

## ふくぎんの営業チャネルのご紹介

### ふくぎんローンセンター ~ 住宅ローンの取り扱いご相談窓口 ~

ふくぎんでは、お客さまの住宅資金ニーズやご相談に適切にお応えできるように、「ローンセンター」を県内14カ所に設置しております。

本店・北九州のローンセンターで毎週日曜日、甘木を除く他のローンセンターで月2回または1回の日曜営業を実施しております。

ローンセンターでは、住宅ローン・住宅金融公庫・各種ローンに関するご相談、ご質問について専門スタッフがわかりやすくお答えしてまいります。

### [ ふくぎんローンセンターのご案内 ]

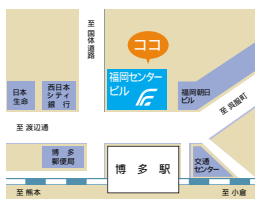
本店ローンセンター  
(本店2階)

TEL 092-723-2231



博多駅前ローンセンター  
(博多駅前支店2階)

TEL 092-441-3560



西新町ローンセンター  
(西新町支店2階)

TEL 092-821-2232



大橋ローンセンター  
(大橋支店2階)

TEL 092-551-2141



二日市ローンセンター  
(二日市支店2階)

TEL 092-924-2129



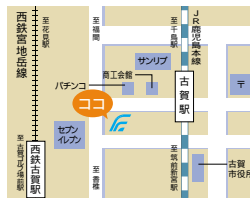
箱崎ローンセンター  
(箱崎支店)

TEL 092-641-0347



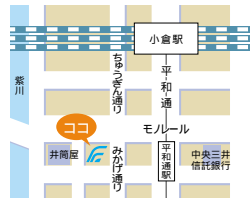
古賀ローンセンター  
(古賀支店)

TEL 092-943-7438



北九州ローンセンター  
(小倉支店4階)

TEL 093-541-2720



黒崎ローンセンター  
(黒崎支店2階)

TEL 093-642-5326



行橋ローンセンター  
(行橋支店2階)

TEL 0930-22-0447



飯塚ローンセンター  
(飯塚支店)

TEL 0948-22-5992



久留米ローンセンター  
(久留米営業部1階)

TEL 0942-32-4641



甘木ローンセンター  
(甘木支店)

TEL 0946-22-2943



大牟田ローンセンター  
(大牟田支店1階)

TEL 0944-52-3225



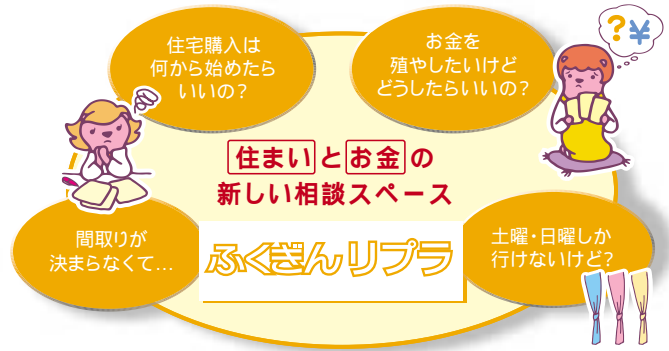
## ふくぎんリプラ

ふくぎんでは、お客さまの住宅や資産運用に関する疑問や相談にお応えるため「ふくぎんリプラ」を西新町支店と天神町支店、小倉支店に開設しています。

資産形成・資産運用のこと、年金や退職後の生活設計のこと、住宅取得に関することなどの相談業務を行っております。土・日曜日もオープンしており、小さなお子さまが遊べるキッズスペースもありますので、ご家族の皆さままでお気軽にお越しください。



『ふくぎんリプラ』とは、  
**LIVING(住まい)PLAZA**  
**LIFE(生活設計)PLAZA**  
**LIBRARY(図書館)PLAZA**  
 をイメージした造語です。



### 住まいやマネーに関する書籍が1,000冊以上!

会員(会費無料)になると2週間で2冊、無料で借りることもできます。



### 建築士相談サービス!

女性の建築士がご質問にお応えします。



### バラエティゆたかなセミナーを開催!

マイホーム&マネーに関するセミナーを定期的に開催しています。



### 今後開催予定の主なセミナー

- 家づくりのセオリー「住宅セミナー」**
- ・リプラとご一緒!「モデルルーム見学ツアー!」
  - ・素敵なインテリアコーディネーター
  - ・税理士による「知ってよかった!マイホーム税金講座」
  - ・マイホームを手に入れるまで
  - ・弁護士による「気をつけよう!住宅購入前のトラブル予防法」
- 平日マネーセミナー「かしこいお金のふやし方」**
- 女性限定セミナー**
- ・「お金美人へのツール」シリーズ
  - ・働く女性のためのマネーセミナー ~ 経済的自立&人生を楽しむために ~

