

当社グループは、『CSR』を「ステークホルダー（利害関係者：お客さま・株主さま・従業員）とのよりよい関係を構築することにより、企業および社会の持続的成長を実現すること」と考え、法令遵守・リスク管理態勢の強化といった企業経営に関する取組みはもとより、ステークホルダーに対するさまざまな取組みを行ってまいります。

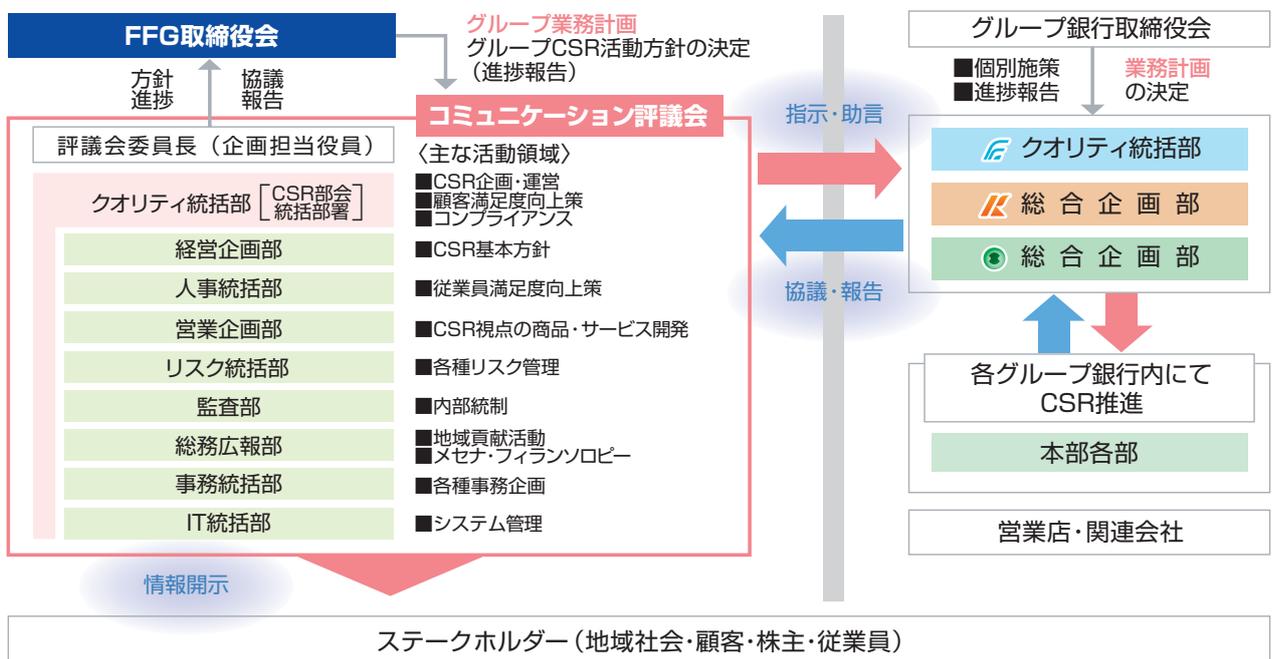
また、当社グループは、グループ経営理念の実践とも言うべき事業活動そのものが『CSR』であると考え、地域金融機関に期待される地域社会の信用を維持すると共に金融の円滑を図り、地域経済の健全な発展に貢献する『社会の公器』（公共の機関）としての社会的責任はもとより、地域金融グループとしての役割・特性を活かして持続可能な社会を実現するため、最も貢献できる分野において、さまざまな変革と価値創造に寄与する活動を展開していきます。

**FFGにおけるCSRの定義**

CSRとは、全てのステークホルダーがFFGに抱く経済的、法的・倫理的、若しくは心情的な期待に対して、バランスのとれた意思決定を行い、さまざまな価値を提供することで、ステークホルダーの持続可能な成長を促進し、FFGの持続的な発展を実現していくこと。



**FFGのCSR経営/推進体制**



当社グループで取組むCSR活動は、その時々<sup>1</sup>の社会的課題や要請に対し、受動的に<sup>2</sup>応えるのではなく、持続可能な活動として自発的かつ継続的に実施していくことが基本となります。

具体的には、活動方針として『3つの活動領域』と『3つの活動層』を設定しています。これは、「環境共生活動」・「生涯学習支援」・「ユニバーサルアクション」の3つの活動層を重点分野として設定した上で、「銀行業務プロセス」・「商品・サービス」・「本業外の社会貢献」の3つの活動領域でそれぞれバランスをとりながら様々な活動にチャレンジするものです。

CSR活動を通じて、当社グループの「広域展開型地域金融グループ」としての役割・特性を活かしながら、良き企業市民・良き企業人としての責務を果たすとともに、社会の変革と新たな価値創造に挑戦していきます。

