

頭取からのメッセージ

経営の基本方針

私ども福岡銀行グループは、五つの基本理念“5C”Valuesにより、質の高い金融サービスの提供を通して、企業価値の持続的な成長を実現してまいります。

また、地域の金融機関としての顧客指向、地域貢献はもとより、地方銀行の枠組みにとらわれない優良行を目指して、成長の方向性やそのスピードといった質・量の両面にわたる発展を実現し、企業としての魅力をさらに高めてまいります。



頭取 谷 正明

経営理念

福岡銀行は、5つの基本理念により、質の高い金融サービスの提供を通して、企業価値の持続的な成長を実現します。

福岡銀行の 基本理念 （“5C”Values）

- 『顧客』(Customers) 顧客を最優先する組織・人材
- 『信頼』(Credibility) 顧客、社会から長期にわたる信頼を築きあげる組織・人材
- 『貢献』(Contribution) 顧客や地域に貢献する組織・人材
- 『挑戦』(Challenge) 前向きなチャレンジ意欲あふれる組織・人材
- 『変革』(Change) たゆまず進化する組織・人材

経営環境

平成16年度のわが国経済は、世界経済の着実な拡大に伴って、緩やかな回復が続きました。原油価格の高騰や米国・中国経済の減速懸念等はあるものの、企業業績の改善を受けた設備投資の増加や、雇用情勢の好転による個人消費の底堅さもあり、全体的には明るさを取り戻しつつあります。デフレの解消や地方・中小企業の本格的な回復を確認するまでには、もうしばらく時間を要すると思われるものの、今後も緩やかな景気回復が見込まれています。

金融面では、主要行の不良債権問題が峠を越えたことから金融システムは安定しつつありますが、金融規制緩和の一層の進展によるビジネスチャンスの拡大や、本年4月からのペイオフ全面解禁等、金融界の競争はますます激化することが予想されます。こうしたなか、大手行や地域金融機関同士の再編や、業態の垣根を超えた金融コングロマリット化の動きも出始めています。また、本年3月には金融庁から「地域密着型金融の機能強化の推進に関するアクションプログラム」が発表され、今後2年間を重点強化期間とする改革の道筋(ロードマップ)が示されています。

このような経営環境のなか、当行は、中期経営計画『新世紀プラン』の各種施策を確実に実施し、収益力の拡大と資産内容の健全性を確保することで高い企業価値の実現を目指すとともに、営業・経営管理における先進手法を追求してまいります。

『新世紀プラン』の進捗について

平成15年4月にスタートしました中期経営計画『新世紀プラン』は、いよいよ最終年度を迎え、総仕上げの年となりました。平成17年度は『新世紀プラン』で構築した各種施策を着実に実行することで、基本方針である「拡大均衡の持続」を具現化し、「ゆるぎなく発展する先進銀行」を目指し、さらに高いレベルの成長を追求してまいります。

平成16年度におきましては、お客さまの金融ニーズに的確にお応えするため、新製品の開発、各種サービスの提供などを積極的に進める「顧客セグメント別営業戦略の進化」に取り組み、営業基盤の拡大に努めてまいりました。

法人営業部門では、事業再生の過程で培った高度な金融ノウハウを営業面に活用するため、昨年10月に法人営業部内に「コンサルティング金融室」を新設しました。高度なコンサルティング機能や金融機能を地域再生や都市再生に繋げる等、他行との差別化を図りながら、地元での競合優位性を確立してまいります。

また、売掛金や在庫等を活用した新たな融資スキーム(アセット・ベースト・レンディング)の構築やスコアリング商品の拡大等、担保や保証に過度に依存しない融資の促進にも取り組み、地元企業と強固なリレーションシップを構築しながら、積極的に資金を提供できる体制を備えております。

個人営業部門は、資産運用商品・住宅ローン・消費性ローンの主力3商品に加え、昨年10月からクレジットカード・キャッシュカード・ローンカードの3つの機能を兼ね備えた新型カード「アレコレ」の販売を開始し、主力4商品としてその先鋭化を図っております。

また、本店営業部・博多駅前支店での平日午後5時までの営業時間延長やATMの稼働時間延長等、お客さまの利便性向上に取り組むとともに、昨年10月には西新町・天神町に続き「ふくぎんリブラ北九州」をオープンするなど、個人向けサービスの充実強化策を実施しました。

さらに、この5月から証券仲介業務の取り扱いを本店・北九州・久留米の3営業部で開始し、お客さまへの資産運用アドバイスにおける提供商品の多様化を図るとともに、金融商品のワンストップサービス化を実現してまいります。

地域とともに

ふくぎんは、お客さまが安心してお取引引きいただけますよう、今後も、収益力・財務体質の一層の強化やさらなる経営の効率化に努め、“地域の皆さまに良質な金融サービスを提供し、地域社会の発展に貢献する”という地域金融機関の使命を果たすとともに、企業価値の向上に向けて役職員一同、努力してまいります。



コンプライアンス(法令等遵守)経営の実践

当行は、コンプライアンスを経営の最重要課題と位置付けております。お客さまからより多くの信頼・支持を得るため、今後ともコンプライアンスの充実に努めてまいります。