

News Release

平成23年8月30日

「キャッシュカード・ダイレクトバンキングカード店頭即時発行」の取扱開始について

福岡おかフィナンシャルグループ(取締役会長兼社長 谷 正明)では、中期経営計画ABCプランにおいて「事務コスト削減」、「顧客利便性向上」、「事務の堅確性向上」を3本柱とする「事務改革」に取り組んでおりますが、今般、お客さま利便性向上策の一環として、グループ傘下の福岡銀行、熊本ファミリー銀行、親和銀行において「キャッシュカード・ダイレクトバンキングカード店頭即時発行」の取扱を開始することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

【店頭即時発行の概要】

- お客様が店頭でキャッシュカードやダイレクトバンキングカード等をお申し込みいただくと、営業店に設置した小型のカード発行機から即時発行し、その場でカードをお渡し致します。

1. お取扱内容

対象のお客様	個人のお客様
条 件	口座名義人ご本人がご来店され、ご本人の確認ができる顔写真付の本人確認資料(運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード等)のご提示により、本人確認ができること。
対象カード (6種類のカート)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 磁気キャッシュカード(2券種:一般、キャラクター) ◆ 生体認証ICキャッシュカード(2券種:一般、キャラクター) ◆ ダイレクトバンキングカード ◆ カードローンカード(再発行のみ)

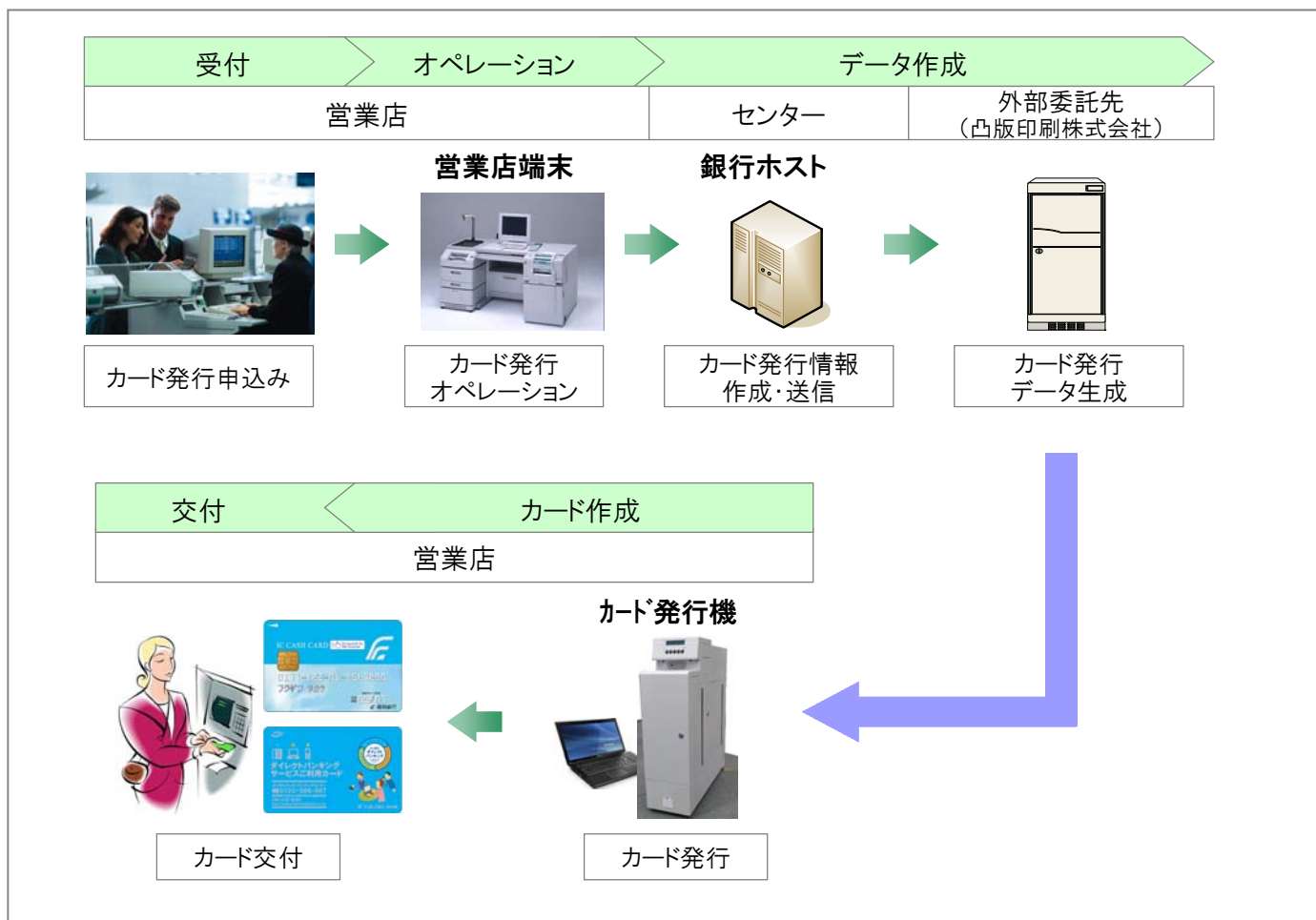
2. お客様のメリット

- カードを即日受け取れることで、お客様の利便性が向上
 - キャッシュカードは即日利用可能(ダイレクトバンキングカードは翌営業日から利用可能)です。
 - 日中不在で郵便物のお受取りができないお客様の利便性も向上します。
- セキュリティの高いカードが簡単に作成可能
 - カード発行と同時に生体情報を登録することでご来店の手間が省かれます。
- 再発行にも対応
 - カードの破損や磁気不良の場合でも即日交換が可能です(本取扱のみカードローンカードも対応)。

3. 実施スケジュール

サービス開始予定時期	FFG3行 4カ店で10月から先行実施
取 扱 店	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 福 岡 銀 行(10/3予定) …… 博多駅前支店、渡辺通支店 ➢ 熊 本 家 族 銀 行(10/12予定) …… 花畑支店 ➢ 親 和 銀 行(10/12予定) …… 浜田町支店 <p>* 他の店舗については今年度中に取扱いを開始致します(FFG3行で315カ店導入)。</p>

(ご参考)店頭即時発行のフロー



以上

《 本件に関するお問合せ先 》
 ふくおかフィナンシャルグループ 事務統括部 担当 大川原、野田
 TEL 092 - 723 - 2463