

自動サービスコーナーのご利用時間と手数料

お取扱い内容

下表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯及びサービスの内容は自動サービスコーナーごとに異なります。 ※金額は手数料(消費税込)

サービス		ご利用時間帯	時:分	0:00	7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00	24:00
当行の通帳・カードを使用される場合	平日	お引き出し(相互無料開放先含む)	普通・貯蓄・カードローン			105円						105円			
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン 当座(当座勘定入金帳)	105円			(口座開設店以外:105円)					105円			
		積立式定期・定期の解約・一部引き出し	積立式定期・定期・納準						(月末営業日の中途解約・一部支払は15:00まで)						
		お振込	お振込						(振込手数料がかかります)						
		お振り替え	お振込予約							(振込手数料がかかります)					
		宝くじ購入	普通・貯蓄・カードローン												
		宝くじ購入	普通・貯蓄												
	土曜日	残高照会・通帳記入・暗証番号変更													
		お引き出し(相互無料開放先含む)	普通・貯蓄・カードローン			相互無料開放先は~17:00			105円						
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン						105円						
		お振込予約	普通・貯蓄						(振込手数料がかかります)						
	日曜日・祝日	宝くじ購入	普通・貯蓄												
		残高照会・通帳記入・暗証番号変更													
		お引き出し(相互無料開放先含む)	普通・貯蓄・カードローン			相互無料開放先は~17:00			105円						
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン						105円						
他行のカードを使用される場合	平日	お引き出し(相互無料開放先を除く)				210円			105円			210円			
		お振込(地銀、都銀、第二地銀、信金、信組のカード)	お振込						105円						
		残高照会	お振込予約			210円				105円		210円			
	土曜日	お引き出し(相互無料開放先を除く)							210円						
		お振込予約(地銀、都銀、第二地銀、信金、信組のカード)							210円						
		残高照会													
	日曜日・祝日	お引き出し(相互無料開放先を除く)							210円						
		お振込予約(地銀、都銀、第二地銀、信金、信組のカード)							210円						
		残高照会													
郵便貯金のカードを使用される場合	平日	お引き出し				210円			105円			210円			
		お預け入れ							105円						
	土曜日	残高照会													
		お引き出し							105円		210円				
	日曜日・祝日	残高照会													
		お引き出し									210円				
キャッシング	平日	JCB、UC、DC、アタックス、ダイアースクラブ、三菱信託、しんわ、楽天K、たけのこ、三井住友、モリタ、クレジット、リッチェスカード、JINカード、大塚製粉(銀座店)、NICM、イトーヨーカドー、イオン、セブン、セブンイレブン、セブン>													
	土曜日														
	日曜日・祝日														
	平日	提携先への返済(JCB、しんわ、VISA、マスターカード、トヨタファイナンス)													
	月曜日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン			210円			105円			210円			
	お曜日の翌日	お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン			210円			105円			210円			
コンビニATM	火～金曜日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン			210円			105円			210円			
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン			210円			105円			210円			
	土曜日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン						210円						
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン						210円						
	日曜日・祝日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン						210円						
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン						210円						
	平日	お引き出し	普通・貯蓄・カードローン												
		お預け入れ	普通・貯蓄・カードローン												

※マイバンク四ツ星以上は、コンビニATM手数料が無料 ※ただし、当行カードを他行ATM(郵貯含む)で利用する場合は、マイバンクの手数料優遇は適用されないことに留意
 注) 1.土曜日、日曜日、祝日はご利用いただけないサービスコーナーもございます。
 2.他行カード使用の場合、1月1・2・3日と5月3・4・5日はご利用いただけません。
 3.相互無料開放金総機関(熊本ファミリー銀行、広島銀行、福岡中央銀行、福岡ひびき信用金庫、JAバンク福岡)キャッシュカードによる「お引き出し」は、当行カードによる「お引き出し」と同様の手数料となります。(ご利用可能時間帯は平日8:00~21:00、土・日・祝日9:00~17:00)
 4.「お振り替え」は、キャッシュカードからの通帳へ現金を引き出すお預入れサービスです。
 5.「お振込」の場合、別途手数料が必要です。また、現金での「お振込」は平日の8:45から18:00までに限ります。
 6.「お引き出し」は次のご利用限度額がござります。
 ●1日あたりの限度額はカード種類によって異なります。
 ●1日あたりの限度額は1日あたりの限度額以内で最高100万円までです。
 7.1日あたりの「お預け入れ」は、紙幣・硬貨それぞれ100枚までで合計で100万円まで(回数制限なし)のお取扱いとなります。
 ※時間外の「お預け入れ」は手数料を差し引かせていただきますのでご注意ください。
 8.平日の営業時間外・土曜日・日曜日・祝日・振替休日のお振込は、通帳・キャッシュカードでの「振込予約」に限らせていただきますので、ご了承ください。

通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

- すぐにお取引店またはふくぎんの本支店にお電話ください。(平日の時間外や土・日・祝日は右記にお電話ください。)
 盗難の場合は、警察にもお届けください。
 ○電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式の届け出が必要ですので、お早めにご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。
 ●お届け印 ●本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)
 ○通帳やカードの再発行には、手数料が必要です。(手数料1,050円。ただし生体認証ICキャッシュカードは2,100円)
 ○通帳またはカードを発見されたときは、発見された通帳またはカードとお届け印、および本人確認書類をご持参の上、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用になれません。

喪失届受付センター

0120-100-508

◎月 6:30~8:45 17:00~24:00
 ◎火～金 0:00~8:45 17:00~24:00
 ◎土 0:00~21:00
 ◎日・祝日 6:30~21:00
 (携帯電話からのお届けもできます。)
 ※上記時間内でも祝日の翌日の朝0:00~6:30は受付いたしません。

暗証番号をお忘れになったとき、暗証番号を変更されたいとき

- 暗証番号をお忘れになったときは、暗証番号の変更手续を行ってください。(暗証番号のご照会はできません。)
 ○暗証番号を変更されたいときは、次のものをご持参のうえ、お近くのふくぎんの窓口にお申し出ください。
 ●通帳 ●お届け印 ●本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口にお尋ねください。)
 ○ふくぎんのATMでも、キャッシュカードまたは通帳を使って暗証番号変更の手続きができます。