

平成25年7月25日

## 新型ATMの導入について

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 谷 正明、以下「FFG」）では、グループ3行において、新型ATMを導入することといたしましたので、お知らせいたします。

新型ATMは、お客さまが、もっと使いやすく、もっと心地よく、もっと便利に安心してご利用いただけるよう「お客様目線」を追求した機能やデザインとなっております。

FFGでは、今後もブランドスローガンである『あなたのいちばんに。』にもとづき、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

### 1. 新型ATMの特徴（株式会社日立製作所提供「<sup>エーケーエス</sup>AKe-S」）

#### （1）わかりやすさ・使いやすさ

- 光と音によるガイドンスにより、お客さまの操作を優しく誘導。カードや現金を万一取り忘れた場合でも、即座にランプの点滅と音でお客さまにお知らせ。
- 車いすでの動きやすさや使いやすさにこだわって、足下のスペースを大幅に拡大。
- カラーユニバーサルデザイン認証を取得した本体は、多様な色覚をもつさまざまな人の利用に配慮。

#### （2）安心・安全

- 本体の横幅いっぱいに配置された後方確認ワイドミラーにより、不審者の接近やのぞき見を抑止。

#### （3）環境面への配慮

- 動作時の消費電力を従来機に比べて最大54%、待機時には最大80%削減し、省エネを実現。
- 紙ジャーナルの電子化により、省資源化を推進。



#### ①後方確認ワイドミラー



本体の横幅いっぱいに配置されたワイドミラーは、不審者の接近やのぞき見を抑止

#### ②袖触れ対応



上着の袖やバッグなどが画面に触れた状態でも、そのまま操作が可能

#### ③入出金ランプ



カードや現金を万一取り忘れた場合でも、即座にランプの点滅でお客さまにお知らせ

#### ④足下スペースの拡大



足下のスペースを大幅に拡大し、車いすでの動きやすさや使いやすさを実現

### 2. 導入拠点と時期

福岡銀行・熊本銀行・親和銀行の全営業店・全ATMコーナー（約860拠点、約2,000台）を対象として、平成25年10月から順次導入のうえ平成26年3月に完了する予定です。

### 3. その他

導入完了以降、お客さまの利便性向上に向けたATM新機能を順次展開していく予定です。

以上

《 本件に関するご照会先 》

ふくおかフィナンシャルグループ 経営企画部 年神 / 福永 TEL 092 - 723 - 2502