

2024年11月1日

各位

株式会社 ふくおかフィナンシャルグループ

### お客様の保険契約情報の漏えい事案について

この度、株式会社ふくおかフィナンシャルグループ(以下、「FFG」)傘下の株式会社十八親和銀行および株式会社 FFG ほけんサービス(保険代理店子会社)において、損害保険ジャパン株式会社(以下、「損保ジャパン社」)および大同生命保険株式会社(以下、「大同生命社」)からの出向者により、お客様の保険契約情報の一部が損保ジャパン社および大同生命社に漏えいしていた事案が、両社からの報告により判明いたしました。

なお、漏えいした情報には、保険契約者や被保険者の住所、電話番号、生年月日、口座番号等の情報は含まれておりません。また、漏えいした情報は損保ジャパン社および大同生命社から外部に流出しておらず、現時点では悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

顧客情報の取り扱いにつきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、かかる事案を発生させ、お客さまならびに関係の皆様方に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 損保ジャパン社からの出向者による情報漏えい事案

##### (1) 対象のお客さま

- ・ 保険代理店である FFG ほけんサービス、福岡銀行、熊本銀行および十八親和銀行の募集により個人向け火災保険ならびに法人向け損害保険をご契約いただいたお客さま  
(2021年10月～2024年3月の新規・更改のご契約)

##### (2) 対象の件数(保険代理店別)

- ・ FFG ほけんサービス・福岡銀行(共同募集): 個人のお客さま 571件、法人のお客さま 3件
- ・ FFG ほけんサービス・熊本銀行(共同募集): 個人のお客さま 81件
- ・ FFG ほけんサービス・十八親和銀行(共同募集): 個人のお客さま 761件、法人のお客さま 98件
- ・ FFG ほけんサービス: 個人のお客さま 3件

##### (3) 漏えいした情報

- ・ 契約者氏名、契約内容(保険会社名・保険料・保険期間等)  
※住所、電話番号、生年月日、口座番号等の情報は含まれておりません。

##### (4) 漏えいの経緯・発生原因

- ・ 損保ジャパン社から十八親和銀行およびFFGほけんサービスへの出向者が、自社の契約シェア把握を企図した損保ジャパン社に対し、FFG傘下で取り扱った火災保険等の契約情報(損保ジャパン社以外の契約情報)を無断で提供しておりました。
- ・ お客さまに関する情報をお預かりしている保険代理店として、受け入れている出向者に対する情報の取り扱いに関する研修や教育、業務管理が不十分であったことが原因で発生いたしました。

## 2. 大同生命社からの出向者による情報漏えい事案

### (1) 対象のお客さま

- ・ 保険代理店である FFG ほけんサービス、福岡銀行、熊本銀行および十八親和銀行の募集により法人向け生命保険をご契約いただいたお客さま  
(2020年3月～2020年6月の新規のご契約)

### (2) 対象の件数(保険代理店別)

- ・ FFG ほけんサービス・福岡銀行(共同募集): 法人のお客さま 9件、個人のお客さま 15件
- ・ FFG ほけんサービス・熊本銀行(共同募集): 法人のお客さま 10件
- ・ FFG ほけんサービス・十八親和銀行(共同募集): 法人のお客さま 6件、個人のお客さま 3件

### (3) 漏えいした情報

- ・ 契約者氏名、被保険者氏名、契約内容(保険会社名・保険商品種類・保険料等)  
※住所、電話番号、生年月日、口座番号等の情報は含まれておりません。

### (4) 漏えいの経緯・発生原因

- ・ 大同生命社から FFG ほけんサービスへの出向者が、保険商品の販売動向等の報告を求めた大同生命社に対し、FFG傘下で取り扱った法人向け生命保険の契約情報(大同生命社以外の契約情報)を無断で提供しておりました。
- ・ お客さまに関する情報をお預かりしている保険代理店として、受け入れている出向者に対する情報の取り扱いに関する研修や教育、業務管理が不十分であったことが原因で発生いたしました。

## 3. 今後の対応

### (1) お客さまへのご連絡

- ・ 対象のお客さまには、順次ご契約いただいた保険代理店(福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行・FFGほけんサービス)より個別にご連絡させていただきます。なお、お客さま照会専用ダイヤルを設置しております。

### (2) 再発防止措置

- ・ FFG では、本事案を重く受け止め、情報の取り扱いについて他社からの出向者やその管理者を含めた全職員に対する社内教育を改めて徹底いたします。
- ・ また、損保ジャパン社および大同生命社に対し再発防止措置を強く求めたほか、出向者を受け入れている他の保険会社に対しても情報の取り扱いの厳格化を求めました。
- ・ 今後、再発防止を徹底することで、お客さまからの信頼回復に取り組んでまいります。

以上

お客さま照会専用ダイヤル  
受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日除く)  
福岡銀行: 0120-031-687  
熊本銀行: 0120-302-712  
十八親和銀行: 0120-218-756  
FFG ほけんサービス: 0120-548-201

本件に関するお問合せ先は以下の通りです  
経営企画部 広報グループ  
石山  
092-723-2255