。



店舗一覧(十八親和銀行)

長崎県

長崎市

外商	★ 本 店	〒850-0841 長崎市銅座町1-11	095-824-1818
外商	★ 長 崎	〒850-0841 長崎市銅座町1-11 (本店営業部内)	095-824-1818
外商	★ 大 波 止	〒850-0036 長崎市五島町4-16	095-822-8151
外商	★ 浜 町	〒850-0853 長崎市浜町10-16	095-822-7151
外商	★ 浦 上 駅 前	〒852-8105 長崎市目覚町8-3	095-844-1235
代理	★ 住 吉 中 央	〒852-8155 長崎市中園町1-6 (住吉支店内)	095-844-1221
外商	★ 旭 町	〒852-8004 長崎市丸尾町1-1 (稻佐支店内)	095-861-9181
外商	★ 馬 町	〒850-0017 長崎市新大工町6-21 (新大工町支店内)	095-822-6141
外商	★ 大 浦 中 央	〒850-0918 長崎市大浦町2-2	095-821-1125
外商	★ 富 士 見 町	〒852-8034 長崎市城栄町13-10 (城山支店内)	095-845-6211
外商	★ 本 原	〒852-8132 長崎市扇町2-20	095-847-2412
外商	★ 野 母 中 央	〒851-0505 長崎市野母町2152	095-893-1121
外商	★ 滑 石 中 央	〒852-8061 長崎市滑石3-9-1 (滑石支店内)	095-856-1818
外商	★ 東 長 崎 中 央	〒851-0133 長崎市矢上町20-8 (東長崎支店内)	095-838-2121
住構	★ 西 町	〒852-8134 長崎市大橋町8-28 (大橋支店内)	095-845-2108
住構	★ 葉 山	〒852-8053 長崎市葉山1-3-10 (道の尾支店内)	095-857-2001
外商	★ 新 戸 町 中 央	〒850-0954 長崎市新戸町2-9-3 (新戸町支店内)	095-879-5333
外商	★ 平 和 町	〒852-8116 長崎市平和町10-8 (浦上支店内)	095-844-4121
代理	★ 深 堀 中 央	〒851-0301 長崎市深堀町1-161-33 (深堀支店内)	095-871-3161
外商	★ 長崎漁港中央	〒851-2211 長崎市京泊3-9-20 (長崎漁港支店内)	095-850-3518
外商	県 厅	〒850-0058 長崎市尾上町3-1 (県庁中央支店内)	095-821-3095
外商	長崎市役所	〒850-0031 長崎市桜町2-22	095-823-1824
外商	★ 北	〒850-0036 長崎市五島町4-16 (大波止支店内)	095-822-8151
外商	★ 稲 佐	〒852-8004 長崎市丸尾町1-1	095-861-9181
外商	★ 稲 佐 中 央 通	〒852-8008 長崎市曙町13-5	095-861-1036
住構	県 厅 中 央	〒850-0058 長崎市尾上町3-1	095-821-3095
住構	長崎市役所中央	〒850-0031 長崎市桜町2-22 (長崎市役所支店内)	095-823-1824
外商	★ 浦 上	〒852-8116 長崎市平和町10-8	095-844-4121
外商	★ 大 学 病 院 前	〒852-8105 長崎市目覚町8-3 (浦上駅前支店内)	095-844-1235
外商	★ 曇 中 央	〒851-0121 長崎市宿町31-1	095-839-3413

