あなたのいちばんに。
ふくおかフィナンシャルグループ

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ
〒810-8693 福岡市中央区大手門1-8-3
https://www.fukuoka-fg.com/

News Release

2021年12月8日

WEB口座振替受付サービス「こうふりネット」の取扱開始
～地場事業者さまの料金収納業務におけるDXを支援～

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 柴戸 隆成、以下「FFG」）は、WEB口座振替受付サービス「こうふりネット」（以下「本サービス」）を内製開発し、グループ傘下の銀行に順次提供していきます。福岡銀行では2021年12月8日から、熊本銀行及び十八親和銀行では2021年度内を目処に本サービスの取扱いを開始致します。

本サービスは、これまで主に紙ベースで行っていた口座振替契約の受付手続きを**WEB完結**で実現するサービスです。

紙ベースの手続きでは、事業者（以下「収納機関」）は「個人のお客さま（以下「利用者」）からの口座振替依頼書の回収、金融機関への提出、利用者情報の登録作業」等の**事務負担が大きく**、また「印鑑相違や記入間違い」等の不備対応もあり、契約完了までの**長期化**に繋がっていました。

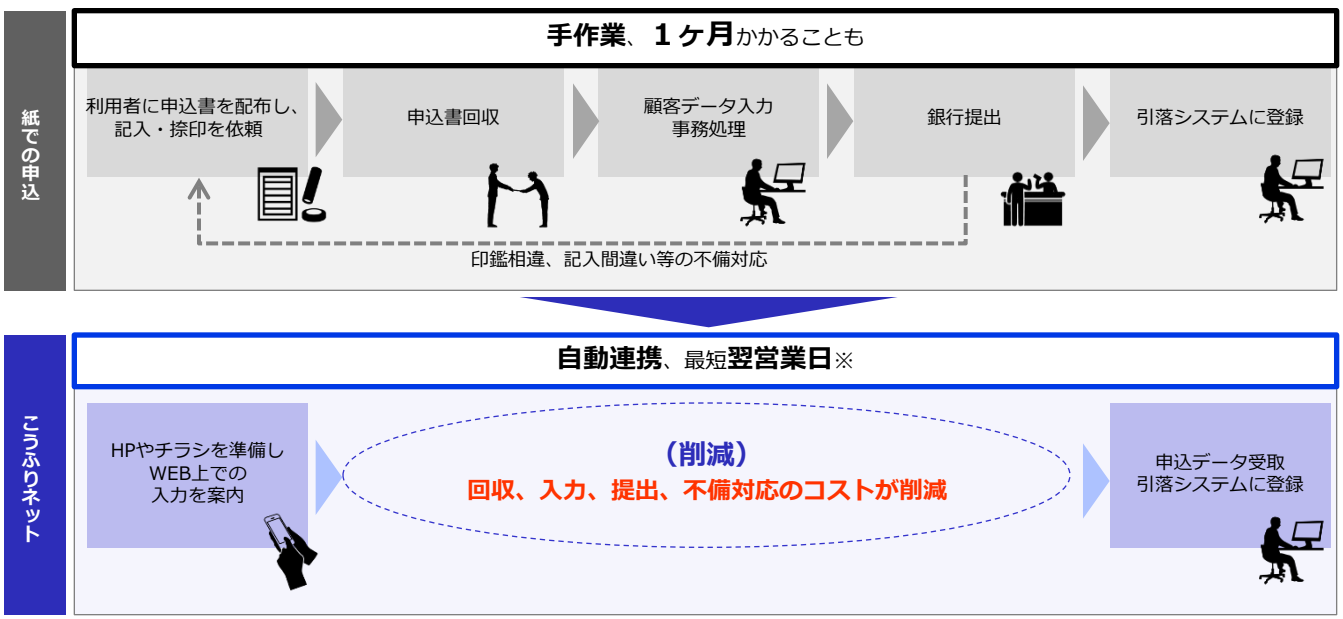
本サービスではこのような課題を解決し、**収納機関と利用者双方**にとって**利便性の高い**口座振替契約手続きをご提供いたします。

サービス内容

- 収納機関は、**システム開発なし**に、自社ホームページに本サービス受付ページへのリンク設置や、チラシに受付ページへアクセスできるQRコードを掲載するだけで、サービス導入ができます。利用者はスマホやパソコンで受付ページへアクセスすることで、口座振替契約手続きを**WEB上で完結できます。**
- 利用者の申込結果は、収納機関にリアルタイムで還元され、**数営業日で口座振替の引落実行ができる**ようになります。本サービス専用画面にて、利用者の申込データをcsvファイルでダウンロードできるため、**データの入力事務も削減**できます。

口座振替受付対象銀行：福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行
※対象銀行は今後拡大を予定しております

〈**収納機関さま**のお手続イメージ〉



※お客さま申込完了後、翌営業日以降の請求データ伝送に登録することで引落し可能になります（引落実行日は数営業日後）

〈サービスの特長〉

- 本サービスは、利用者向け「申込み画面」、および収納機関さま向け「管理者画面」の2種類の専用WEBサイトをパッケージ化してご提供いたします。そのため収納機関さまでWEBサイトを設計、開発する必要がなく、**低コストで手軽に**ご導入いただけます。

- 実証実験にご協力頂いている収納機関さまと、業務削減効果を検証しながら機能や操作性などの改善を続け、協力いただいた収納機関さまからも高い評価をいただいております。サービス開始後も、お客さまのニーズをお伺いしながら、口座振替契約の受付機能の改善に留まらず**様々な機能を追加実装**していく予定です。

〈サービスイメージ〉

ふくおかフィナンシャルグループは、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」のもと、デジタル技術を活用した新たなサービスをご提供していくことで、地域の事業者さまの業務のデジタル化、個人のお客さまの利便性向上を図ってまいります。

以　上

《 本件に関するお問合せ先 》
㈱ふくおかフィナンシャルグループ　ビジネス開発部
担当：平川、橋本、石躍、和田、堤
TEL　092 － 723 － 2566