

2022年6月30日

「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の改定について

ふくおかフィナンシャルグループ（取締役社長 五島 久）およびグループ各社（福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行・FFG証券・FFGほけんサービス）は、当社グループのブランドスローガン「あなたのいちばんに。」を実現するため、従来から一貫してお客さま本位の営業に取り組んでおります。

この度、主にグループ3行（福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行）が、お客さまの長期安定的な資産形成を後押しする金融商品に係る業務を運営するにあたり、お客さまにその考え方や取り組みをより詳しく知っていただくため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」（以下、取組方針）を改定しましたのでお知らせいたします。

あわせて同日付で「お客さま本位の業務運営に関する取組状況（2021年度）」（以下、取組状況）を公表しております。

本取組方針のもと、お客さまの安定した資産形成を実現するために、当社グループは、グループ一体となって更なるお客さまの満足をお客さま本位で考え、お客さまのご年齢やライフステージ、お客さまのゴールやニーズに沿ったお客さま一人ひとりに最も適した商品・サービスを提供してまいります。

そのような私たちの取組方針をわかりやすくまとめましたので、ぜひご高覧ください。

■ [取組方針及び取組状況は本リンクからご参照ください](#)

《 本件に関するお問合せ先 》
（株）ふくおかフィナンシャルグループ クオリティ統括部 担当：平江
TEL 092 - 723 - 2651

以 上