外商	★ チ ト セ ピ ア	〒852-8135 長崎市千歳町5-1	095-848-1011
外商	★ 城 山	〒852-8034 長崎市城栄町13-10	095-845-6211
	★ 小 江 原 (出)	〒851-1132 長崎市小江原2-41-25	095-845-3685
外商	★ 本 原 中 央	〒852-8132 長崎市局町2-20 (本原支店内)	095-847-2412
外商	★ 昭 和 町	〒852-8132 長崎市局町2-20 (本原支店内)	095-847-2412
外商	★ 住 吉	〒852-8155 長崎市中園町1-6	095-844-1221
外商	★ 大 橋	〒852-8134 長崎市大橋町8-28	095-845-2108
外商	★ 滑 石	〒852-8061 長崎市滑石3-9-1	095-856-1818
外商	★ 道 の 尾	〒852-8053 長崎市葉山1-3-10	095-857-2001
外商	★ 長 崎 渔 港	〒851-2211 長崎市京泊3-9-20	095-850-3518
外商	★ 新 大 工 町	〒850-0017 長崎市新大工町6-21	095-822-6141
外商	★ 桜 町	〒850-0031 長崎市桜町4-1	095-822-9148
外商	★ 觀 光 通	〒850-0852 長崎市万屋町3-17	095-822-3233
外商	★ 思 案 橋	〒850-0853 長崎市浜町10-16 (浜町支店内)	095-822-7151
外商	★ 田 上	〒851-0251 長崎市田上2-7-1	095-824-2181
外商	★ 大 浦	〒850-0918 長崎市大浦町2-2 (大浦中央支店内)	095-821-1125
外商	★ 戸 町	〒850-0952 長崎市戸町4-1-15	095-878-5121
外商	★ 新 戸 町	〒850-0954 長崎市新戸町2-9-3	095-879-5333
外商	★ 深 堀	〒851-0301 長崎市深堀町1-161-33	095-871-3161
外商	★ 三 和 町	〒851-0403 長崎市布巻町111-1	095-892-1815
外商	★ 茂 木	〒851-0241 長崎市茂木町1590-54	095-836-0018
外商	★ 東 長 崎	〒851-0133 長崎市矢上町20-8	095-838-2121
外商	★ 曇 見	〒851-0121 長崎市宿町31-1 (曇中央支店内)	095-839-3413
外商	★ 琴 海	〒851-3102 長崎市琴海村松町704-12	095-884-2518
外商	★ 野 母	〒851-0505 長崎市野母町2152 (野母中央支店内)	095-893-1121

佐世保市

外商	代理	住権	★ 佐世保本店	〒857-0806 佐世保市島瀬町10-12	0956-24-5115
外商	代理	住権	★ 佐世保	〒857-0863 佐世保市三浦町1-26	0956-22-4126
外商	代理	住権	★ 大宮	〒857-0841 佐世保市大宮町3-4	0956-31-2131
外商	代理	住権	★ 浜田町	〒857-0051 佐世保市浜田町2-2	0956-22-8171
外商	代理	住権	★ 宮田町	〒857-0032 佐世保市宮田町4-2	0956-22-8146
外商	代理	住権	★ 大野	〒857-0134 佐世保市瀬戸越4-7-19	0956-49-3736
外商	代理	住権	★ 日野	〒858-0925 佐世保市椎木町343-1	0956-47-5111
外商	代理	住権	★ 卸本町	〒857-1162 佐世保市卸本町12-1	0956-31-4301
外商	代理	住権	★ 相浦	〒858-0918 佐世保市相浦町1638	0956-47-3181
外商	代理	住権	★ 日宇	〒857-1161 佐世保市大塔町1866-1 (大塔支店内)	0956-31-1818
外商	代理	住権	★ 早岐	〒859-3223 佐世保市広田3-1-4	0956-38-2101
外商	代理	住権	★ 花高	〒859-3212 佐世保市花高1-4-20	0956-38-1101
外商	代理	住権	★ 黒髪	〒857-1152 佐世保市黒髪町9-22	0956-32-4811
外商	代理	住権	佐世保市役所	〒857-0028 佐世保市八幡町1-10	0956-22-4217
外商	代理	住権	★ 大野中央	〒857-0134 佐世保市瀬戸越4-7-19 (大野支店内)	0956-49-3736
外商	代理	住権	★ 佐世保中央	〒857-0806 佐世保市島瀬町10-12 (佐世保本店営業部内)	0956-24-5115
外商	代理	住権	★ 大宮中央	〒857-0841 佐世保市大宮町3-4 (大宮支店内)	0956-31-2131
			★ 権常寺(出)	〒859-3212 佐世保市花高1-4-20 (花高支店内)	0956-38-1101
外商	代理	住権	★ 大野東	〒857-0134 佐世保市瀬戸越4-7-19 (大野支店内)	0956-49-3736
外商	代理	住権	★ 佐世保駅前	〒857-0863 佐世保市三浦町1-26 (佐世保支店内)	0956-22-4126
外商	代理	住権	★ 佐世保俵町	〒857-0032 佐世保市宮田町4-2 (宮田町支店内)	0956-22-8146
外商	代理	住権	★ 大塔	〒857-1161 佐世保市大塔町1866-1	0956-31-1818
外商	代理	住権	★ 日野中央	〒858-0925 佐世保市椎木町343-1 (日野支店内)	0956-47-5111
			佐世保市役所中央(出)	〒857-0028 佐世保市八幡町1-10 (佐世保市役所支店内)	0956-22-4217
外商	代理	住権	★ 早岐中央	〒859-3223 佐世保市広田3-1-4 (早岐支店内)	0956-38-2101
外商	代理	住権	★ 吉井	〒859-6326 佐世保市吉井町立石499	0956-64-3131
外商	代理	住権	★ 江迎	〒859-6101 佐世保市江迎町長坂144	0956-66-3161
外商	代理	住権	★ 宇久	〒857-4901 佐世保市宇久町平3033-3	0959-57-3151

