

# 株式会社 トライ・アム サンカクヤ



代表取締役社長

高田 文雄氏



## 事業概要

会社名 / 株式会社 トライ・アム サンカクヤ  
所在地 / 福岡市西区内浜1丁目15番43号  
事業内容 / 毛糸、手芸用品、コットン、ホームソーイング、ホビー材料の小売専門店  
設立 / 1959年6月  
資本金 / 2,000万円

従業員数 / 179名(内パート102名)  
年商 / 21億円  
TEL / 092 884 2816  
FAX / 092 884 2820  
URL / <http://www.sankakuya.org>

## 私の「経営理念」

私の経営理念は、「継続・創造・発展」です。弊社は毛糸、コットン、手芸用品などのクラフト用品を取り扱う専門店を17店舗展開しています。経営理念を具現化する第一歩は「継続」、つまりお客様のニーズに応え続けるということです。

例えば、多様化する品揃えニーズやお車でご来店のお客様のニーズにお応えするために、近年は大型ロードサイド店舗の展開に力を入れています。また流行の発信地である東京でいち早く情報を捉え、品揃えに活かすようにしています。

また、「儲かったからと言って有頂天になるな、損したからと言って悲観するな、見極めは早く、いかんと気づいたら早く処置する。」という創業者の言葉を羅針盤として経営にあたってきました。

このようにお客様のニーズを真摯に受け止め、堅実かつ迅速に経営判断を行ってきた結果、昨年創業50周年を迎えることができました。これを新世紀と位置づけ、手づくりを通じて皆様に喜んでいただけるような新しい文化の創造をしていきたいと考えています。これからも地域の方々に手芸の楽しさを伝え、広げてまいります。

## 当社の「セールスポイント」

当社のセールスポイントは現場力に裏付けられた「教販一体」体制です。私どもが取り扱う商品は、「道具」や「材料」であるため、使い方が分からなければ意味をなさず、販売する側に十分な商品知識があって初めて価値が生まれます。

当社では店舗スタッフの研修を充実させるだけでなく、商品の一括仕入れ(海外も含む)を行う際には、各売り場の担当者を集めた話し合いにより決定するようにしています。そうすることで、現場の一人一人が商品に対する愛着と責任感を持って、

本当にいいと思うものをお客様にお勧めできるようになります。さらに、私どもの店舗では様々なスクールを実施しており大変ご好評頂いております。

またパート社員の活躍も当社の強みです。東京へ出張して買い付けを行う仕事も、当然のようにパート社員がこなしますし、必ず成果を持ち帰ってきます。パートから正社員や取締役になった社員もあり、大変期待しております。

これからもお客様と従業員を大切に、商品とともに手作りの温かさや伝えるという、大きな夢のある仕事を続けていきたいと思っております。

### 推薦者コメント

#### 福岡銀行 西新町支店 馬場支店長コメント

サンカクヤ様は、昨年創業50年を迎えられました。これもひとえに高田社長が、ご自身の情熱と幅広い視野で、常に時代の流れを掴んだ経営を実践されてきた結果だと思っております。また、顧客第一主義を重んじる精神は広く社内に浸透しており、私どもも大変参考になります。

# TOP

**に聞く!** hearing.01



代表取締役

**守田 憲行氏**



推薦者コメント

**熊本ファミリー銀行八代支店  
木多支店長コメント**

当社は、守田社長をはじめ、役職員の皆さんが明るく、活力のある企業です。

また、年に一度の経営方針発表会などにより、社長の経営方針が全社員に浸透しており、組織のバランス感覚は抜群です。

今後、更なる発展を確信しております。

## 事業概要

会社名 / 株式会社出雲総業  
所在地 / 熊本県八代市松江町290 1  
事業内容 / ①冠婚葬祭業(結婚式場3カ店、葬祭場4カ店)  
②前払特定取引業(互第8042号(許可番号))  
設立 / 1972年5月(創業1951年6月)

資本金 / 2,000万円  
従業員数 / 正社員140名、パート社員43名  
年商 / 20億円(2007年8月期)  
TEL / 0965 33 0551  
FAX / 0965 35 5549  
URL / <http://www.moritasougisya.jp/>

## 私の「経営理念」

私の経営理念は、ビジネスを通じて社員の幸福を実現すると共に、日本の伝統・文化を次代へと引き継いでいくことです。

人には人生の節目となる2大行事(結婚式と葬式)があり、両方に関わる当社の事業において最も大切な事は、真心のこもったサービスを提供することです。そして、お客様に「真心」をもって接するには、社員の心が豊かで、ゆとりがなくてはなりません。

