

サービス業務

地域のお客さまに、最高の情報を提供することを経営理念として、当行は幅広いサービスの提供に努めています。

内国為替	全銀ネットワークを通じ、全国どこへでも迅速・確実にお振込・ご送金・代金取立などを行います。
ATM(現金自動預入支払機)機能サービス	キャッシュカードによるお引出し、キャッシュカードや通帳によるご入金およびお振込ができます。営業時間は店舗により異なりますので、店舗一覧等でご確認ください。
キャッシュカード	本・支店の自動サービスコーナーのATM(現金自動預入支払機)、CD(現金自動支払機)でのお引出し・ご入金のほか、全国の銀行、および信金、農協等の金融機関、郵便局でのお引出しができるワイドなサービスです。また、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、長崎銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、郵便局では、お引出しのほかご入金もできます。
コンビニATM提携サービス	全国のセブンイレブン、イトーヨーカドーなどにアイワイバンク銀行が設置しているATMでのお引出し、ご入金、残高照会ができます。 利用時間 〈お引出し〉 月曜日 7:00～23:55 〈ご入金〉 月曜日 7:00～21:00 火曜日～土曜日 0:05～23:55 火曜日～土曜日 4:00～21:00 日曜日 0:05～23:00 〈残高照会〉 お引出しの時間帯に同じ 但し、火曜日～日曜日の3:00～4:00は休止 祝日はその曜日と同じ時間帯でご利用できます。
デビットカード	銀行に現金を引出しに出かけなくても、デビットカード加盟店にてお手持ちのキャッシュカードでお買物ができます。銀行の休業日や営業時間後でもお取引ができます。 (利用時間：正月1日2日を除き 平日/午前8時～午後9時 休日/午前9時～午後7時)
自動受取サービス	年金、給料、ボーナス、配当金などが、ご指定の預金口座へ自動的に振込まれます。
自動支払サービス	公共料金、税金、国民年金などの各種保険料、ローンのご返済、クレジットカードの代金決済など、ご指定の預金口座から自動的にお支払いいたします。
自動送金サービス	ご指定日に、お客さまのご指定口座から、ご指定の金額を自動的に送金いたします。
給与振込サービス	毎月の給料やボーナスを自動的にご指定の預金口座にお振込みいたします。
総合振込サービス	事前に総合振込依頼書をご提出いただき、それに基づき多数の支払先にご指定の日にお振込みいたします。
ファームバンキングサービス	ファームバンキング専用端末機やパソコン用FBソフト(PC・SPC対応)により各種取引照会サービス、振込・振替などの資金移動サービス、総合振込や給与振込などのデータ伝送サービスをご利用いただけます。
ホームユースサービス	ホームユース専用端末により各種取引照会サービス、振込・振替などの資金移動サービスをご利用いただけます。 (ただし、専用端末、ソフトの販売はしていません)
アンサーサービス	振込内容や預金残高をコンピュータが、ファクシミリまたは電話を通じてお知らせいたします。
ファミリーチャネル (インターネット・モバイルバンキング)	個人専用のサービスで、お客さまのパソコンや携帯電話から、残高照会、入金明細照会、振込、振替のほか、定期預金の預入・払出、住所変更のお届けや公共料金自動支払のご依頼などのサービスをご利用いただけます。 (一部は、インターネットバンキングのみのサービスとなります。)
ビジネスWebサービス (インターネットバンキング)	法人・個人事業主を対象としたインターネットバンキング業務です。振込・振替、残高照会、総合振込、給与(賞与)振込などがご利用いただけます。
メールオーダーサービス	公共料金自動支払のお申込みや住所変更のお届けのほか、各種ローンのお申込みが、窓口にご来店されなくても郵送でお手続きできます。本・支店窓口や自動サービスコーナーに備え付けの所定の用紙にてお手続きください。
記名判印刷サービス	手形・小切手帳の発行にあたり、記名判を事前に印刷してお渡します。貴社名が鮮明に印刷され、事務の省力化も図れます。
貸金庫	預金証書、有価証券、権利書、貴金属などお客さまの貴重な財産を安全に保管できます。
夜間金庫	夜間にお店の売上金などを安全にお預かりいたします。
KF-NBC (熊本ファミリーニュービジネスクラブ)	あらゆるビジネス相談にお答えします。企業経営やご商売に関することなら、ちょっとしたことから専門的なことまでどんなご相談にも応じます。また、交流会、経営セミナー等にお招きしますので、ビジネスチャンス拡大にお役にてください。
暮らしのご相談	法律、税金、経営、暮らしなどに関したさまざまなご相談に対して適切なアドバイスを提供いたします。地元の皆さまのお役に立つことを願ったサービスです。
ローンプラザ	平日お忙しいお客さまは、土曜・日曜の休日にもご相談を受けける「ローンプラザ」をご利用ください。
法人向け各種相談業務	法人取引支援グループが「創業・新規事業」「株式公開」「M&A」等に関する様々なご相談にお応えします。
ISO等認証取得支援サービス	ISO9001および14001、プライバシーマークなどの認証取得を希望するお取引先を提携コンサルタント会社に紹介し、お取引先の経営改善や業務効率化などを支援するサービスです。