



平成20年5月21日

各 位

会 社 名 株式会社ふくおかフィナンシャルグループ
代 表 者 取締役会長兼社長 谷 正明
本社所在地 福岡市中央区天神二丁目13番1号
(コード番号 8354 東証第一部、大証第一部、福証)
問 合 せ 先 執行役員経営企画部長 吉田 泰彦
(TEL.092-723-2502)

福岡銀行の勘定系システム障害に係る対応について

5月20日(火)に当社子銀行である株式会社福岡銀行(以下、「福岡銀行」)の勘定系システムに障害が発生し、一時、入金・支払いや振込みなどのお取引が出来ない状態となり、お客様をはじめ、関係各位に多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

今後はこのような障害が発生することのないよう、万全の体制で臨んでまいります。

発生原因につきましては現在究明中でございます。なお、事実関係及びお客様への対応は以下のとおりです。

障害の内容

5月20日(火)13時15分頃、福岡銀行のシステムにおきまして障害が発生し、店頭およびA T M、コンビニA T M、インターネット等による自行内取引ならびに他行宛の振込、他行A T Mでの取引等、全てのお取引が出来なくなりました。

自行内の取引については13時50分に、振込等他行宛の取引は14時45分頃に一旦は復旧いたしました。その後16時05分に他行A T Mでの取引に障害が発生する等により、全面復旧は16時48分となりました。

障害の発生原因

5月17日(土)にバージョンアップした勘定系システムの基本ソフトに不具合があったことが確認できておりますが、詳細は現在調査中です。

本日のシステム稼動状況

本日は一部の店舗外A T M(全400台中37台)の稼動開始が遅れました(10時頃までに全台稼動)が、その他につきましては平常どおりのお取引ができております。

お客様への対応

システム障害により福岡銀行でお振込みが出来ず、他行でお振込みをされたお客様につきましては、振込手数料の差額分をご返却することとしております。

以 上

本件に関するご照会は下記までお願いいたします。
ふくおかフィナンシャルグループ
経営企画部 経営管理G(佐々木・井口)
電話 092-723-2502