

株式会社 矢野特殊自動車



代表取締役社長

矢野 彰一氏



航空機給油車

事業概要

会社名 / 株式会社 矢野特殊自動車
所在地 / 福岡県粕屋郡新宮町上府1540 3
事業内容 / 特装車の設計・製造・販売
設立 / 1953年
資本金 / 4,900万円
従業員数 / 500名(グループ)
年商 / 101億円
TEL / 092 963 2000
FAX / 092 963 1081
URL / <http://www.yano-body.co.jp>

私の経営理念

私の経営理念は「お客様に喜ばれる経営」を実践し「人類の発展に貢献する企業の経営」です。

当社の事業は、オーダーメイドの特殊車両の製造です。一台一台、百社百様の顧客ニーズにとことんこだわりチャレンジすることが矢野スピリットです。お客様への安易な「NO」は厳禁です。常に限界への挑戦を行い、お客様に真にご満足いただける最適仕様の製品を提供することこそ「モノづくり企業」の原点であると考えています。

そして、当社を取り巻く、お客様、仕入取引先、地域社会など様々なステークホルダーに対し、常に法令順守、正々堂々

とフェアプレーに徹し、人類の発展に寄与することを経営の基本としております。

私は基本理念の実践のために「人創り」に最も注力しています。人を育ててこそ企業の価値は高まり、育成した人財のチームワーク=掛け算によって、企業の力は無限大に拡大していきます。設計・開発、製造現場、営業、それぞれの部門のスタッフに、常に「外の世界」を知る機会を与え、自己改革への協力を惜しみません。

製品、人、双方における“QUALITY IS OUR MISSION”(品質第一)が当社のモットーです。

当社のセールスポイント

当社は、1998年より冷凍車、タンクローリー、車両運搬車など製品種類毎の事業部制を導入し、設計から製造・販売までを一気通貫に行い、顧客のオーダーにクイックレスポンスで応えられる体制をとっております。

2003年には滋賀県に製造拠点を置くアルナバン(株)の事業譲渡を受け、東日本地区にも営業地盤を拡大しました。これにより、日本自動車車体工業会の集計(2007年度実績)では、全国の大型冷凍車の35%、冷凍ウィング車では21%の生産台数を確保しております。

一方で、全国で二社しかない車両運搬車製造や、製造台数の少ない航空機給油

車など、高い安全性と機能性を必須条件とされる特殊車両分野において、顧客ニーズに密着したきめ細かな開発・製造により、少量多品種 60種類 注産という他社には真似の出来ない強みを持っています。

最近では24k lの短尺タンクローリーを開発し、従来(16k l車、20k l車)より多量の油を、小回りの利く短い車体で運ぶことを実現。石油業界の効率的な配送に貢献しました。

高度化する物流に応える製品造りのため、今後とも矢野にしか出来ない独自の価値創造に努めてまいります。

推薦者コメント!!

山川 福岡銀行 本店営業部長コメント

大正11年の創業以来、一貫してお客様のニーズを最優先に追い求めながら、独創的な製品作りを続けてこられました。「矢野スピリット」は、現在に至るまで脈々と受け継がれています。

今後益々ご活躍の場を広げ、社会の発展に貢献されるものと確信しています。

TOP に聞く!

hearing.01

株式会社 熊本ホテルキャッスル



代表取締役社長

齊藤 隆士氏



事業概要

会社名 / 株式会社 熊本ホテルキャッスル
所在地 / 熊本市城東町4番2号
事業内容 / ホテル業
設立 / 1960年
資本金 / 9億6,000万円
従業員数 / 250名
年商 / 41億円
TEL / 096 326 3311
FAX / 096 326 3324
URL / http://www.hotel_castle.co.jp

私の経営理念

私の経営理念は「全てにおいて美味しいホテル作り」です。当ホテルが看板とし、お客様から広くご愛顧いただいている料飲部門はもとより、サービス全てにおいて、常に「さらに美味しいホテル」を目指しております。

ホテル業に限らずサービス業は「お客様へのサービスが全ての基本」です。この当たり前のことに徹し、玄関に入ったときから美味しい、建物全部が美味しさで売っている、そんなホテルでありたいと考えております。

そのためには、何も東京の一流ホテルのやり方を真似る必要は無い。田舎のホテルならではのおもてなしの心で、誰よ

りも地元熊本のお客様に愛されるホテルであることを最も大切にしております。

また、当ホテルでは、使用する食材の仕入先、職員の採用、全てにおいて地元のお取引・ご縁を優先させています。お酒や焼酎は熊本産しか置きません。「地産地消」という言葉がありますが、観光都市熊本をアピールするためには、県産品を率先してPRしていくことが、地元ホテルの重要なミッションです。

