



代表取締役社長

福山 義朗氏



長崎自動車道 倉立サービスエリア(下り線)



九州自動車道 広川サービスエリア(下り線)



推薦者コメント

**福岡銀行 天神町支店
田代支店長コメント**

創業以来「食の文化を追求し、豊かなフードサービスをクリエイトする」ことを使命とし、常に「感謝・尊敬・反省」の念を忘れずに「お客様第一主義」を貫かれる福山社長の真摯な取り組みに見習うことばかりです。今後も益々発展されるものと確信しています。

事業概要

会社名 / 風月フーズ株式会社
所在地 / 福岡市南区野間1丁目11番8号
事業内容 / レストラン経営及びパン、菓子製造販売・小売
設立 / 1949年5月
資本金 / 1億円

従業員数 / 正社員144名、パート・アルバイト661名
年商 / 50億円
TEL / 092 551 0031
FAX / 092 512 7607
URL / http://www.fugetsu.co.jp

私の「経営理念」

私の経営理念は、「公共性の高い立地に展開する飲食企業としての社会的責任を認識し、安心・安全な企業を目指す」ということです。当社は都心や駅、サービスエリアなどでレストラン、菓子店など28店舗を展開していますが、異物混入を防ぐセンサーを各工場に設置したり、人的なミスを防ぐために2重チェックの仕組みを取り入れたりするなど、安全面の徹底に注力しています。

また新商品開発も経営の根幹と考え、「美味しさ」と「独自の味」を追求し、個性溢れるフードサービス企業を目指すという基本方針のもと経営にあたっています。特に私は商

品開発にあたって女性社員の感性を十分に取り入れるよう心がけており、「天神バーガー」や「酢スイーツ」といったヒット商品を生み出しました。また昨年には「ベティママ」という新業態店舗をスタートいたしました。ここでは当社の人気商品であるロールケーキとシュークリームに品揃えを絞り込み、最高の味を楽しんでいただくために店舗での手作りにこだわっています。お客様にも大変ご好評いただいております。今年2月には福岡空港へも新規出店いたしました。

今後も、九州の中堅フードサービス企業として、存在感のある企業となることにより会社も従業員も共に栄える企業を目指してまいります。

当社の「セールスポイント」

私どもは1973年から九州自動車道広川サービスエリア下り線の運営を行っていますが、昨年全面的な建て替えを行いリニューアルオープンいたしました。この大改装は当社にとっても大プロジェクトで、九州のランドマークにしようという意気込みで開発に臨みました。

その中でも特に私がこだわったのは店内の女性用トイレです。ドライブに疲れたお客様におもてなしをしたいという気持ちで、ホテル並みのパウダールームを併設した女性用トイレを作りました。またお土産コーナーもデパ地下をイメージして、広々とした高級感を実現しています。

おかげさまで、初めて来られるお客様から感嘆の声がもれるのを何度も聞きましたし、順調にお客様数も増えております。

昨年の大規模な投資により設備面は十分に整いましたので、これからはおもてなしの心を維持、向上させていかなければならないと考えています。我が社では1年前にQSC(品質・サービス・清潔さ)向上委員会を作って、従業員教育に取り組んでいます。笑顔や挨拶は仕事に誇りをもち楽しく取り組むことで自然に出てくるものです。これからも、従業員のやりがいを向上させる仕組みづくりを考えると共に、経営陣が身をもっておもてなしの心の大切さ発信していきたいと考えています。



代表取締役社長

小笠原 徹朗氏



推薦者コメント

**熊本ファミリー銀行宮地支店
八本支店長コメント**

いつもお元気で、考え方のスケールが大きな小笠原社長。動物や環境も大切にされ、来園者の良き思い出づくりのための様々なアイデアは私も大変勉強になります。自社の発展のみならず、阿蘇や熊本県全体の発展にも一生懸命取り組んでおられる社長です。

事業概要

会社名 / 株式会社 阿蘇熊牧場
所在地 / 熊本県阿蘇市黒川2163
事業内容 / 動物園、テーマパーク
設立 / 1973年6月
資本金 / 4,000万円

従業員数 / 正社員30名
年商 / 12億円(2008年3月期)
TEL / 0967 34 2020
FAX / 0967 34 0846
URL / <http://www.cuddly.co.jp/>

私の「経営理念」

私の経営理念は、「共生」を基本とし、お客様との真心溢れる豊かな交流を通じて、面白く、楽しく、ワクワクする時間を提供することです。

「共生」とは、人、動物、自然等、互いの生命の尊厳に対する深い認識の上に成り立つ大いなる繋がりであると私は考えており、そうした中で、お客様や取引先、社員、会社の笑顔を追いかけています。

そして、経営理念を実践するための基本方針を5つ掲げ、全社員への浸透を図っています。

1. 顧客を最も大切にする
2. 取引先を協力者として最も大切にする

3. 社員の生きがいのある仕事を最も大切にする

4. 社会の信頼と貢献を最も大切にする

5. 自然と環境を最も大切にする

また、私どもサービス業にとっては、お客様と身近に接する「社員こそが商品」であるため、人材教育・訓練には特に注力している他、私自身も「その道に於いて賢し」の言葉を胸に、社員の手本としての道と経営者としての道を誠実に一心不乱に歩み続けるよう努めています。

これからも、他の生命に対する感謝の気持ちを忘れず、人と動物と自然とが仲間として共に生きていくことの大切さ、すばらしさを社会へ発信していく所存です。

当社の「セールスポイント」

当社が運営している「カドリー・ドミニオン」は、「ふれあいの国」と意識しており、95種1,100頭羽以上の愛らしい動物たちとの「ふれあい」をテーマにした世界でも珍しい動物ワールドです。

特に、テレビでおなじみの天才チンパンジー「パン君」とブルドッグの「ジェームス」を主役にしたスーパーエンターテイメント「面白動物ショー」は、人気急上昇中です。

また、現業を活かした事業展開として、ペットと安心して泊まれる本格温泉宿「御宿 小笠原」を営んでおり、全室離れ形式の天然温泉付きお部屋で、かつ阿蘇登山道に直結し

た立地は、阿蘇の観光や周辺の観光旅行の拠点としても非常に便利との評価を頂いています。

さらには、農業高校の生徒が発案した九州産米粉と熊本産メロンを使用したメロンパンの販売も行っており、地産地消そして観光消費額の増大を通じた地域振興を推進しています。そうした中、現在は九州新幹線の全線開通による商圏の拡大を睨み、熊舎の改修や新しいショーの企画、ペットと泊まれるお宿の新規開設等を検討しています。

今後も、社会の変化や多様化する顧客ニーズを的確に捉え、今の事業を活かせる範囲での経営の多角化を図り、お客様に喜んで頂けるサービスを提供してまいります。