

KUMAMOTO FAMILY BANK



CONTENTS

概要	61
主な業務の内容	62
組織図	63
役員	64
平成18年度の業績ハイライト(第15期)	65
地域貢献活動	71
トピックス	73
お知らせ	75
商品・サービスラインナップ	76
主な手数料	77
店舗一覧	79
店舗外自動サービスコーナー	81
自動サービスコーナーのご利用時間と手数料	82
ローンプラザ・情報プラザ	83

熊本ファミリー銀行



プロフィール（平成19年3月31日現在）

本店所在地	熊本市水前寺6丁目29番20号
設 立	昭和4年1月19日
資 本 金	343億円
営業店舗数	本支店76 出張所3 (平成19年6月30日現在)
従 業 員 数	1,074人
主 要 勘 定	預金残高.....1兆1,774億円 貸出金残高.....9,806億円 有価証券残高.....2,342億円 連結自己資本比率(国内基準).....6.61%

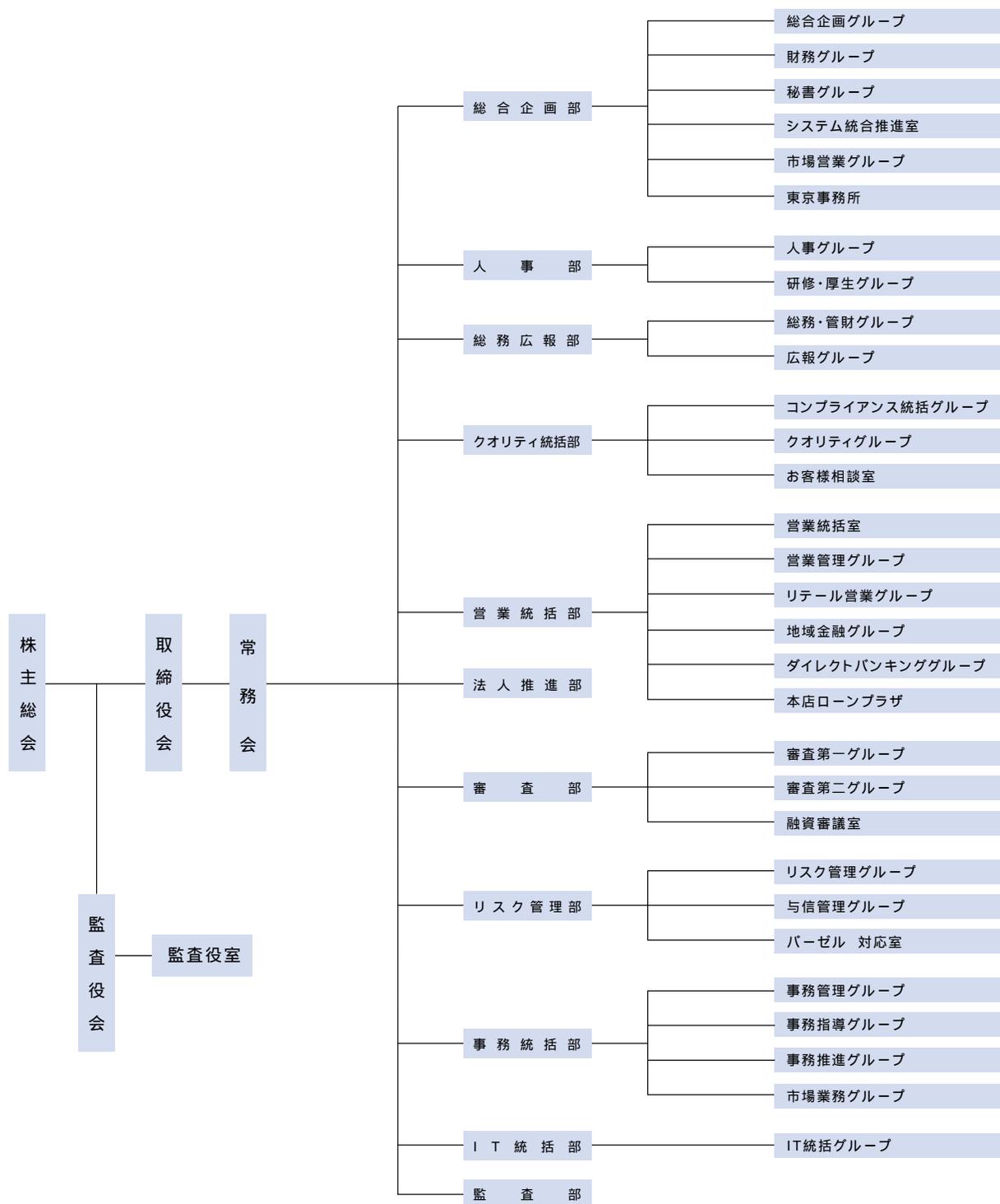
(注)従業員数は、出向者、嘱託および海外現地採用者を含みません。

熊本ファミリー銀行のあゆみ

昭和4年1月	熊本無尽株式会社を熊本市下通町に設立
昭和4年4月	熊本無尽株式会社の本店を熊本市唐人町へ移転
昭和4年4月	熊本無尽株式会社 山鹿興業無尽商会の営業全部を譲り受け 営業開始
昭和8年3月	肥後無尽株式会社を玉名郡高瀬町に設立
昭和9年2月	熊本無尽株式会社 本店を熊本市花畑町へ移転
昭和12年12月	肥後無尽株式会社 本店を熊本市山崎町に移転
昭和17年8月	熊本無尽株式会社 福栄無尽株式会社を合併
昭和18年2月	肥後無尽株式会社 阿蘇無尽株式会社の営業譲り受け
昭和18年3月	肥後無尽株式会社 城南無尽株式会社を合併
昭和26年10月	両行 相互銀行の営業免許を取得し、それぞれ熊本無尽株式 会社は、株式会社熊本相互銀行、肥後無尽株式会社は、株式 会社肥後相互銀行と商号を変更
昭和47年12月	株式会社肥後相互銀行 新本店ビル完成
昭和52年9月	株式会社熊本相互銀行 事務センター新築、事務部移転
昭和52年10月	両行 九州地区相互銀行8行共同オンラインスタート
昭和56年6月	両行 全国相互銀行CDネットサービス開始
昭和59年7月	株式会社熊本相互銀行 本店を熊本市水前寺六丁目へ新築移転
昭和62年10月	両行 福岡証券取引所へ株式上場
平成元年2月	両行 普通銀行に転換、それぞれ株式会社熊本相互銀行は、 株式会社熊本銀行、株式会社肥後相互銀行は株式会社肥後 ファミリー銀行に商号を変更
平成3年8月	株式会社熊本銀行、株式会社肥後ファミリー銀行の合併を発表
平成4年4月	株式会社熊本ファミリー銀行発足
平成6年10月	信託代理店業務開始
平成7年6月	海外コレス業務開始
平成10年12月	証券投資信託の窓口販売業務開始
平成13年4月	損害保険の窓口販売業務開始
平成14年10月	生命保険の窓口販売業務開始
平成15年4月	九州地区第二地銀7行 共同情報システムサービス開始
平成17年9月	ISO14001の認証取得
平成18年5月	株式会社福岡銀行と業務・資本提携に関する基本合意締結
平成19年3月	株式会社熊本ファミリー銀行の上場廃止
平成19年4月	株式会社熊本ファミリー銀行と株式会社福岡銀行が共同 株式移転により持株会社「株式会社ふくおかフィナンシャル グループ」を設立するとともに、同社の株式を東京証券取引所、 大阪証券取引所、福岡証券取引所に上場。当行は、「株式会社 ふくおかフィナンシャルグループ」の完全子会社となる

業 務		内 容
預 金 業 務	預 金	当座預金、普通預金、総合口座、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、財形預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っております。
	譲 渡 性 預 金	譲渡可能な定期預金を取り扱っております。
貸 出 業 務	貸 付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っております。
	手 形 の 割 引	銀行引受手形、商業手形の割引を取り扱っております。
商 品 有 価 証 券 売 買 業 務		国債等公共債の売買業務を行っております。
有 価 証 券 投 資 業 務		預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。
内 国 為 替 業 務		送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っております。
外 国 為 替 業 務		輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っております。
社 債 受 託 お よ び 登 録 業 務		担保附社債信託法による社債の受託業務および登録に関する業務を行っております。
信 託 代 理 業 務		中央三井信託銀行・三井アセット信託銀行・りそな銀行・りそな信託銀行の信託代理店として、信託業務を取り扱っています。 年金信託(適格退職年金信託・厚生年金基金信託) 土地信託(不動産管理信託を含む) 公益信託 特定贈与信託 特定金銭信託(特定金外信託) 国民年金基金加入奨励
附 帯 業 務	代 理 業 務	日本銀行歳入代理店および国債代理店業務 地方公共団体の公金取扱業務 勤労者退職金共済機構等の代理店業務 中小企業金融公庫等の代理貸付業務 信託代理店業務 住宅金融支援機構代理店業務
	保 護 預 り お よ び 貸 金 庫 業 務	
	有 価 証 券 の 貸 付	
	債 務 の 保 証 (支 払 承 諾)	
	公 共 債 の 引 受	
	国 債 等 公 共 債 お よ び 投 資 信 託 の 窓 口 販 売	
	証 券 仲 介 業 務	
保 険 商 品 の 窓 口 販 売		

