

当社グループは、『CSR』を「ステークホルダー（利害関係者：お客さま・株主さま・従業員）とのよりよい関係を構築することにより、企業および社会の持続的成長を実現すること」と考え、法令遵守・リスク管理態勢の強化といった企業経営に関する取組みはもとより、ステークホルダーに対するさまざまな取組みを行ってまいります。

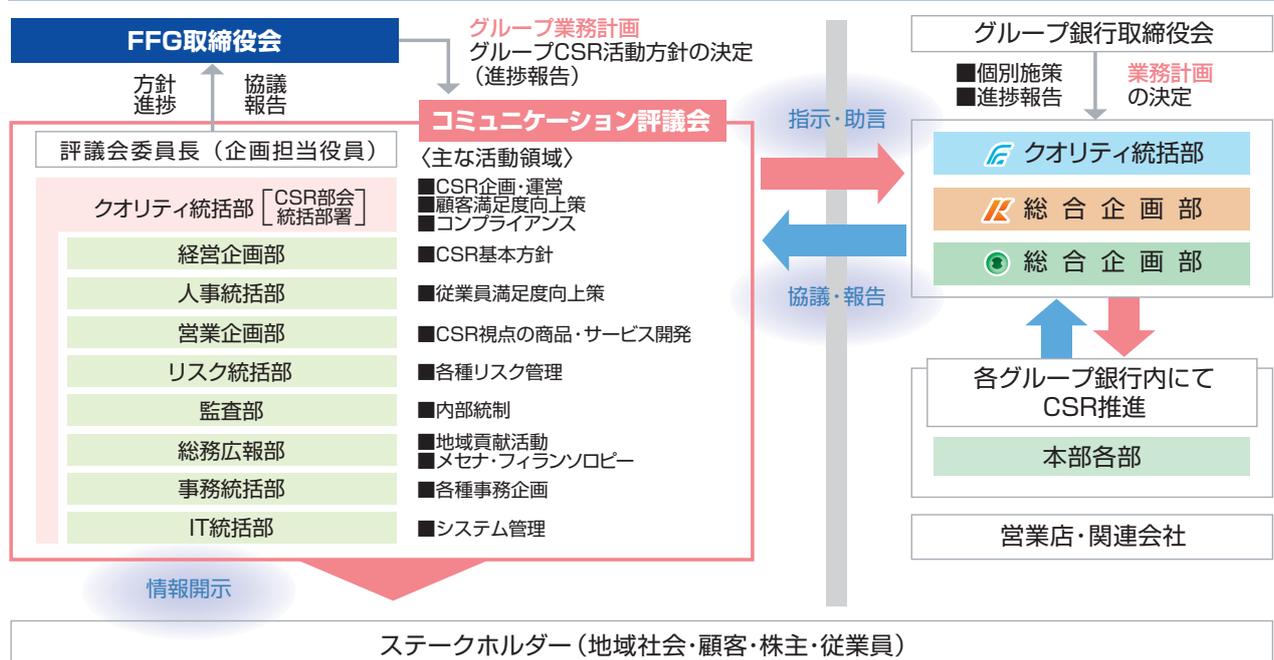
また、当社グループは、グループ経営理念の実践とも言うべき事業活動そのものが『CSR』であると考え、地域金融機関に期待される地域社会の信用を維持すると共に金融の円滑を図り、地域経済の健全な発展に貢献する『社会の公器』（公共の機関）としての社会的責任はもとより、地域金融グループとしての役割・特性を活かして持続可能な社会を実現するため、最も貢献できる分野において、さまざまな変革と価値創造に寄与する活動を展開していきます。

FFGにおけるCSRの定義

CSRとは、全てのステークホルダーがFFGに抱く経済的、法的・倫理的、若しくは心情的な期待に対して、バランスのとれた意思決定を行い、さまざまな価値を提供することで、ステークホルダーの持続可能な成長を促進し、FFGの持続的な発展を実現していくこと。



FFGのCSR経営/推進体制



CSRへの取組み

当社グループで取組むCSR活動は、その時々<sup>1</sup>の社会的課題や要請に対し、受動的に<sup>2</sup>応えるのではなく、持続可能な活動として自発的かつ継続的に実施していくことが基本となります。

具体的には、活動方針として『3つの活動領域』と『3つの活動層』を設定しています。これは、「環境共生活動」・「生涯学習支援」・「ユニバーサルアクション」の3つの活動層を重点分野として設定した上で、「銀行業務プロセス」・「商品・サービス」・「本業外の社会貢献」の3つの活動領域でそれぞれバランスをとりながら様々な活動にチャレンジするものです。

