

平成29年6月29日

## 「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の策定について

ふくおかフィナンシャルグループ（取締役社長 柴戸 隆成）およびグループ各社（福岡銀行・熊本銀行・親和銀行・ふくおか証券・FPGほけんサービス）は、当社グループのブランドスローガン「あなたのいちばんに。」を実現するため、従来から一貫してお客さま本位の営業に取り組んでおります。

この度、お客さまの安定的な資産形成を後押しする金融商品に係る業務運営において、お客さま本位の営業を実践するための当社グループ共通の基本的な考え方および具体的な取組方針として、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定しましたので、お知らせいたします。

本方針のもと、当社グループは、グループ一体となってお客さまの満足をお客さま本位で考え、お客さま一人ひとりに最も適した商品・サービスを提供してまいります。

本取組方針の内容につきましては、以下をご参照ください。

### ■ お客さま本位の業務運営に関する取組方針

《 本件に関するご照会先 》

ふくおかフィナンシャルグループ 経営企画部 小澄

TEL 092 - 723 - 2622

以 上