組織図



平成19年7月2日現在



取締役会長 河 口 和 幸



取締役頭取 中 村 一 利

取締役会長(代表取締役)

かわ ぐち かず ちか
河 口 和 幸

取締役頭取(代表取締役執行役員兼務)

なか むら かず とし
中 村 一 利

取締役
専務執行役員

なが たに たか ちか
長 谷 孝 幸

取締役
専務執行役員

すず き はじめ
鈴 木 元

取締役
常務執行役員

こ ば まさ はる
古 場 正 春

取締役
常務執行役員

たけ した えい
竹 下 英

取締役
常務執行役員

きし もと きよ かず
岸 本 清 一

監査役(常勤)

よし だ かず はる
吉 田 一 晴

監査役(社外)

ふる しょう よし ひろ
古 莊 善 啓

監査役(社外)

にし やま ひろ なお
西 山 敬 直

執行役員(福岡営業部長)

てら もと しゅう いつ
寺 本 秀 逸

執行役員(事務統括部長)

むら やま のり たか
村 山 典 隆

執行役員(本店営業部長)

ひがし とおる
東 徹

執行役員(花畑支店長)

さか い いち ろう
酒 井 一 郎

執行役員(中央支店長)

の むら たか し
野 村 孝 史

執行役員(審査部長)

ばん どう かず のり
阪 東 一 則

(注)監査役のうち、古莊善啓および西山敬直は、『会社法第2条第16号』に定める「社外監査役」です。

平成19年7月2日現在

平成18年度の業績ハイライト(第15期)

営業の概況

平成18年度(平成19年3月期)の業績

平成19年3月期の決算は、福岡銀行との経営統合を前にして、将来のリスクの前倒処理を織込んだ決算となりました。損益状況については、当行の自己査定基準および貸倒償却・引当基準等の財務基準を福岡銀行の基準に統一し、さらには事業再生の対象先の拡大や事業再生のスピードアップを図るために不良債権処理を実施した結果、686億円の信用コストを計上し、経常利益は前年同期比671億円減少し618億円の損失、当期純利益は前年同期比617億円減少し570億円の損失となりました。

主な指標の推移(単体ベース)

(単位:億円)

	平成17年3月期	平成18年3月期	平成19年3月期
預 金 残 高	11,943	12,058	11,774
貸 出 金 残 高	9,977	10,068	9,806
総 資 産 額	12,972	13,184	13,165
純 資 産 額	654	680	98

損益状況(単体ベース)

(単位:億円)

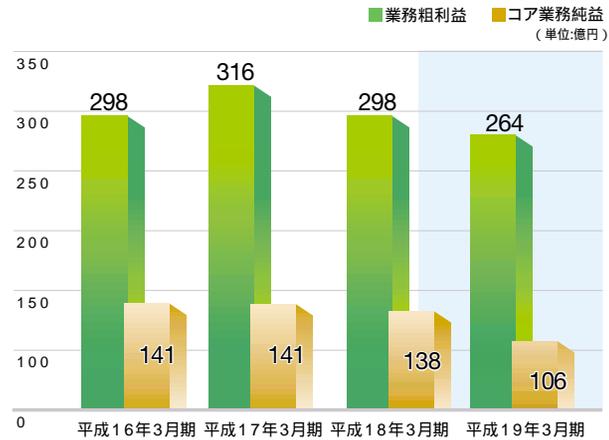
	平成17年3月期	平成18年3月期	平成19年3月期
業 務 粗 利 益	316	298	264
資 金 利 益	292	283	255
国 内 部 門	291	282	255
国 際 部 門	1	1	1
役 務 取 引 等 利 益	9	13	19
そ の 他 業 務 利 益	15	1	11
経 費	160	159	170
う ち 人 件 費	84	84	90
コ ア 業 務 純 益	141	138	106
業 務 純 益	158	133	26
経 常 利 益	51	53	618
信 用 コ ス ト	95	137	686
当 期 純 利 益	50	47	570

損益の状況

業務粗利益・コア業務純益

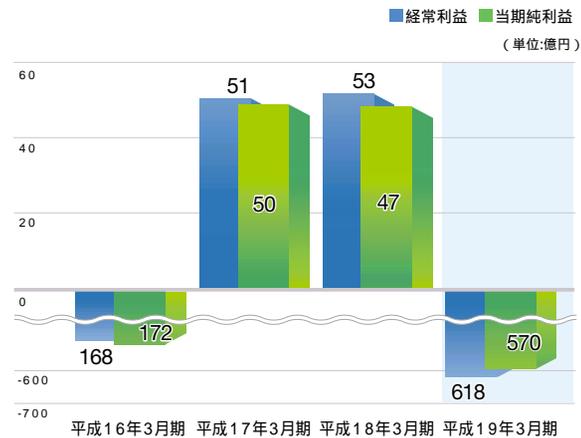
「業務粗利益」は、利回りの低下による貸出金利息の減少、劣後ローンおよび優先出資証券による調達コスト増や、国債等債券売却損の増加で前年比34億円の減益となりました。

また、銀行本来の業務から得られる利益を表す「コア業務純益」は、業務粗利益の減少等により、前年比32億円減少し106億円となりました。



経常利益・当期純利益

利益面では、役員取引等利益は増加しましたが、貸出金利息の減少および国債等債券売却損の増加、さらに、経営統合後の信用コストの極小化を目的とした不良債権のより踏み込んだ処理を実施したことから、「経常利益」「当期純利益」は3年ぶりに損失を計上することになりました。



用語解説

「銀行の決算について」

業務粗利益とは...銀行本来の業務での「収益」と「費用」の差額で、経費控除前の粗利益のことで...

資金利益とは...貸出金や有価証券の利息収入などから、預金の支払利息などを差し引いた利益のことで...

役員取引等利益とは...役員とはサービスのことで、主に手数料による利益のことで...

その他業務利益とは...銀行本来の業務のうち「資金利益」「役員取引等利益」以外の業務で得た利益のことで...

コア業務純益とは...預貸金業務による資金利益や為替業務による手数料利益などから経費を差し引いたもので、銀行本来の業務から得られる利益を示したものです。

$$\text{(式) コア業務純益} = \text{業務純益} - \text{一般貸倒引当金繰入} - \text{国債等債券損益}$$

平成17年3月期、平成18年3月期は上記(式)より更に金融派生商品損益を控除して算出しております。

当期純利益とは...経常利益から税金などを差し引いた最終的な利益のことで...

預金の状況

預金残高(期末残高)

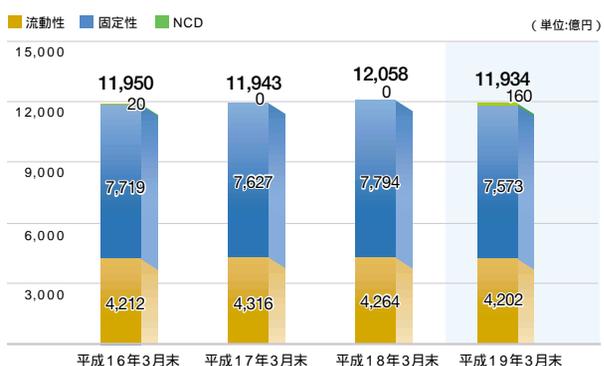
預金残高は、1兆1,774億円となりました。このうち個人預金残高は8,805億円と前年比37億円の増加となりましたが、法人預金は、2,969億円と前年比321億円減少し、そのうち公金・金融機関による減少が216億円となり、前年比預金残高は284億円の減少となりました。

法人預金には、公金預金および金融機関預金を含んでいます。



総資金残高(期末残高)

