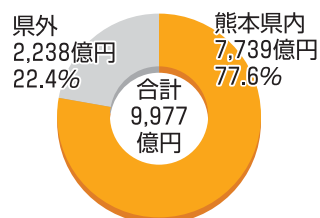


1 地域への貸出金等について (平成17年3月末現在)

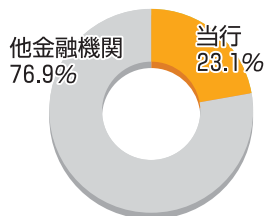
1 当行貸出金の地域別残高と比率

平成17年3月末の当行の貸出金残高は9,977億円であり、このうち熊本県内は77.6%の7,739億円、県外が22.4%の2,238億円となっています。



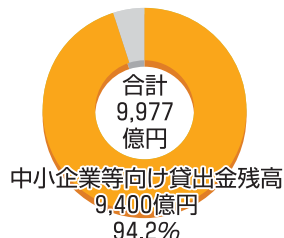
2 当行貸出金の熊本県内におけるシェア

平成17年3月末の熊本県内における金融機関の貸出金残高のうち当行シェアは約4分の1の23.1%となっています。



3 当行の中小企業等向け貸出比率

平成17年3月末の当行の中小企業等向け貸出金残高は9,400億円であり、貸出全体に占める比率は94.2%と高い水準となっています。



※中小企業等とは、中小企業と個人です。

4 企業向けおよび個人事業主向け事業者ローン

中小企業や個人事業主の皆さまのニーズに即応する商品として、行内自動審査システムを活用した「スピードビジネスローン」、「スピードサポートローンK」の商品の取扱いに加え、平成16年度には「くまもとファイト資金」、「アッドアルファ」、「ナイスアシスト」の取扱いを開始するなど、お客さまの要望に応じた商品を取揃えています。

5 地方自治体の制度融資の取扱い件数と金額

地方自治体の制度融資の取扱い件数・金額は8,762件の562億円で、このうち熊本県内での取扱いは、8,693件の560億円となっています。

6 個人のお客さまへの消費者ローン・住宅ローンの豊富な品揃え

個人のお客さまのお使いみちに応じた、豊富な消費者ローン、住宅ローンの商品を取揃え、ライフプランのお手伝いを提案しています。また、「エコ」関連の商品も取揃え、個人ローン比率は19.6%となっています。

2 地域振興について

1 インフラ施設等への投資件数と金額

熊本県内の第3セクターが運営するインフラ施設等への投資件数と金額は平成17年3月末で14件の約2億円となりました。

2 地域産業への助成

熊本県の伝統工芸を振興することを目的に、当行からの出捐金で「熊本県伝統的工芸品産業振興基金」が設立されています。これは、陶芸や染織など伝統工芸品の作り手の技術向上と後継者の育成を目的としたもので設立以来、多数の方々への助成が実施されています。

3 地域振興にかかる財団等への資金的・人的支援

(財)熊本県起業化支援センター、くまもとファズ(株)、(財)グランメッセ熊本等に対して、資金出捐や人材派遣等を行い、地域振興活動を支援しています。



3 地域サービスの充実

① ローンプラザ

平日にご来店できないお客さまのために、土・日曜日でも住宅ローンのほか、各種ローンに関するご相談などにお応えしています。

ローンプラザのご案内

本店

TEL 096-385-2424
FAX 096-385-9344

平日／10:00～18:00
土日／10:00～16:00
水曜・祝日／休み



③ 偽造キャッシュカード対策

最近、盗難にあったカードあるいは偽造されたカードで、不正にATMから預金を引出される被害が多発しています。そこで当行では、これらの不正引出しへの対応といたしまして、1日当たり支払限度額を200万円以内にするとともに、キャッシュカードの暗証番号の変更手続きを取引店の窓口でお取り扱いさせていただくことといたしました。お客さまの大切な財産をお守りするためにこれからも研究・開発をすすめてまいります。

④ ユニバーサルデザインを取入れたお客さまに優しい店舗を目指して

平成17年1月24日、宮原出張所がオープンしました。宮原町の条例に合わせ、落ち着いたモダンな建物です。内装もユニバーサルデザインを心掛けました。車椅子でも安心してご利用いただけるトイレ、



椅子に座ってゆっくりご記入いただける記帳台を設置しました。これからもお客さまに安心してご利用いただけるお店作りをめざします。

② アイワイバンク銀行と提携

平成17年1月25日、アイワイバンク銀行と提携し、全国のセブンイレブンに設置してある（一部地域を除く）アイワイバンク銀行の約10,000台のATMで当行のキャッシュカードが使えるようになり、ますます便利になりました。



