

平成22年12月2日

## 『ユニバーサルアクション・プログラム』のグループ共同展開について

福岡フィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 谷 正明、以下FPG）は、グループCSR活動方針に基づく『ユニバーサルアクション』の一環として、その基本コンセプトである「みんなに優しい」をキーワードに、具体的な行動を実践することを目的とした『ユニバーサルアクション・プログラム』をグループ共同で展開することとしましたのでお知らせいたします。

本プログラムは、グループ銀行の各営業拠点毎に取り組む「ひとり1アクション」運動と、全役職員（各人）が「みんなに優しいスキル・資格（ユニバーサルスキル）」をひとり1つ以上取得し、様々なお客様へのおもてなしや、サービスのご提供に繋げる「ひとり1スキル」取得運動が主な活動となります。

当社グループでは今後も、高齢者、女性、子供、障がい者の方々とは勿論のこと、地域社会、地球環境を含めた「みんなに優しい」行動を実践し、“あなたのいちばんに。”を実現する様々な活動に取り組んでまいります。

記

### 1. 実施目的

FPGがCSR活動の重点項目として取り組む『ユニバーサルアクション』は、「バリアフリー」はもとより、文化・言語や老若男女といった差異、障がい・能力の如何を問わず全ての人が利用可能な設備・商品・情報をデザインするという「ユニバーサルデザイン」の考え方に、実際の行動を起こすこと（行動喚起・アクション）を加えたFPG独自の考え方です。

本プログラムでは、FPGの役職員一人ひとりがお客さまや地域社会のために「自分に何ができるのか？」を考え、その実現のための具体的なアクションを起こし、また、必要なスキルを身に付けることを目的としています。

### 2. 実施内容

#### ① 「ひとり1アクション」運動

- 従来から行っているサービス品質の向上を目的とした各種取り組みに加え、役職員一人ひとりがユニバーサルアクションの基本コンセプトである「みんなに優しい」の視点で考えた「ボランティアや地域・社会貢献活動」等を各営業拠点毎に独自の取り組みとして考え、実践します。

#### 【活動例】

【支店全員で普通救命講習を受講】



【定期的に行う地域の清掃活動】



【地域振興の一環としてお祭りに出店】



#### ② 「ひとり1スキル」取得運動

- FPGのABCプラン（現中期経営計画）期間中（～平成25年3月末迄）に、独自に選定した「ユニバーサルスキル」を全役職員がひとり1つ以上取得し、各人における「みんなに優しい」アクションとホスピタリティマインドの向上に努めてまいります。

#### 【ユニバーサルスキル一覧】 FPGが独自の視点で選定した10の資格・スキル

|              |                   |                                           |
|--------------|-------------------|-------------------------------------------|
| ◇ 認知症サポーター   | ◇ 手話技能検定7級        | ◇ 長崎歴史文化観光検定2、3級                          |
| ◇ 普通救命講習     | ◇ eco検定「環境社会検定試験」 | ◇ サービス接客検定2、3級                            |
| ◇ サービス介助士2級  | ◇ 九州観光マスター検定2、3級  | * ユニバーサルスキルの内容については、今後も適宜見直し（追加など）を行う予定です |
| ◇ ビジネス点字検定3級 | ◇ 熊本観光・文化検定2、3級   |                                           |

#### 《 本件に関するご照会先 》

福岡フィナンシャルグループ 総務広報部 TEL 092-723-2801