西彼杵郡

外商	代理	住権	★ 時津中央	〒851-2105 西彼杵郡時津町浦郷260-2	095-882-2111
外商	代理	住権	★ 長与中央	〒851-2126 西彼杵郡長与町吉無田郷412-1	095-883-4111
外商	代理	住権	★ 時	津	〒851-2105 西彼杵郡時津町浦郷260-2 (時津中央支店内)
外商	代理	住権	★ 長	与	〒851-2126 西彼杵郡長与町吉無田郷412-1 (長与中央支店内)

西海市

外商	代理	住権	★ 大瀬戸	戸	〒857-2302 西海市大瀬戸町瀬戸啓浦郷2278-28	095-22-0003
外商	代理	住権	★ 大崎	崎	〒857-2427 西海市大島町1850-2	095-34-2045
外商	代理	住権	★ 大串	串	〒851-3305 西海市西彼杵喰場郷130-11	095-27-1860
外商	代理	住権	★ 大瀬戸中央	戸中央	〒857-2302 西海市大瀬戸町瀬戸啓浦郷2278-28 (大瀬戸支店内)	095-22-0003

諫早市

外商	代理	住権	★ 諫早中央	〒854-0025 諫早市八坂町2-1	0957-22-0300	
外商	代理	住権	★ 諫早駅前中央	〒854-0071 諫早市永昌東町2-20 (諫早駅前支店内)	0957-23-0018	
	代理	住権	★ 多良見中央	〒859-0401 諫早市多良見町化屋1882	0957-43-1818	
外商	代理	住権	★ 西諫早中央	〒854-0074 諫早市山川町1-5 (西諫早支店内)	0957-26-1800	
	代理	住権	★ 諫早中核団地	〒854-0063 諫早市貝津町1636-16 (貝津支店内)	0957-25-1881	
外商	代理	住権	★ 諫早	〒854-0025 諫早市八坂町2-1 (諫早中央支店内)	0957-22-0300	
外商	代理	住権	★ 西諫早	〒854-0074 諫早市山川町1-5	0957-26-1800	
外商	代理	住権	★ 多良見町	〒859-0401 諫早市多良見町化屋1882	0957-43-1818	
外商	代理	住権	★ 飯盛	〒854-1112 諫早市飯盛町開1925-3	0957-48-1858	
外商	代理	住権	★ 貝津	〒854-0063 諫早市貝津町1636-16	0957-25-1881	
外商	代理	住権	★ 東諫早	〒854-0001 諫早市福田町5-11	0957-22-7788	
外商	代理	住権	★ 諫早駅前	〒854-0071 諫早市永昌東町2-20	0957-23-0018	
外商	代理	住権	★ 高来	來	〒859-0132 諫早市高来町三部窓291-1	0957-32-2018

*自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

(出) : 出張所

外商 : 外貨両替取扱店

(取扱通貨は店舗によって異なります)

代理 : 福岡銀行の銀行代理業務取扱店

住権 : 住宅金融支援機構業務取扱店

信託 : 信託業務取扱店

(取扱商品は店舗によって異なります)