- Night Ladies Seminar**
- ・「素敵な部屋づくり」パート
  - ・「素敵な部屋づくり」パート
  - ・弁護士による「暮らしに役立つ法知識とトラブル解決法」
  - ・「ここからはじまる!防犯対策」
- セカンドライフセミナー**
- ・セカンドライフを豊かにする 知って得する かしこいマネープラン
- 夏休み特別企画 お子様向けマネーセミナー**
- ・“おかね”の価値を学びましょう
  - ・“おかね”ってなあに?

**[ ふくぎんリプラ西新町 ]**

〒814-0002  
 福岡市早良区西新4-9-28  
 (西新脇山口交差点)  
 福岡銀行西新町支店1階  
 TEL:092-847-0371  
 FAX:092-847-0372

営業時間 平 日/午前10時~午後5時  
 土・日曜/午前10時~午後5時 (祝日は休業します)

**[ ふくぎんリプラ天神町 ]**

〒810-0001  
 福岡市中央区天神1-6-8  
 (天神ツインビル1階)  
 福岡銀行天神町支店1階  
 TEL:092-723-2011  
 FAX:092-723-2031

営業時間 平 日/午前10時~午後9時  
 土・日曜/午前10時~午後5時 (祝日は休業します)

**[ ふくぎんリプラ北九州 ]**

〒802-0007  
 北九州市小倉北区船場町2-1  
 (小倉井筒屋本館東隣)  
 福岡銀行小倉支店1階  
 TEL:093-521-3159  
 FAX:093-521-3160

営業時間 平 日/午前10時~午後5時  
 土・日曜/午前10時~午後5時 (祝日は休業します)

ダイレクトバンキング ~ 電話・インターネット・携帯電話による銀行取引 ~

ふくぎんダイレクトバンキングでは、電話やパソコン、携帯電話を使って残高のご確認やお振込みなどのさまざまな銀行取引が簡単にご利用できます。ご利用いただけるお取引内容も拡大しており、電話やインターネットでの「投資信託取引」、インターネット、携帯電話での税金・各種料金払込み「Pay-easy( ペイジー )」の取り扱いもしております。

お申し込みはインターネット( ホームページ )からもできます。



電話、インターネット、携帯電話 (iモード・EZweb・ポータルライブ!) で、銀行取引がとってもラクラク!

「ふくぎんダイレクトバンキング」は、電話(携帯電話を含む)、パソコン、iモード・EZweb・ポータルライブ! 対応の携帯電話を利用して、残高照会・お振込み・お振替え・定期預金作成・口座開設などの銀行取引を、いつでもどこでも手軽にご利用いただけるサービスです。

主なご利用可能サービスおよびご利用時間

( はご利用可能なサービスを表しています )

