

人型ロボット「Pepper」の導入について

ぶくおかフィナンシャルグループ（取締役社長 柴戸 隆成、以下 **FFG**）は、最新のデジタルテクノロジーを活用した、新しい金融サービスの在り方を模索する取組みの一つとして、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型のロボット「**Pepper**（ペッパー）」を、グループ銀行の一部店舗（「福岡銀行本店営業部」「親和銀行浜町支店」「熊本銀行下通支店」の3店舗）に導入し、試行的運用を開始いたします。

感情認識機能を持つ「**Pepper**」を活用して、銀行店舗（ロビー）にご来店されるお客さまとの新しい接客対応・コミュニケーションや、ロボットを活用したサービスの可能性を検討してまいります。

また、グループ会社である福岡コンピューターサービス株式会社（代表取締役社長 衛藤 伸行、以下 **FCS**）では、「**Pepper**」のアプリケーション開発に係るソフトバンクロボティクスの認定パートナープログラムを修了いたしました。今後は、独自のアプリケーション開発を通じて、グループ内外のお客さま向けにも、新しいサービス・価値をご提案してまいります。

記

Pepper 設置店舗・時期（11月下旬予定）

福岡銀行	
導入店舗	本店営業部
住 所	福岡県福岡市中央区天神2丁目13-1
熊本銀行	
導入店舗	下通支店
住 所	熊本県熊本市中央区手取本町5-10
親和銀行	
導入店舗	浜町支店*
住 所	長崎県長崎市浜町10-16

* 浜町支店はリニューアル後の店舗への配置となります。

* 上記店舗以外での運用により、不在の場合もございます。

Pepper の活用事例（予定）

- FFG・グループ銀行のご紹介
 - 知ってビックリ！銀行クイズ
 - あなたにぴったりの金融サービス診断
 - キャンペーン情報のお知らせ
- etc.



©SoftBank Robotics Corp.

「**Pepper**」（ペッパー）は、ソフトバンクロボティクスが開発した世界で初めて感情を持った人型のロボットです。

・ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、自社が独自に実施しているものです。

FCSの概要

社 名	福岡コンピューターサービス株式会社	【主な業務内容】 ▶オンラインサービス（構築～運用まで） ▶ソフトウェア開発 （Web・C/S・PCシステム） ▶業務受託サービス （銀行業務受託、給与計算Webサービス、代金回収サービス、他） ▶周辺業務 （データエントリー、媒体変換、シーリング他）
本 店 所 在 地	福岡市博多区博多駅前2丁目6-6	
設 立	昭和54年10月1日	
資 本 金	50百万円（福岡銀行100%出資）	
連 絡 先 W e b S i t e	TEL:092-473-6900（代表） http://www.fcs-web.co.jp/	

以 上

《 本件に関するお問合せ先 》

ぶくおかフィナンシャルグループ（福岡銀行）（担当：藤原・奈須 TEL 092 - 723 - 1999）

熊本銀行（担当：永吉 TEL 096 - 385 - 1141）

親和銀行（担当：中釜 TEL 0956 - 23 - 3327）

福岡コンピューターサービス（担当：古賀 TEL 092 - 473 - 6960）