

熊本県

熊本市内

信託 代理	外函 代理	住構 証券	★本	店	〒862-8601 熊本市水前寺 6-29-20	096-385-1112			
代理	外函 代理	住構	★中	央	〒860-8501 熊本市山崎町 44	096-356-5111			
代理	外函 代理	住構	★花	畑	〒860-0806 熊本市花畑町 12-24	096-325-6111			
		住構	★麻	生	田	〒861-8081 熊本市麻生田 3-3-66	096-337-2800		
代理		住構	★薄	場	〒861-4131 熊本市薄場 3-4-5	096-358-3131			
代理		住構	★川	尻	〒861-4115 熊本市川尻 4-3-52	096-357-9654			
代理		住構	●京	町	台	〒860-0074 熊本市出町 2-26	096-354-2300		
代理		住構	★楠		〒861-8003 熊本市楠 2-1-60	096-338-2211			
代理	外函 代理	住構	★健	軍	〒862-0911 熊本市健軍 3-48-22	096-368-2161			
	外函 代理	住構	★県	庁	〒862-0950 熊本市水前寺 6-18-1 (熊本県庁 行政棟本館 1 階北側)	096-213-6580			
代理		住構	★崇	城	大学	通	〒860-0079 熊本市上熊本 3-16-6	096-352-9611	
代理			★子	飼	橋	〒860-0851 熊本市子飼本町 6-25	096-343-5151		
		住構	★桜	木	〒861-2118 熊本市花立 3-15-22	096-367-5711			
代理		住構	★清	水	〒861-8072 熊本市室園町 10-30	096-343-6111			
代理	外函 代理	住構	★下	通	〒860-0808 熊本市手取本町 5-10	096-353-0171			
代理	外函 代理	住構	★浄	行	寺	〒860-0863 熊本市坪井 4-19-18	096-343-4121		
代理		住構	★新	大	江	〒862-0972 熊本市新大江 3-19-14	096-384-3222		
代理		住構	★新	屋	敷	〒862-0975 熊本市新屋敷 1-19-22	096-371-6000		
代理	外函 代理	住構	★水	前	寺	〒862-0956 熊本市水前寺公園 1-1	096-383-3177		
代理		住構	★西	山	中学	前	〒860-0046 熊本市横手 1-2-95	096-353-2288	
代理		住構	★第	二	空	港	通	〒862-0916 熊本市佐土原 1-1-23	096-365-7575
代理		住構	★託	麻	〒861-8034 熊本市八反田 1-1-5	096-382-4530			
代理		住構	★田	崎	〒860-0053 熊本市田崎 2-2-33	096-354-3531			
代理		住構	★田	迎	〒862-0963 熊本市出仲間 8-3-1	096-378-1232			
代理		住構	★近	見	〒861-4101 熊本市近見 1-3-7	096-359-2300			
代理		住構	★日	赤	通	〒862-0920 熊本市月出 1-8-19	096-381-1211		