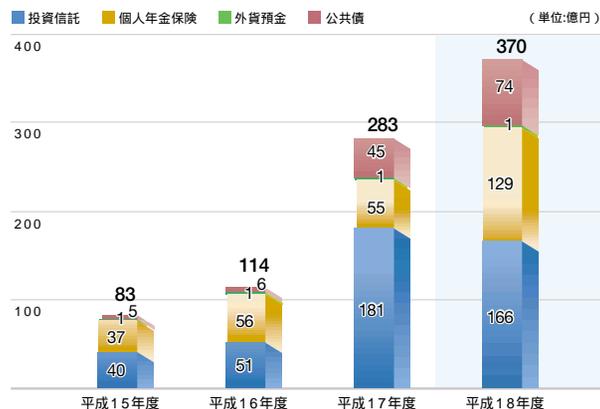
預金残高に譲渡性預金(NCD)を加えた総資金残高については、1兆1,934億円となりました。このうち流動性預金は、前年比62億円減少し4,202億円となり、固定性預金は、前年比221億円減少し7,573億円となりました。譲渡性預金(NCD)は、前年比160億円の増加となりました。



資産運用商品の状況

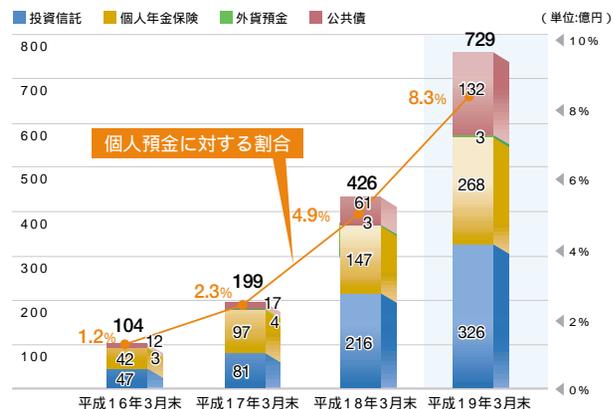
資産運用商品販売額

資産運用商品は、個人年金保険を中心に好調に推移し年間販売額は、前年比87億円増加し370億円となりました。



個人預かり資産残高(期末残高)

個人預かり資産残高は、前期比302億円増加し729億円となり、個人預金に対する割合は8.3%と前期比3.4%の増加となりました。



貸出金の状況

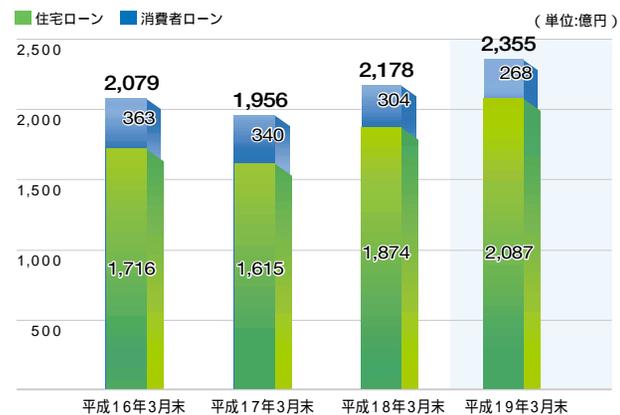
貸出金残高(期末残高)

貸出金残高は、個人貸出金が住宅ローンの増加を主因に、125億円増加しましたが、不良債権のオフバランス化を積極的に進めたことなどから、法人貸出金が前年比387億円減少し、9,806億円となりました。



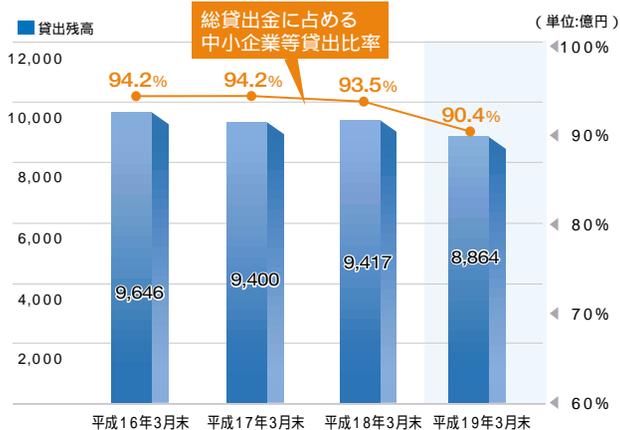
個人ローン残高(期末残高)

個人ローンでは、消費者ローンが268億円と前年比36億円の減少となりましたが、住宅ローンを積極的に推進した結果、前年比213億円の増加となり、個人ローン全体では、前年比177億円増加し2,355億円となりました。



中小企業等貸出金残高(期末残高)

中小企業等貸出金残高は、不良債権のオフバランス化を積極的に進めたことなどから、前年比553億円減少し8,864億円となりました。総貸出金に占める中小企業等貸出比率は、前年比3.1%減少の90.4%となりました。



不良債権の状況

金融再生法開示債権

当行は、再建途上にある地域企業に対する再建支援を行うとともに、破綻した先についてはバルクセール等による不良債権のオフバランス化を進めた結果、不良債権残高(金融再生法開示債権)は前年比217億円減少し568億円となりました。また、総与信に対する残高比率(不良債権比率)も前年比1.94%低下し、5.70%となりました。

金融再生法開示債権(単体ベース)〔部分直接償却実施後〕



部分直接償却とは

自己査定により回収不能または無価値と判定した担保・保証付債権等について、債権額から担保の処分可能見込額および保証による回収が可能と認められる額を控除した残額を取立不能見込額として債権額から直接減額することです。このため、部分直接償却を実施すれば、不良債権残高は減少します。

不良債権に対する備え

平成19年3月末の金融再生法開示債権568億円のうち、418億円は貸倒引当金および担保・保証等でカバーしており、保全率は73.6%と十分な引当・保全状況を維持しています。

不良債権の保全内訳(金融再生法開示債権、単体ベース)

(平成19年3月末)

(単位:億円)

	債権額	保全等カバー	引当金	担保・保証等	保全率
破産更生債権等	110	110	36	75	100.0%
危険債権	234	195	95	99	83.2%
要管理債権	224	113	59	55	50.4%
合計	568	418	189	229	73.6%

用語解説

「金融再生法開示債権の定義」

「債権額とは」...貸出金、外国為替、未収利息、支払承諾見返、貸付有価証券、仮払金等の合計額。

「危険債権とは」...債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取りができない可能性の高い債権。

「破産更生債権およびこれらに準ずる債権とは」...破産、会社更生、再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権。

「要管理債権とは」...3ヵ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権。

自己資本比率の状況

当行の自己資本比率(連結ベース、国内基準)

自己資本比率は、平成19年3月期からバーゼルの新規制に基づいて算出しており、当行は標準的手法(注1)を適用しております。

優先出資証券等による資本調達を行ったものの、当期純損失の計上や新基準による算出方法の変更の影響もあり、連結での自己資本比率は前年比(前年は旧基準)

2.67%の6.61%となっておりますが、国内基準行の目安とされる4%は十分に上回っております。

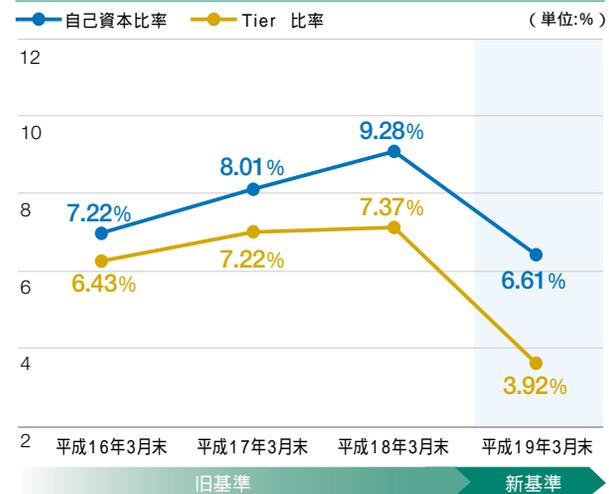
自己資本残高(連結)



リスク・アセット残高(連結)



自己資本比率・Tier 比率(連結)



用語解説

「自己資本比率」

自己資本比率

=

資本金などの自己資本(注2)

リスク・アセット(注3)

リスク・アセットに対する自己資本の割合を示したもので、経営の安全性を示す重要な指標といわれています。

(注1)平成19年3月末から、新しい自己資本比率規制(バーゼル)に基づき、信用リスクについては、標準的手法を、またオペレーショナル・リスクについては、基礎的手法を適用し、自己資本比率を算出しております。

(注2)「自己資本」は、資本金・資本剰余金・利益剰余金などの基本的項目(Tier)と、劣後ローン・土地の含み益・一般貸倒引当金などの補完的項目(Tier)とに区分されます。

(注3)「リスク・アセット」とは、資産の各項目にそれぞれのリスク・ウェイト(信用リスクの度合い)を乗じて得た信用リスク・アセットの額の合計額に、オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8パーセントで除して得た額を加えたものです。

