

平成26年12月11日

FFG 3行ATMにおける新画面・新機能の導入について

株式会社福岡ファイナンシャルグループ（取締役社長 柴戸隆成、以下「FFG」）では、グループ3行（福岡銀行・熊本銀行・親和銀行）のATMに、カラーユニバーサルデザインを採用した新画面、およびお客さまからご要望の多かった新機能を導入いたします。

FFGでは、昨年、ATM本体を最新型の機器に一齐更改しており、今回、新画面や新機能を導入することで、お客さまのさらなる利便性向上を図っております。今後も、ブランドスローガンである“あなたのいちばんに。”にもとづき、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

新画面・新機能の概要

1. 新画面導入時期

- 福岡銀行：平成27年1月から4月にかけて順次導入
- 熊本銀行：平成27年1月から5月にかけて順次導入
- 親和銀行：平成27年1月から5月にかけて順次導入

2. 対象となるATM

- グループ3行（福岡銀行・熊本銀行・親和銀行）全てのATM
※ グループ3行以外の金融機関が管理する共同ATMおよびコンビニATMは対象外となります。

3. 新画面の特徴

(1) 「カラーユニバーサルデザイン」の採用

- 色の識別が一般とは異なる方や、ご高齢の方など、さまざまな色覚特性をお持ちのお客さまにも正確に情報が伝わり操作ができるよう、「色」「形」「大きさ」「レイアウト」等に配慮したデザインとなっております。

※ NPO法人「カラーユニバーサルデザイン機構（略称:CUDO／本部:東京）」より「カラーユニバーサルデザイン」としての認証を取得しております。

(2) 「使いやすさ」に配慮した画面設計

- 自然な目線の流れや操作のしやすさに配慮した画面レイアウトとし、操作性の向上を図っております。
- ボタンや文字のサイズ、色、表示方法等に配慮し、お客さまが「快適に」「安心して」操作できる画面設計としております。

【福岡銀行のトップ画面】



【熊本銀行のトップ画面】



【親和銀行のトップ画面】



4. 新機能の導入

- お客さまからご要望が多かった「一部入金機能（おつり返却機能）」「追加入金機能」「一部両替機能」および「電卓機能」を導入します。
- 視覚障がい者の方の利便性向上のため、ハンドセット（ATM画面左に設置しているボタン付き受話器）による暗証番号変更機能を導入します。

以上

〈本件に関する問い合わせ先〉

ふくおかフィナンシャルグループ 経営企画部（担当：年神、福永）

TEL 092-723-2622