お取引内容	テレホンバンキング			インターネットバンキング	モバイルバンキング
	オペレーターによるお取引	自動音声によるお取引	土日・祝日		
お取扱時間	平日 9:00~20:00	平日 8:00~23:00	土日・祝日 9:00~19:00	24時間	24時間
お振込み	福岡銀行の国内本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込みができます。	( 8:00~6:00はご利用できません。 ) ( 14:30以降 翌営業日扱い ) ( 14:30以降 事前登録先へのお振込に限ります )	( 翌営業日扱い ) ( 事前登録先へのお振込に限ります )	( 15:00以降 翌営業日扱い )	( 15:00以降 翌営業日扱い )
預金口座間のお振替え	あらかじめご登録いただいた当行の国内本支店にあるご本人名義口座間のお振替えができます。	( 8:00~6:00はご利用できません。 ) ( 16:00以降 翌営業日扱い )	( 翌営業日扱い )	( 19:00以降 翌営業日扱い )	( 19:00以降 翌営業日扱い )
残高照会	あらかじめご登録いただいたご本人名義の口座の残高が照会できます。				
入出金明細照会	あらかじめご登録いただいたご本人名義の口座の入出金明細が照会できます。				
新規口座開設	新規口座の開設ができます。	( 16:00以降 翌営業日扱い )		1	
定期預金の追加預入	あらかじめご登録いただいたご本人名義の通帳式定期預金「ためる〜ん」に追加預入ができます。	( 16:00以降 翌営業日扱い )		( 15:00以降 翌営業日扱い )	
定期預金の解約と解約予約	あらかじめご登録いただいたご本人名義の通帳式定期預金の明細ごとの解約ができます。	2			
投資信託取引 <sup>1</sup>	投資信託の購入、解約、買取、スイッチング(乗換え)、残高照会等ができます。	( 14:00以降 翌営業日扱い )		( 14:00以降 翌営業日扱い )	
外貨預金取引	あらかじめご登録いただいたご本人名義のスーパー外貨定期預金の追加預入及び明細ごとの解約と外貨預金全般に関するご相談ができます。 【お取扱通貨】米ドル、ユーロ、新ドル 【お振入金額】1千ドル(ユーロ、新ドル)以上10万ドル(ユーロ、新ドル)未満 【お振込期間】1ヵ月・3ヵ月・1年	( 預入・解約取引は(米ドル) 10:30~14:00 (ユーロ、新ドル) 11:30~14:00 )			
公共料金自動振替のお申込み	電気、電話、ガス、水道、NHKの自動振替サービスのお申込みができます。				
税金・各種料金払込み	当行所定の収納機関に対する各種料金を払い込むことができるサービスです。 Pay-easy マークのある払込書が対象となります。尚、マークがあっても当行ではお取引いただけません。ものがあります。 ご利用可能な収納機関はホームページにてご確認ください。 本サービスで払込んだ税金、各種料金の領収書等については発行することができません。 本サービスのお取引結果については、バンキングニュースの「取引結果照会」にてご確認ください。			( 8:00~21:00 銀行営業日のみ ) <sup>3</sup>	( 8:00~21:00 銀行営業日のみ ) <sup>3</sup>
住所変更のお届け	お取引をいただいている口座の支店について住所変更の手続きができます。	4			
各種ご相談	預金金利、ローン金利、各種商品・サービスのお問合わせ、当行の店舗に関するご案内、各種資料のご請求ができます。				
インターネットバンキング・モバイルバンキングのお申込み	テレホンバンキングでカンタンにお申込みできます。				
ローン・アレコレカードの仮申込み	ニューオートローン・学資ローンやカードローン、アレコレカードなどがカンタンにお申込みできます。				

テレホンバンキング  
アクセス ☎ 0120-366-567  
携帯電話からは、092-432-6032

インターネットバンキング  
http://www.fukuokabank.co.jp

モバイルバンキング iモード・EZweb・ポータルライブのホームページへのアクセス方法は、携帯電話各社の都合により変更になる場合がございます。  
iモード imenu メニューリスト 九州・沖縄メニュー モバイルバンキング 地方銀行 福岡銀行  
EZweb EZメニュー トップメニュー EZ(インターネット) カタログで探す バンキングマネー 地方銀行 九州 福岡銀行  
ポータルライブ! ウェブ ポータルウェブ 九州・沖縄メニュー バンキング・カード 地方銀行 福岡銀行

- 1 インターネットバンキングの新規口座開設は、積立式定期預金「ためる〜ん」のみとなります。
- 2 満期日当日の解約は午後4時までの取引、解約予約は全て予約扱いとなります。尚、解約は自動継続定期預金の場合は、満期日当日のみ、満期日が銀行休業日の場合は、翌営業日 連続定期預金は満期日経過後、指定定期、期日指定定期預金は振替期間経過後の申込となります。詳しくは、ご利用ガイドにてご確認ください。
- 3 モバイルバンキングは NTT DoCoMo iモード、au EZweb、Vodafone ポータルライブ! に対応しておりますが、税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」サービスは、NTT DoCoMo iモードのみ対応となっております。
- 4 当座、融資、マル優、マル特、マル財、外為、財形預金、住宅金融公庫、投資信託等のお取引がある場合には、テレホンバンキングではなく、窓口でのお手続きとなります。

システムメンテナンスによる営業休止期間

テレホンバンキング (自動音声取引)	① 毎月第3日曜日及び祝日の第3日曜日 ② ゴールデンウィーク(毎年5月3日~5月5日) ③ 年末・年始(12月31日~1月3日)
インターネットバンキング モバイルバンキング	① 毎週月曜日の午前3時~午前7時 ② 年末・年始(12月31日午後5時~1月4日午前8時)
インターネット投資取引	① 毎日午前3時~午前5時 ② 毎週月曜日の午前3時~午前7時 ③ 年末・年始(12月31日午後5時~1月4日午前8時)

1 システムメンテナンスの終了時刻は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。  
2 上記以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できない場合がございますのでご了承ください。  
3 臨時のシステムメンテナンスの実施については、ホームページにてご案内いたします。