地域貢献活動

地域貢献活動

熊本ファミリー銀行は「地域になくてはならない銀行」として、地域経済の発展に貢献し、多様化するお客さまのニーズに応えるため、真に価値ある最高の金融・情報サービスの提供を目指しています。また、地域環境保全活動・文化・スポーツ活動にも積極的にに関わり、地域への貢献活動に努めています。

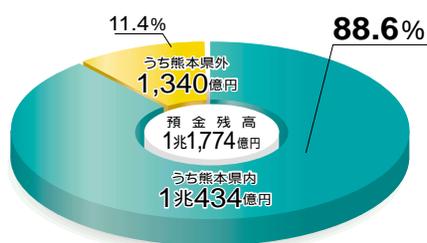
本来業務を通じての地域貢献

熊本ファミリー銀行は、地域企業や個人事業主の皆さまの資金需要に積極的にお応えし、また地域企業に対する経営改善・再生支援にも取り組んでいます。

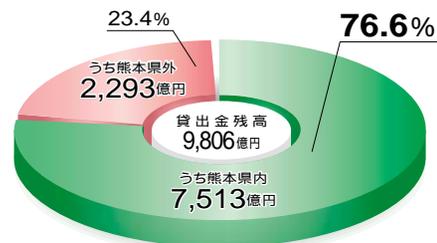
預金・貸出金の状況

熊本ファミリー銀行は、預金残高1兆1,774億円のうち88.6%の1兆434億円を県内のお客さまからお預かりしています。また、熊本県内貸出金残高は、総貸出金残高9,806億円のうち76.6%を占め7,513億円となりました。

預金残高(全体・県内)



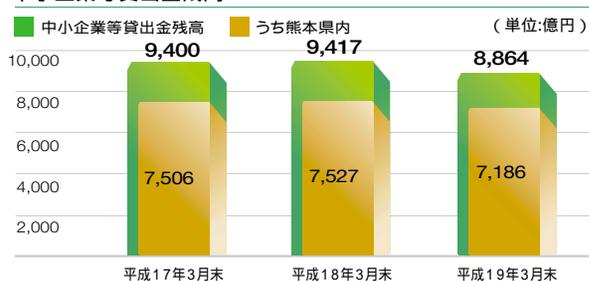
貸出金残高(全体・県内)



法人のお客さまへ

熊本ファミリー銀行は、スコアリングモデルを活用した「ナイスアシスト」、創業資金・開業間もない事業者の事業資金に対応する商品として「ベストリリーフV」、熊本県信用保証協会との提携による「アッドアルファ」など、中小企業・個人事業主の皆さまへ事業資金のニーズにスピーディーかつタイムリーにお応えするための商品を取り揃えています。中小企業等貸出残高は、8,864億円となっており、総貸出金に占める中小企業等貸出比率は、90.4%となりました。

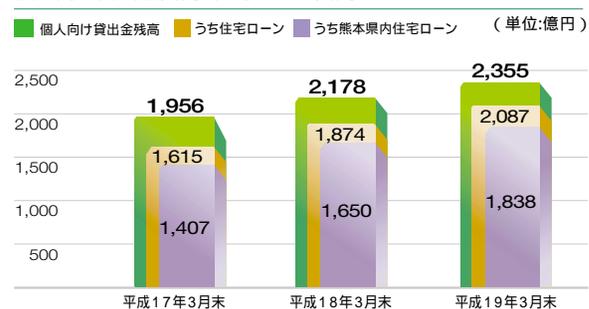
中小企業等貸出金残高



個人のお客さまへ

熊本ファミリー銀行は、個人のお客さま向けの様々なニーズにお応えするために「消費者ローン」、「住宅ローン」、「エコ」関連の豊富な商品を取り揃え、ライフプランのお手伝いを提案しております。個人向け貸出金残高は、住宅ローンを中心に前年比177億円増加し2,355億円となっており、総貸出金に占める個人ローン比率は、24.0%となりました。

個人向け貸出金残高・住宅ローン残高



産学連携支援サービス

大学が有する研究成果等を地域に還元すること、ならびに当行取引先が検討している新商品・新製品開発等を大学と共同開発することにより、地域の産学連携を推進し、より一層の地域中小企業および地域社会の発展に貢献することを目的にサービスを提供しています。現在、熊本大学、九州東海大学、崇城大学と提携しています。



地域行事への参加

当行は、地元の行事やイベントにも積極的に参加しています。毎年8月に行われる「火の国まつり」をはじめ各地区で催される祭りやスポーツ大会等に積極的に参加し、地域の皆さまとの輪を大切にしています。



各種セミナー・相談会の開催

熊本ファミリーニュービジネスクラブを通じてさまざまなセミナーや研修会を開催し、会員の皆さまの事業活動支援を行っています。

また、当行は「社外経営会議」と称するさまざまな業種の若手経営者の交流・研修の場を提供し、外部からの講師を交えて勉強会を開催しています。現在は第10期生が21名参加されており、第1期から延べ220人の方に参加いただいています。



女声合唱フェスティバル

当行が協賛する熊本県おかあさんコーラス連盟による熊本県女声合唱フェスティバルは、日頃の成果を発表する場として、地元の皆さまの定例行事になっています。



トピックス

平成18年6月

アセット・ベスト・レンディングの取り組みについて

熊本ファミリー銀行は福岡銀行との「業務・資本提携」の一環として両行初の協調アレンジによる「3行協調型のアセット・ベスト・レンディング」(以下、「ABL」)を取り組みました。

本ABLは不動産担保に依存しない新しい融資手法で、企業の有する流動資産に着目し、動産登記制度を活用するものです。

平成18年10月

福岡支店の名称変更について

下記のとおり福岡支店の名称を『福岡営業部』に変更いたしました。

新名称	福岡営業部(旧名称 福岡支店)
実施日	平成18年10月2日(月)
目的	九州で最大の経済圏である福岡県において、当行の核店舗としての機能拡充を図るため営業部に改組し、福岡県内における積極的な営業展開のための体制を整備しました。あわせて福岡銀行との経営統合に向けた協業体制を強化いたしました。

平成18年9月

「Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス」の取り扱い開始について

熊本ファミリー銀行では、平成18年9月19日より簡便に口座振替のお手続きができる「Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス」の取り扱いを開始いたしました。

このサービスは、熊本ファミリー銀行のキャッシュカードをお持ちのお客さまが収納企業の用意する口座振替受付端末にキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで口座振替の手続きが完了するサービスです。

銀行へご来店いただくことなく口座振替のお手続きができ、また夜間や土・日・祝日にもお手続きができるなど、お客さまにとって利便性の高いサービスです。



平成18年10月

「八代ローンプラザ」のオープンについて

熊本ファミリー銀行では、個人向けサービスの充実を図るため、八代支店2階にローン専門相談窓口である「八代ローンプラザ」を新設いたしました。

「八代ローンプラザ」では、ローン専門スタッフを配置し住宅ローンをはじめとした各種ローンの相談・受付を行います。今回の新設により、当行のローンプラザは、合計3カ店になりました。



平成18年11月

菊陽支店のオープンについて

県庁支店以来5年ぶり(県庁支店を除く一般店舗では12年ぶり)に菊陽支店を開設いたしました。福岡銀行との経営統合を機に店舗網を拡充し、お客さまの利便性向上のための施策であり、更なる積極経営に向けた店舗施策の第一弾と位置付けています。



平成19年3月

「夏の涼風 <すずかぜ> 定期」に係わる「熊本県地球温暖化防止活動推進センター」への寄付の実施について

夏の気温で金利が決まる「夏の涼風 すずかぜ 定期」に関し、「熊本県地球温暖化防止活動推進センター」へ1,000万円を寄付いたしました。

お客さまの「エコ(地球温暖化防止)」に対する意識を高めていただくことを目的の一つとして取り扱いましたが、この取り組みの内容が海外の新聞でも紹介されるなど、大変好評を得ることができ、販売予定総額を上回る152億円を販売することができました。



平成19年1月

熊本県内初のイーネットコンビニATMサービス開始について

熊本県内初のイーネットコンビニATMサービスを開始いたしました。熊本県内では、従来のセブン・イレブンに加えて、ファミリーマート・ポプラ・デイリーヤマザキなどに設置されるイーネットATMでのキャッシュカード利用が可能となり、キャッシュポイントが大きく増加しました。設置場所は順次拡大しています。