熊本市外

代理	住構	★白	山	通	〒862-0976 熊本市九品寺 5-8-21	096-371-4747		
代理	外函 代理	住構	★東	託	麻	〒861-8035 熊本市御領 2-7-33	096-389-3434	
代理		住構	★保	田	窪	〒862-0924 熊本市帯山 4-55-8	096-381-9291	
代理		住構	★南	熊	本	〒860-0831 熊本市八王寺町 30-1	096-370-1331	
代理	外函 代理	住構	★武	蔵	ヶ	丘	〒861-8001 熊本市武蔵ヶ丘 3-10-1	096-339-3131
代理		住構	★植	木	〒861-0132 熊本市植木町植木 39-2	096-272-0109		
代理		住構	★阿	蘇	〒869-2301 阿蘇市内牧 258	0967-32-0735		
代理	外函 代理	住構	★天	草	〒863-0022 天草市栄町 3-7	0969-22-5258		
代理		住構	★荒	尾	〒864-0054 荒尾市大正町 1-1-20	0968-62-1151		
代理		住構	★い	つ	わ	〒863-2421 天草市五和町二江 4697	0969-33-1121	
代理		住構	★牛	深	〒863-1901 天草市牛深町字新瀬崎 73-4	0969-73-2173		
代理	外函 代理	住構	★宇	土	〒869-0433 宇土市新小路町字小路裏 143-2	0964-22-0671		
代理	外函 代理	住構	★大	津	〒869-1235 菊池郡大津町大字室 261-7	096-293-3251		
代理		住構	★大	矢	野	〒869-3602 上天草市大矢野町上 1503-1	0964-56-1301	
代理		住構	★小	国	〒869-2501 阿蘇郡小国町大字宮原 1784-1	0967-46-3125		
代理		住構	★鏡		〒869-4203 八代市鏡町鏡 21-1	0965-52-1011		
代理		住構	★嘉	島	〒861-3106 上益城郡嘉島町大字上島字芝原 2078-5	096-237-5100		
代理	外函 代理	住構	★菊	池	〒861-1331 菊池市隈府 558-10	0968-25-4161		
代理		住構	★菊	南	〒861-1102 合志市須屋 672-1	096-345-1121		
代理		住構	★菊	陽	〒869-1101 菊池郡菊陽町大字津久礼 2947-2	096-233-0015		
代理		住構	★合	志	〒861-1112 合志市幾久富 1758-292	096-248-8121		
代理	外函 代理	住構	★玉	名	〒865-0051 玉名市繁根木 91	0968-73-3144		
代理		住構	★多	良	木	〒868-0501 球磨郡多良木町大字多良木字下迫田 885-3	0966-42-2019	
代理		住構	★天	水	〒861-5401 玉名市天水町小天 6718-2	0968-82-2471		
代理		住構	★南	関	〒861-0803 玉名郡南関町関町字町屋敷 1387-6	0968-53-2141		
代理		住構	★浜	町	〒861-3518 上益城郡山都町浜町 165-5	0967-72-1125		

代理	外両	住構	★	人吉	〒868-0005 人吉市上青井町 1-4-4	0966-22-4115
代理		住構	★	益城	〒861-2233 上益城郡益城町惣領字立道 1-4-40-9	096-286-8181
代理		住構	★	松江通	〒866-0875 八代市横手新町 20-2	0965-35-3303
代理		住構	★	松島	〒861-6102 上天草市松島町合津字本口 4276-291	0969-56-1118
代理		住構	★	松橋	〒869-0502 宇城市松橋町松橋 965-1	0964-32-1010
代理	外両	住構	★	三角	〒869-3207 宇城市三角町三角浦 1159-36	0964-52-3131
代理		住構	★	水俣	〒867-0066 水俣市古賀町 1-2-5	0966-63-3171
代理		住構	★	宮地	〒869-2612 阿蘇市一の宮町宮地 1871-5	0967-22-0521
		住構	★	宮原(出)	〒869-4608 八代郡氷川町宮原栄久 18-1	0965-62-2411
代理	外両	住構	★	八代	〒866-0844 八代市旭中央通り 17-7	0965-32-2103
代理		住構	★	山鹿	〒861-0501 山鹿市山鹿 992-1	0968-43-2108

福岡県

代理	外両	住構		福岡	〒812-0026 福岡市博多区上川端 9-166	092-281-0323
代理		住構		諸岡	〒812-0894 福岡市博多区諸岡 3-10-13	092-501-8866
代理	外両	住構		久留米	〒830-0032 久留米市東町 36-7	0942-33-1346
代理		住構	●	大牟田	〒836-0046 大牟田市本町 1-5-8	0944-53-3153

福岡県外・熊本県外

		住構		出水	〒899-0202 出水市昭和町 11-1	0996-62-0581
代理	外両	住構		鹿児島	〒890-0053 鹿児島市中央町 13-1	099-259-6111
代理	外両	住構		川内	〒895-0027 薩摩川内市西向田町 3-9	0996-22-4148

店 舗 (平成22年6月30日現在)	
熊 本 県	63 (本店1 支店61 出張所 1)
福 岡 県	4 (支店4)
九州域内の福岡・熊本県外	3 (支店3)
合 計	70 (本店1 支店68 出張所 1)
海外駐在員事務所	0

