

平成27年11月20日

「ユニバーサルマナー検定」の導入について

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（取締役社長 柴戸 隆成、以下FFG）では、「みんなにやさしい銀行」の実現を目指し、グループ3行（福岡銀行・熊本銀行・親和銀行）及び関連会社（ふくおか証券等）において、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会が運営する「ユニバーサルマナー検定」を導入することとしました。

既に130名超がユニバーサルマナー検定資格を取得しており、同検定の本格導入は**全国地銀でも初**の取組みとなります。今後は、平成28年4月までにFFG従業員約600名の取得を目指し、福岡・熊本・長崎の3拠点にて同検定資格取得講座を従業員向けに実施します。

ユニバーサルマナーとは、自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な理解の下、行動することを意味します。FFGでは本資格の取得を通して、様々なお客様へのサービス品質向上に繋がると共に、役職員各人におけるホスピタリティマインドの更なる向上に努めてまいります。

ユニバーサルマナー検定 資格取得講座実施予定日

■ 福岡会場	平成27年11月28日（土） 10:00 ~ 12:00	平成28年2月13日（土） 10:00 ~ 12:00
福岡市中央区荒戸3丁目4番25号 FFG人財開発センター		
■ 北九州会場	平成28年2月6日（土） 10:00 ~ 12:00	平成28年2月27日（土） 10:00 ~ 12:00
北九州市小倉北区堺町2丁目2番18号 FFG北九州本社ビル		
■ 熊本会場	平成28年2月27日（土） 10:00 ~ 12:00	
熊本県熊本市中央区水前寺6丁目29-20 熊本銀行本店		
■ 佐世保会場	平成27年12月19日（土） 10:00 ~ 12:00	
長崎県佐世保市島瀬町10-12 親和銀行本店		



※本講座はFFG従業員向けとなります。

登壇予定の講師について

樋口 彩夏 Ayaka Higuchi



1989年、東京生まれ。埼玉・福岡育ち。
14歳・中学2年の時、骨盤にユーイング肉腫（小児がん）を発症。
抗がん剤、重粒子線、移植などの治療を終えるも、副作用や後遺症で9年間入退院を繰り返す。
その影響で下半身不随となり、車椅子で生活をしている。「いつ、誰か、どんな病気や障害を持ってても、笑顔で暮らせる日本にしたい!」を目標に、講師として活動している。

「ユニバーサルマナー検定」及び講師に関するお問い合わせ先

- 一般社団法人 日本ユニバーサルマナー協会 (<http://www.universal-manners.jp/>)
広報担当：岸田 奈美（きしだ なみ）
【電話番号】06-6195-4466 【メール】info@universal-manners.jp



以上

《 本件に関するお問合せ先 》

- ▶ ふくおかフィナンシャルグループ
（担当：クオリティ統括部 三角 【TEL】092-723-2651）