平成19年5月

「インフォネットフェスティバル2007」の開催について

平成19年5月18日・19日の2日間、インフォネットフェスティバル2007(大商談会)を開催しました。

今回は、ふくおかフィナンシャルグループとして開催し、福岡銀行のお取引先企業に加え、親和銀行のお取引先からも出展いただき、320社の出展により、約2万人の方々にご来場いただきました。



環境問題への取り組み

当行は平成16年8月に「エコ宣言」を行い、さまざまな環境問題への取り組みを行っています。平成17年9月には環境マネジメントシステムの国際規格であるISO14001の認証を取得しました。

熊本ファミリー銀行環境方針

熊本ファミリー銀行は、すべてのステークホルダーに対し、「いちばん身近な、いちばん頼れる、いちばん先に行く」銀行であることを目指しております。

豊かな自然環境に恵まれた熊本県を主たる経営地盤とする当行は、環境問題への取り組みを企業の社会的責任の大きな柱として位置付け、この面からも、「いちばん身近な、いちばん頼れる、いちばん先に行く」銀行であるべく、継続的に環境問題に取り組んでまいります。

平成19年4月2日
株式会社 熊本ファミリー銀行
取締役頭取 中村 一利

1. 環境保全に関する法規制を遵守するほか、当行が賛同するその他の要求事項についても積極的に対応します。
2. 環境保全のための目的・目標を設定し、必要な見直しを行いながらその達成を目指すなど、環境マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。
3. 省資源・省エネルギーへの取り組み、グリーン購入などの環境配慮型商品の購入等、環境保全に配慮した活動の実践により、環境への負荷低減と汚染の予防に努めます。
4. 環境保全に資する金融商品・サービス・情報の提供等、本業を通じた環境活動の側面からも地域貢献に取り組んでまいります。
5. 本方針を全役員に周知徹底し、一人ひとりが環境問題について考え、行動するようにします。この環境方針を内外に公表します。



環境目的目標と進捗状況

環境目的	環境目標	実績	評価	進捗状況
本業による環境保全活動	環境配慮型預金商品残高400億円達成	第3回ふるさと環境応援定期412億円達成	○	ふるさと環境応援定期の3月末実績に応じて、環境保全団体に寄付金贈呈 第1回(平成17年5月)390万円 / 第2回(平成18年5月)390万円 / 第3回(平成19年5月)1,000万円
	環境配慮型貸出商品残高170億円達成	環境配慮型貸出商品残高268億円達成	○	・環境にやさしい住宅、自動車の購入や介護商品の購入に優遇金利で融資 ・環境問題に取り組まれている方に優遇金利で融資
	環境配慮型投資信託販売累計額年間20百万円達成	環境配慮型投資信託販売累計額年間22百万円達成	○	投資対象を「社会的に責任ある企業活動を積極的に行なっている企業」に限定した投資信託を販売
	情報サービスISO認証取得支援サービス(ISO14001)年間2件獲得	情報サービスISO認証取得支援サービス(ISO14001)1件提供	×	ISO等マネジメントシステムの認証取得を希望するお取引先に対し、提供コンサルティング会社を紹介し、認証取得を支援
商談会への環境関連企業の出展企業枠目標設定	出展企業数の1割出展達成	2006年度未現在出展申込100件中環境関連企業10件	○	環境関連企業のビジネスマッチング支援
環境をテーマとした経営セミナー開催	年間1回以上開催	2007年3月環境をテーマとした経営セミナー開催	○	環境をテーマとした経営セミナー開催により環境への取り組みを支援
消費電力の削減	2004年度と比較して8%削減	2004年度電力使用量 1,562KWH 2006年度電力使用量 1,455KWH 6.9%削減	×	・待機電力の削減 ・クールビズ、ウォームビズの実施
紙の使用量削減	2004年度と比較して8%削減	2004年度紙使用量 26,485kg 2006年度紙使用量 24,776kg 7.6%削減	×	・電子化による紙使用量削減 ・資料の簡素化
紙のリサイクル率向上	2004年度と比較して8%向上	2004年度リサイクル率 24.9% 2006年度リサイクル率 40.2% 15.3%向上	○	・ゴミ分別の徹底 ・使い捨て商品の購入抑制
PR用品と事務用品における環境配慮型商品の購入比率の向上	PR用品と事務用品における環境配慮型商品の購入比率の前年比向上	2005年度購入比率 63.5% 2006年度購入比率 63.7% 0.2%向上	○	・エコマーク、グリーンマーク等の環境ラベルを貼付された物品の購入 ・環境に配慮したPR用品の採用
地域の環境保全活動の「小さな親切運動」への推薦	熊本県内店舗各店1件推薦	熊本県内66店舗150件推薦	○	環境保全に関わる「小さな親切」を「小さな親切」実行章に推薦する。
地域の環境保全活動への参加促進	本部各部と全営業店は環境保全活動に各店舗半期に1回以上参加	本部、全営業店が環境保全活動に参加	○	・各営業店での地域の清掃活動への参加 ・熊本市内一斉清掃活動の実施

熊本ファミリー銀行は、ライフステージに合わせ、さまざまなニーズに幅広くお応えできるように、便利な商品・サービスをご提供しています。

年代	ライフステージ	ご預金、投信など	ご融資	サービス、その他
10代	大学ご進学			
20代	ご就職 	積立定期預金「のびのび」 積立型投信 一般財形預金 財形年金預金 財形住宅預金	ナイスカバー  新マイカーローン	ポイントサービス ファミーズ クラブ arecoreカード 給与振込 インターネットバンキング モバイルバンキング 
30代	お子さまご誕生  将来に向けた資産形成	積立総合口座 ふるさと環境応援定期 投資信託 外貨定期預金	住宅ローン  リフォームローン	ローンプラザ 住宅ローン等のご相談 外貨両替・海外送金
40代	住宅ご購入			情報プラザ 資産運用のご相談 マネー講座
50代	お子さまご進学 		新教育ローン	自動送金サービス
60代	ご退職 年金受取開始	変額年金保険 定額年金保険 ふれあい定期「ゆとり」 ふれあい定期「感謝」 年金積立総合口座「感謝」 大口定期預金	年金ローン	貸金庫 年金振込

主な手数料

内国為替

項 目		自 店	当行または 福岡銀行 本支店	他 行	
振 込	窓口利用	3万円未満	315円	630円	
		3万円以上	525円	840円	
	A T M	当行または 福岡銀行 キャッシュカード 利用	3万円未満	52円	315円
			3万円以上	105円	472円
		他行キャッシュ カード利用	3万円未満	105円	420円
			3万円以上	210円	630円
	現金利用	3万円未満	105円	525円	
		3万円以上	315円	735円	
	ダイレクト バンキング	インターネット バンキング・ モバイルバンキング	3万円未満	無料	262円
			3万円以上	無料	420円
ファームバンキング・ 法人インターネットバンキング	3万円未満	無料	52円	315円	
	3万円以上	無料	105円	525円	

店番号が異なる支店と出張所の間のお振込は、当行本支店宛としてお取り扱いいたします。

項 目		同 地	隔 地	その他
代金取立	取立手形	210円	420円	840円
	担保手形			630円
	割引手形			
組 戻	振込・送金		1件	630円
	代手・担手・割手		1件	630円
不渡手形返却手数料				1件 630円
取立手形店頭呈示料				1件 630円

預金関係

項 目		単 位	金 額
手形・ 小切手類 の発行	当座小切手帳	1冊	630円
	当座小切手帳(記名判印字)	1冊	525円
	手形帳(約束手形・為替手形)	1冊	840円
	手形帳(記名判印字約束手形・為替手形)	1冊	630円
マル専口座	マル専当座取扱手数料	割賦販売通知書1通	3,150円
	マル専約束手形	1枚	525円
自己宛小切手発行		1枚	525円
無帳入金用入金帳(100枚綴り)		1冊	5,250円
集金用入金帳(100枚綴り)		1冊	5,250円
通帳・証書・キャッシュカード等再発行		1件	1,050円

CD・ATM利用手数料

平 日		8:00~8:44	8:45~17:59	18:00~	
お 支 払 い	当行・福岡銀行カード	105円	無 料	105円	
	九州・沖縄地区提携銀行カード(注1)	105円	無 料	105円	
	他行カード	210円	105円	210円	
	郵貯カード	210円	105円	210円	
	土 曜 日		9:00~13:59	14:00~19:00	
	当行・福岡銀行カード	105円			
	九州・沖縄地区提携銀行カード(注1)	105円			
	他行カード	210円			
	郵貯カード	105円	210円		
	日曜・祝日		9:00~19:00		
ご 入 金	当行・福岡銀行カード	105円			
	九州・沖縄地区提携銀行カード(注1)	105円			
	他行カード	210円			
	郵貯カード	210円			
	平 日		8:00~8:44	8:45~18:00	
	当行・SBK加盟行カード・ 通帳(注2)	105円	無 料		
	郵貯カードおよび入金ネット 加盟金融機関カード	210円	105円		
	土曜・日曜・祝日		9:00~18:00		
	当行・SBK加盟行カード・ 通帳(注2)	105円			
	郵貯カードおよび入金ネット 加盟金融機関カード	210円			
郵貯自動機で 入金する場合 (注3)	時間内(平日8:45~17:59および土曜9:00~13:59)	105円			
	時間外(上記以外)	210円			