そのため、社員の適正な評価に基づく処遇面の対応や家族を招待した新年会の開催等、社員の仕事に對す

るやりがいの醸成と物心両面の充実を図るよう常々心がけています。

さらに、企業として利益に余裕がある時には赤十字社を通じた海外支援を行っている他、学校での講演活動など、各種奉仕事業にも積極的に取り組んでいます。

こうして培った真心溢れるサービスを通じて、日本の良き伝統であり文化である「冠婚・葬祭のセレモニー」を、次代へ継承していきたいと考えています。

今後も、弊社の社是である「人生の感動を真心でおくる出雲グループ」に向かって、役員・従業員一同、日々精進していく所存です。

## 当社の「セールスポイント」

冠婚葬祭のビジネスは、いかなる時代がこよとも、日本人の文化が続く限り永遠に存在しますが、その形態や形式は常に変化しております。

特に、結婚式に関しては、「私達らしさ」といった個性が重視される時代であり、新郎新婦のオリジナリティを重視した式を演出できる事が当社の特徴であるといえます。因みに、昨今結婚式の定番となりつつある『ウェディングベア(新婦の誕生時の体重と身長を模したぬいぐるみ)』は、当社が考案したものです。

一方、葬儀に関しては、個人葬・家族葬の需要が高まる中、インター

ネットを利用した事前見積り等が広く行われるようになっており、ホームページの充実など、現在さらなるシステムの構築に力を入れているところです。

このように、お客様のご要望やご予算等、多様なニーズに対応できる商品サービスをご用意していますが、その根底で『サービス内容を問わず、お客様と想いを等しくし、真心サービスの提供を徹底している』ことが当社の最大の強みであると考えています。

これからも、「ライフセレモニーのナビゲーター」としてお客様のお役に立てることを私どもの喜びとしながら、事業に邁進してまいります。



代表取締役社長

**塚本 敏氏**



## 事業概要

会社名 / 製缶陸運 株式会社  
 所在地 / 長崎県長崎市矢上町48番1号  
 事業内容 / 貨物自動車運送事業、貨物取扱事業、利用運送事業、倉庫事業、自動車整備事業、損害保険代理業、不動産管理業、不動産仲介業  
 保有車両 / 196両 設立 / 1959年7月

資本金 / 1,100万円 従業員数 / 240名  
 年商 / 37億円  
 TEL / 095 839 3211  
 FAX / 095 839 8520  
 URL / <http://www.seikan.co.jp>  
 \* 保有車両、従業員数、年商はグループ会社合計

## 私の「経営理念」

私は「お客様第一主義」を経営理念とし、物流事業を通じて地域社会の発展に貢献していくことを目指しています。私どもの使命は、お客様のあらゆるニーズにお応えし、貨物輸送を通じて確かな「安心」と「信頼」をご提供することだと考えています。

特に、お客様と直に接する機会が多いセールスドライバーについては、明るく気持ちの良い対応とともに、個々のご要望を積極的にお伺いし適切な提案ができるように指導・教育を行っています。

安全運転の啓発に関しては、2カ

月毎に共通の安全標語をドライバー同士で2項目決定し、トラック車内への掲示と朝礼での読み上げを励行しています。

また、環境問題にも積極的に取り組んでおり、ドライブレコーダーとデジタルタコグラフを全車両に装着し、CO<sub>2</sub>排出削減に効果のあるエコドライブと安全輸送の徹底に努めています。

創業以来、「安全」「确实」「迅速」「丁寧」を社是として事業に取り組み、お蔭様で今年創立50周年を迎えます。これからも、常に「お客様第一主義」を実践し、快適で活力ある地域創造と明るく豊かな社会づくりに貢献してまいります。

## 当社の「セールスポイント」

社名にありますように、設立時、当社は製缶会社の製品輸送を専業としていました。現在では、輸送に関するあらゆる種類の車両を取り揃え、長崎県内で生産される農・水産物など地元の一次産品をはじめ、鋼材、工業製品、大型プラント品など、特殊品を含め幅広い種類の貨物の輸送に対応しています。

例えば大型プラント品の取り扱いでは、貨物輸送に加えて専門スタッフを現地に派遣し、組立・据付けまで行っています。

当社の大きな強みの一つは、設立

当初より長距離輸送を事業基盤としており、横浜、大阪、広島、福岡といった主要都市に早い時期から営業拠点を築いてきたことです。単に貨物を運ぶだけでなく、これらの営業拠点が有しているネットワーク網を介して、お客様同士のニーズを繋ぐことができます。

現在、オンラインで結ばれた各店の情報管理の徹底にも取り組んでいます。また、一部施設で提供している保管・管理・配送サービスを、将来的にはオンライン網を活用し、組立・据付けにまで広げた全社的なトータル配送サービスとして、お客様に提供したいと考えています。

### 推薦者コメント

#### 親和銀行 東長崎支店 天羽支店長コメント

会社にとって、今年は創立50周年という大きな節目の年。

塚本社長の誠実さ、常に先を読む前向きな発想と、堅実でぶれない経営方針。

知恵と工夫と努力が不可欠なこの時代も、製缶陸運様は顧客の信頼を一層確実なものとし、営業基盤を更に充実させて発展されることでしょう。

**TOP** に聞く! hearing . 03