CSR活動を通じて、当社グループの「広域展開型地域金融グループ」としての役割・特性を活かしながら、良き企業市民・良き企業人としての責務を果たすとともに、社会の変革と新たな価値創造に挑戦していきます。

■3つの活動領域(Activity Area)

**銀行業務プロセスにおけるCSR**  
 コーポレートガバナンス、法令遵守、各種リスク管理、情報開示といった企業経営の根幹となる態勢構築・整備をはじめ、従業員の雇用や自らの環境負荷軽減活動等といった、銀行業務の全プロセスに係る取組み

**銀行の商品・サービスによるCSR**  
 銀行のもつ金融機能を活用して、社会的に意義ある商品・サービスを開発・提供する取組みおよび金融ビジネス

**本業外の社会貢献におけるCSR**  
 本業とは直接的な関係は薄い<sup>3</sup>が、経営資源を活用して、社会的課題に関与する取組み（ボランティア、文化芸術活動等含む）

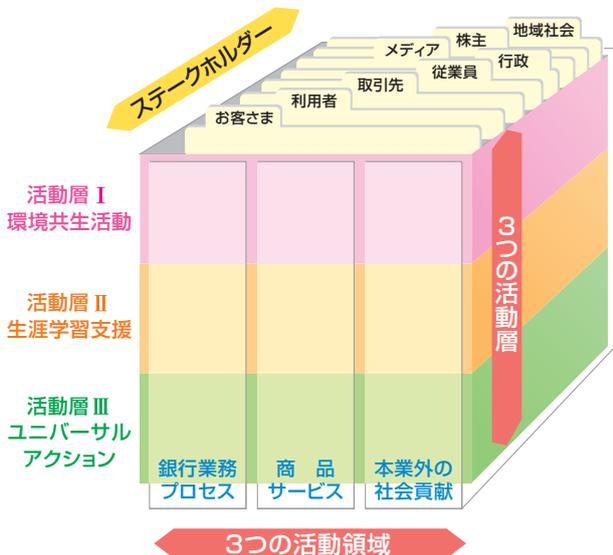
■3つの活動層(Activity Layer)

**活動層Ⅰ 環境共生活動**  
 地球に負の影響をおよぼす環境問題は、当社が共生を<sup>4</sup>図っていく『地域』にとっても看過できない重要課題です。  
 当社は、自らの環境負荷の抑制・軽減に努めるとともに、『金融』が持つ役割・機能を介して、環境保全に資する商品・サービスを積極的にステークホルダーの皆さまへ提供していきます。

**活動層Ⅱ 生涯学習支援**  
 次世代を担う子どもの豊かな感受性、人間性の形成は勿論のこと、すべての人々のライフサイクルに応じた様々なシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援していきます。また、企業市民としての『法人』を対象とした各種啓蒙活動にも取組みます。

**活動層Ⅲ ユニバーサルアクション**  
 店舗チャネルなどのハード面や、商品・サービスなどのソフト面、従業員一人ひとりの<sup>5</sup>対応といったヒューマン面において、高齢者、障がい者、子ども、女性などに特定しない『みんなに優しい』をキーワードにした、デザイン、機能、サービスを充実させる活動を展開します。

■3つの活動領域と3つの活動層の組み合わせ(CSR CUBE)



3つの活動領域と3つの活動層の最適な組み合わせ＝バランスのとれたCSR経営を展開することで、社会の変革と新たな価値創造に挑戦していきます。

「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選出されています。

FFGは、平成21年9月以降、ロンドン証券取引所の100%完全子会社であるFTSE社の「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選ばれています。

「FTSE4Good Index Series」とは  
 2001(平成13)年にFTSE社が開発・提供を開始した株式指標で、半期に一度見直しが行われる。企業責任活動において国際基準を満たす企業を構成銘柄とするSRI(社会的責任投資)の代表的指標で、世界2大SRIインデックスの一つとされ、CSRに関心を持つ投資家の投資選択基準となっている。

## ■環境共生活動

### 環境への取り組み

当社グループでは、平成21年4月にグループ共通の環境方針を策定し、環境問題に対して、自らの環境負荷の抑制・軽減に努めるとともに、「金融」が持つ役割・機能を通じて、環境保全につながる商品やサービスを積極的に提供しています。

### 環境格付融資 FFG「エコ・ローン」

環境に配慮した経営を行う企業の取り組みを、当社独自の「環境格付」で評点化し、得点に応じて金利優遇を行う融資商品FFG「エコ・ローン」をグループ3行で展開しています。