(注1) 九州・沖縄地区提携銀行

「西日本シティ銀行」「福岡中央銀行」「長崎銀行」「佐賀共栄銀行」「豊和銀行」「宮崎太陽銀行」「南日本銀行」「沖縄海邦銀行」

(注2) 平成19年7月16日(月)より、当行カード・通帳によるご入金手数料は、無料となります。

(注3) 平成19年7月16日(月)より、平日8:45~17:59の入金手数料が無料に、土・日・祝日(終日)の入金手数料は105円となります。

融資関係

項目	単位	金額	
カードローン口座開設手数料	1枚	1,050円	
事業者カードローン口座開設手数料	1件	1,050円	
消費者ローン融資手数料	1件	1,050円	
住宅ローン	一部繰上返済取扱手数料(1回あたり)		5,250円
	繰上げ返済手数料	貸出日以降5年以内	10,500円
		貸出日以降5年～7年	5,250円
		貸出日以降7年超	無料
	固定金利特約期間中の繰上げ返済取扱手数料	繰上返済額50万円未満	21,000円
		繰上返済額50万円以上100万円未満	31,500円
		繰上返済額100万円以上	42,000円
	固定金利特約選択手数料		5,250円
	返済条件・金利の変更		5,250円
	不動産担保取扱手数料(新規・増額・追加)		52,500円
代位弁済取下げ取扱手数料	債務者	2,100円	
	連帯保証人	1,575円	

保管業務

項目	単位	金額
夜間金庫	基本料金	1ヵ月 3,150円
	専用入金帳発行手数料(100枚)	1冊 5,250円
保護預り	一般物	月間 210円
貸金庫	A(小)	年間 7,560円
	B(中)	年間 12,600円
	C(大)	年間 18,900円
	D(特大)	年間 25,200円

諸証明書関係

項目	単位	金額
預金・融資残高証明書		
継続発行	あらかじめ証明日などのご指定を受け定期的に発行するもの	1通 315円
	個別発行	1通 525円
都度発行	規定外発行(当行所定用紙以外で発行するもの)	1通 1,050円
	取引証明書	1通 525円
支払証明書	1通 525円	
取立手形受託残高証明書	1通 525円	
各種取引明細書	1口座 525円	
その他証明書	1通 210円	
融資証明書	1通 5,250円	

サービス業務

項目	単位	金額	
E B 手数料	ファミリーチャンネル(IB・MB)サービス利用料	基本料 月額 105円	
	ビジネスWebサービス利用料	スタンダードサービス	基本料 月額 1,050円
		フルサービス	基本料 月額 3,150円
	ファームバンキング(FB)利用料	基本料 月額 8,400円	
	ホームユース利用料	基本料 月額 1,050円	
	ファクシミリサービス利用料	基本料	月額 1,050円
利用料		10円×月間枚数×105%	
小切手帳・手形帳記名判登録料	初期登録料	1件 5,250円	
	変更登録料	1件 2,100円	

両替手数料

	ご希望金種の合計枚数	両替手数料
両替機(円貨)	1枚 ~ 50枚	100円
	51枚 ~ 500枚	100円
	501枚 ~ 1,000枚	200円
	1,001枚 ~ 1,600枚	300円
窓口(円貨)両替 金種指定のお引き出し	1枚 ~ 50枚	無料
	51枚 ~ 500枚	315円
	501枚 ~ 1,000枚	525円
	1,001枚以上	1,050円 1,000枚ごとに 525円追加

当行もしくは福岡銀行のキャッシュカードをお持ちいただいで、両替機を利用してお手続きされる場合は、1日につき1回限り50枚までの両替を無料とさせていただきます。
 両替機利用の1回あたりの紙幣の投入は、20枚まで、紙幣の払出は、1回あたり200枚までとなります。
 両替機利用の1回あたりのお取引の限度枚数は、1,600枚となります。
 金種によっては限度枚数までの両替が出来ない場合がございます。
 窓口両替のお取引枚数は、両替前・両替後のいずれか多い方の枚数とさせていただきます。
 給与および賞与資金お引出し、同一金種の新券への両替、破損した現金の交換、記念硬貨の交換については、これまでどおり無料とさせていただきます。

店舗一覽

熊本県

熊本市内

信託	外函	住構	★	本	店	〒862-8601	熊本市水前寺6-29-20	096-385-1112
		証券						
外函	住構	★	中	央	〒860-8501	熊本市山崎町44	096-356-5111	
外函	住構	★	花	畑	〒860-0806	熊本市花畑町12-24	096-325-6111	
住構	★	秋津	レークタウン(出)	〒861-2105	熊本市秋津町秋田3443-54	096-367-3555		
住構	★	麻	生	田	〒861-8081	熊本市麻生田3-3-66	096-337-2800	
住構	★	薄	場	〒861-4131	熊本市薄場3-4-5	096-358-3131		
住構	●	帯	山	〒862-0924	熊本市帯山3-3-23	096-382-9121		
住構	★	川	尻	〒861-4115	熊本市川尻4-3-52	096-357-9654		
住構	●	京	町	台	〒860-0074	熊本市出町2-2-6	096-354-2300	
住構	★	楠		〒861-8003	熊本市楠2-1-60	096-338-2211		
外函	住構	★	健	軍	〒862-0911	熊本市健軍3-48-22	096-368-2161	
外函	住構	県	庁	〒862-0950	熊本市水前寺6-18-1 (熊本県庁 行政棟本館1階北側)	096-213-6580		
住構	★	崇	城	大学通	〒860-0079	熊本市上熊本3-16-6	096-352-9611	
住構	★	子	飼	橋	〒860-0851	熊本市子飼本町6-2-5	096-343-5151	
住構	★	桜	木	〒861-2118	熊本市花立3-15-22	096-367-5711		
住構	★	清	水	〒861-8072	熊本市室園町10-30	096-343-6111		
外函	住構	★	下	通	〒860-0808	熊本市手取本町5-1-0	096-353-0171	
外函	住構	●	浄	行	寺	〒860-0863	熊本市坪井4-5-20	096-343-4121
住構	★	新	大	江	〒862-0972	熊本市新大江3-19-14	096-384-3222	
住構	★	新	屋	敷	〒862-0975	熊本市新屋敷1-19-22	096-371-6000	
外函	住構	★	水	前	寺	〒862-0956	熊本市水前寺公園 1-26	096-383-3177
住構	★	西	山	中学前	〒860-0046	熊本市横手1-2-95	096-353-2288	
住構	★	第	二	空港通	〒862-0916	熊本市佐土原1-1-23	096-365-7575	
住構	★	託	麻	〒861-8034	熊本市八反田1-1-5	096-382-4530		
住構	★	田	崎	〒860-0053	熊本市田崎2-2-33	096-354-3531		
住構	★	田	迎	〒862-0963	熊本市出仲間8-3-1	096-378-1232		
住構	★	近	見	〒861-4101	熊本市近見1-3-7	096-359-2300		
住構	★	日	赤	通	〒862-0920	熊本市月出1-8-19	096-381-1211	
住構	★	白	山	通	〒862-0976	熊本市九品寺5-8-21	096-371-4747	
外函	住構	★	東	託	麻	〒861-8035	熊本市御領2-7-33	096-389-3434
住構	★	保	田	窪	〒862-0924	熊本市帯山4-5-8	096-381-9291	

住構	★	南	熊	本	〒860-0831	熊本市八王寺町30-1	096-370-1331	
住構	★	御	幸	田	迎	〒862-0966	熊本市良町2-2-5	096-379-4611
住構	●	迎	町		〒860-0811	熊本市本荘6-17-29	096-371-3131	
住構	★	武	蔵	ヶ	丘	〒861-8001	熊本市武蔵ヶ丘3-10-1	096-339-3131