証券 : 証券仲介業務取扱店

島原市

外商	代理	住構	★ 島	原	〒855-0805 島原市堀町192 (島原中央支店内)	0957- 62-2181
外商		住構	★ 島 原	湊	〒855-0825 島原市広馬場町390 (湊支店内)	0957- 62-3181
外商		住構	★ 島 原 中 央		〒855-0805 島原市堀町192	0957- 62-2181
外商		住構	★ 湊		〒855-0825 島原市広馬場町390	0957- 62-3181
外商		住構	★ 有	明	〒859-1415 島原市有明町大三東戊1349-5	0957- 68-1118

雲仙市

外商	代理	住構	★ 吾	妻	〒859-1107 雲仙市吾妻町牛口名692-1	0957- 38-3115
外商	代理	住構	★ 国 見 中 央		〒859-1322 雲仙市国見町多比良乙143 (国見支店内)	0957- 78-2118
外商		住構	★ 千 夕 石		〒854-0405 雲仙市千々石町戊237-1	0957- 37-3131
外商		住構	★ 愛 野		〒854-0302 雲仙市愛野町乙558-2	0957- 36-0006
外商		住構	★ 瑞 穂		〒859-1206 雲仙市瑞穂町西郷辛1053-3	0957- 77-3818
外商		住構	★ 小 浜		〒854-0514 雲仙市小浜町北本町905-12	0957- 74-3181
			★ 南 串 山 (出)		〒854-0703 雲仙市南串山町丙10340-1	0957- 88-3838
外商		住構	★ 国 見		〒859-1322 雲仙市国見町多比良乙143 (国見支店内)	0957- 78-2118

南島原市

外商	代理	住構	★ 深 江	江	〒859-1504 南島原市深江町丁2160-1	0957- 72-3511
外商	代理	住構	★ 南 島 原		〒859-2202 南島原市有家町山川I133-4 (有家支店内)	0957- 82-3018
外商	代理	住構	★ 口 之 津 中 央		〒859-2502 南島原市口之津町甲1651 (口之津支店内)	0957- 86-2118
外商		住構	★ 深 江 中 央		〒859-1504 南島原市深江町丁2160-1 (深江支店内)	0957- 72-3511
外商		住構	★ 有 家		〒859-2202 南島原市有家町山川I133-4	0957- 82-3018
外商		住構	★ 西 有 家		〒859-2202 南島原市有家町山川I133-4 (有家支店内)	0957- 82-3018
外商		住構	★ 有 馬	馬	〒859-2412 南島原市南有馬町乙941	0957- 85-3118
			★ 北 有 馬 (出)		〒859-2412 南島原市南有馬町乙941 (有馬支店内)	0957- 85-3118
外商		住構	★ 口 之 津		〒859-2502 南島原市口之津町甲1651	0957- 86-2118
外商		住構	★ 加 津 佐		〒859-2601 南島原市加津佐町己3173	0957- 87-2018

大村市

外商	代理	住構	★ 大 村	村	〒856-0826 大村市東三城町4-2	0957- 52-2111
外商	代理	住構	★ 竹 松	松	〒856-0804 大村市大川田町958	0957- 55-7104
			★ 西 大 村 中 央		〒856-0814 大村市松並1-283-6 (西大村支店内)	0957- 53-4171
外商		住構	★ 大 村 中 央		〒856-0826 大村市東三城町4-2 (大村支店内)	0957- 52-2111
外商		住構	★ 竹 松 中 央		〒856-0804 大村市大川田町958 (竹松支店内)	0957- 55-7104
外商		住構	★ 西 大 村		〒856-0814 大村市松並1-283-6	0957- 53-4171
			★ 諏 訪 (出)		〒856-0024 大村市諏訪2-520-3	0957- 53-0118

東彼杵郡

外商	代理	住構	★ 彼 杵	杵	〒859-3808 東彼杵郡東彼杵町藏本郷1714-3	0957- 47-0088
外商	代理	住構	★ 川 棚	棚	〒859-3608 東彼杵郡川棚町栄町34	0956- 83-3118
外商	代理	住構	★ 波 佐 見	見	〒859-3711 東彼杵郡波佐見町井石郷2228-1	0956- 85-3010
外商		住構	★ 波 佐 見 中 央		〒859-3711 東彼杵郡波佐見町井石郷2228-1	0956- 85-3010
外商		住構	★ 川 棚 中 央		〒859-3608 東彼杵郡川棚町栄町34	0956- 83-3118
外商		住構	★ 東 彼 杵		〒859-3808 東彼杵郡東彼杵町藏本郷1714-3	0957- 47-0088

