

福岡銀行の経営戦略 ~ 個人のお客さまとふくぎん ~

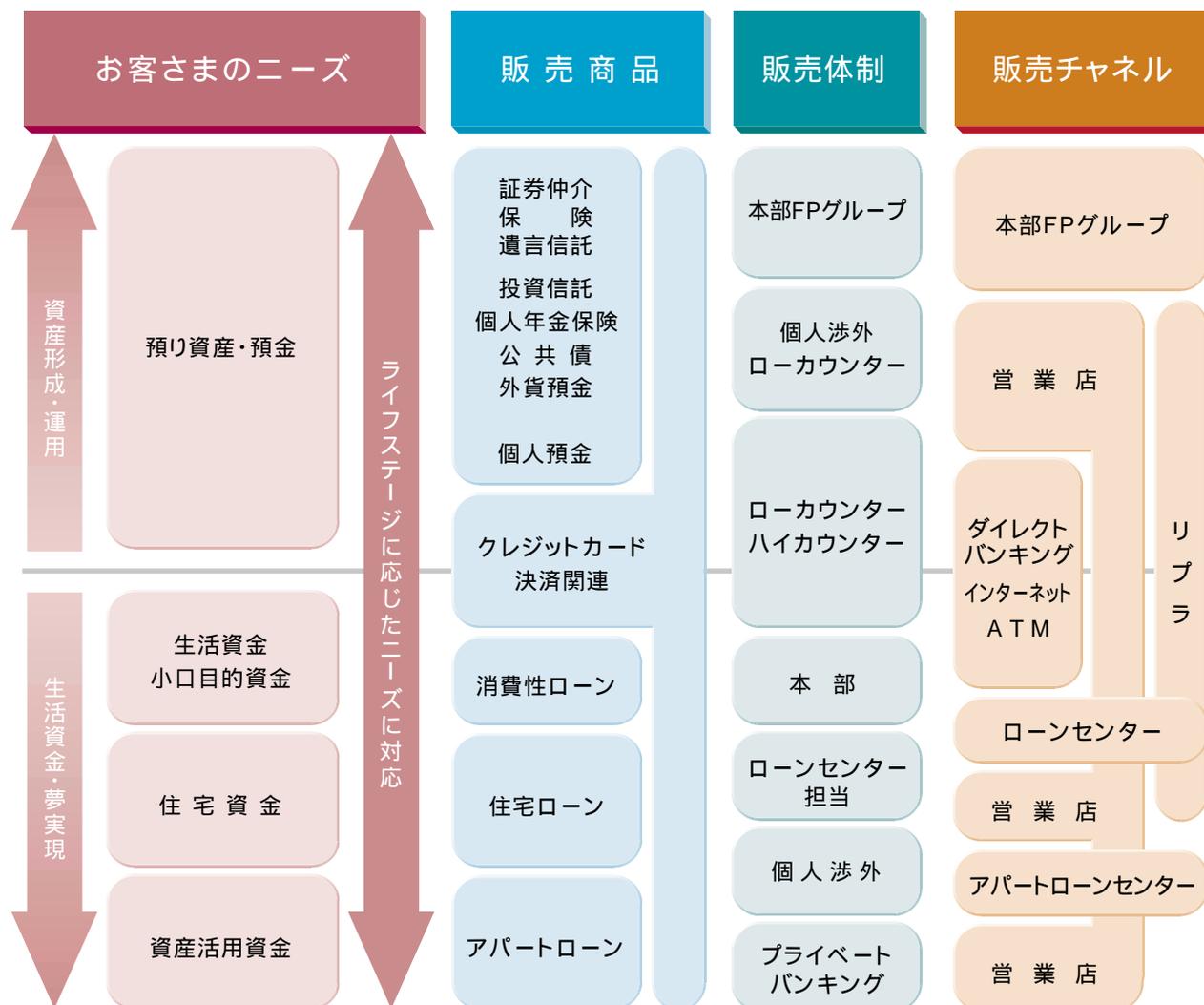
個人のお客さまとふくぎん

ふくぎんは、お客さまとお取り引きをより強固なものにするため、ライフステージに応じた商品を、様々なチャネルでタイムリーに提供してまいります。店頭では説明・相談営業力の向上に取り組み、お客さまのニーズの具体化に繋げてまいります。

また、消費性ローン・クレジットカードの商品性を高め、お客さまの拡大、利便性の向上に取り組みます。その他、「ローンセンター」「リプラ」といった相談窓口を充実させ、お客さまの満足度を高める施策を展開してまいります。

ふくぎんの営業体制

ふくぎんは、全ての本支店に相談窓口をご用意しています。その他、「ローンセンター」「ローンプラザ」や個人専用チャネル「リプラ」、「ダイレクトバンキング」等の多様なチャネルを通じて、お客さま一人ひとりに最適な商品スピーディに提供してまいります。また、平日の営業時間延長(本店営業部・博多駅前支店、諸届業務・相談業務)や「リプラ」「ローンセンター」での休日営業など、お客さまの利便性の向上に取り組んでいます。



ふくぎんの商品・サービスラインナップ

ふくぎんは、個人のお客さまのライフステージに合わせ、さまざまなニーズに幅広くお応えできるように、便利な商品・サービスをご提供しています。

年代	ライフステージ	ご預金、投信など	ご融資	サービス、その他
10代	大学ご進学			
20代	ご就職 ご結婚	積立式定期預金「ためる～ん」 積立型投信 一般財形預金 財形年金預金 財形住宅預金	ニューオートローン	インターネット専用口座 「Net-One(ネットワン)」 ふくぎんポイントくらぶ 「マイバンク」 アレコレカード 給与振込
30代	お子さまご誕生 将来に向けた 資産形成	積立式定期預金 「ためる～んKIDS」 パースデー定期 定期預金 投資信託 証券仲介 各種保険 スーパー外貨定期	ナイスカバー(分割返済タイプ) ナイスカバー (カードローンタイプ)	テレホンバンキング インターネットバンキング モバイルバンキング 口座セキュリティサービス 公共料金自動支払い ふくぎんマイホーム応援くらぶ
40代	住宅ご購入		住宅ローン 一本勝負(一般口) 一本勝負(提携口)	ふくぎんリブラ 住宅や貯蓄に関するご相談
50代	お子さまご進学		リフォームローン(かいぞうくん)	
60代	ご退職 年金受取開始	定額年金保険 変額年金保険	学資ローン	退職金運用ご相談 ライフプランセミナー 年金受取ご予約サービス 「夢プラン」 貸金庫 年金振込