熊本市外

住構	★	阿	蘇	〒869-2301	阿蘇市内牧258	0967-32-0735	
外函	住構	★	天	草	〒863-0022	天草市栄町3-7	0969-22-5258
住構	★	荒	尾	〒864-0054	荒尾市大正町1-1-20	0968-62-1151	
住構	★	い	つ	わ	〒863-2421	天草市五和町二江4697	0969-33-1121
住構	★	植	木	〒861-0132	鹿本郡植木町植木字西2-39-2	096-272-0109	
住構	★	牛	深	〒863-1901	天草市牛深町字新瀬崎73-4	0969-73-2173	
外函	住構	★	宇	土	〒869-0433	宇土市新小路町字小路裏143-2	0964-22-0671
外函	住構	★	大	津	〒869-1235	菊池郡大津町大字室261-7	096-293-3251
住構	★	大	矢	野	〒869-3602	上天草市大矢野町上1503-1	0964-56-1301
住構	★	小	国	〒869-2501	阿蘇郡小国町大字宮原1784-1	0967-46-3125	
住構	★	鏡		〒869-4203	八代市鏡町鏡21-1	0965-52-1011	
住構	★	嘉	島	〒861-3106	上益城郡嘉島町大字上芝原2078-5	096-237-5100	
外函	住構	★	菊	池	〒861-1331	菊池市隈府558-10	0968-25-4161
住構	★	菊	南	〒861-1102	合志市須屋672-1	096-345-1121	
住構	★	菊	陽	〒869-1101	菊池郡菊陽町大字津久礼2947-2	096-233-0015	
住構	★	合	志	〒861-1112	合志市幾久富1758-292	096-248-8121	
住構	★	岱	明(出)	〒869-0223	玉名市岱明町中土1048-2	0968-57-1115	
外函	住構	★	玉	名	〒865-0051	玉名市繫根木91	0968-73-3144
住構	★	多	良	木	〒868-0501	球磨郡多良木町大字多良木字下迫田885-3	0966-42-2019
住構	★	天	水	〒861-5401	玉名市天水町小天6718-2	0968-82-2471	
住構	★	南	関	〒861-0803	玉名郡南関町関町字屋敷1387-6	0968-53-2141	
住構	★	浜	町	〒861-3518	上益城郡山都町浜町165-5	0967-72-1125	
外函	住構	★	人	吉	〒868-0005	人吉市上青井町144	0966-22-4115
住構	★	益	城	〒861-2233	上益城郡益城町惣領字立道1440-9	096-286-8181	
住構	★	松	江	通	〒866-0875	八代市横手新町20-2	0965-35-3303
住構	★	松	島	〒861-6102	上天草市松島町松津字本口4276-291	0969-56-1118	
住構	★	松	橋	〒869-0502	宇城市松橋町松橋965-1	0964-32-1010	
外函	住構	★	三	角	〒869-3207	宇城市三角町三角浦1159-36	0964-52-3131

自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。

●：土曜日もご利用いただけます(日曜日と祝日は稼働いたしません。) (駐)：駐在員事務所
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

(出)：出張所

外貨：外貨両替取扱店
(取扱通貨は店舗によって異なります。)
証券：証券仲介業務取扱店

住協：住宅金融支援機構業務取扱店(融資受付店)
当行はフラット35のみのお取り扱いとなります。
住協：住宅金融支援機構業務取扱店(融資業務は取り扱いしません)
信託：信託業務取扱店

住協 ★	水	俣	〒867-0066 水俣市古賀町1-2-5	0966-63-3171
住協 ★	宮	地	〒869-2612 阿蘇市一の宮町宮地1871-5	0967-22-0521
住協 ★	宮原(出)		〒869-4608 八代郡氷川町宮原栄久18-1	0965-62-2411
外西 住協 ★	八	代	〒866-0844 八代市旭中央通り17-7	0965-32-2103
住協 ★	山	鹿	〒861-0501 山鹿市山鹿992-1	0968-43-2108

福岡県

外西 住協	福	岡	〒812-0026 福岡市博多区上川端9-166	092-281-0323
住協	諸	岡	〒812-0894 福岡市博多区諸岡3-10-13	092-501-8866
外西 住協	久留	米	〒830-0032 久留米市東町36-7	0942-33-1346
住協 ●	大牟	田	〒836-0046 大牟田市本町1-5-8	0944-53-3153

福岡県外・熊本県外

住協	大分	分	〒870-0034 大分市都町4-2-6	097-532-2171
	島原	原	〒855-0817 島原市浦田1-803-19	0957-62-4181
外西	長崎	崎	〒850-0876 長崎市賑町7-12	095-822-1274
住協	出水	水	〒899-0202 出水市昭和町11-1	0996-62-0581
外西 住協	鹿児島	島	〒890-0053 鹿児島市中央町13-1	099-259-6111
外西 住協	川内	内	〒895-0027 薩摩川内市西向田町3-9	0996-22-4148
	東京	京	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-7福岡ビル2階 東京支店は、平成19年11月9日に廃止いたします。	03-3274-5901

店 舗 (平成19年6月30日現在)	
熊 本 県	68 (本店1 支店64 出張所3)
福 岡 県	4 (支店4)
九州域内の福岡・熊本県外	6 (支店6)
九州域外	1
合 計	79 (本店1 支店75 出張所3)
海外駐在員事務所	0

現金自動設備設置台数	
ATM(現金自動預入支払機)	239台
うち店舗外	51台
CD(現金自動支払機)	35台
うち店舗外	35台
為替振込機	0台
うち店舗外	0台
合計	274台
うち店舗外	86台

(平成19年6月30日現在)

店舗・ATMについての詳細は、ホームページをご覧ください。

 熊本ファミリー銀行 <http://www.kf-bank.jp>

店舗外自動サービスコーナー

●：土曜日もご利用いただけます。(日曜日と祝日は稼働いたしません。)
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

熊本市内

- ★ エース清水バイパス店
(エース清水バイパス店1階)
- ★ Big The Big
(エース城山店1階)
- ★ 上熊本出張所
(TSUTAYA上熊本店駐車場)
- ★ 上通
(上通アーケード内)
九州電力熊本支店
(九州電力熊本支店1階)
- 九州日本電気北
(九州日本電気敷地内)
- ★ くまもと阪神
(熊本阪神1階入口横)
- ★ 熊本駅ビル
(熊本駅ビル1階)
- 熊本学園
(熊本学園大学内7号館入口横)
県庁新館
(県庁新庁舎1階)
熊本県立大学
(熊本県立大学内)
- ★ 熊本交通センター(2カ所)
(地下センタープラザ内)
熊本合同庁舎
(熊本合同庁舎内連絡通路横)
- 熊本市民病院
(熊本市民病院1階)
熊本市役所
(熊本市役所1階)
- 熊本大学
(黒髪北地区キャンパス内熊本大車両出入口右側)
- 熊本中央病院
(熊本中央病院1階売店横)
- ★ 湖東
(東バイパス沿いお菓子の香梅横)
- ★ サンリブ健康店
(サンリブ健康店1階)
- ★ サンリブシティくまなん
(サンリブくまなん店入口横)
- ★ サンリブ清水店
(サンリブ清水店1階)
- 事務センター
(ダイエー熊本店裏)
- 田崎市場
(田崎市場入口)
- ★ 鶴屋
(鶴屋地下1階)
- ★ 通町現金自動サービスコーナー
(下通アーケード電車通り側入口)
- ★ ニコニコ堂新町店
(ニコニコ堂新町店入口横)
- ★ 日赤病院
(熊本赤十字病院1階ショッピングセンター内)
- ★ ホームセンターサンコー東バイパス店
(ホームセンターサンコー東バイパス店入口)
- ★ ホームセンターサンコー東町店
(ホームセンターサンコー東町店入口)
- ★ ホームセンターサンコー本山店
(ホームセンターサンコー本山店入口)

- ★ ゆめタウンサンピアン
(ゆめタウンサンピアン店1階)
- ★ ゆめタウンはません
(ゆめタウンはません店1階)
- ★ 本店CDコーナー
(県庁通り沿い本店駐車場)

熊本市外

城北地区

- ★ アーク
(ジャスコ大津店1階)
- ★ 阿蘇市役所
(阿蘇市役所駐車場内)
- ★ 阿蘇温泉病院
(阿蘇温泉病院隣り)
- ★ あらおシティモール
(あらおシティモール1階)
荒尾市役所
(荒尾市役所駐車場)
- ★ ウエッキー
(植木ショッピングプラザウエッキー1階)
- ★ 大津商店街
(法務局大津出張所隣り)
- 菊池市役所
(菊池市役所駐車場)
- ★ 熊本県阿蘇総合庁舎
(阿蘇総合庁舎駐車場)
- ★ ジャスコ菊陽店
(ジャスコ菊陽店1階)
- ★ 岱明町中土
(岱明出張所駐車場)
玉名市役所
(玉名市役所1階)
- 本田技研工業
(本田技研熊本製作所敷地内)
- ★ 山鹿市役所
(山鹿市役所入口)
- ★ ゆめおぐに
(ゆめおぐに店内)
- ★ ゆめタウン光の森
(ゆめタウン光の森店1階)