平戸市

外商	代理	住構	★ 平 戸 中 央	平戸	〒859-5112 平戸市宮の町572 (平戸支店内)	0950- 23-2121
外商	代理	住構	★ 平 田	平	〒859-4825 平戸市田平町山内免282	0950- 57-0501
外商	代理	住構	★ 生 月	月	〒859-5703 平戸市生月町里免3021-1	0950- 53-2121

松浦市

外商	代理	住構	★ 松 浦 中 央	松浦	〒859-4502 松浦市志佐町里免栗毛田342-1	0956- 72-0131

北松浦郡

外商	代理	住機	★佐々中央	〒857-0312 北松浦郡佐々町市場免52 証券	0956-62-2918
外商	代理	住機	★佐	〒857-0312 北松浦郡佐々町市場免52 (佐々中央支店内) 証券	0956-62-2918
外商		住機	小値賀	〒857-4701 北松浦郡小値賀町笛吹郷1887 証券	0959-56-3151

五島市

外商	代理	住機	★福江中央	〒853-0017 五島市武家屋敷3-4-1 証券	0959-72-2151
外商		住機	★福	江 〒853-0017 五島市武家屋敷3-4-1 (福江中央支店内) 証券	0959-72-2151
			●富江出張所	〒853-0201 五島市富江町富江303-2	0959-86-2155

南松浦郡

外商	代理	住機	★新上五島	〒857-4404 南松浦郡新上五島町青方郷1110-39 証券	0959-52-2017
外商		住機	★上五島	〒857-4404 南松浦郡新上五島町青方郷1110-39 (新上五島支店内) 証券	0959-52-2017

壱岐市

外商	代理	住機	★壱岐中央	〒811-5135 壱岐市郷ノ浦町郷ノ浦59-1 (壱岐支店内) 証券	0920-47-0018
外商		住機	★壱岐	岐 〒811-5135 壱岐市郷ノ浦町郷ノ浦59-1 0920-47-0018	
			芦辺(出)	〒811-5301 壱岐市芦辺町芦辺浦277-1	0920-45-1218

対馬市

外商	代理	住機	★対馬中央	〒817-0021 対馬市厳原町今屋敷684-2 (対馬支店内) 証券	0920-52-0018
外商		住機	★対	馬 〒817-0021 対馬市厳原町今屋敷684-2 0920-52-0018	
外商		住機	★豊	玉 〒817-1201 対馬市豊玉町仁位1317-1 0920-58-0118	
			★美津島(出)	〒817-0322 対馬市美津島町窓知甲442-1 0920-54-4418	
外商		住機	★比田勝	〒817-1701 対馬市上対馬町比田勝839 0920-86-2056	

福岡県

福岡市近郊

外商	代理	住機	★福岡中央	〒810-8734 福岡市中央区西中洲6-27 証券	092-731-0091 (福岡営業部内)
外商		住機	★福	岡 〒810-8734 福岡市中央区西中洲6-27 証券	092-731-0091
外商	代理	住機	★西	新 〒814-0005 福岡市早良区祖原1-9 証券	092-841-2636
外商	代理	住機	★塩	原 〒815-0035 福岡市南区向野2-2-15 証券	092-512-3211
		住機	★博	多 〒810-8734 福岡市中央区西中洲6-27 (福岡営業部内) 証券	092-731-0091
外商		住機	東福	岡 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東3-11-1 証券	092-411-0018
外商		住機	★西福	岡 〒814-0005 福岡市早良区祖原1-9 (西新支店内) 証券	092-841-2636
		住機	大野城	〒812-0013 福岡市博多区博多駅東3-11-1 (東福岡支店内) 証券	092-411-0018

久留米市

外商	代理	住機	★久留米	〒830-0031 久留米市六ツ門町2-1 証券	0942-33-8341
外商		住機	★久留米中央	〒830-0031 久留米市六ツ門町2-1 (久留米支店内) 証券	0942-33-8341