現金自動設備設置台数

ATM (現金自動預入支払機)	234台
うち店舗外	58台
CD (現金自動支払機)	26台
うち店舗外	26台
為替振込機	0台
うち店舗外	0台
合計	260台
うち店舗外	84台

(平成23年6月30日現在)

●店舗・ATMについての詳細は、ホームページをご覧ください。

熊本ファミリー銀行 <http://www.kf-bank.jp>

※自動サービスコーナーの稼働状況は次のとおりです。

●：土曜日でもご利用いただけます (日曜日と祝日は稼働いたしません。) (出)：出張所
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。 (駐)：駐在員事務所

外両：外両両替取扱店 (取扱通貨は店舗によって異なります。)

証券：証券仲介業務取扱店
代理：福岡銀行の銀行代理業務取扱店

住構：住宅金融支援機構業務取扱店 (融資受付店) ※当行はフラット35のみのお取り扱いとなります。

住構：住宅金融支援機構業務取扱店 (融資業務は取り扱いしません)
信託：信託業務取扱店

熊本市内

- ★ エース清水バイパス店
(エース清水バイパス店1階)
- ★ Big The Big
(エース城山店1階)
- ★ 上通
(上通アーケード内)
- ★ 県民百貨店
(県民百貨店1階入口横)
- ★ 熊本駅ビル
(熊本駅ビル1階)
- 熊本学園
(熊本学園大学内7号館入口横)
- 県庁新館
(県庁新庁舎1階)
- 熊本県立大学
(熊本県立大学内)
- ★ 熊本交通センター(2カ所)
(地下センタープラザ内)
- 熊本地方合同庁舎
(熊本地方合同庁舎内)
- 熊本市市民病院
(熊本市市民病院1階)
- 熊本市役所
(熊本市役所1階)
- 熊本大学
(黒髪北地区キャンパス内熊大車両出入口右側)
- 熊本中央病院
(熊本中央病院1階売店横)
- ★ 湖東
(東バイパス沿いお菓子の香梅横)
- ★ 桜十字病院
(さくら館1階)
- ★ サンリブ健車店
(サンリブ健車店1階)
- ★ サンリブシティくまなん
(サンリブくまなん店入口横)
- ★ サンリブ清水店
(サンリブ清水店1階)
- 事務センター
(ダイエー熊本店裏)
- 崇城大学
(崇城大学構内附属棟横)
- 田崎市場
(田崎市場入口)
- ★ 鶴屋
(鶴屋地下1階)
- ★ 日赤病院
(熊本赤十字病院1階ショッピングセンター内)
- ★ ホームセンターサンコー東バイパス店
(ホームセンターサンコー東バイパス店入口)
- ★ 秋津レークタウン
(県道226号線「秋津団地入口」バス付近)
- 帯山
(国道57号線帯山1丁目交差点近く)
- 迎町
(産業道路沿い迎町交差点近く)
- ★ 御幸田迎
(県道104号線沿い郵便局(田迎局)近く)
- ★ 下通ファミリープラザ
(下通アーケード内(マクドナルド熊本下通店横))
- ★ ホームセンターサンコー本店
(ホームセンターサンコー本店店入口)

- ★ ゆめタウンサンビアン
(ゆめタウンサンビアン店1階)
- ★ ゆめタウンはません
(ゆめタウンはません店1階)
- ★ 本店CDコーナー
(県庁通り沿い本店駐車場)

熊本市外

城北地区

- ★ イオン大津店
(イオン大津店1階)
- ★ 阿蘇市役所
(阿蘇市役所駐車場内)
- ★ 阿蘇温泉病院
(阿蘇温泉病院隣り)
- ★ あらおシティモール
(あらおシティモール1階)
- 荒尾市役所
(荒尾市役所駐車場)
- ★ ウエッキー
(植木ショッピングプラザウエッキー1階)
- ★ 大津町役場
(大津町役場駐車場)
- 菊池市役所
(菊池市役所駐車場)
- ★ 熊本県阿蘇総合庁舎
(阿蘇総合庁舎駐車場)
- ★ イオン菊陽店
(イオン菊陽店1階)
- 玉名市役所
(玉名市役所1階)
- ★ 山鹿市役所
(山鹿市役所入口)
- ★ ゆめタウン光の森
(ゆめタウン光の森店1階)

