

News Release

2023年12月8日

< 福岡銀行アプリ・熊本銀行アプリ・十八親和銀行アプリ > 30万ダウンロード突破および機能追加のお知らせ

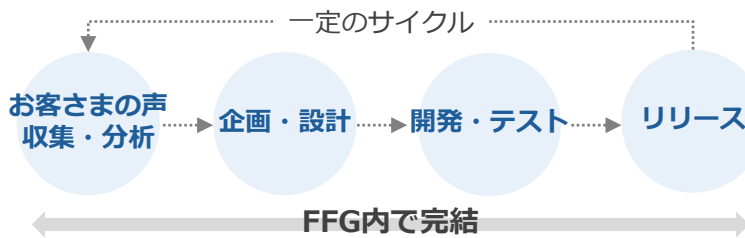
株式会社福岡フィナンシャルグループ（取締役社長 五島 久、以下FFG）は、「福岡銀行アプリ」「熊本銀行アプリ」「十八親和銀行アプリ」が累計30万DL（口座登録ユーザー）を突破しましたことをお知らせします。

本アプリは、2023年7月（福岡銀行）および10月（熊本銀行・十八親和銀行）のリリース以降も継続的に機能追加・改善を実施しております。具体的には、店舗やコールセンター、アプリのストアレビューなど、お客さまから寄せられたご意見・ご要望をもとに、実装機能や改善内容を企画・設計・開発・テストを経てリリースをおこなっています。この一連の流れを外部に発注することなくFFG内で完結することでリリースまでの期間を短縮しました。福岡銀行アプリはサービス提供から約4か月間で10回のアップデート、260項目超の機能追加・改善を実施しました。

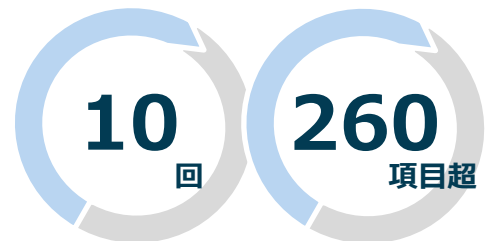
2023年11月28日(火) の機能追加では、より多くのお客さまの声をお寄せいただけるようアプリ内にアンケート入力機能などを実装しております。FFGはこの一連の取り組みをさらに加速・進化させ、お客さまの声に即応できる、真に“寄り添う”銀行アプリの提供を目指してまいります。



アプリの機能開発・改善の流れ



アップデート 機能追加・改善



※12/8時点の福岡銀行アプリから算出

これまでのアップデート（福岡銀行アプリ）

- 7/26 アプリ初回リリース
- 8/3・8/10 ①② 各種UI改善
- 8/21・8/29 ③④ 各種UI改善
- 9/12 ⑤ ログアウト
- 9/26 ⑥ 各種UI改善
- 10/4 ⑦ 口座一覧画面の金額マスキング
- 10/26 ⑧ PayB（税公金支払）、mybank-Web・FFG証券連携など
- 11/9 ⑨ 各種UI改善
- 11/28 ⑩ メニューカスタマイズ、明細毎残高表示、アンケートなど



■ 機能追加の概要（11/28実施分）

※福岡銀行アプリの画面イメージを使用

クイックメニューカスタマイズ



- ホーム画面のお気に入り機能の編集・表示（最大3つ）



ホーム画面からワンタイムパスワード表示やインターネットバンキングにログインをしたい…

取引後残高の表示



- 入出金明細の明細タップ後に取引後の口座残高を表示



インターネットバンキングの入出金明細は明細毎に取引後残高が見れたのに…

カードローン返済額の表示



- カードローン詳細画面から毎月の返済額の確認が可能に



借入額が変動するので今月の返済額が分からない…

お客さまアンケート



- ホーム画面下部のアンケートからアプリへの意見を入力



ストアレビューだけでなくアプリについての要望を気軽に伝えたい…

プッシュ通知の詳細設定



- プッシュ通知のカテゴリー毎に受信可否をお客さまが設定



引落し予定の通知は欲しいけどキャンペーンの通知は不要…

お知らせの未読・既読表示



- アプリ内お知らせの未読・既読が一目で分かりやすく



どのお知らせを読んだか読んでいないかが分からない…

音声読み上げ機能改善

- 目の不自由なお客さまもアプリを使っていただけるよう、スマホ端末に搭載された音声読み上げ※に対応。
※iPhone「Voice Over」、Android「Talk Back」。各端末に搭載されており、アプリ内のタップした場所を機械音声で読み上げる機能

《 本件に関するお問合せ先 》
(株)ふくおかフィナンシャルグループ DX推進本部
担当：國吉・高岸
TEL 092 - 723 - 2577

以上