投資信託取引及びスーパー外貨定期取引について

投資信託取引  
投資信託取引をご利用するには、「投資信託保護預り口座」及び「投資信託指定預金口座、モバイルバンキングサービス指定口座」として事前登録が必要となります。また、投資信託取引を行うにあたっては次の内容を十分にご理解いただき、お申込みください。  
投資信託は預金ではなく預金保険及び投資者保護基金の対象ではありません。  
投資信託は債権のある有価証券に投資するため元本及び分配金が保証されていません。  
投資信託を購入する場合は、当該商品の最新の目録見書を確認し、内容を十分に理解したうえでお申込みください。  
運用による損益は投資信託を購入したお客さまに帰属します。  
投資信託の商品購入には手数料(販売手数料・信託報酬等)が必要となります。

スーパー外貨定期取引  
外貨預金は、預金保険制度の対象外となります。  
外貨預金取引のご利用資格は原則20歳以上の方かつ外貨預金口座をダイレクトバンキングサービス指定口座として事前登録されている方に限ります。  
外貨預金の預入、解約取引の1回あたり及び1日あたりの取引限度額は、10万通貨単位未満となります。  
外貨預金取引では、預入時に適用した為替相場(TTB)と解約時に適用した為替相場(TTB)との差により為替差益又は為替差損が発生することがあります。為替相場の変動による差益及び差損は全て取引をおこなった契約者に帰属します。

その他、詳細についてはお取引時にオペレーターよりご説明致します。

## ATM網の充実

ふくぎんでは、お客さまの利便性向上のため、キャッシュポイントの拡大やATMの機能充実を行っております。キャッシュポイントの拡大では、郵便貯金とのATMオンライン提携を行い、またJAバンク福岡・福岡ひびき信用金庫・福岡中央銀行・広島銀行とATM手数料相互無料化を実施しております。

さらに、セブン-イレブンにあるアイワイバンク銀行のATMで、平日24時までお引き出しいただけるコンビニATMサービスも行っております。また、株式会社イーネットとコンビニATMに関する業務提携を行い、平成17年7月15日から、ファミリーマート・デイリーヤマザキ・ミニストップ・ポプラのATM設置各店舗において、カードによる入出金サービスがご利用いただけるようになりました。ATMの機能充実では、「数字選択式宝くじ」の購入やクレジット会社40社（平成17年5月末現在）と提携してキャッシングサービスの取り扱いを行っております。

### [ コンビニATMサービス ]

福岡銀行のキャッシュカードがさらに便利に!!



セブン-イレブンにあるアイワイバンク銀行のATMで平日24時までお引き出しいただけます。

平成17年7月15日 取扱開始!



E-netのマークがあるコンビニ（ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ミニストップ、ポプラ等）で、ふくぎんのキャッシュカードが平日24時までお引き出しいただけます。

### サービス内容

- お引き出し
- お預け入れ
- 残高照会

コンビニATMでの「通帳によるお引き出し」は、お取り扱いできません。硬貨を伴うお引き出し・お預け入れは、お取り扱いできません。1回にお預け入れ、お引き出しできる金額は、アイワイバンク銀行の場合50万円まで、イーネットの場合はお預け入れ50万円、お引き出し20万円までです。他の金融機関でのお引き出し額及びデビットカードでのご利用額を合算して1日200万円までのご利用が可能です。

アイワイバンク銀行ATM設置場所につきましては、アイワイバンク銀行ホームページをご覧ください。 <http://www.iy-bank.co.jp/>  
イーネットATM設置場所につきましては、イーネットホームページをご覧ください。 [http://www.enetcom.co.jp/pc\\_main.html](http://www.enetcom.co.jp/pc_main.html)

### [ ATM手数料相互無料化 ] それぞれのATM・CDからお引き出し手数料無料でご利用いただけます。



ご利用時間  
平日 8:00 ~ 21:00 土曜・日曜・祝日 9:00 ~ 17:00

キャッシュカードのみのお引き出しとなります。個人の普通預金・貯蓄預金・カードローン(広島銀行に限り法人キャッシュカードもご利用いただけます。)自動サービスコーナーによって、利用可能時間が異なります。土曜日、日曜日、祝日はご利用いただけないサービスコーナーもございます。共同コーナーには、手数料無料化の対象とならないコーナーがあります。

### [ クレジット会社とのキャッシングサービス提携 ] 当行自動サービスコーナーで、下記クレジットカードのキャッシングサービスがご利用いただけます。



1 VISAジャパングループ各社のカード 2 オムニカードグループ各社のカード 印を付しているカードはご返済も可能です。