城南地区

- ★ イオン八代ショッピングセンター
(イオン八代ショッピングセンター1階)
- 宇城市役所
(宇城市役所1階)
- ★ 宇土シティ
(宇土シティ1階)
- ★ イオンモール熊本クレア
(イオンモール熊本クレア1階)
- 嘉島町役場
(嘉島町役場1階)
- ★ イオンモール宇城バリュー
(イオンモール宇城バリュー1階)
- ★ パルシェ
(宇城ショッピングプラザパルシェ店1階)
- 人吉市役所
(人吉市役所駐車場)
- 人吉総合病院
(人吉総合病院駐車場)
- 益城町役場
(益城町役場入口)
- ★ イオン熊本クレア店
(イオン熊本クレア店1階)
- ★ イオン錦店
(イオン錦店内)

- 水俣市役所
(水俣市役所入口)
- 水俣市立総合医療センター
(水俣市立総合医療センター入口)
- 八代市役所
(八代市役所1階)
- ★ 八代市役所鏡支所
(八代市役所鏡支所駐車場)
- ★ ゆめタウン八代店
(ゆめタウン八代店1階)

天草地区

- 天草支庁舎別館
(天草市庁舎別館駐車場)
- 天草市役所
(天草市役所南側入口横)
- ★ イオン天草店
(イオン本渡店1階)
- ★ リンドマール太陽
(リンドマール太陽店内)

福岡県

- ★ イオンモール大牟田
(イオンモール大牟田店内1階)

●：土曜日でもご利用いただけます。(日曜日と祝日は稼働いたしません。)
★：土曜日、日曜日と祝日もご利用いただけます。

お取り扱い内容

下表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯およびサービスの内容は自動サービスコーナーごとに異なります。

※金額は手数料(消費税込)

サービス	ご利用時間帯	時:分											
		0:00	7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00	24:00
当行の通帳・カードを使用される場合	平日	お引き出し(相互無料開放含む)			105円		無料		無料		105円		
		お預け入れ					無料		無料				
		積立式定期・定期の解約、一時引き出し					無料						
		お振込(別途振込手数料がかかります)							無料(別途振込手数料がかかります)				
		お振り替え							無料				
		残高照会・通帳記入・暗証番号変更							無料				
		お引き出し(相互無料開放含む)							105円				
		お預け入れ							無料				
		お振込(別途振込手数料がかかります)							無料(別途振込手数料がかかります)				
		残高照会・通帳記入・暗証番号変更							無料				
他行のカードを使用される場合	平日	お引き出し			105円		無料		105円		105円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		お振込(他銀、都銀、第二地銀、信金、信組のカード)(注3)			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							105円				
		お預け入れ							105円				
		お振込(他銀、都銀、第二地銀、信金、信組のカード)(注3)							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
ゆうちょ銀行のカードを使用される場合	平日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							105円		210円		
		お預け入れ							105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
キャッシングを使用される場合	平日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							105円		210円		
		お預け入れ							105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
コンビニATM(セブン銀行・イーネット)	月曜日および祝日の翌日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							105円		210円		
		お預け入れ							105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
火～金曜日	平日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
土曜日	平日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
日曜日・祝日	平日	お引き出し			210円		105円		105円		210円		
		お預け入れ			210円		105円		105円		210円		
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				
		お預け入れ							210円				
		残高照会							無料				
		お引き出し							210円				



※マイバンク三ツ星以上は、当行ATM(他行幹事の共同コーナーは対象外)・コンビニATM(セブン銀行・イーネット)手数料が無料。ただし当行カードを他行ATM(ゆうちょ銀行を含む)でご利用される場合、マイバンクの手数料標準は適用されません。

