

自動サービスコーナーのご利用時間と手数料

お取り扱い内容

下表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯及びサービスの内容は自動サービスコーナーごとに異なります。
※金額は手数料(消費税込)

サービス		ご利用時間帯		時:分	8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00
当行の通帳・カードを使用される場合	平日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン	105円								105円	
			普通・貯蓄・カードローン	105円								105円	
		お預け入れ	当座(当座勘定入金帳)				(口座開設店以外のとき105円)						
			積立式定期・定期										
		積立式定期・定期の解約・一部支払い					(月末日は15:00まで)						
		お振込	お振込										
		お振込	お振込予約										
		お振り替え	普通・貯蓄・カードローン										
		残高照会・通帳記入											
	土曜日	お引き出し・お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン				105円						
		お振込予約											
	日曜日・祝日	残高照会・通帳記入											
		お引き出し・お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン				105円						
		お振込予約											
		残高照会・通帳記入											
他行のカードを使用される場合	平日	お引き出し		210円			105円					210円	
		お振込(地銀63行に限る)	お振込				105円						
		お振込予約	お振込予約	210円				105円				210円	
	土曜日	残高照会											
		お引き出し					210円						
		お振込予約(地銀63行に限る)					210円						
	日曜日・祝日	残高照会											
		お引き出し					210円						
		お振込予約(地銀63行に限る)					210円						
		残高照会											
		残高照会											
郵便貯金・郵便振替のカードを使用される場合	平日	お引き出し		210円			105円					210円	
		お預け入れ					105円						
		残高照会											
	土曜日	お引き出し					105円			210円			
		残高照会											
	日曜日・祝日	お引き出し								210円			
キャッシュカードを使用される場合	平日	JCB、UC、DC、アメックス、ダイナースクラブ、三洋信販、しんわ、国内信販、九州日本信販、モデルクレジット、シ											
	土曜日	チェックカード、V/Cカード、大塚興産(銀座堂)、NC、みちい、トヨタファイナンス、オリエンコーポレーション、											
	日曜日・祝日	日本信販、オリックスクレジット、日専連ベネフル、プロミス、三井住友カード、ジャックス、セントラルファイナンス、											
	日曜日・祝日	全日信、山陰信販、ゆめカード、エーシーカード、UFJカード、ライフ、ユビカード、クレディセゾン、アコム、東京											

注) 1.土曜日、日曜日、祝日はご利用いただけないサービスコーナーもございます。
2.他行カード使用の場合、1月1・2・3日と5月3・4・5日はご利用いただけません。
3.相互無料開放金融機関(広島銀行、福岡中央銀行、福岡ひびき信用金庫、JA/バンク福岡)キャッシュカードによる「お引き出し」は、
当行カードによる「お引き出し」と同様の手数料となります。(ご利用可能時間帯は平日8:00~21:00、土・日・祝日9:00~17:00)
4.「お振り替え」は、キャッシュカードから別の通帳へ現金を引き出すサービスです。
5.「お振込」の場合、別途手数料が必要です。また、現金での「お振込」は平日の8:45から18:00までに限りです。
6.「お引き出し」は次のご利用限度額がござります。
●土曜日、日曜日、祝日は、1日あたり1口座について合計200万円までのお取り扱いとさせていただきます。
●他行カードをご利用の場合は、お取引銀行の定める限度額がござります。
7.「お預け入れ」は、1回100万円まで(回数制限なし)のお取り扱いとさせていただきます。
※時間外の「お預け入れ」は手数料を差し引かせていただきますのでご注意ください。
8.平日の営業時間外・土曜日・日曜日・祝日・振替休日の「お振込」は、通帳・キャッシュカードでの「振込予約」に限らせていただきますので、ご了承ください。

通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

- すぐにお取引店またはふくぎんの本支店にお電話ください。
(平日の時間外や土・日・祝日は右記にお電話ください。)
盗難の場合は、警察にもお届けください。
- 電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式の届け出が必要ですので、お早めに次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。
- お届け印
 - 本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)
- 通帳やカードの再発行には、手数料(1,050円)が必要です。
- 通帳またはカードを発見されたときは、発見された通帳またはカードとお届け印、および本人確認書類をご持参の上、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用になれません。

喪失届受付センター

0120-100-508

◎月 6:30~8:45 17:00~24:00
◎火~金 0:00~8:45 17:00~24:00
◎土 0:00~21:00
◎日・祝日 6:30~21:00
(携帯電話からの届け出もできます。)
※上記時間内でも祝日の翌日の朝0:00~6:30は受付いたしていません。

暗証番号をお忘れになったとき、暗証番号を変更されたいとき

- 暗証番号をお忘れになったときは、暗証番号の変更手続を行ってください。(暗証番号のご照会はありません。)
○暗証番号を変更されたいときは、次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。
- 通帳
 - お届け印
 - 本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)