

2018年6月12日

## 熊本銀行保田窪支店跡地における新しい店舗形態の取組みについて

本日、当社の子会社である株式会社熊本銀行（取締役頭取 竹下 英）は、別添のとおり「保田窪支店跡地における新しい店舗形態の取組みについて」を公表しましたのでお知らせいたします。

以 上

各 位

2018年6月12日

## 保田窪支店跡地における新しい店舗形態の取組みについて

株式会社熊本銀行（取締役頭取 竹下 英）は、2018年7月2日（月）より保田窪支店の店舗跡地に、無人のサービス拠点『サテライトプラザ保田窪』を開設することとしましたので、お知らせいたします。

当プラザは、ATMコーナーに「テレビ相談窓口」を併設した新しい形態の店舗で、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更手続きを行うことができます。また、ATMのほかに「税金・公共料金セルフ収納機」や「通帳繰越機」といった新たな機器を導入し、これまで行員が窓口でお受付していたお取引の一部を、お客さまご自身で簡単かつスピーディにお手続きいただけるようにいたします。

当行では、『サテライトプラザ保田窪』を次世代型のサービス拠点として位置付け、デジタル技術を活用しながら、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

※ 保田窪支店は、2018年6月18日（月）に、近隣の託麻支店内へ店舗内店舗方式（1つの店舗内で複数の支店が営業する方式）での移転を予定しております。

以 上

### ● 施設概要

店 舗 名 称	サテライトプラザ 保田窪
営 業 開 始 日	2018年7月2日（月曜日）
所 在 地	〒862-0924 熊本県熊本市中央区帯山4-55-8（現保田窪支店ATMコーナー）
設 備 / 機 器	

#### テレビ相談窓口

- 営業時間  
平 日 9：00～15：00
- 取引内容
  - ・新規口座開設  
（総合口座 / 普通預金口座）
  - ・住所変更
  - ・通帳・カードの紛失
  - ・その他のご相談
- ※ テレビ電話とタブレットを使ってお手続きいたします
- ※ 新規口座開設は個人の方を対象とさせていただきます

#### 税金・公共料金セルフ収納機

- 営業時間  
平 日 9：00～14：00
- 取引内容
  - ・税金の納付  
（熊本県税 / 熊本市税）
  - ・公共料金のお支払い
- ※ 帳票の読取りから、現金のお支払い、出納印の押印、お客さま控えの切り渡しまで、全て本機器で対応いたします
- ※ 一部、お取扱いできない帳票がございます

#### ATM / 通帳繰越機

- 営業時間  
平 日 8：00～21：00  
土日祝 8：00～21：00
- 取引内容
  - ・入出金、振込、残高照会等  
（ATMを利用したお取引）
  - ・通帳記帳、通帳繰越
- ※ 当プラザのATMでは、硬貨もお取扱いいたします（平日8：45～18：00）
- ※ 一部、通帳繰越機対象外の通帳がございます

※ お手続きの内容によっては、最寄の有人店舗をご案内させていただきます

● 案内地図 / 店内イメージ図



テレビ相談窓口



税金・公共料金セルフ収納機 / 通帳繰越機 / ATM

《 本件に関するお問合わせ先 》  
熊本銀行 総合企画部 山崎・東  
TEL 096-385-1116