⑤ インターネット・モバイルバンキング

1.ファミリーチャンネル

パソコンや携帯電話でお振込・お振替・残高照会等のお取引が出来る個人専用のサービスです。平成17年3月末現在13,648名のお客さまにご契約いただいています。また、マイカーローンをはじめとする10種類のローンの仮申込みができます。

2.ビジネスWebサービス

法人・個人事業主を対象としたインターネットバンキング業務を平成16年7月より開始しました。平成17年3月末現在931社にご契約いただいています。お振込・お振替・残高照会・総合振込・給与（賞与）振込などがご利用できます。



⑥ ニュービジネスクラブ

当行のお取引先を会員とした「熊本ファミリーニュービジネスクラブ」を組織し、平成17年3月末で1,718先にご入会いただいています。全国142の金融機関系ビジネスクラブの会員企業約12万社とのネットワークも活用できます。また、毎年様々なセミナーや研修会の開催を通じて、会員の皆さまの交流・企業活動の促進に協力し、ひいては地域の経済活性化のお手伝いをしています。昨年は合計10回のセミナー・研修会を開催し、延べ292名のお客さまが参加されました。



第13期セミナー開催実績

日程	会場	テーマ	講師	参加人数
平成16年 5月21日	グランメッセ熊本	九州における中小企業の経営革新の取組み	九州経済産業局	40
		女性パワーによるマーケティング活用術	(株)談	40
平成16年 5月22日	グランメッセ熊本	ITによる新たな業務のあり方のご提案	マイクロソフト	40
平成16年 8月24日	流通情報会館	建設業経営革新セミナー	吉永公認会計士	28
平成16年 9月17日	流通情報会館	プライバシーマーク認証取得支援セミナー	(株)全国実務管理協会	39
平成16年 10月21日	総合女性センター	新入社員フォローアップ研修	(有)ビジネスアシスト	13
平成16年 11月16日	山鹿支店	Pマーク・ISO認証取得セミナー	(株)全国実務管理協会	9
平成16年 11月17日	八代支店	Pマーク・ISO認証取得セミナー	(株)全国実務管理協会	8
平成16年 12月8日	流通情報会館	挑戦なくして存続なし	ベンチャーリンク	37
平成17年 2月17日	冷泉閣ホテル	Pマーク認証取得セミナー	(株)全国実務管理協会	38
			計	292

※5月21日と22日開催分はインフォネットフェスティバルの実践セミナーです。

⑦ 「インフォネットフェスティバル」の開催

ビジネスマッチング情報の提供の場として、平成16年5月に10回目となる大規模商談会「インフォネットフェスティバル」を開催しました。出展企業171社、来場者数約9,000人と盛況で、ビジネスマッチングが成約した事例も多数出ています。平成17年も5月20日(金)、21日(土)の2日間開催しました。今後さらに内容を充実し、支援機能の強化を図ってまいります。



⑧ 異業種交流会

当行は「社外経営会議」と称する様々な業種の若手経営者の交流・研修の場を提供し、講師も交えての勉強会を開催しています。現在は第8期生が18名参加されており、第1期からの延べ参加者数は192名になります。

この会議の趣旨及び目的

- 異業種の経営者・後継予定者に対して、事業経営に関する諸問題を真剣に意見・情報交換できる場を提供し、事業繁栄を支援する。
- 異業種交流による業界を超えた人脈ネットワーク作り、ビジネスチャンスの拡大を支援する。
- 取引先への本業支援を通じて、地域活性化に資する。
- 将来にわたる当行の中核的取引先との人的パイプを太くする。





9 経営支援セミナー

当行は平成13年からお取引先への経営支援活動として、公認会計士や税理士によるセミナーを開催しています。



経営支援セミナー開催状況

回数	日程	テーマ	講師	参加企業数	参加人数
第1回	平成13年12月4日	不況期を乗り切るための経営戦略	公認会計士 中西裕二氏	47	54
第2回	平成14年7月3日	企業健全化のための企業行動～事例を踏まえて～	公認会計士 藤嶋誠三氏	65	67
第3回	平成14年11月22日	財務屋からの経営改善提案	税理士 笠井良一氏	58	62
第4回	平成15年5月23日	キャッシュフロー経営と業務改善について	税理士 廣瀬政光氏	74	82
第5回	平成16年2月6日	建設業V字回復セミナー	コンサルタント 村川大吾氏	64	72
第6回	平成16年8月24日	経営改善計画書作成のポイントについて	税理士 春木伸治氏	55	67
第7回	平成17年3月11日	収益向上のための中小企業の営業戦略	コンサルタント 村川大吾氏	45	50