## ■3つの活動領域(Activity Area)

### 銀行業務プロセスにおけるCSR

コーポレートガバナンス、法令遵守、各種リスク管理、情報開示といった企業経営の根幹となる態勢構築・整備をはじめ、従業員の雇用や自らの環境負荷軽減活動等といった、銀行業務の全プロセスに係る取組み

### 銀行の商品・サービスによるCSR

銀行のもつ金融機能を活用して、社会的に意義ある商品・サービスを開発・提供する取組みおよび金融ビジネス

### 本業外の社会貢献におけるCSR

本業とは直接的な関係は薄い<sup>3</sup>が、経営資源を活用して、社会的課題に関与する取組み（ボランティア、文化芸術活動等含む）

## ■3つの活動層(Activity Layer)

### 活動層Ⅰ 環境共生活動

地球に負の影響をおよぼす環境問題は、当社が共生を<sup>4</sup>図っていく『地域』にとっても看過できない重要課題です。

当社は、自らの環境負荷の抑制・軽減に努めるとともに、『金融』が持つ役割・機能を介して、環境保全に資する商品・サービスを積極的にステークホルダーの皆さまへ提供していきます。

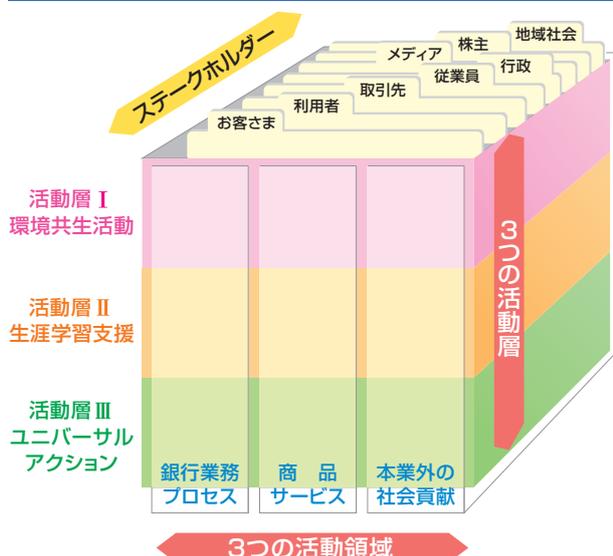
### 活動層Ⅱ 生涯学習支援

次世代を担う子どもの豊かな感受性、人間性の形成は勿論のこと、すべての人々のライフサイクルに応じた様々なシーンで、金融知識の普及を通じた生涯学習を支援していきます。また、企業市民としての『法人』を対象とした各種啓蒙活動にも取組みます。

### 活動層Ⅲ ユニバーサルアクション

店舗チャンネルなどのハード面や、商品・サービスなどのソフト面、従業員一人ひとりの対応といったヒューマン面において、高齢者、障がい者、子ども、女性などに特定しない『みんなに優しい』をキーワードにした、デザイン、機能、サービスを充実させる活動を展開します。

## ■3つの活動領域と3つの活動層の組み合わせ(CSR CUBE)



3つの活動領域と3つの活動層の最適な組み合わせ＝バランスのとれたCSR経営を展開することで、社会の変革と新たな価値創造に挑戦していきます。

### 「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選出されています。

FFGは、平成21年9月以降、ロンドン証券取引所の100%完全子会社であるFTSE社の「FTSE4Good Index Series」の構成銘柄に選ばれています。



FTSE4Good

### 「FTSE4Good Index Series」とは

2001(平成13)年にFTSE社が開発・提供を開始した株式指標で、半期に一度見直しが行われる。企業責任活動において国際基準を満たす企業を構成銘柄とするSRI(社会的責任投資)の代表的指標で、世界2大SRIインデックスの一つとされ、CSRに関心を持つ投資家の投資選択基準となっている。

## ■環境共生活動

### 環境への取り組み

当社グループでは、平成21年4月にグループ共通の環境方針を策定し、環境問題に対して、自らの環境負荷の抑制・軽減に努めるとともに、「金融」が持つ役割・機能を通じて、環境保全につながる商品やサービスを積極的に提供しています。

### 環境格付融資 FFG「エコ・ローン」

環境に配慮した経営を行う企業の取り組みを、当社独自の「環境格付」で評点化し、得点に応じて金利優遇を行う融資商品FFG「エコ・ローン」をグループ3行で展開しています。

### エコ活動

当社グループ独自の節電プログラムの展開や、身近な取り組みとして、室内空調の適切な温度設定や離席時のパソコン電源オフの励行、各部店単位でのエネルギー管理などを実践し、電力使用量の削減に努めています。

