

## 自動サービスコーナーのご利用時間と手数料

### お取り扱い内容

下表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯及びサービスの内容は自動サービスコーナーごとに異なります。

※金額は手数料(消費税込)

サービス		ご利用時間帯	時:分	8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00
当行の通帳・カードを使用される場合	平日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン	105円							105円	
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン	105円						105円		
			当座(当座勘定入金帳)			(口座開設店以外のとき105円)						
			積立式定期・定期									
			積立式定期・定期の解約(一部支払い)			(月末日は15:00まで)						
		お振込	お振込									
	土曜日	お振込	お振込									
		お振り替え	普通・貯蓄・カードローン									
		残高照会・通帳記入										
	日曜日・祝日	お引き出し・お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン			105円						
		お振込	お振込									
		残高照会・通帳記入										
他行のカードを使用される場合	平日	お引き出し		210円		105円				210円		
		お振込	お振込			105円						
		残高照会		210円				105円		210円		
	土曜日	お引き出し				210円						
		お振込	お振込			210円						
		残高照会										
	日曜日・祝日	お引き出し				210円						
		お振込	お振込			210円						
		残高照会										
郵便貯金のカードを使用される場合	平日	お引き出し		210円		105円				210円		
		お預け入れ				105円						
		残高照会										
	土曜日	お引き出し				105円			210円			
		残高照会										
		お引き出し							210円			
キャッシュカードを使用される場合	平日	JCB、UC、DC、アメックス、ダイナースクラブ、三洋信託、しんわ、国内信託、九州日本信託、モデルクレジット、シティックスカード、バンクカード、大塚興産(銀座堂)、NCおけい、トヨタファイナンス、オリエコー・ソリューション、日本信託、オリックス・クレジット、日海連ベネフィ、アコム、三井住友カード、ジャックス、セトラルファイナンス、全日信託、山陰信託、ゆめカード、エーカード、UFJカード、ライフ、ユビカード、クレディセゾン、アコム、東京三菱キャッシュワズ、イオンクレジットサービス、オーシー、ポカホンカード、ジーカード、オーエムシーカード、アイフル、OFJ、伊勢丹アイカード										
	土曜日											

- 注) 1.土曜日、日曜日、祝日はご利用いただけません。2.他行カード使用の場合、1月1・2・3日と5月3・4・5日はご利用いただけません。3.相互無料開放金融機関(広島銀行、福岡中央銀行、福岡ひびき信用金庫、JAバンク福岡)キャッシュカードによる「お引き出し」は、当行カードによる「お引き出し」と同様の手数料となります。(ご利用可能時間帯は平日8:00~21:00、土・日・祝日9:00~17:00)4.「お振り替え」は、キャッシュカードから別の通帳へ現金を引き出すにお預入れするサービスです。5.「お振込」の場合、別途手数料が必要です。また、現金での「お振込」は平日の8:45から18:00までに限ります。
- 6.「お引き出し」は次のご利用限度額がござります。  
●土曜日、日曜日、祝日は、1日あたり1口座について合計200万円までのお取り扱いとさせていただきます。  
●他行カードをご利用の場合は、お取引銀行の定める限度額がござります。  
7.「お預け入れ」は、1回100万円まで(回数制限なし)のお取り扱いとさせていただきます。  
※時間外の「お預け入れ」は手数料を差し引かせていただきますのでご注意ください。  
8.平日の営業時間外・土曜日・日曜日・祝日・振替休日の「お振込」は、通帳・キャッシュカードでの「振込予約」に限らせていただきますので、ご了承ください。

### 通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

- すぐにお取引店またはふくぎんの本支店にお電話ください。  
(平日の時間外や土・日・祝日は右記にお電話ください。)  
盗難の場合は、警察にもお届けください。

- 電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式の届け出が必要ですので、お早めに次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。

- お届け印
- 本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)

- 通帳やカードの再発行には、手数料(1,050円)が必要です。

- 通帳またはカードを発見されたときは、発見された通帳またはカードとお届け印、および本人確認書類をご持参の上、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用になれません。

#### 喪失届受付センター

0120-100-508

- ◎月 6:30~8:45 17:00~24:00
- ◎火~金 0:00~8:45 17:00~24:00
- ◎土 0:00~21:00
- ◎日・祝日 6:30~21:00

(携帯電話からお届けもできます。)  
※上記時間内でも祝日の翌日の朝0:00~6:30は受付いたしておりません。

### 暗証番号をお忘れになったとき、暗証番号を変更されたいとき

- 暗証番号をお忘れになったときは、暗証番号の変更手続きを行ってください。(暗証番号のご照会はできません。)

- 暗証番号を変更されたいときは、次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。

- 通帳
- お届け印
- 本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)

- ふくぎんのATMでも、キャッシュカードまたは通帳を使って暗証番号変更の手続きができます。