

### News Release

〒810-8693 福岡市中央区大手門1-8-3 https://www.fukuoka-fg.com/

2024年9月11日

## < 福岡銀行アプリ・熊本銀行アプリ・十八親和銀行アプリ > 100万ダウンロード突破のお知らせ



株式会社ふくおかフィナンシャルグループ(取締役社長 五島 久、以下FFG)は、「福岡銀行アプリ」「熊本銀行アプリ」「十八親和銀行アプリ」が累計100万DL(口座登録ユーザー)を突破しましたことをお知らせします。お金やデジタルにまつわる"分からない"や"不安"に寄り添うアプリとして、今後もお客さまの声をもとに機能追加や改善をおこなってまいります。

### ■ 数字で見る「福岡銀行アプリ」「熊本銀行アプリ」「十八親和銀行アプリ」

100万ダウンロードという区切りのタイミングで、ダウンロード数の推移やご利用いただいているお客さまの年代、アップデート回数などをご紹介します。

### ダウンロード数の推移

# 100万DL 40万DL 2023年7月 2024年1月 2024年9月

2023年7月に福岡銀行アプリ、同年10月に 熊本銀行アプリ・十八親和銀行アプリをリ リースし、おかげさまで3行合計100万ダウ ンロードを突破しました。

### ご利用いただいているお客さま



幅広い年齢層のお客さまにご利用いただいています。誰でも直感的かつ安心・安全に銀行取引をご利用いただけるアプリを目指して今後も改善をおこなっていきます。

#### お客さまの声

取引後残高や 月毎の収支の 金額がみたい



投信の評価額 更新時間を早 めてほしい



声

18,000件

※ 3行合計 (2024年8月時点)

家賃など毎月 の振込を自動 化してほしい



住宅ローンも 引落し事前通 知してほしい



ストアレビューやアプリ内アンケートなど アプリに関するお客さまのお褒めの言葉や ご意見・ご要望を日々お寄せいただいてい ます。

### アップデート回数

お金の管理が しやすくなっ た!



最新の情報を いつでも確認 できる!



アップデート **19**回

機能改善 680項目

※ 福岡銀行アプリ (2024年8月時点)

毎月の振込を おまかせでき てラク!



返済予定の通 知でうっかり 防止!



お寄せいただいたお客さまのご意見・ご要望をひとつひとつ確認・実現の検討をおこない、アプリの機能追加や改善に常に取り組んでいます。

以上

《本件に関するお問合せ先》

㈱ふくおかフィナンシャルグループ DX推進本部

担当: 國吉・高岸 TEL 092 - 723 - 2577