また、太陽光発電設備の設置やLED照明の採用、敷地内(屋上)緑化などエコオフィス化の推進やリサイクル活動にも取り組んでいます。



太陽光発電の設置



屋上緑化

### FFGの環境方針4つの柱

#### (1) 環境マネジメントシステム(EMS)の継続的实施

- 地域の環境保全のために、目標を設定し、具体的な活動を通じて達成を目指します。
- 活動を評価し、必要な見直しを行うなど、環境マネジメントシステムを継続的に改善します。

#### (2) 本業を通じた環境面への取り組み

- 本業を通じて環境活動の側面からも地域貢献に努めます。

#### (3) 環境配慮活動の実施

- 省エネ・省資源活動への取り組みおよび環境保全に配慮した社会貢献活動の実践により、環境への負荷軽減に努めます。

#### (4) 全役職員への周知と徹底

- 本方針を当グループ全役職員が認識し、一人ひとりが環境問題について考え、自主的に行動し、改善活動を実践していきます。



使用済み切手の収集活動

## ■生涯学習支援

### 次世代を担う子どもたちへ

子どもたちに、「働く」ことの意義や「金融・銀行」の社会的な役割などを身近に楽しく学ぶ機会を提供しています。

グループ3行の営業拠点がある地域の小・中学生を対象とした『銀行の職場探検』プログラムや、高校生向け職場体験プログラム「ジョブシャドウ(※)」、大学生・大学院生向け「FFGインターンシップ」など、年代に合わせた幅広いプログラムを展開しています。

※「ジョブシャドウ」は公益社団法人ジュニア・アチーブメント日本(以下JA)の登録商標であり、JAが提供する体験型実技プログラムです。

### 金融を通じてのライフサポート

金融についての正しい知識を身につけ、合理的な判断をしていただけるよう、さまざまな金融教育支援活動を展開しています。

資産運用・年金・保険・住宅などの各種セミナーはもちろん、学生向けに「金融・経済学習」も開催しています。

さらに平成25年は、「振り込め詐欺から身を守るセミナー」をグループ3行で開催し、行員演じる寸劇等を通じて、騙されないためのポイントなどを地域の皆さまへお伝えしました。

### 文化芸術・スポーツ活動

一人でも多くの方に文化芸術やスポーツに触れていただくため、さまざまなイベントを行っています。「ラグビーフェスタ」では、福岡・熊本・長崎の小学生266名が、ラグビー教室やエキシビジョンマッチを体験しました。



ジョブシャドウ



振り込め詐欺から身を守るセミナー



ラグビーフェスタ

## ■ 生涯学習支援

### 児童養護施設への招待イベント

子どもたちの豊かな感受性や人間形成に役立つ、学びの機会を提供しています。平成25年夏、福岡銀行では児童養護施設の子どもたちを水族館に招待し、生き物や生態環境などに触れる自然学習を体験してもらいました。



## ■ ユニバーサルアクション

「みんなに優しい」をコンセプトに、障がいをお持ちの方やご高齢の方などに特定せず、誰もがもっと利用しやすい銀行を目指して、応対力の向上やサービス体制の充実に向けた取り組みを行っています。

### 【ハード】

「みんなが使いやすい」を目指して、店舗の建替えリニューアルを進めています。また、「車椅子」「助聴器」「コミュニケーションボード」など各種ユニバーサルツールの全店配置、さらに平成25年10月からは、車いすご利用の方でも動きやすい「足下スペース」や目が不自由な方向け「音声ガイド付ハンドフォン」を装備した新型ATMを導入しています。(平成26年3月末までに全台入替え予定)

こうした店舗整備等が認められ、福岡市が主催する『ユニバーサル都市・福岡賞2013(みんなにやさしい部門)』において、福岡銀行が優秀賞を受賞しました。



ユニバーサルツール「コミュニケーションボード」



「音声ガイド付ハンドフォン」付き新型ATM

### 【ソフト】

#### サービス介助士の全店配置

グループ3行全店に、サービス介助士2級の資格を持つ「お客様責任者」を配置しています。各営業拠点の中心となって、適切なお客さま対応やおもてなしの心の醸成など、「お客さまの目線」で行動するワンランク上のサービスを目指しています。



ひとり1アクション「地域の方との交流」

#### ユニバーサルアクション・プログラム

地域社会のために出来るアクションを営業拠点ごとに考えて行動する『ひとり1アクション』運動と、「みんなに優しい」の観点から選定した環境・福祉・コミュニケーションに資する資格・スキルを一人1つ以上取得する『ひとり1スキル』取得にグループ3行で取り組んでいます。



ひとり1アクション「伝統行事継承」

### 【ヒューマン】

当社グループでは、被災地復興支援のための活動に取り組んでいます。

#### 被災地でのボランティア活動

「東日本大震災」被災地での従業員ボランティア活動を行っています。現在でも毎月約20名が参加しており、これまでに延べ730名以上の行員が参加しています。



宮城県南三陸町でのボランティア