- 注1) 入金・出金とも相互無料開放先…南日本銀行、長崎銀行
- 注2) 入金・出金とも相互無料開放先…福岡銀行、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、西日本シティ銀行、沖縄海邦銀行
- 注3) 入金・出金とも相互無料開放先…第二地銀、信金、信組、信用組合、労働金庫、信用金庫のうちの約400の金融機関が参加
- ①土曜日・日曜日・祝日はご利用いただけません
- ②お引き出しは次の利用限度額があります
- ③お引き出しは次の利用限度額があります
- 1日あたりのお引き出しは500円まで、生体認証キャッシュカードの場合は50万円まで、個人ICキャッシュカードの場合は200万円まで、法人ICキャッシュカードの場合は500万円まで、生体認証キャッシュカードの場合は限度額無制限となります。(1回にお引き出しできる限度額は、最高100万円までです。)
- ※熊本ファミリー銀行及び他の金融機関でのATM取引額(引出・振込・振替)、デビットカードでのご利用額が合算されます。
- ④1回あたりのお引き出しは、紙幣・硬貨それぞれ100枚までで合計100万円まで(回数制限なし)のお取り扱いとなります。

- ⑤「お振り替え」は、キャッシュカードから別の通帳へ現金を引き出すお預け入れサービスです。
- ⑥「お振り込み」の場合、別途振込手数料が必要です。また、現金での「お振り込み」は店内ATMのみで平日8:45から18:00までに限ります。
- ⑦平日の15時以降・土曜日・日曜日・祝日・振替休日の「お振り込み」は、「お振込予約(翌営業日扱い)」となりますので、ご了承ください。

通帳やキャッシュカードを紛失されたとき

- すぐにお取引店または熊本ファミリー銀行の本支店にお電話ください。(平日の時間外や土・日・祝日は右記にお電話ください。)
- 盗難の場合は、警察にもお届けください。
- 電話でのお届けは仮のお届けです。書面での正式な届け出が必要ですので、お早めに次のものをご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。
 - ・お届け印・本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口でお尋ねください。)
- 通帳やキャッシュカードの再発行には、手数料が必要です。(手数料1,050円。ただし生体認証ICキャッシュカードは2,100円)
- 通帳またはキャッシュカードを発見されたときは、発見された通帳またはキャッシュカードとお届け印、および本人確認書類をご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。この届け出がないとご利用できません。

喪失届受付センター

0120-153-355

◎月 6:30~24:00
 ◎火~金 0:00~24:00
 ◎土 0:00~21:00
 ◎日・祝日 6:30~21:00
 (携帯電話からお届けできません)
 ※上記時間帯でも祝日の朝0:00~6:30は受付いたしていません。

暗証番号をお忘れになったとき、暗証番号を変更されたいとき

- 暗証番号をお忘れになったときは、暗証番号の変更手続を行ってください。(暗証番号のご照会はできません。)
- 暗証番号を変更されたいときは、次のものをご持参のうえ、お近くの熊本ファミリー銀行の窓口にお申し出ください。
 - ・通帳またはキャッシュカード・お届け印・本人確認書類(運転免許証・パスポートなど。詳しくは窓口でお尋ねください。)
- 熊本ファミリー銀行のATMでも、キャッシュカードまたは通帳を使って暗証番号変更の手続きができます。

平成23年6月30日現在

自動サービスコーナーのご利用時間と手数料

熊本ファミリー銀行 ローンプラザ

熊本ファミリー銀行では、平日にご来店できないお客さまのために、土曜日または日曜日でも住宅ローンのほか、各種ローンに関するご相談にお応えするローンプラザを設置しています。

(各ローンプラザにより、営業時間および休日が異なります。)

くまもとローンプラザ [水前寺支店2階]

住所 熊本市水前寺公園1-1
電話 096-385-2424
FAX 096-385-9344

くまもとローンプラザ [流通団地事務所]

住所 熊本市江越1-10-18
電話 096-334-3900
FAX 096-370-4111

八代ローンプラザ [八代支店2階]

住所 八代市旭中央通り17-7
電話 0965-32-7077
FAX 0965-32-7822

合志ローンプラザ [合志支店内]

住所 合志市幾久富1758-292
電話 096-248-4722
FAX 096-248-8449

荒尾ローンプラザ [荒尾支店内]

住所 荒尾市大正町1-1-20
電話 0968-62-7377
FAX 0968-62-4820