北九州市

外商	代理	住機	★北九州	〒802-0006 北九州市小倉北区魚町2-6-10 (小倉支店内) 証券	093-521-1481
外商		住機	★小倉	〒802-0006 北九州市小倉北区魚町2-6-10 093-521-1481	
		住機	★下関	〒802-0006 北九州市小倉北区魚町2-6-10 (小倉支店内) 証券	093-521-1481

※自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。
●：土曜日もご利用いただけます。(日曜日と祝日は稼働いたしません)

(出)：出張所

外商：外貨両替取扱店
(取扱通貨は店舗によって異なります)

代理：福岡銀行の銀行代理業務取扱店

注記：住宅金融支援機構業務取扱店

外商：信託業務取扱店
(取扱商品は店舗によって異なります)

代理：証券仲介業務取扱店

外商：証券取扱店

長崎県外・福岡県外

			伊万里	〒848-0047 伊万里市伊万里町甲366	0955-22-2121
			嬉野	〒843-0301 嬉野市嬉野町大字下信乙928-1	0954-42-1139
			佐賀中央	〒840-0824 佐賀市吳服元町3-12	0952-23-5161
			雄鹿	〒843-0024 武雄市武雄町大字富岡7754-4	0954-23-2161
			島	〒849-1311 鹿児島市大字高津原3981-1	0954-62-2181
			唐津	〒847-0054 唐津市米屋町1656	0955-74-4144
			本	〒860-0806 熊本市中央区花畠町9-24	096-354-4541
			阪	〒542-0086 大阪市中央区西心斎橋2-1-5 日本生命御堂筋八幡町ビル2階	06-6213-7118
			東京中央	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-7 (東京支店内)	03-3277-2600
			東京	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-7	03-3277-2600

店舗 (2022年6月30日現在)

長崎県 164 (本店1 支店154 出張所9)

福岡県 14 (支店14)

**九州域内
の長崎・福岡県外** 7 (支店7)

九州域外 3 (支店3)

合計 188 (本店1 支店178 出張所9)

(支店には、振込専用支店2、インターネット専用支店1を含む)

現金自動設備設置台数

ATM (現金自動預入支払機)	703台
うち店舗外	358台

CD (現金自動支払機)	0台
うち店舗外	0台

為替振込機	0台
うち店舗外	0台

合計	703台
うち店舗外	358台

(2022年6月30日現在)

●店舗・ATMについての詳細は、ホームページをご覧ください。

JS十八親和銀行 <https://www.18shinwabank.co.jp>

その他

		※電話受付センター	〒857-0051 佐世保市浜田町2-2 (浜田町ビル)	0956-76-8057
※ 福岡銀行・熊本銀行の受電業務に関する銀行代理業務取扱店				
		ソリューション営業部	〒850-0841 長崎市銅座町1-11	095-828-7959

※自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

: 外貨両替取扱店
(取扱通貨は店舗によって異なります)
 : 福岡銀行の銀行代理業務取扱店
(取扱商品は店舗によって異なります)
 : 熊本銀行の銀行代理業務取扱店

: 住宅金融支援機構業務取扱店
(取扱商品は店舗によって異なります)
 : 信託業務取扱店
(取扱商品は店舗によって異なります)
 : 証券仲介業務取扱店

店舗外自動サービスコーナー(十八親和銀行)