城南地区

- ★ イオン八代ショッピングセンター
(イオン八代ショッピングセンター1階)
宇城市役所
(宇城市役所1階)
- ★ 宇土シティ
(宇土シティ1階)
嘉島町役場
(嘉島町役場1階)
- ★ グランメッセ熊本
(グランメッセ熊本1階)
- ★ 再春館製菓
(再春館ビルトップ本社社屋内)
- ★ ダイヤモンドシティ・バリュー
(ダイヤモンドシティ・バリュー1階)

- ★ バルシェ
(宇城ショッピングプラザバルシェ店1階)
- ★ ニコニコ堂横手店
(ニコニコ堂横手店内)
人吉市役所
(人吉市役所駐車場)
人吉総合病院
(人吉総合病院駐車場)
- 益城町役場
(益城町役場入口)
- ★ ダイヤモンドシティ・クレア
(ダイヤモンドシティ・クレア1階)
- ★ サンロード錦店
(サンロード錦店内)
- ★ 松橋フレンド
(ショッピングセンター松橋フレンド内)
- 水俣市役所
(水俣市役所入口)
- 水俣市立総合医療センター
(水俣市立総合医療センター入口)
八代市役所
(八代市役所1階)
- ★ 八代市役所鏡支所
(八代市役所鏡支所駐車場)
- ★ ゆめタウン八代店
(ゆめタウン八代店1階)

天草地区

- 天草支庁舎別館
(天草市庁舎別館別館駐車場)
- 天草市役所
(天草市役所南側入口横)
上天草市役所松島庁舎
(上天草市役所松島庁舎駐車場)
- ★ サンリブ本渡店
(サンリブ本渡店1階)
- ★ ジャスコ本渡店
(ジャスコ本渡店1階)
- ★ リンドマル太陽
(リンドマル太陽店内)

お取り扱い内容 下表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯およびサービスの内容は自動サービスコーナーごとに異なります。

金額は手数料(消費税込)

サービス	ご利用時間帯	時分													
		0:00	0:05	3:00	4:00	7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00
当行の通帳・カードを使用される場合	平日	お引き出し(相互無料開放含む)	105円												
		お預け入れ	無料												
		普通・貯蓄・カードローン 当座(当座勘定入金枠)	無料												
		定期性預金	無料												
		お振込(別途振込手数料がかかります)	105円												
		お振込予約	105円												
	土曜日	お引き出し	105円												
		残高照会・通帳記入・暗証番号変更	無料												
		お引き出し(相互無料開放含む)	105円												
		お預け入れ	105円												
		お振込予約(別途振込手数料がかかります)	105円												
		お振替	105円												
日曜日・祝日	お引き出し	105円													
	残高照会・通帳記入・暗証番号変更	無料													
	お引き出し(相互無料開放含む)	105円													
	お預け入れ	105円													
	お振込予約(別途振込手数料がかかります)	105円													
	お振替	105円													
他行のカードを使用される場合	平日	お引き出し	210円												
		お預け入れ(入金ネット加盟行)	210円												
		お振込(別途振込手数料がかかります)	210円												
		お振込予約	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
	土曜日	お引き出し	210円												
		お預け入れ(入金ネット加盟行)	210円												
		お振込予約(別途振込手数料がかかります)	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
		お預け入れ(入金ネット加盟行)	210円												
日曜日・祝日	お引き出し	210円													
	お預け入れ(入金ネット加盟行)	210円													
	お振込予約(別途振込手数料がかかります)	210円													
	残高照会	210円													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ(入金ネット加盟行)	210円													
郵便貯金のカードを使用される場合	平日	210円													
	土曜日	105円													
	日曜日・祝日	105円													
	残高照会	無料													
	お引き出し	105円													
	お預け入れ	105円													
キャッシング	平日	無料													
	土曜日・日曜日・祝日	無料													
	ご返済	無料													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ	105円													
	残高照会	210円													
(イーネット) コンビニATM	月曜日	お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
	火～金曜日	お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
土曜日	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
日曜日・祝日	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
(セブン銀行) コンビニATM	月曜日	お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
	火～金曜日	お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
		お引き出し	210円												
		お預け入れ	210円												
		残高照会	210円												
土曜日	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
日曜日	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													
	お引き出し	210円													
	お預け入れ	210円													
	残高照会	210円													



平成19年7月16日(月)より、当行の通帳・カードを使用した当行ATM時間外入金手数料は無料となります。
 「ファミズ クラブ」のポイントによってATM時間外手数料やコンビニATM手数料が無料となります。ただし、他行ATMをご利用の場合は、手数料の優遇は適用されません。
 注) 1. 土曜日、日曜日、祝日はご利用いただけないサービスコーナーもございます。コンビニATM(セブン銀行)の祝日は、その曜日と同じ時間帯でご利用できます。ただし、お引き出し、お預け入れについてはご利用手数料が終日210円がかかります。
 コンビニATMは法人カードではご利用できません。
 コンビニATMでの残高照会は無料です。(利用時間はお引き出しと同じ)
 2. 他行カード使用の場合は、1月1・2・3日、9月3・4・5日はご利用いただけない場合があります。
 3. 福岡銀行および九州・沖縄地区提携銀行(西日本シティ銀行、福岡中央銀行、長崎銀行、佐賀中央銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、沖縄海邦銀行)キヤッシュカードによる「お引き出し」は、当行カードによる「お引き出し」と同様の手数料となります。
 (ご利用時間帯は、平日8:00～20:59、土・日・祝日9:00～18:59)なお、7月16日からは郵貯ATMも当行と同様の手数料となります。
 4. 「お振り替え」は、キャッシュカードから別の通帳へ現金を引き出すまでにお預入するサービスです。
 5. 「お振り込み」の場合、別途振込手数料が必要です。また、現金での「お振り込み」は平日8:45～17:59に限りです。
 6. 「お引き出し」は次のご利用限度がございます。
 1日あたりの限度額は100万円(ただし、変更は可能です)
 1回あたりの限度額は、50万円まで1日あたりの限度額以内です。
 7. 1回あたりの「お預け入れ」は、紙幣100枚までです(回数制限なし)。
 時間外の「お預け入れ」は手数料を差し引きさせていただきますのでご注意ください。
 8. 平日の営業時間外、土曜日・日曜日・祝日・振替休日の「お振込み」は、キヤッシュカードでの「振込予約」に限らせていただきますので、ご了承ください。

通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

すぐにお取引店または熊本ファミリー銀行の本支店にお電話ください。(平日の時間外や土・日・祝日は右記にお電話ください。)
 盗難の場合は、警察にもお届けください。
 電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式な届け出が必要ですので、お早めに次のものをご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。
 ●お届け印 ●本人確認資料(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口でお尋ねください。)
 通帳やカードの再発行には、手数料が必要です。(手数料1,050円)
 通帳またはカードを発見されたときは、発見された通帳またはカードとお届け印、および本人確認書類をご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用になれません。

曜日など	受付時間帯	電話番号
平日	8時～9時 17時～21時	☎0120-153-355
土曜・日曜・祝日	9時～19時	

暗証番号を変更されたいとき

暗証番号を変更されたいときは、次のものをご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。
 ●お届け印・本人確認資料(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口でお尋ねください。)
 ●熊本ファミリー銀行のATMでも、キャッシュカードを使って暗証番号変更の手続きができます。

平成19年6月30日現在

ローンプラザ・情報プラザ

熊本ファミリー銀行 ローンプラザ

熊本ファミリー銀行では、平日にご来店できないお客さまのために、土曜日または日曜日でも住宅ローンのほか、各種ローンに関するご相談にお応えするローンプラザを設置しています。

(各ローンプラザにより、営業時間および休日が異なります。)

本店ローンプラザ [本店別館1階]

住所 熊本市水前寺6-29-20

電話 096-385-2424

FAX 096-385-9344

八代ローンプラザ [八代支店2階]

住所 八代市旭中央通り17-7

電話 0965-32-7077

FAX 0965-32-7822

鹿児島ローンプラザ [鹿児島支店3階]

住所 鹿児島市中央町13-1

電話 099-257-1476

FAX 099-257-1477



熊本ファミリー銀行 情報プラザ

熊本ファミリー銀行では、「情報プラザ」を下通支店内に開設し、平日は午前9時から午後7時まで、土曜日・日曜日は午前10時から午後4時まで、資産運用・各種個人向けローン等に関するご相談を受付けています。

また、お客さまの生活に役立つ情報発信として「マネー講座」を定期的を開催しています。

