



ーガル・チェック実施規則」等を策定し全役職員に徹底してコンプライアンス態勢の強化を図っています。さらにコンプライアンス委員会において、コンプライアンス全般に関する事項の審議等を定期的に行い取締役会・監査役会に報告し、法令遵守についての推進・徹底を行っています。

個人情報保護法への取組み

個人のプライバシーの侵害や名誉棄損、さらには個人情報を悪用した犯罪が生じる危険性が増大してきている最近、当行は個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（「個人情報保護法」）を始め、すべての法令、金融庁ガイドラインおよび業界団体の自主ルール等を遵守し、お客さまの個人情報を保護することを宣言いたしました。

具体的には、当行が業務上使用するお客さまや取引関係者等の方の個人情報について適正かつ厳格に取扱うため、基本方針として個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を制定し、ポスターを全店に掲示しています。同時に、お客さま説明用としてチラシを全店の窓口に備え置き、お客さまからのお問合わせに対応しています。また、当行ホームページ上でも公表しています。

さらに、個人情報保護規定を制定し、個人データの取扱状況の点検及び監査を定期的に行うこととしており、個人情報漏洩防止に向け、行員の行動の指導・教育なども併せて行うなど、全役職員一丸となって取り組んでいます。

進を行い、また新商品の開発などを行っています。

法人向け貸出金の増強については、低迷を続ける景気の下、地域経済の健全な発展と活性化に貢献するスピーディーな融資取組みを掲げて、地元中小企業・個人事業主への新規融資や既存取引先への安定的な資金供給とニーズにマッチした商品提供を行っています。具体的には、自動審査システムにより「無担保」「無保証」「スピード審査」を特徴とした事業融資商品を取扱っています。個人向け貸出金については、住宅ローンをはじめとする各種の目的別ローンによってお客さまのニーズにお応えしています。またライフステージに応じたローンなどの商品ラインアップの充実や販売チャネルの拡充など暮らしに役立つ新商品の開発・提供に努めています。

そのための組織・体制として、法人向け貸出の推進については、本部内の関係各部が連携して、新規開拓や取引深耕の支援・指導を行っています。事務面のサポートとして「不動産担保評価センター」を本部内に設置し、営業店の担保調査・評価業務の集中化を行い、個人向け貸出の推進については、本部内の関係各部の連携により新規先や既存取引先への融資について支援・指導を行っています。

さらに、本部によるサポートとして、コーポレート推進部の新設、インターネットや電話からローンの受付を可能にするなど、営業店の負担軽減と本部集中化の拡大による推進を図っています。また、休日にお客さまの相談にお応えする「ローンプラザ」を設置して利便性向上を図るとともに、営業店への情報の提供とローン実行などの事務処理本部集中化を実施しています。

当行では、公共性・流動性・安全性・収益性等の融資基本原則を踏まえ、コンプライアンスを遵守した融資取組みに努めています。特に昨今の環境から、安全性と収益性により重点を置き、担当部門の人員強化、システムの投入や開発、リスク管理能力の向上を図り、またリスクテイクのための研究を行うことで、地元経済発展に貢献しています。

このような取組みのほかに、低迷する景気の下、当行はお取引先企業の財務内容等の改善にあたるため、お取引先と一体となり、弁護士・公認会計士・税理士などの各種専門家との連携、監査法人とのコンサルティング契約締結、事業主を対象とした経営支援セミナー開催など、様々な支援活動を通じて相互理解をより深めることで、取引先の経営改善のみならず地域経済・産業の活性化に貢献しています。

3 融資への取組み姿勢について

当行は地域に密着した金融機関として、地元の中小企業・個人事業主並びに個人のお客さまの資金ニーズに積極的にお応えし、地域経済の発展に努めていくことが当行に課せられた使命と考えています。

そのために、経営資源を地元へ傾斜配分するとともに、店舗特性ごとの運営や本部による各種の支援、指導および推