

トピックス

「外貨両替FAX予約サービス」取扱開始

平成15年10月1日より九州の銀行では始めて外貨両替の申込みをFAXで受け付け、福岡空港支店で外貨をお渡しするサービス「外貨両替FAX予約サービス」の取り扱いを開始いたしました。



取 扱 通 貨	米ドル、ユーロ、豪ドル、韓国ウォン、英ポンド、カナダドル、香港ドル、シンガポールドル、ニュージーランドドル
ご 利 用 方 法	お受け取り予定日(銀行窓口営業時間中)の2営業日前までに申込書を福岡空港支店宛FAX送付
そ の 他	申込書は当行店頭、ATMコーナー等に設置。ホームページに掲載。

窓口での預金払戻時における暗証番号によるご本人確認を開始

平成16年1月13日より、窓口での預金払戻時において、「暗証番号によるご本人確認」を開始いたしました。昨今、盗難通帳による預金の不正払い出し事件が発生していることから、こうした不正払い出しを防止し、お客さまの大切なご預金を守るために、より厳格な本人確認を行う観点から暗証番号によりご本人確認を行うものです。

確 認 方 法

普通預金・貯蓄預金・総合口座定期預金の支払および解約の取引につきましては、ご通帳とお届出印鑑を押印された払戻請求書のご提出に加えて、お取引金額によりましては、暗証番号のお届け出がある預金は、窓口で「暗証番号入力装置」に暗証番号を入力していただくことによりご本人確認をさせていただきます。

また、上記確認に併せて、本人確認書類のご提示等をお願いすることもございます。なお、暗証番号のお届け出がない預金は、これまでどおり、お取引金額によりましては、本人確認書類をご提示いただくことによりご本人確認をさせていただきます。