今後とも、47年の歴史と伝統を誇りとしながら、地元密着の魅力あるホテル作りに努めて参ります。

当社のセールスポイント

当ホテルのセールスポイントは、まず「美味しい料理」です。

私自身が料理人です。職人は、口で語るより「モノづくり」で語るものです。当ホテルのレストランは、四川料理「桃花源」をはじめとし、地元のお客様の厚いご支持を頂戴しております。おかげさまで、売上の86.5%は料飲部門があげており、他のホテルにはない強みであると自負しております。

当ホテルの調理場には日本全国から入門希望者が後を絶ちません。私自身も四川料理のシェフとして、たくさんの弟子を育て、その弟子たちの独り立ちを支援してきました。熊本市内には孫弟子まで

含めると20店舗ほどの四川料理店がありますが、この数は人口対比では日本一の規模にあります。

そして、これらの弟子たちが、今では桃花源の良きライバルなのです。お互い切磋琢磨して、競い合っって美味しい四川料理をお客様にご提供する。そんな風土を地元熊本に築くことが出来たことは、何よりの喜びです。

18歳で料理の世界に入り、33歳で当ホテルの中華料理長に就任してから33年が過ぎました。これからも、料理人の心意気、職人の魂を忘れずに、日本一の四川料理でお客様をお迎えしてまいります。

推薦者コメント!!

野村 熊本ファミリー銀行 花畑支店長コメント

当ホテルは、熊本城を背景に、歴史と品格のある佇まいを具えた熊本を代表するホテルです。独自の工夫と理念で県民に深く密着・支持されております。当ホテルのサービス、おもてなしの心、食を通して、必ずやお客様にご満足頂けるものと推薦致します。

TOP

に聞く! hearing.02

ANA長崎エンジニアリング株式会社



代表取締役社長

石井 和宏氏



一貫生産体制がとられている工場内の様子

事業概要

会社名 / ANA長崎エンジニアリング株式会社

所在地 / 長崎県諫早市津久葉町6番地57

事業内容 / 航空機装備品の整備、修理

設立 / 1987年4月24日

資本金 / 1億円

従業員数 / 123名(2008年4月1日現在)

年商 / 14億円

TEL / 0957 26 8420

FAX / 0957 26 7553

URL / <http://www.ana-neco.co.jp>

私の経営理念

当社には、「航空技術者としての誇りを持ち、技術を駆使して社会へ貢献する」という創業以来の経営理念があります。これは、「安心」と「信頼」を基本理念とするANA(全日本空輸)グループの一員として、航空機の脚(ランディング・ギア、離着陸装置)の整備を通じて、社会に貢献することを強く意識したものです。

当社が取り扱う脚は航空機を支える重要な装備品ですが、高品質の製品を提供することによりお客様に「安心」をお届けすることが私たちの務めであり、至上命題でもあります。

そのため、私は創業以来の理念を継承

しつつ、「お客様に安心を提供し、その上で会社が長期的に発展・成長しながら存続し続ける」ことを旨とし、経営に臨んでいます。また、ANAグループには「安心、あったか、明るく元気」という言葉があり、明るく元気な社風の中で徹底したルールの遵守と整備技術の向上に努め、顧客へ適正コストで迅速、かつ高品質の製品を提供し、さらにあたたかいサービスの提供にも努めています。

今後も、お客様の離発着というフライトの最重要局面で活躍する装備品を取り扱うことに誇りを持って、社員一同日々精進したいと思っています。

当社のセールスポイント

当社は大型旅客機から小型機までの航空機のランディング・ギアのオーバーホール(修理・整備)および航空機装備品整備を専門とするエアライン系整備会社であり、世界トップレベルと言われる質の高い製品を、低コストかつ短納期で提供しています。

製品の品質については、顧客満足の向上と合わせた組織的な取り組みにより、2001年にISO9001:2000年版の認証を受けました。また、日本やアメリカ、ヨーロッパの旅客機等の修理改造が自社内でできる認定事業場資格を取得しました。これにより整備だけでなく、自社内で整備後の検査もできるようになりました。

た。その他、ランディング・ギア以外にも、航空機装備品やエンジン部品の整備修理など幅広く手掛け、海外の航空会社からの受注も拡大しています。

また当社の工場では、世界でも数少ない、約30工程にも及ぶオーバーホールを実施できる一貫生産体制を構築しています。さらに、数千点に及ぶ部品や多様な作業工程をコンピュータで一括管理し、最適な工程計画の策定と作業の進捗管理を行い、製品の短納期・低コスト化を実現しています。

今後も安全性の高い製品の提供のために邁進したいと考えます。

推薦者コメント!!

山下 親和銀行 諫早中核団地支店長コメント

諫早中核工業団地振興会の副会長として、地域産業振興にも積極的に貢献されている石井社長。

「安全・安心」への社会的ニーズを適確に捉え応え続けていくために、日々弛みない研鑽を積まれており、今後益々発展されるものと確信いたします。

TOP

に聞く! hearing.03