

News Release

2019年11月12日

『AI会話レコメンドサービス』の試験的運用を開始 ～ Wallet+ 公式ホームページ/アプリにて本日よりスタート ～

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 柴戸 隆成、以下「FFG」）と傘下のiBankマーケティング株式会社（代表取締役 永吉 健一、以下「iBank社」）は、株式会社NTTドコモ（以下「ドコモ」）と連携し、iBank社が運営するスマートフォン専用アプリ『Wallet+（ウォレットプラス）』の公式ホームページにおいて、AIがサイト訪問者の知りたい情報や役立つ情報をiBank社のオフィシャルキャラクターである『アイバク』を通じてタイムリーに提供する『AI会話レコメンドサービス（以下「本サービス」）』の試験的運用を2019年11月12日（火）より開始することをお知らせ致します。

『Wallet+』は、iBank社が提供するマネーアプリです。今回『Wallet+』の公式ホームページ上に実装する本サービスでは、キーワード検索をすることなくチャット内のボタンを選択するだけで、商品・機能の詳しい情報やお金にまつわるお得な情報をスムーズに提供します。また、キャラクターとの様々な会話を通じて、自分と年代別の貯金に関する傾向や興味はあるけどなかなか聞けないお金の話など、本サービスのチャット機能を通じて楽しくレコメンドしていく予定です。

FFG、iBank社では、今後もアプリユーザーがお金に関する情報や各種機能にスムーズにアクセスできるように新しいマネーサービスの拡充を目指してまいります。

『AI会話レコメンドサービス』の主な機能

- **Q&A対応** : 対話やボタン選択によるスムーズなサポート機能
- **レコメンド** : サイト訪問者にとって最適な情報をレコメンドする機能
- **楽しい会話** : 幅広い話題でのやりとりを行う対話機能

公式ホームページ



サイト内の
 オフィシャル
 キャラクターの
 3Dアイコンを
 Touch

公式ホームページ/アプリ FAQ



レコメンド機能



会話機能



以上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)ふくおかフィナンシャルグループ 事業戦略部 iBank事業グループ (TEL 092-723-1999)
 iBankマーケティング(株) 事業開発部 (TEL : 092-791-7977)

iBank オフィシャルキャラクター『アイバク』のご紹介

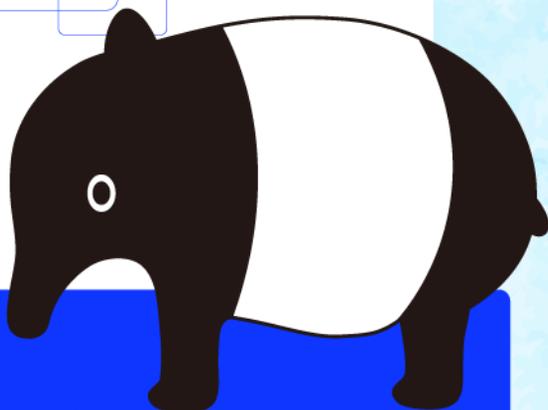
～ 3年の時を経て遂に表舞台に登場?! ～

昨年7月にマネーアプリ「Wallet+」のサービス開始2周年を記念して発表した「数字で振り返るWallet+の2年間」(*インフォグラフィック)で初お披露目したオフィシャルキャラクター『アイバク』が、本サービスのナビゲーター役として遂に表舞台に登場!

様々な会話を通じて、みなさんのお金に対する悩みや誘惑を食べて成長していきます。お楽しみに!!

* インフォグラフィックとは、データや情報などをわかりやすく視覚的に表現したものです。

iBank
OFFICIAL CHARACTER



OFFICIAL CHARACTER

アイバク

iBankマーケティングの公式キャラクターのアイバク。Wallet+の目的預金でお金を貯めているみんなの夢をじゃまする誘惑を食べて、夢に近づけてくれるバクの男の子です。

みんなより2歳年上で、身長や体重はみんなの夢の大きさに応じて自由自在に変わるよ!

困ったことや相談したいことがあったらアイバクに話かけてみてね～!

PROFILE

アイバクの特技は?



みんなが嫌いな「悪夢」を食べてあげることバク～

アイバクの夢は?



みんなの夢と一緒に叶えることバク!

アイバクの誕生日は?



7月22日生まれバク!

今のお仕事はなに?



みんなの「こまった」を食べて、「よかった」に変えるのがぼくのお仕事バク。

アイバクの好きな色は?



青色が好きバク～!

