

# ふくぎん 110番

こんなとき  
どうするの？

## 1 通帳やキャッシュカードや印鑑を紛失したときは？

**A** すぐにお取引店または当行本支店にお電話ください。盗難の場合は、警察にもお届けください。  
(平日の時間外や土・日・祝日は下記にお電話ください。)

### 喪失届受付センター

☎ **0120-100-508**

- ◎月/6:30~8:45 17:00~24:00
- ◎火~金/0:00~8:45 17:00~24:00
- ◎土/0:00~21:00
- ◎日・祝日/6:30~21:00  
(携帯電話からのお届けもできます。)

※上記時間内でも祝日の翌日の朝0:00~6:30は受付いたしてありません。

電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式の届け出が必要ですので、お早めに次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。

### ◎通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

- お届け印 
- ※本人確認書類 

※本人確認書類＝運転免許証、パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。

### ◎印鑑を紛失されたとき

- 通帳 
- 今後ご使用予定の印鑑 
- ※本人確認書類 

★通帳やカードの再発行には、手数料(1,050円)が必要です。

- 通帳またはカードを発見されたときは、発見された通帳またはカードとお届け印、および※本人確認書類をご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。この届けがないとご利用になれません。
- 正式な届け出前に印鑑を発見されたときは、お届け印、通帳またはカードおよび※本人確認書類をご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用になれません。

## 2 住所が変わったときは？

**A** 次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎん窓口にお申し出ください。

- 通帳 
- お届け印 

●キャッシュカードをご利用の個人のお客さまは電話で手続きができます。  
◎ふくぎんキャッシュカードダイヤル **092-432-6162** にお電話ください。

●ダイレクトバンキング会員のお客さまはテレホンバンキング(フリーダイヤル)をご利用ください。

☎ **0120-366-567** ◎携帯からは 092-432-6032 (受付時間/A.M.9:00~P.M.8:00 但し、銀行休業日は除きます。)

●個人のお客さまはメールオーダー(郵送)による手続きもできますので、ご利用ください。

※なお、当座勘定、ご融資、マル優・マル財・マル特・財形預金、住宅金融公庫等のお取引をいただいているお客さまは、電話・メールオーダーでの住所変更手続きはできません。窓口のお申し出においても確認資料等が必要となる場合もありますので、お取引店にお問い合わせください。

## 3 届出印鑑を変更するときは？

**A** 次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。

- 通帳 
- お届け印 
- 今後ご使用予定の印鑑 

## 4 暗証番号を忘れてしまったときは？

**A** 暗証番号の変更手続きを行ってください。(暗証番号のご照会はできません。)

## 5 暗証番号を変更したいときは？

**A** 次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。

- 通帳 
- お届け印 

## 福岡銀行からの大切なお知らせ

当行では印鑑の偽造などによる事故防止のため、通帳の表紙見返しに届出印を登録する「副印鑑制度」を廃止いたしました。

まだ届出印が登録されているご通帳をご利用のお客さまは、副印鑑票を取り除く手続きをさせていただきますので、お手数ですが、ご通帳をご持参のうえ窓口にお申し出ください。



窓口へ来店いただけない場合やご不明な点がございましたら、お気軽に最寄りの福岡銀行本・支店の窓口にお問合せください。

最近、いわゆるピッキング盗により預金通帳が盗難に遭うケースが増えています。

通帳、届出印鑑、キャッシュカード等の保管状態については日頃から十分ご注意ください。



万一盗難等に遭われた場合は、最寄りの当行本・支店宛て至急ご連絡ください。休業日および早朝・夜間などの営業時間外につきましては上記喪失届受付センター宛てご連絡ください。