■ 長崎県

長崎市	飽の浦	佐世保市	マルキヨウ早岐店
★ メットライフアリコ長崎ビル	★ フレスポ福田	★ エレナ広田店	★ まるたか早岐店
活水学院	純心大学	佐世保共済病院	★ 三川内
★ みらい長崎	★ マックスバリュメルクス長崎店	★ 佐世保玉屋	万徳町
★ 青雲学園	★ 宝栄町	★ 佐世保市総合医療センター	★ 日宇駅前
★ LaLa矢上	★ まるたか小江原店	★ エレナ山祇店	小佐々
三菱重工業長崎造船所	★ ジョイフルサン本原店	★ コメダ珈琲店佐世保駅前店	★ まつばや吉井店
★ LaLaなめし	聖フランシスコ病院	★ させぼ五番街	世知原郵便局
TBM長崎ビル	★ 千歳	★ 京町	徳田病院
長崎原爆病院	★ まるたか西町店	★ 京坪	★ まつばや江迎店
広馬場	★ 長崎大学	★ 佐世保駅	鹿町
★ メルカつきまち	★ ダンクユー光風台店	★ 佐世保中央病院	西彼杵郡
★ 夢彩都	★ 横尾	★ 天神	★ LaLaながよ
★ 浜屋百貨店	★ 西友道の尾店	★ イオン佐世保白岳店	★ イオン時津店
★ ホテルニュー長崎	済生会長崎病院	★ マックスバリュ白岳店	★ マルキヨウ時津店
高島	★ 諫訪神社前	★ エレナminiサンクル店	★ ミスター・マックス時津店
★ 観光通り電停前	★ 旧公会堂前	★ エレナ名切店	★ 長崎百合野病院
★ ララプレイス愛宕	★ 浜町アーケード	赤崎	★ 日並
★ 長崎大学病院	★ ベルナード観光通り	★ 傑町商店街	★ イオンタウン長与
もりまちハートセンター	★ エレナ上小島店	★ エレナ吉岡店	★ エレナ長与店
重工記念長崎病院	★ まるたか矢の平店	★ エレナ大野店	★ 大門サニーピア店
★ エレナ小江原店	長崎女子短期大学	★ ダイレックス・まつばや矢峰店	長崎学院
★ 城栄町	長崎大浦郵便局	★ マックスバリュ池野店	★ マックスバリュ時津店
★ 文教町	★ 長崎みなとメディカルセンター	★ マックスバリュ中里店	長崎北病院
★ 道ノ尾病院	★ マックスバリュ南長崎店	長崎労災病院	三菱電機時津工場
★ エレナ日見店	★ ジョイフルサン江川店	★ ララプレイス佐世保	時津町役場
★ コスマスダイヤランド店	長崎記念病院	★ イオン大塔店	★ ウエルタウン長与
★ エレナ三和店	★ バリュー平山店	★ ホームセンターコーナン大塔店	★ マルキヨウ長与店
★ 香焼	★ フレスポ深堀	★ まるたかもみじが丘店	★ マックスバリュ長与店
★ がんばランド	★ 三和地域センター	★ エレナ大塔店	長与町役場
★ 長崎県庁行政棟内	三和中央病院	★ エレナ相浦店	西海市
長崎市役所別館	卸センター	★ まつばや相浦店	崎戸
HCS長崎ビル	● 中央市場	★ 上相浦	★ 大島造船所
★ 宝町	★ 矢上団地	★ エレナ早岐店	★ エレナ西海店
★ 長崎駅前商店街	★ イオン東長崎店	★ 長崎国際大学	★ スーパーウエスト本店
★ 長崎街道かもめ市場	★ エレナ矢上店	★ ハウステンボス入国棟	★ 西彼杵総合支所
★ ジョイフルサン木鉢店	★ マックスバリュ琴海店	★ マックスバリュ早岐店	★ 西海

店舗外自動サービスコーナー

●：土曜日もご利用いただけます。(日曜日と祝日は稼働いたしません)
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

諫早市

- ★ まるたか幸町店
- 諫早市役所
- 諫早総合病院
- ★ 諫早駅
- ★ HIヒロセ諫早バイパス店
- ★ まるたか小野店
- ★ アエルイースト
- ★ マックスバリュ長崎インター店
- ★ まるたか多良見店
- ★ なかよし村有喜店
- ★ アクロスプラザ諫早
- ★ 小長井
- ★ エレナ高来店

