

平成24年6月18日

振込訂正等手続きにかかる本部集中センター対応について

福岡フィナンシャルグループ(取締役会長兼社長 谷 正明)では、今般、お客さま利便性向上策の一環として、グループ傘下の福岡銀行・熊本ファミリー銀行・親和銀行において、振込訂正等手続きにかかる本部集中センター対応を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

これまででも、グループ行のお客さま口座に振込みがあり入金不能(被仕向振込不能)が発生した際は、本部集中センターで対応しておりました。今般、お客さまが他行口座に振込手続きし入金不能(仕向振込不能)が発生した際にお客さまにご来店いただくことなく、センターからの電話による振込訂正等の手続きが可能となりました(一部電話での手続きができない場合もございます)。当初はEBサービス(※1)での振込みから対応を開始し、その後ATMや窓口での振込みに拡大していきます。

なお、本業務の手続きにかかる本部集中対応は、九州地区の地方銀行では初めての取組みとなります。

※1…EBサービスとは、グループ各行とサービス契約を締結したお客さまが、インターネットやパソコンを利用した「BB-Web」や「ANSERパソコン」等を行う取引をいいます。

記

1. 業務内容

グループ行から振込みする際に、受取人の「口座番号」「口座名」等が振込先金融機関の受取口座と相違する場合、従来はお客さまに窓口にご来店いただいたうえで、訂正等の手続きをお願いしておりました。

今後は、お客さまにご来店いただくことなく、センターからの電話にて手続きを行うことが可能となりました。まずEBサービスでの振込みから対応を開始し、平成25年1月以降ATMや窓口での振込みに拡大する予定です。なお、一部電話での手続きができない場合もございます。その際はご来店いただくこととなります。



2. 実施スケジュール

順次、集中化対象店舗の拡大と振込受付チャネルの拡大を進めてまいります。

	平成24年度上半期		平成24年度下半期	
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月
福岡銀行	センター構築	★6月4日業務開始(8ヶ店で先行実施)	順次対象店舗拡大	
熊本ファミリー銀行		順次対象店舗拡大		
親和銀行		★6月18日業務開始(37ヶ店で先行実施)	順次対象店舗拡大	
振込受付チャネル	■EBサービスでの振込			■ATMでの振込 ■窓口での振込

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

福岡フィナンシャルグループ 事務統括部

(担当) 原・高木・金丸

TEL 092-723-2463