### エコ活動

当社グループ独自の節電プログラム「プロジェクトe+」の展開や「ライトダウンイベント」など、身近なところから消費電力の削減に取り組んでいます。

また、LED照明の導入や太陽光発電設備の設置、敷地内(屋上)緑化のほか、営業車輛のハイブリッドカーへの移行など、エコオフィス化を進めています。



節電プログラムの一環「打ち水イベント」



太陽光発電の設置



屋上緑化

### FFGの環境方針4つの柱

#### (1) 環境マネジメントシステム(EMS)の継続的实施

- 地域の環境保全のために、目標を設定し、具体的な活動を通じて達成を目指します。
- 活動を評価し、必要な見直しを行うなど、環境マネジメントシステムを継続的に改善します。

#### (2) 本業を通じた環境面への取り組み

- 本業を通じて環境活動の側面からも地域貢献に努めます。

#### (3) 環境配慮活動の実施

- 省エネ・省資源活動への取り組みおよび環境保全に配慮した社会貢献活動の実践により、環境への負荷軽減に努めます。

#### (4) 全役職員への周知と徹底

- 本方針を当グループ全役職員が認識し、一人ひとりが環境問題について考え、自主的に行動し、改善活動を実践していきます。

## ■生涯学習支援

### 5周年記念事業

平成24年に設立5周年を迎え、「キッズマラソン大会」や「サッカーフェスタ」「少年野球教室」「FFG吹奏楽フェスタ」など、地域の皆さまにご参加いただけるさまざまな催し物を実施しました。

### 次世代を担う子どもたちへ

子どもたちに、「働く」ことの意味合いや「金融・銀行」の社会的な役割などを身近に楽しく学ぶ機会を提供するため、職場体験プログラム「ジョブシャドウ」や、グループ3行の営業拠点がある地域の小・中学生を対象として『「銀行の職場探検」プログラム』を展開しています。

### 金融を通じてのライフサポート

お客さまが金融についての正しい知識を身につけて合理的な判断をしていただけるよう、豊富なセミナーを開催しています。投資信託の運用報告会をはじめ、年金・保険・住宅など、さまざまなテーマについて外部講師によるセミナーを開催しています。

### 文化・芸術支援

一人でも多くの方に文化や芸術に触れていただくため、さまざまな活動やイベントを行っています。「博多・天神落語まつり～招福寄席」には毎年700名のお客さまをご招待しています。



職場体験プログラム

## ■ 生涯学習支援

### 児童養護施設への図書寄贈

活字離れが進む昨今の子どもたちに対し、豊かな感受性や人間形成に役立つ『読書』を通じた学びの機会を提供し、初等教育を支援するため、児童養護施設への図書寄贈を行っています。

平成24年度は、12校へ計826冊を寄贈しました。



## ■ ユニバーサルアクション

### 【ハード】

「みんなに優しい」をコンセプトに、「障がいをお持ちのお客さま」や「ご高齢のお客さま」などに特定せず、誰もがもっと利用しやすい銀行を目指して、可能な限り建替えもしくは改修によるリニューアルを進めています。また、「車椅子」「助聴器」「コミュニケーションボード」など各種ユニバーサルツールを全店に配置しています。



ユニバーサルツール「コミュニケーションボード」

### 【ソフト】

#### 「ユニバーサルアクション・プログラム」

平成22年11月から、地域社会のために出来るアクションを営業拠点ごとに考えて行動する『ひとり1アクション』と、「みんなに優しい」の観点から選定した環境・福祉・コミュニケーションに資する資格・スキルを一人1つ以上取得する『ひとり1スキル』に取り組んできました。

本年の3月現在で、グループ3行役職員全体の96.4%が、ひとり1つ以上のスキルを取得しています。

取得したスキルを実践し、さらにお客さまにご満足いただける魅力ある対応を目指します。



ひとり1スキル取得活動「認知症サポーター」

#### サービス介助士の全店配置

グループ3行全店に、サービス介助士の資格を持つ「お客様責任者」を配置しています。各営業拠点の中心となって、お客さまの目線で行動するワンランク上のサービスを目指します。



ひとり1スキル取得活動「サービス介助士」

### 【ヒューマン】

当社グループでは被災地の復興支援のため、さまざまな活動に取り組んでいます。

#### 被災地でのボランティア活動

「東日本大震災」「九州北部豪雨」の被災地でのボランティア活動を毎月実施しており、これまでに延べ1,300名以上の行員が参加しています。

#### 義援金の寄贈

グループ3行および関連企業グループの役職員による募金に、当社からの寄付金を加え、東北および九州の各被災地に義援金を寄贈しました。



宮城県南三陸町でのボランティア活動



福岡県八女市黒木町でのボランティア活動