10 「お取引先新入社員研修会」の開催

当行はお取引先の新入社員の方を対象に、平成5年から接客やマナー、電話応対等の基本を学ぶ「お取引先新入社員研修会」を開催しています。平成17年は3月下旬から4月上旬までの9日間、熊本市、八代市、玉名市、福岡市、鹿児島市で開催し、参加企業は79社、参加者数は339名でした。



11 「年金相談会」の開催

平成8年から、当行で年金をお受取りの方、ならびに予定されている方を対象とした「年金相談会」を行っています。専門の社会保険労務士と当行の年金デスクスタッフがご相談にお応えするもので、熊本県内各地で開催しています。毎回ご好評をいただいています。

開催年度	開催箇所	相談者数
平成12年度	24	352
平成13年度	39	476
平成14年度	45	556
平成15年度	43	655
平成16年度	26	427

〈年金デスク〉 ☎0120-658-231

12 熊本経済経営研究所による調査・研究

地域の経済や経営に関する調査・研究を行い、その成果を地域社会に還元することを目的とした活動を行っています。内容としては企業景況意識調査、テーマ別調査、業界調査、各種アンケート調査、経済情報の収集等で、調査結果資料は随時発行し、当行のお客さまから地元経済界やマスコミ等まで広く情報の提供を行っています。今後ともタイムリーなテーマで調査を実施し最新の情報を提供してまいります。



13 お客さま相談室の設置

当行では、お客さまからのご相談や苦情にお応えするため「お客さま相談室」を設置しています。銀行業務に関してお困りのことや当行へのご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

また、税理士による「税務相談」と弁護士による「法律相談」も開催しています。どうぞお気軽にご利用ください。

〈税務相談〉毎週木曜（午前9時～午後4時）

〈法律相談〉第1・第3水曜（午前9時半～午前11時半）

※法律相談は事前予約をお願いします。

〈お客さま相談室〉

☎0120-548-775

受付時間：月曜日から金曜日（午前9時～午後5時）

※但し、銀行休業日は除きます。

4 その他の地域への貢献活動

① 「小さな親切」運動への貢献活動

明るく豊かな社会を実現しようとの「小さな親切」運動の趣旨に賛同して、熊本県本部の結成と同時に、事務局が当行本店内に設置されました。

当行は、この運動の主な事業である

- ① 「小さな親切」を実行された人(団体)への実行章の推薦
- ② 青少年の心の育成事業として、小・中学生を対象とした「小さな親切」作文コンクールや「あいさつ」運動への協力
- ③ 今も胸に残る親切の数々をはがきに纏めて提出いただく「小さな親切」はがきキャンペーンへの参加
- ④ 身近な環境問題への取組みとして、「日本列島クリーン作戦」「日本列島コスモス作戦」への参加等を通じて、「地域貢献No.1銀行」をめざしています。



② 各種ボランティア活動

当行は、平成7年7月に(財)熊本YMCAが企業人のボランティア活動を支えることを目的に設立した「YMCAフィランソロピー協会」に発足時より幹事社として関わり、行員へのボランティア活動や福祉活動などの幅広い情報提供を行い、行員の社会参加を促し、ボランティア活動を通じて地域社会支援および社会貢献に役立てています。具体的には、使用済み切手の収集、新入社員ボランティア入門講座、チャリティ駅伝大会、年賀はがき4等切手シート収集キャンペーンをはじめ各種の活動に「できることから始めよう」を合い言葉に積極的に取り組んでいます。



③ 熊本ファミリー銀行旗「ママさんバレーボール大会」

熊本市バレーボール協会が主催し当行が協賛するママさんバレーボール大会も今回で13回目を迎えました。今大会には、熊本市バレーボール協会登録のうち31チームが出場し、平成16年9月18・19日の2日間、熊本市総合体育館をメインに2会場で熱戦が繰り広げられました。



④ 女声合唱フェスティバル

当行が協賛する熊本県おかあさんコーラス連盟による熊本県女声合唱フェスティバルも19回を数えました。平成16年度は11月28日に熊本県立劇場に26団体、約750名が参加しました。このフェスティバルはコンクールではなく皆さんの日頃の成果を発表する場として、地元の皆さまの定例行事になっています。



⑤ 地域行事への参加

当行は、地域の行事やイベントにも積極的に参加しています。平成16年度も「火の国まつり」などをはじめ各地区で催されるお祭りやスポーツ大会等に積極的に参加し、地域の皆さまとの輪を大切にしています。

