

平成 21 年 9 月 29 日

各 位

株式会社 ふくおかフィナンシャルグループ

福岡銀行本店営業部リニューアルオープンに関するニュースリリースについて

本日、当社の子会社である株式会社福岡銀行（本店：福岡市、取締役頭取 谷 正明）は、別添のとおり「福岡銀行本店営業部リニューアルオープンのお知らせ」を公表しましたのでお知らせ致します。

福岡銀行本店ビルはリニューアルオープンに伴い、営業フロアを従来の 2 フロアから 4 フロアに拡大し、F F G リテール営業のフラッグシップとして生まれ変わります。

詳しくは、別添リリースペーパーをご覧ください。

以 上

各位

『福岡銀行本店営業部リニューアルオープン』のお知らせ

株式会社福岡銀行（頭取 谷 正明）は、下記のとおり平成21年10月19日（月）に、本店営業部（福岡市中央区天神）をリニューアルオープンいたします。

新しい本店営業部は、1階に個人のお客さま専用の「本店コンサルティングフロア」を設置するなど預金窓口を1階と2階の2フロア構成とし、お客さまの目的に応じた最良のサービスを提供してまいります。

また、フロア担当者の新設、休日営業の開始（毎週土曜日、予約制による個人のご相談）、カフェショップ「CAFÉ FADIE'S」の併設等の新しい取組みを実施し、お客さまの期待を超えるサービスの実現に努力してまいります。

記

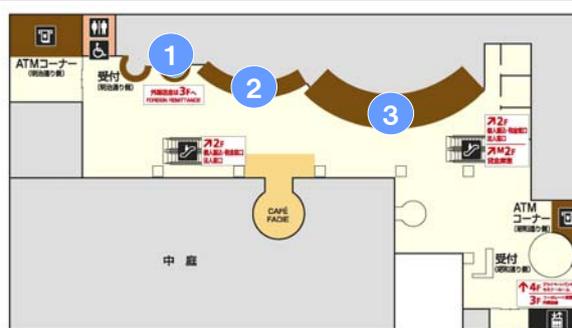
1. リニューアル後の本店営業部フロアレイアウト

1階は個人のお客さま専門の「本店コンサルティングフロア」とし、「外貨両替」「個人のお客さま預金窓口」「個人のお客さま相談窓口」を設置します。相談窓口には専門知識の豊富な行員を配置するとともに、従来の平日時間外営業に加え、土曜日営業（予約制）を開始し、お客さまへのサービス品質と利便性の向上を実現します。

2階には、福岡ローンセンター、個人のお客さまお振込・税金納付窓口、法人のお客さま窓口を設置します。また、グループ会社である前田証券天神営業部が入居することで、銀行商品以外に証券取引もご提供できる体制が整い、幅広く資産運用のご相談がいただける金融のワンストップサービス拠点として生まれ変わります。

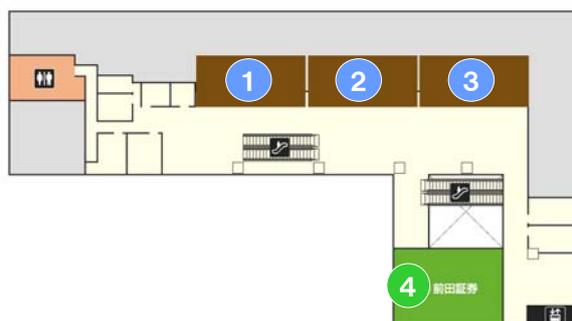
1F 本店コンサルティングフロア

- ① 外貨両替 FOREIGN EXCHANGE
- ② 個人のお客さま預金窓口
 - ・お預入れ・お引出し・ご新規
 - ・アレコレカード・各種お届け
- ③ 個人のお客さま相談窓口
 - ・運用相談
(定期預金・投資信託・個人年金・外貨預金など)
 - ・住宅相談(建築士)
 - ・年金相談(社会保険労務士)
 - ・ライフプラン相談(保険)



2F

- ① 福岡ローンセンター
 - ・住宅ローン・ニューオートローン
 - ・学資ローン・住宅金融支援機構
 - ・損害保険
- ② 個人のお客さま振込・税金納付窓口
 - ・税金の納付・お振込
 - ・公共料金のお支払い
- ③ 法人のお客さま窓口
- ④ 前田証券



※本店コーポレート営業部は現状どおり3階（平成21年3月に2階から移設）で営業します。

2. 本店コンサルティングフロアの概要

1階の「本店コンサルティングフロア」では、FFGグループ初となる各種取組みを実施します。

まず、お客さまを「最高のおもてなし」でお迎えすることを目的に、1階フロアに「フロアマネージャーおよびフロアアテンダント」を配置します。

次に、コーヒーショップ「**CAFÉ FADIE'S**」を誘致し、コーヒーを飲みながら待ち時間を過ごせるなど、お客さまに心地よい空間をご提供します。

ハード面では、2階フロアにお客さまが直接アクセスできるよう、1階フロア中央に「大型エスカレータ」を新設します。また、車椅子昇降機、音声案内付触知図の設置など、バリアフリー対応も強化いたします。

営業態勢面では、個人のお客さまのニーズにお応えし、「土曜日営業」を開始いたします。

本店コンサルティングフロアのイメージパース



新しい取組み	内容
①フロア担当の配置	入り口に総合受付を設置するとともに、「最高のおもてなし」でお客さまをお迎えするために、フロア全体を担当するフロアマネージャー、フロアアテンダントを配置いたします。
②コーヒーショップ	カフェファティを併設し、コンサルティングフロアでのコーヒー・軽食販売を実施いたします。（九州初）
③エスカレータ新設	2階フロアへの動線をスムーズにするため、2階直通の大型エスカレータを新設いたします。
④休日営業の実施	土曜日営業を開始いたします（貸金庫、福岡ローンセンター、個人相談窓口《予約制》）。
⑤その他	バリアフリー対応強化 新型番号札表示機の導入 インターネットブースの新設等

3. その他

4階フロアには、「セミナールーム」を新設し、資産運用から各種趣味に至るまで、幅広い分野のセミナーを開催いたします。

また、地下2階の「福岡銀行本店大ホール」も約700席ある座席をフルリニューアルし、各種フォーラムの開催など、地域貢献に努めてまいります。

以上

本件に関する問い合わせ先
福岡銀行 経営管理部（担当：戸野川・^{とのがわ}ひろた・廣田）
TEL 092-723-2622