島原市

- ★ エレナ島原店
- 島原市役所
- ★ イオン島原店
- ★ エレナ島原栄町店
- ★ 島原ショッピングモールウィルビー
- ★ まるたか有明店

雲仙市

- 愛野記念病院
- ★ エレナ国見店
- ★ フーズピープル千々石店
- 雲仙郵便局
- ★ 大門小浜マリーナ店

南島原市

- 布津
- ★ 有家ツインプラザ
- ★ 西有家ショッピングセンターCREA
- ★ 北有馬パロス
- ★ 口之津ショッピングセンターサンピア

大村市

- ★ マックスバリュ溝陸店
- ★ イオン大村店

★ エレナ久原店

- ★ エレナ大村中央店
- ★ サンスパおおむら
- ★ 市民交流プラザ
- ★ マックスバリュ大村諫訪店
- ★ 国立病院長崎医療センター

大村市役所

- ★ 長崎空港
- ★ LaLa富の原
- ★ TSUBAKIYA大村店
- ★ かとりストアー
- ★ まるたか富の原店
- 大村市民病院
- SUMCO TECHXIV 長崎工場
- ★ まるたか池田店
- ★ 大村駅
- ★ エレナ竹松店
- ★ マックスバリュ空港通り店
- 長崎キヤノン
- ★ エレナ川棚店
- ★ エレナ波佐見店
- ★ 大川ストアー
- ★ たけだスピリッツ
- ★ フレッシュマートアリーナ
- ★ マルセイ中部店
- ★ 館浦
- ★ ハイマート松浦店
- ★ 御厨
- 松浦市役所
- 松浦鷹島
- ★ エレナ佐々店
- ★ マックスバリュ佐々店

佐々ショッピングデパート

- 五島市
- ★ ゲオ福江店
- ★ 五島シティモール
- 三井楽郵便局
- 奈留
- ★ 本町通り名店街
- ★ ビッグヒライ
- 五島市役所

南松浦郡

- ★ エレナFC有川店
- ★ 浦桑ショッピングプラザ
- 上五島病院
- 新上五島町役場
- 新上五島町役場若松支所
- 奈良尾郵便局

壱岐市

- ★ マルエー郷ノ浦店
- ★ 壱岐ショッピングセンター
- ★ マリンパル壱岐
- ★ ニューイチヤマ店

対馬市

- ★ スーパーサイキ美津島店
- ★ 峰
- ★ 佐須奈

■ 佐賀県

- 伊万里市役所
- ★ 築城
- 済生会唐津病院

■ 福岡県

- 福岡市近郊
- 佐田病院
- 春日市役所共同
- 糸島市役所共同

●：土曜日もご利用いただけます。（日曜日と祝日は稼働いたしません）
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

ローンセンター(十八親和銀行)

十八親和銀行ローンセンター

ローンセンターでは、豊富な業務知識と経験を持つ専門スタッフが住宅取得に関わる資金計画等のご相談にわかりやすくお応えします。また平日の時間延長や土曜日、日曜日の営業も行っています。

[ローンセンター営業時間]

平日および土曜日・日曜日 10:00～18:00

(定休日:祝日、正月3が日および5月3日～5日、12月31日)

長崎ローンセンター

住所 長崎市銅座町1-11(本店営業部2F)

TEL 0120-74-4862

FAX 095-824-3355

佐世保ローンセンター

住所 佐世保市三浦町1-26(FFG佐世保ビル3F)

TEL 0120-45-4862

FAX 0956-22-4837

諫早ローンセンター

住所 諫早市八坂町2-1(諫早支店2F)

TEL 0120-18-1503

FAX 0957-21-6318

大村ローンセンター

住所 大村市東三城町4-2(大村支店2F)

TEL 0120-48-6279

FAX 0957-53-3153

事業所一覧(みんなの銀行)

福岡県

本店(福岡オフィス) 〒810-0002 福岡市中央区西中洲6-27

福岡県外

東京オフィス 〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-7

その他

ハーバーブリッジ支店
ブルックリンブリッジ支店
レインボーブリッジ支店
ポンヌフ支店
タワーブリッジ支店
ポンテベッキオ支店
ゴールデンゲートブリッジ支店
ピクシブ支店
テンプスタッフ支店

〒810-0002 福岡市中央区西中洲6-27

※当行は、スマートフォンで完結する個人向け金融サービスを提供しており、上記事業所、支店での窓口業務の取扱いは行っておりません。お客さまからのお問合せにつきましては、当行コンタクトセンターにて承っております。

主な取り扱い業務

普通預金
貯蓄預金
別段預金
貸付
有価証券投資業務
内国為替業務
有価証券の貸付

●みんなの銀行についての詳細は、ホームページをご覧ください。

III Minna no Ginko <https://www.minna-no-ginko.com/>

ふくおかフィナンシャルグループ
Fukuoka Financial Group