

News Release

2020年10月23日

FFG証券でのDX活用によるオンライン営業サービスの導入 ～お客さまに安心・安全な証券サービスの提供を図ってまいります～

株式会社ぶくおかフィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 柴戸 隆成）傘下のFFG証券株式会社（代表取締役社長 原田 康平）では、新型コロナウイルス感染拡大の状況下や、災害等により社員の出社が困難な場合等、非常事態でも業務継続を可能とする体制を整え、お客さまとの安心・安全なお取引の継続と、弊社の営業効率・生産性向上を目的に、以下の取組を実施してまいります。

1. 「非接触・対面型」オンライン営業サービスの導入

「非接触・対面型」とは、従来の直接面談を通じた証券サービスの提供（「接触型」）とは異なり、お客さまのスマートフォンやタブレット等を通じて、ご自宅からFFG証券の担当者の顔を見ながら様々なご相談をいただくことが可能（「非接触・対面型」）となる新しいサービスです。ご提案資料や各種パンフレット等も画面上でご覧いただき、従来の「接触型」と何ら変わることなく、安心・安全な環境下で各種証券サービスをご利用いただくことが可能となります。新型コロナウイルス感染拡大の状況下でも「担当者の顔が見える」安心感をご提供しつつ、これまで以上に丁寧で分かり易い証券サービスのご提供とともにBCP体制の構築に努めてまいります。

2. 営業チャネルの見直しについて

(1) 「サテライトオフィス」の新設

テレワーク等、社員の働き方の多様化を後押し、社員間の新型コロナウイルス感染防止に努めながら、安定した証券サービスをご提供することを目的に「サテライトオフィス」を新設します。「サテライトオフィス」は、「非接触・対面型」と従来の直接面談での営業スタイルを軸に、「非来店型の営業拠点」として統合先店舗エリア内に配置してまいります。

(2) 既存店舗の統廃合について

「オンライン営業サービス」の導入や「サテライトオフィス」の新設と合わせて「来店型」の既存店舗網の見直しを行い、以下の通り一部店舗を統合いたします。

対象店舗	統合先店舗	統合日
赤間支店	小倉支店 北九州市小倉北区船場町2-1 (福銀小倉ビル7階) 093-512-8200	2020年12月21日(月)
黒崎支店		
行橋プラザ		

FFG証券では、ブランドスローガン「あなたのいちばんに。」のもと、今後ともお客さまの安心・安全を最優先に、より質の高い証券サービスを提供してまいります。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

FFG証券(株) 営業統括部 担当：菊竹

TEL 092 - 771 - 4616